



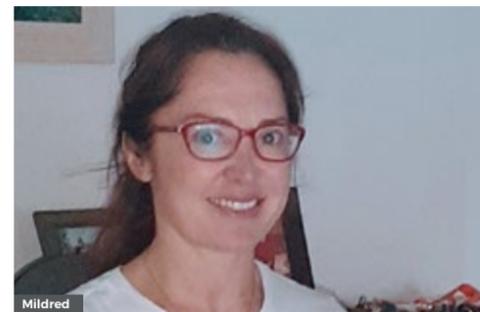
MEMORIA ANUAL 2020



Tanya



Maria



Mildred



Nicole



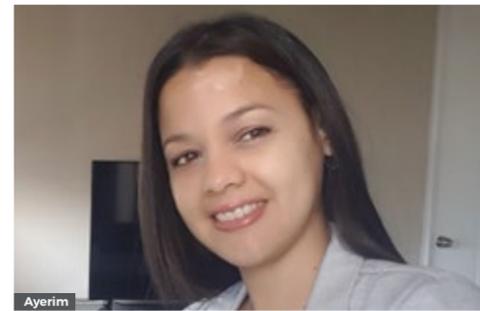
Hugo



Miguel



Mariela



Ayerim



Mario



Andrea



Daniela



Karen



Ale



Sebastian



Virginia



Ricardo



Diego



Katherine



Scarlet



Barbara





• • •

MEMORIA 2020

Vidacámara somos CChC

Presentamos nuestra Memoria correspondiente al ejercicio 2020, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho período.

Esta ha sido elaborada bajo los requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero y busca además dar a conocer los avances de nuestra gestión durante el 2020.



Índice

Recorre nuestra Memoria 2020 haciendo clic en los números de este índice. Vuelve al inicio cliqueando el ícono que está en la esquina superior izquierda de cada página.

04 | Presentación del Gerente General



06 | Mensaje del presidente

08 | Identificación de la sociedad

09 | Estructura de la propiedad

10 | Oficinas

12 | Directorio

14 | Administración

15 | Organigrama

16 | Responsabilidad social empresarial
y desarrollo sostenible



18 | Historia

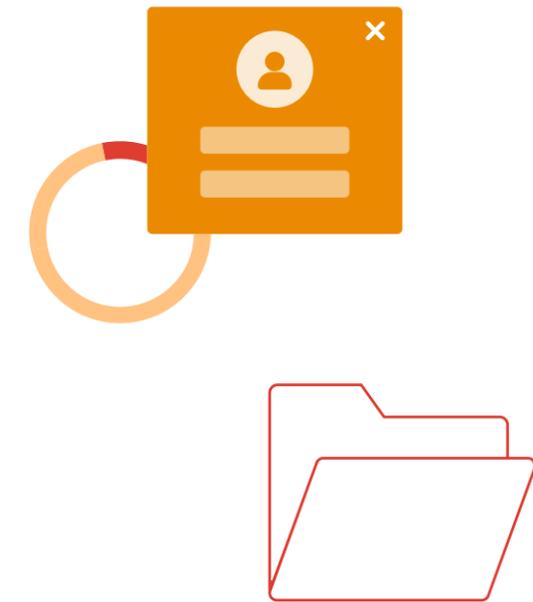
19 | Mercado asegurador en Chile

22 | Vida cámara en el mercado

25 | Gestión 2020

35 | Estados financieros

159 | Suscripción de la memoria





Presentación del Gerente General



El siguiente documento resume los principales resultados de la Compañía durante el año 2020 y las principales acciones realizadas para alcanzar estos resultados.

Debo partir señalando que, para analizar correctamente la gestión de este año, es necesario poner en contexto la pandemia de Coronavirus y sus enormes implicancias en el país y en particular su impacto en la Compañía, por estar ésta concentrada mayoritariamente en los seguros de vida y salud.

En este sentido considero relevante separar estos efectos en cuatro niveles y explicar cómo la Compañía se hizo cargo de cada uno de ellos: Clientes, Procesos, Protección en Salud y Vida y Personas.

Respecto a nuestros clientes corporativos – empresas que contratan seguros colectivos de vida y salud para sus trabajadores – el principal impacto de la pandemia tuvo relación con la crisis económica que produjo en Chile y el mundo. Vida Cámara cuenta con una cartera diversificada geográficamente, por industria y tamaño. Por ende, tuvimos que afrontar las dificultades financieras que algunos clientes, en particular empresas medianas y pequeñas en rubros específicos (servicios, turismo y construcción), tuvieron para financiar sus seguros. Para paliar esto, en abril del 2020 se creó un comité especial

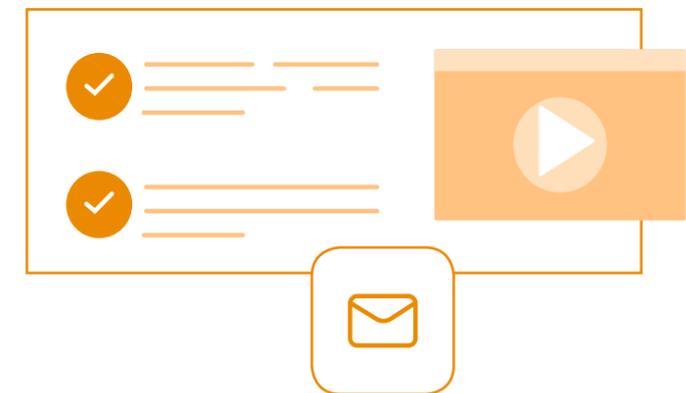
encargado de entregar soluciones a aquellas empresas con dificultades de pago, promoviendo soluciones que les permitieran mantener sus seguros. Como resultado de este trabajo, más del 80% de nuestros clientes corporativos gestionados por este comité pudo mantener asegurados a sus trabajadores. Esto, sumado a otras gestiones de fidelización sobre nuestra cartera permitió que, a pesar de la crisis económica, nuestra tasa de renovación total superara el 90%, siendo incluso mayor a la de un año normal.

En cuanto a los procesos, el 2020 vino a consolidar todos los avances de digitalización y automatización que Vida Cámara venía trabajando desde el año 2016 y que nos permitieron atender a nuestros clientes con nuestra casa matriz y sucursales cerradas, desde marzo hasta el cierre de 2020. Lo anterior se sustentó en:

- Nuestro programa de homeoffice, lanzado el 2019, que habilitó a nuestros colaboradores tecnológica y operativamente para trabajar desde sus casas.
- La digitalización de nuestro canal de denuncia de siniestros, el cual a fines del 2019 permitía que el

90% de nuestros reembolsos fueran tramitados sin papeles. En junio del 2020 este número alcanzó un 100% incorporando la capacidad de recibir denuncias hospitalarios por medio de nuestra aplicación móvil y página web.

Finalmente, durante el 2020 trabajamos con foco en la innovación, agregando nuevos servicios como la suscripción digital de nuevos negocios colectivos, la robotización en la lectura de imágenes para el reembolso, la venta de seguros individuales de forma 100% digital y un nuevo modelo de servicio que permite la atención por múltiples canales (teléfono, email, chat, WhatsApp y videoconferencia).





Presentación del Gerente General



Todo lo anterior permitió mantener nuestra productividad, estándares de servicio y en particular la satisfacción de nuestros clientes, reflejada en nuestro indicador de recomendación NPS, el cual subió 25 puntos en diciembre 2020, respecto a diciembre 2019.

En términos de la protección de Salud y Vida que entregan nuestros productos, Vida Cámara decidió en marzo de 2020 levantar la exclusión de pandemia para todos nuestros seguros en las coberturas asociadas al Coronavirus. Esta oportuna decisión tuvo su sustento en el rol social que la Compañía tiene hacia la comunidad y en particular hacia sus clientes, en un escenario de especial preocupación de éstos por la protección de sus trabajadores.

De este modo, a la fecha Vida Cámara ha entregado cobertura para exámenes de detección, medicamentos ambulatorios, hospitalizaciones y siniestros de Vida asociados a esta enfermedad. Adicional a esto, y para apoyar el acceso a la salud de nuestros asegurados, desde junio 2020 Vida Cámara entrega 100% de reembolso en consultas por sistema de telemedicina en RedSalud y, en particular para nuestros asegurados Fonasa, la posibilidad de que dicha cobertura sea entregada al momento de

emitir el bono. Gracias a esto, todos nuestros asegurados contaron durante el 2020 con protección respecto al Covid-19 y con beneficios especiales asociados a sus restricciones de movilidad.

Finalmente, respecto al ámbito de Personas, el sistema de homeoffice habilitado desde el 2019 y ampliado para el 100% de nuestros colaboradores durante marzo de 2020, significó, por un lado, una importante tranquilidad para la administración respecto a la salud de los trabajadores y, por otro, un beneficio altamente valorado por ellos, retribuyendo dicha acción con su capacidad de adaptación y compromiso con la organización y sus metas.

Junto con esto, quiero destacar a nuestra Subgerencia de Personas que fue capaz de mantener todas las instancias de comunicaciones internas, desarrollo organizacional, capacitación y acciones de salud (mental y física) con la dificultad propia de un escenario no presencial. Como está expresado en nuestros valores, nuestros resultados se construyen a partir del compromiso con el logro, eficiencia, cercanía y trabajo en equipo, el cual supimos mantener.



Destaco que, en el caso de gastos hospitalarios, más del 70% de nuestros clientes ha tenido copago cero (\$0) posterior a la cobertura de nuestro seguro.



Las cifras que entregamos en esta memoria se sustentan en la capacidad que ha ido construyendo la Compañía para adaptarse de manera rápida y eficiente a nuevos escenarios y en particular al conformado por las excepcionales condiciones que nos acompañaron durante el 2020. Nuestro objetivo principal seguirá siendo mejorar la calidad de vida de nuestros asegurados, con productos de calidad y con un servicio digital y moderno que nos permita llegar a todo Chile, sin importar el lugar ni el tipo de cliente (sea este colectivo o individual).

Este año nos ha enseñado, sobre todo, la importancia de estar protegidos y que la salud es siempre lo primero. En este sentido, Vida Cámara seguirá manteniendo su compromiso de mejorar el acceso a la salud y la calidad de vida de todos quienes habiten en este país.



Felipe Allendes Silva
Gerente General



Mensaje del Presidente

Presento a ustedes la Memoria Anual de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., Estados Financieros e Informe de auditores externos, correspondiente al periodo 2020.

Al cierre de 2020, es importante mencionar que este año cumplimos una nueva etapa de nuestro plan estratégico que nos ha permitido posicionarnos como uno de los actores más relevantes del mercado de seguros colectivos de salud y vida.

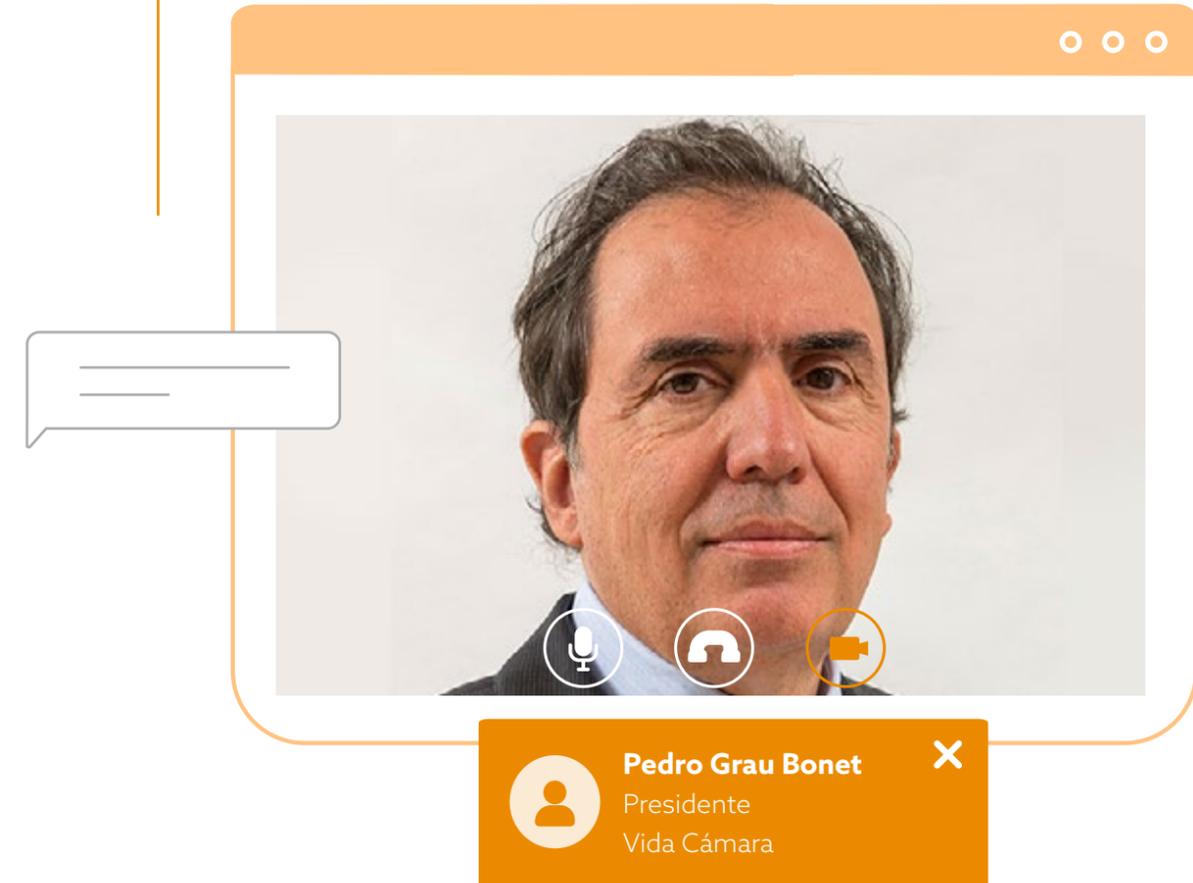
Este posicionamiento es gracias a que hemos puesto a nuestros asegurados y colaboradores al centro de nuestra organización. Pese a que 2020 trajo grandes desafíos para Chile y el mundo, logramos consolidar una operación altamente digitalizada, la que veníamos implementando desde hace ya varios años y que nos permitió responder al desafío de la pandemia con un 100% de trabajo a distancia, protegiendo así la salud de nuestro equipo y atender todos los requerimientos de nuestros clientes.

Durante 2020 enfrentamos una caída en nuestra economía, la que afectó a la gran mayoría de industrias del país, no obstante, en Vida Cámara, logramos una tasa de renovación de contratos de seguros con nuestros clientes más alta que en años anteriores, donde destacamos la renovación de nuestra cartera directa que llegó a un

92,1%. Asimismo, la tasa de renovación general de la compañía fue de un 90,9% y obedece a un plan de trabajo que se realizó tanto con las empresas y tomadores de decisiones, como con una labor de contacto frecuente con nuestros asegurados, apoyándolos con coberturas extracontractuales por efectos Covid, manteniéndolos siempre informados de las condiciones y movimientos en sus pólizas.

Desde el punto de vista de la venta, a pesar de verse afectada principalmente por el mercado de empresas que compran seguro por primera vez, nuestro canal corredor logró cumplir con su presupuesto original superando incluso la venta realizada por este canal durante el 2019. Esto, sumado a nuestros niveles de fidelización señalados en el párrafo anterior, permitió que nuestra cartera de seguros de vida y salud a diciembre 2020 mantuviera los volúmenes observados pre-pandemia.

En el plano operacional, fuimos pioneros en implementar el reembolso hospitalario a través de nuestra aplicación móvil, logrando con esto digitalizar la totalidad de las solicitudes de reembolso. Además, la introducción de otras innovaciones como nuestro sistema robotizado de lectura de imágenes, enrolamiento y comercialización digital, nos permitieron una atención de usuarios de gran efectividad.



Es así como frente a una adversidad de la magnitud de la pandemia del Covid-19, logramos mantener nuestros servicios y coberturas al mismo nivel de excelencia que en un año normal, gracias a un modelo que apunta a la eficiencia y escalabilidad sostenida del negocio.



Mensaje del Presidente



Desde el punto de vista de productos, quiero destacar el seguro colectivo 5/50. Especializado en empresas de menos de 50 trabajadores y el inicio de la venta de productos individuales. Ambos productos, comercializados a través de nuestra página web, permiten seguir ampliando la base de personas que pueden acceder a las coberturas de Vida Cámara, sin importar dónde viven ni en qué tipo de empresa trabajan, cumpliendo así el rol social de nuestra Compañía.

Finalmente quiero reconocer el reingreso de la compañía a la provisión del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS). Los resultados de este último negocio, más la gestión de nuestra cartera de seguros de salud, permitió a la compañía lograr un año de utilidades extraordinarias, las cuales son fruto de la capacidad de adaptarse y aprovechar las oportunidades de distintos escenarios de mercado, flexibilidad propia de su tamaño y estilo de gestión.

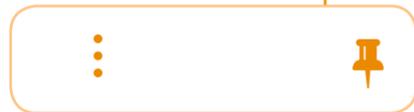
Estoy muy agradecido de la gran familia que es Vida Cámara. En un año complejo, logramos sobresalir gracias a la claridad y visión de sus ejecutivos, como también al gran esfuerzo de un equipo humano comprometido con los objetivos estratégicos y su comunidad.

Sin duda, el avance de nuestro plan estratégico para 2021 y 2022 nos presentará nuevos desafíos ligados a lo social y económico. Gracias al gran esfuerzo de todos quienes conformamos Vida Cámara, tenemos la convicción de que seguiremos siendo un actor relevante en el mercado y un gran apoyo para nuestros clientes.

*Un afectuoso saludo,
Pedro Grau Bonet
Presidente
Vida Cámara*



Quiero destacar el seguro colectivo 5/50 especializado en empresas de menos de 50 trabajadores y el inicio de la venta de productos individuales.





Identificación de la sociedad



Razón Social:
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

RUT:
99.003.000-6.

Tipo de Sociedad:
Sociedad Anónima.

Grupo de Seguros:
La Sociedad opera en el segundo grupo de seguros, Seguros de Vida, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

Clasificación de Riesgo:
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. AA-
International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. AA-

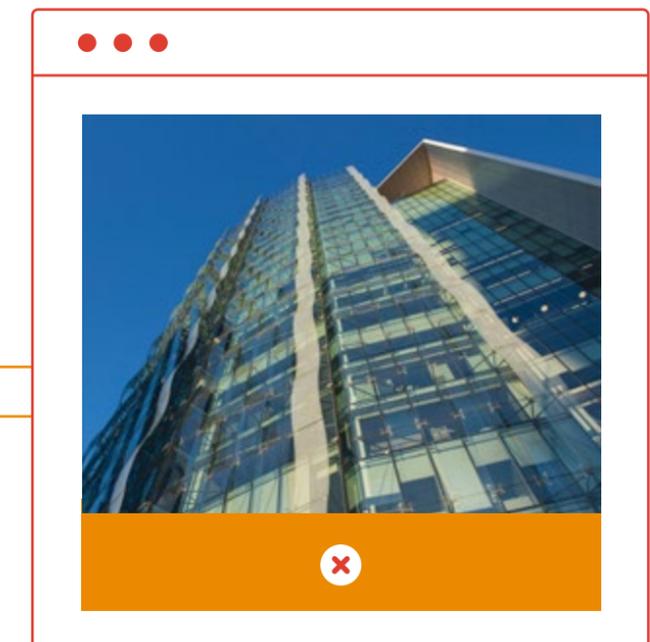
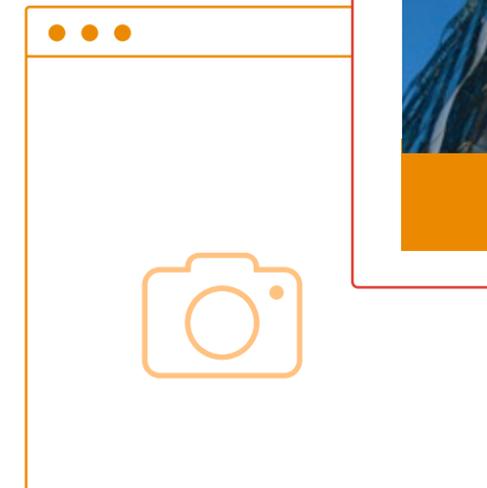
Domicilio:
Av. Apoquindo 6750, piso 9, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono:
(56 2) 2483 4600.

Fax
(56 2) 2483 4699.

Página web:
www.vidacamara.cl

Audidores externos:
KPMG Auditores Consultores Limitada.





Estructura de propiedad



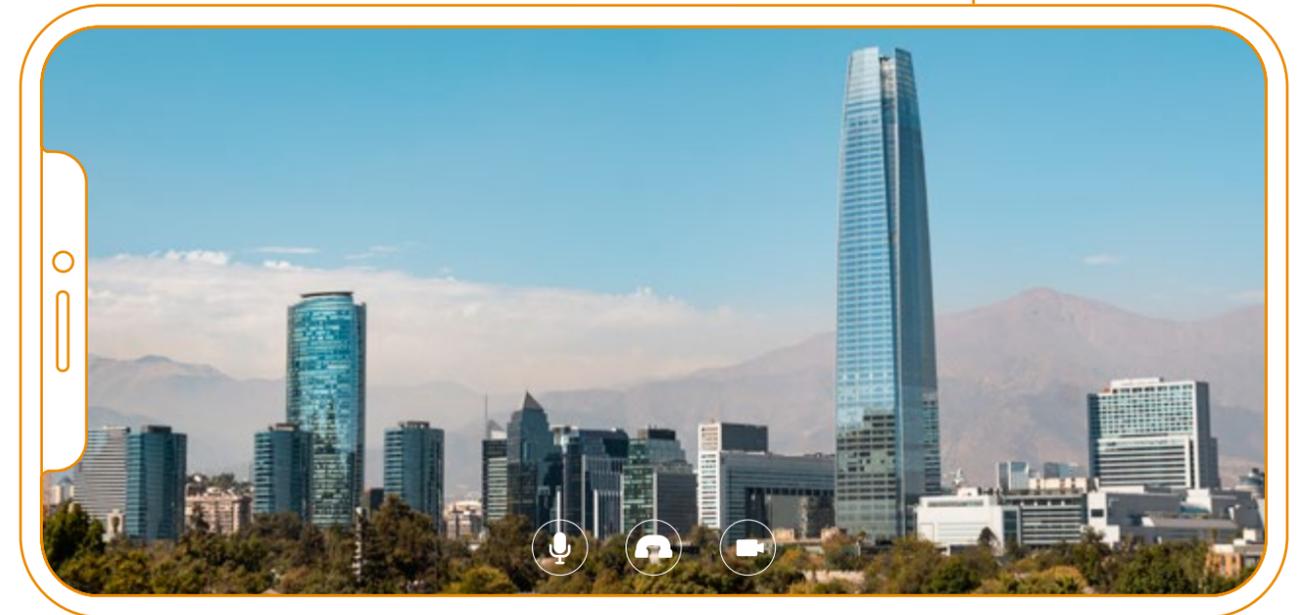
Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. es controlada en un 99,99999998% por Inversiones La Construcción S.A. y en un 0,00000002% por la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

Inversiones La Construcción S.A., es una sociedad anónima abierta, controladora de un grupo de empresas que participan activamente en los sectores financieros y de salud.

CAPITAL PAGADO

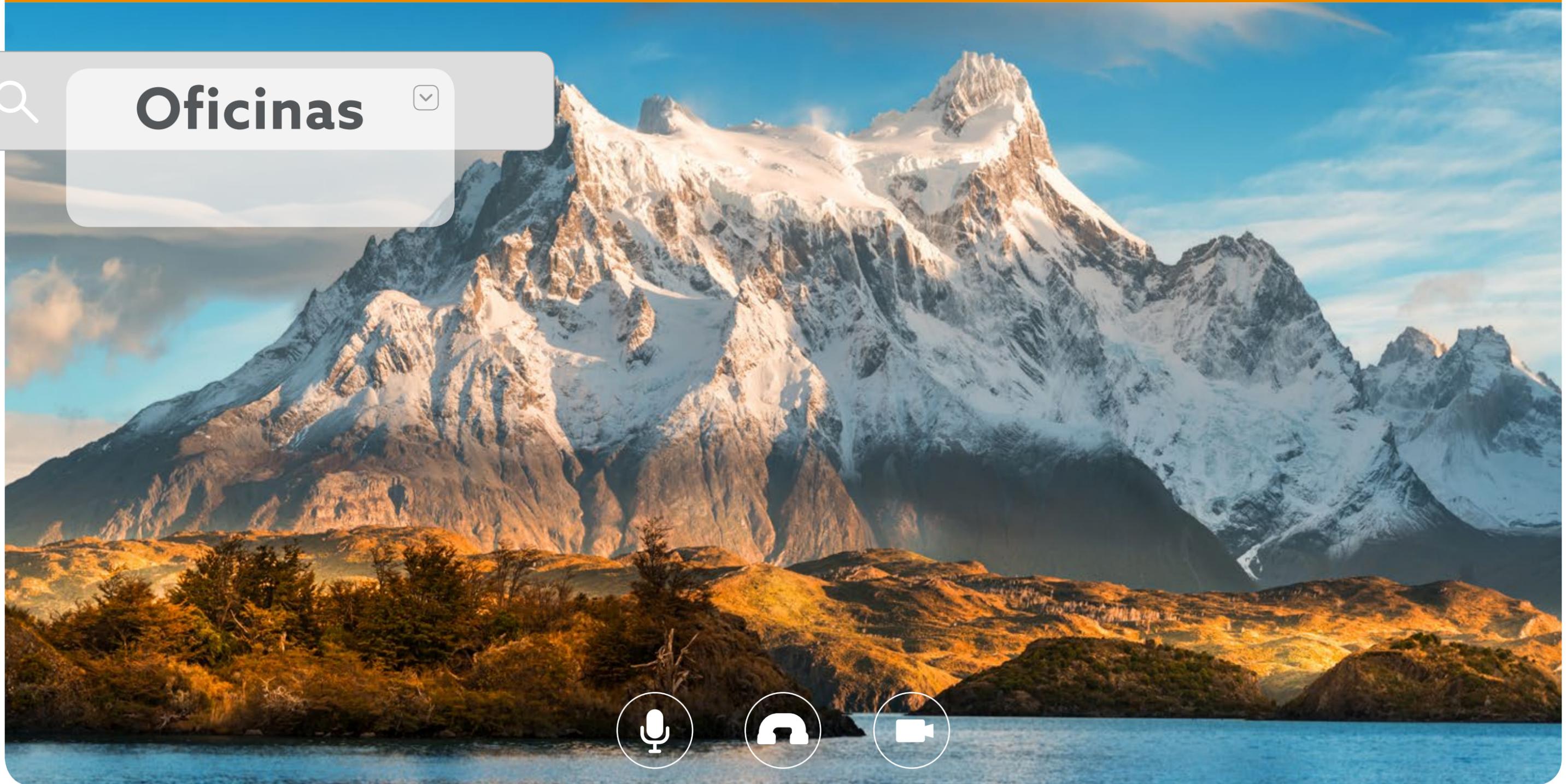
Al 31 de diciembre de 2020, el capital pagado y suscrito de Vida Cámara se dividía en 4.993.658.970 acciones.

PROPIEDAD Y CONTROL DE LA ENTIDAD	RUT	ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	% DE PROPIEDAD
Inversiones La Construcción S.A	94.139.000-5	4.993.658.969	99,99999998%
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-k	1	0,00000002%





Oficinas





Oficinas



ARICA

Prat 391, oficina 62 - 6° piso Edificio Empresarial

IQUIQUE

Luis Uribe 100, piso 7, edificio Torre Capital

CALAMA

Granaderos 1474, edificio Megasalud

ANTOFAGASTA

Arturo Prat 461, oficina 1205.

COPIAPÓ

Colipí 484, oficina B-105, Mall Plaza Real.

VIÑA DEL MAR

12 Norte 785, oficina 804, edificio Pamplona.

SANTIAGO

Avenida Nueva Providencia 1920, piso 5,
RedSalud Pedro de Valdivia, Providencia.



CONCEPCIÓN

Autopista Concepción Talcahuano 8696,
oficina 705, edificio Bio Bio Centro, Hualpén.

LOS ÁNGELES

Lautaro 325 piso 4, edificio Futuro

VALDIVIA

Independencia 521, oficina 402

PUERTO MONTT

Quillota 175, oficina 814.

PUNTA ARENAS

Magallanes 671





Directorio



**PRESIDENTE
PEDRO GRAU BONET**
Rut: 7.364.249-3
Ingeniero Mecánico
Universidad Notre Dame (EE.UU.).



**VICEPRESIDENTE
CRISTÓBAL JIMENO CHADWICK***
Rut: 8.311.112-7
Abogado Universidad de Chile
Master in Law (LLM), Columbia University
Master of Business and Administration
Kellogg School of Management



**DIRECTORA
PAULINA AGUAD DEIK**
Rut: 8.002.253-0
Kinesióloga
Universidad de Chile. Master of
Business Administration
Universiad Adolfo Ibáñez.



**DIRECTOR
DAVID GALLAGHER BLAMBERG**
Rut: 15.548.765-8
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
Master of Business and Administration
The Wharton School.



**DIRECTOR
CLAUDIO LUCARELLI***
Rut: 13.550.336-3
Economista
Pontificia Universidad Católica de Chile
A.M Economics
University of Pennsylvania
Ph.D. Economics
University of Pennsylvania

**Desde el 1° de enero hasta el 31 de mayo Jaime Silva Cruz ejerció el rol de Vicepresidente en el Directorio de Vida Cámara. Con su salida el director Cristobal Jimeno asumió este rol el 1° de Junio, en su reemplazo asume como director Claudio Lucarelli, quién fue designado por el Directorio a partir del 1° de Octubre del 2020.*



Finalizar



Comités de Directorios

Comité de Auditoría y Riesgos: Este Comité considera entre sus objetivos esenciales, velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, gestión de riesgos, control interno, conducta de mercado, cumplimiento y ética se cumplan de manera efectiva considerando el marco normativo y los lineamientos internos que la Compañía ha dado para su funcionamiento.

Comité de Inversiones: Su rol es supervisar y monitorear la evolución de la cartera de Inversiones de la Compañía en concordancia con los lineamientos del Directorio, la Política de Inversiones y los límites normativos.

Comité Comercial: Tiene como objetivos esenciales supervisar y monitorear la evolución de la estrategia comercial de la Compañía en concordancia con los lineamientos del Directorio, la Política Comercial y los lineamientos definidos en la normativa vigente.

Comité de Capital Humano: Tiene como objetivos esenciales dar los lineamientos a la Administración de Vida Cámara, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de las personas que trabajan en ella, para asegurar la correcta aplicación de las políticas, y dar seguimiento al cumplimiento de estas.

Comité de Sostenibilidad: Tiene como objetivo velar por el cumplimiento y mejoramiento continuo de la estrategia de sostenibilidad de Vida Cámara, a través de la creación y seguimiento de iniciativas, junto con la revisión de métricas y KPIs.

COMITÉS DE DIRECTORIOS

Comité de Auditoría y Riesgos

Comité de Inversiones

Comité Comercial

Comité de Capital Humano

Comité de Sostenibilidad



Administración



**GERENTE GENERAL
FELIPE ALLENDES SILVA**

Rut: 12.884.434-1
Ingeniero Civil de Industrias Pontificia
Universidad Católica de Chile.
Magister en Ciencias
de la Ingeniería, Pontificia
Universidad Católica de Chile.



**GERENTE DE CONTRALORÍA
SERGIO ARROYO MERINO**

Rut: 8.350.014-K
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile.



**GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS
GERMÁN MENÉNDEZ ROMERO**

Rut: 13.433.543-2
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA Pontificia Universidad
Católica de Chile.



**GERENTE DE OPERACIONES
JAIME ANDRÉS BUSTOS
PIZARRO**

Rut :13.820.938-5
Ingeniero Civil Industrial con mención en
Ingeniería Eléctrica, Pontificia Universidad
Católica de Chile.
Executive MBA Universidad Adolfo Ibáñez.



**GERENTE COMERCIAL
ROBERTO KELLY OYARZÚN**

Rut: 12.046.741-7
Ingeniero Comercial
Universidad de los Andes.
MBA Pontificia Universidad Católica
de Chile.



**GERENTE TÉCNICO
ENRIQUE KORN FERNÁNDEZ**

Rut: 12.882.502-9
Ingeniero Comercial
Universidad de Chile.



**GERENTE DE TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN
FRANCISCO DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ**

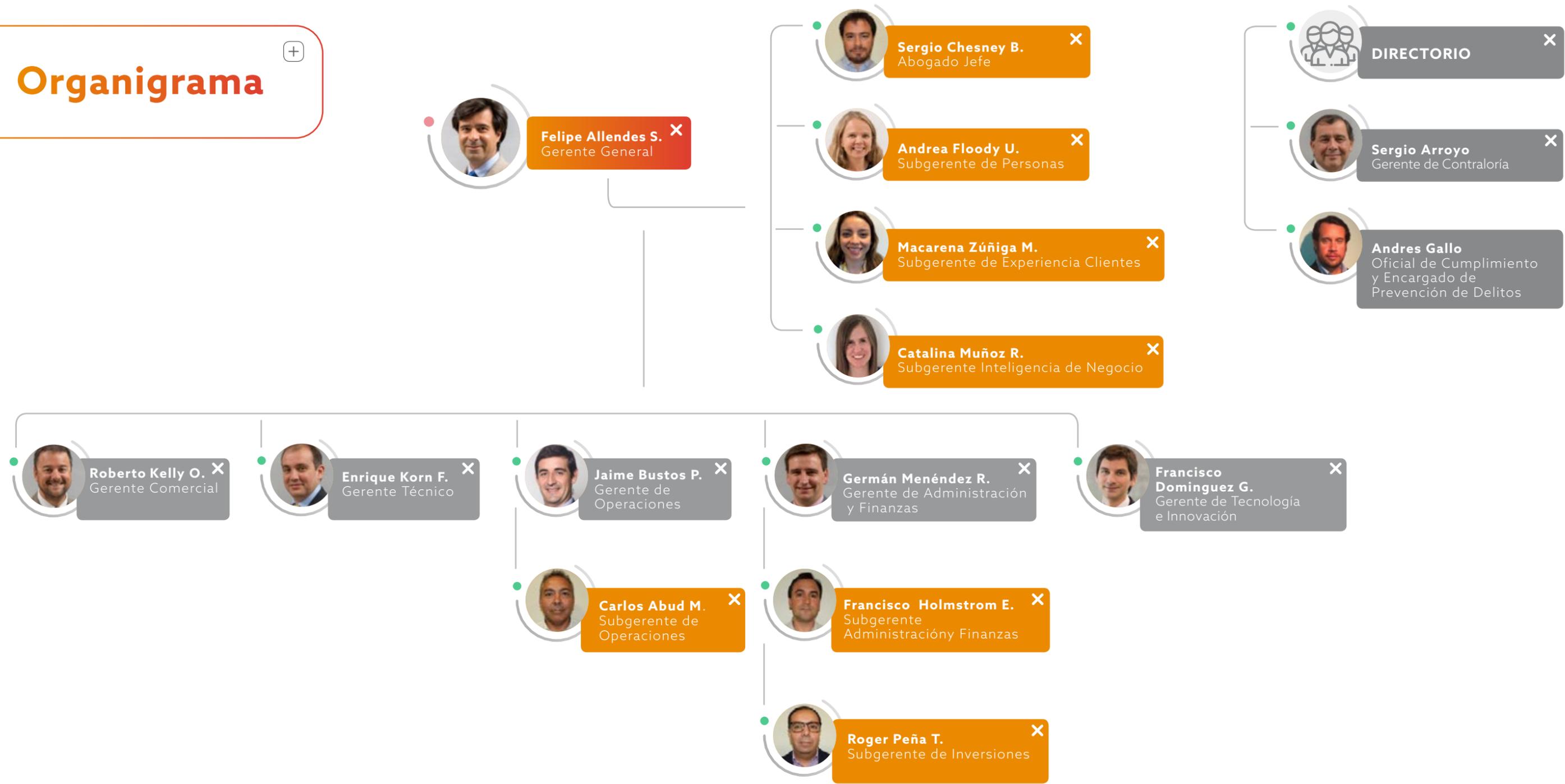
Rut: 16.217.372-3
Ingeniero Civil Informático
Universidad de Concepción.
Magister en Ciencias de la Computación
Universidad de Concepción.
MBA Universidad Adolfo Ibáñez.



Finalizar



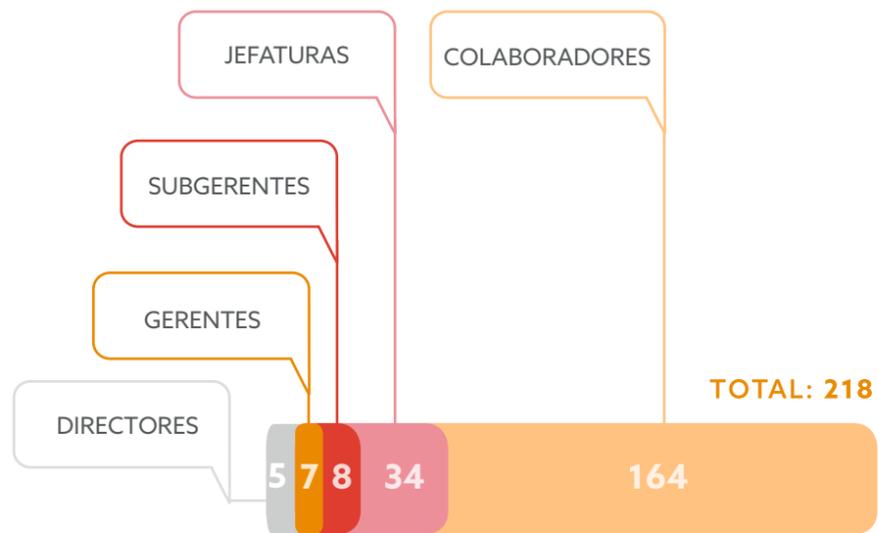
Organigrama +



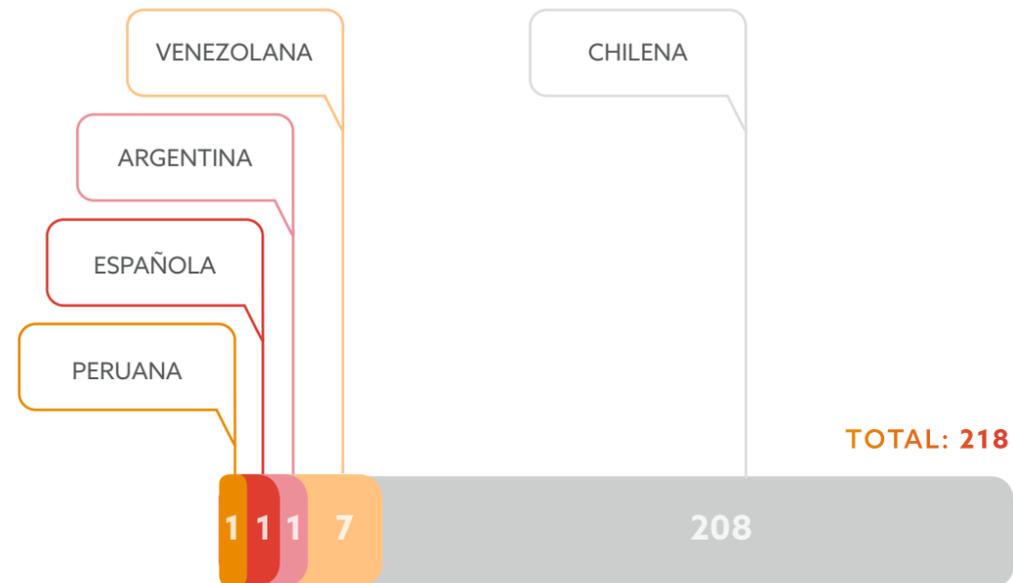


Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible

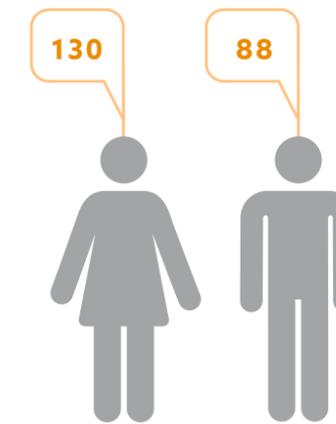
PERSONAS POR CARGO



PERSONAS POR NACIONALIDAD



PERSONAS POR GÉNERO



BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

CARGO	F	M
Jefaturas	48%	52%
Colaboradores	41%	59%
Gerente	0%	100%
Subgerente	49%	51%
Directores	50%	50%



Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible



PERSONAS POR RANGO DE EDAD

Cargo	Género	Nacionalidad	Rango de Edad	Menos de 30	30-40	41-50	51-60	61-70
Directorio	M	Chilena	37-61	0	1	2	0	1
	F	Chilena	55	0	0	0	1	0
Gerente	M	Chilena	35-58	0	2	4	1	0
Subgerente	F	Chilena	37-39	0	3	0	0	0
	M	Chilena	37-60	0	1	3	1	0
Jefaturas	F	Chilena	34-55	0	2	10	6	0
	M	Chilena	36-67	0	9	2	3	1
		Argentina	37	0	1	0	0	0
Trabajadores	F	Chilena	22-65	12	39	31	19	2
		Española	32	0	1	0	0	0
		Venezolana	29-36	1	3	0	0	0
	M	Chilena	25-62	8	26	7	10	1
		Peruana	27	1	0	0	0	0
		Venezolana	30-36	0	3	0	0	0

PERSONAS POR ANTIGÜEDAD LABORAL (AÑOS)

Cargo	Género	Nacionalidad	Menos de 3	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	entre 9 y 12	mas de 12
Directorio	M	Chilena	2	2	0	0	0
	F	Chilena	0	1	0	0	0
Gerente	M	Chilena	1	5	0	1	0
Subgerente	F	Chilena	1	2	0	0	0
	M	Chilena	1	0	3	1	0
Jefaturas	F	Chilena	7	1	2	2	6
	M	Chilena	9	1	1	1	3
		Argentina	1	0	0	0	0
Trabajadores	F	Chilena	39	27	11	6	20
		Española	1	0	0	0	0
		Venezolana	2	2	0	0	0
	M	Chilena	24	14	2	5	7
		Peruana	1	0	0	0	0
		Venezolana	2	1	0	0	0



Historia



La Cámara Chilena de la Construcción A.G. adquiere la filial chilena de la Compañía RBS Seguros de Vida S.A., lo que da origen a la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Vida Cámara construye su filial en Perú, bajo su misma denominación, la que se adjudica licitaciones de seguros de invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio (SISCO) de dicho país.

Se inicia la implementación del plan estratégico 2017-2020, el que en su primer año obtiene importantes logros. Al cabo de su puesta en marcha, la compañía alcanza sus metas en negocios, mejora la gestión de personas y fortalece el modelo de gestión adoptado. Esto es reconocido por el mercado y entidades técnicas, al mejorar su clasificación de riesgo a AA-. Este mismo año, Vida Cámara se desprende de la propiedad de su filial en Perú para concentrar su crecimiento y modernización en Chile.

Se establece la Gerencia de TI e Innovación y las Subgerencias de Desarrollo y de Inteligencia de Negocios, además de productos como 5/50, que permiten ampliar el espectro de negocios hacia el sector de las PYMES.

2009

2012

2013

2016

2017

2018

2019

2020

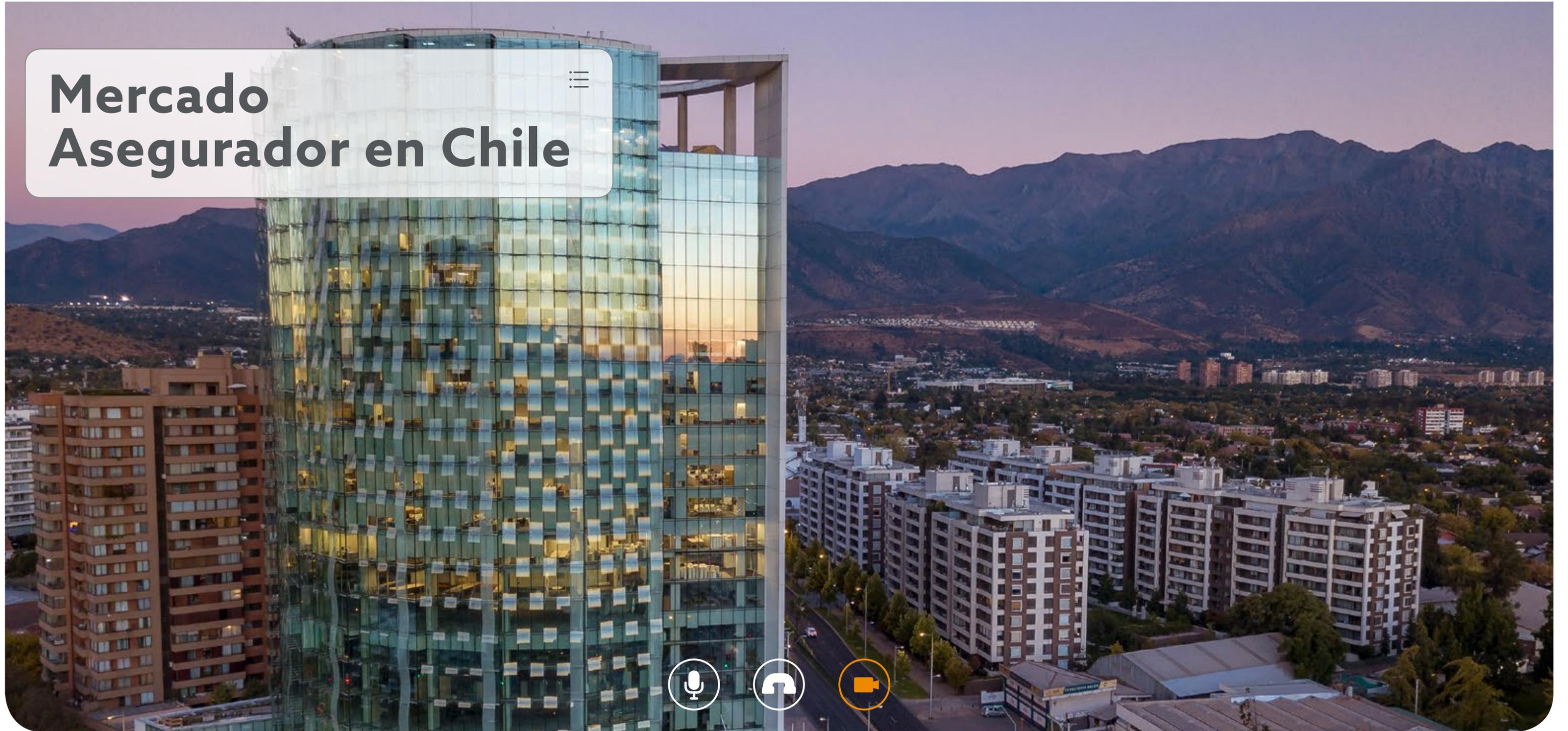
Vida Cámara ingresa al mercado de los seguros colectivos de vida, salud y catastróficos, contando con un know how plasmado en modelos de simulación predictivos de alta confiabilidad.

Se redefine el ámbito de trabajo de Vida Cámara, el que se orienta preferentemente a los seguros colectivos de vida y salud, renovando y ampliando su oferta de planes, además de la modernización los servicios entregados a empresas y asegurados.

La compañía se traslada a sus nuevas oficinas al Edificio Corporativo de la Cámara Chilena de la Construcción, en la comuna de Las Condes. Se crea la Subgerencia de Experiencia de Clientes y se impulsa la digitalización de procesos con diferentes proyectos como la aplicación móvil que permite reembolsos más rápidos y eficientes.

Vida Cámara vuelve a participar en la licitación SIS adjudicándose tres fracciones (2 Hombres y 1 de Mujer). Durante el 2020, Vida Cámara logra digitalizar el 100% de su operación, entregando el servicio acostumbrado a más de sus 350 mil clientes colectivos de salud con todas sus oficinas de atención y casa matriz cerradas desde marzo a diciembre.

Mercado Asegurador en Chile



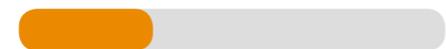


Mercado Asegurador en Chile



Entre el 1° de enero del 2020 y el 31 de diciembre del 2020, 35 compañías de seguros de vida participaron en el mercado asegurador chileno. Estas compañías percibieron **UF 162.181.739 en primas directas** y alcanzaron utilidades de **UF 19.447.518**. Las primas directas disminuyeron en un 24,1% respecto a diciembre 2019, mientras que las utilidades aumentaron un 73,7%.

24,1%



DISMINUYERON LAS PRIMAS DIRECTAS, RESPECTO A DICIEMBRE 2019

78,5%



DE LAS PRIMAS DIRECTAS LAS CONCENTRARON 12 COMPAÑÍAS DE SEGUROS.

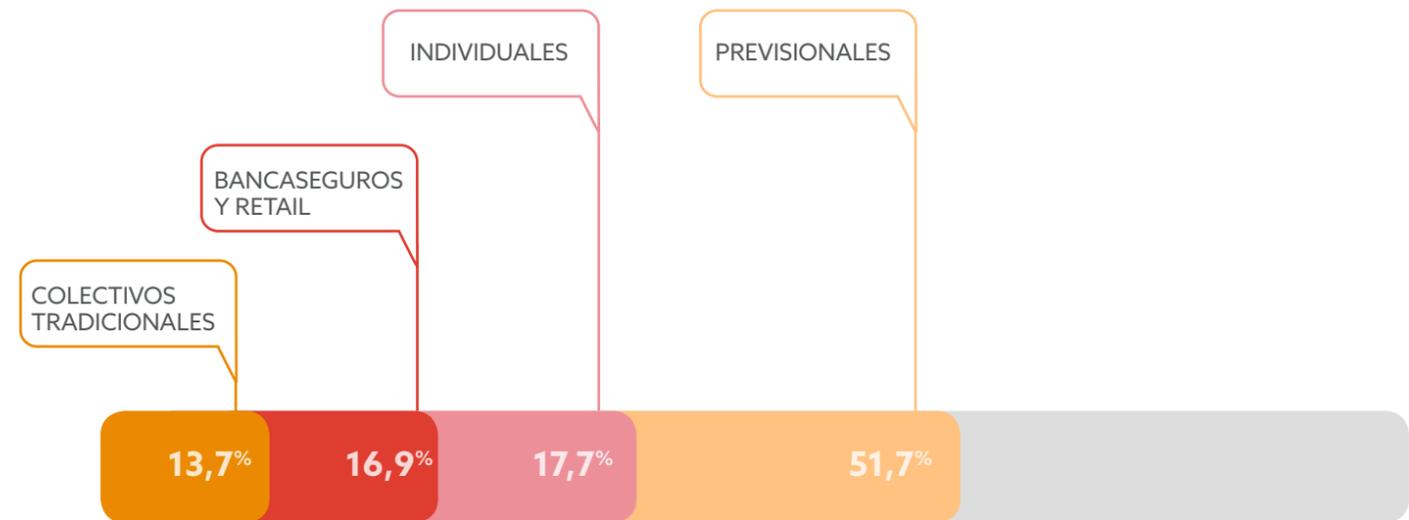
73,7%



AUMENTARON LAS UTILIDADES

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS DIRECTAS A DICIEMBRE 2020.

GRAFICO 1



Las compañías de seguros de vida operan en distintos ámbitos de cobertura, tal como lo muestra el Gráfico 1, donde se aprecia la distribución de las primas directas hasta diciembre del 2020.

Fuente: Información fue obtenida de la AACH 2020 y de los Estados Financieros de Vida Cámara.



Mercado Asegurador en Chile

En el gráfico 2, entre el periodo 1° enero del 2020 al 31 de diciembre del 2020, se observa que el principal incremento de primas directas se registró en la categoría de seguros individuales con un **incremento del 2,4%**, mientras que los seguros colectivos tradicionales **crecieron un 0,1%** respecto al periodo anterior. Los seguros previsionales, en cambio, **disminuyeron en un 34,3%**, y los de bancaseguros y retail **disminuyeron su recaudación de primas en un 23,7%**.

GRÁFICO 2
COMPARATIVA PRIMAS DIRECTAS
DICIEMBRE 2019 - DICIEMBRE 2020

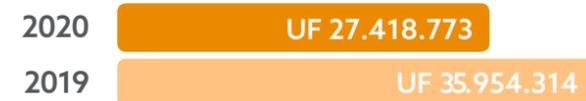
PREVISIONALES



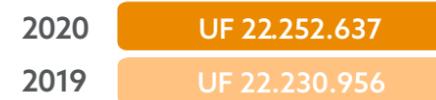
INDIVIDUALES



BANCASEGUROS Y RETAIL



COLECTIVOS TRADICIONALES



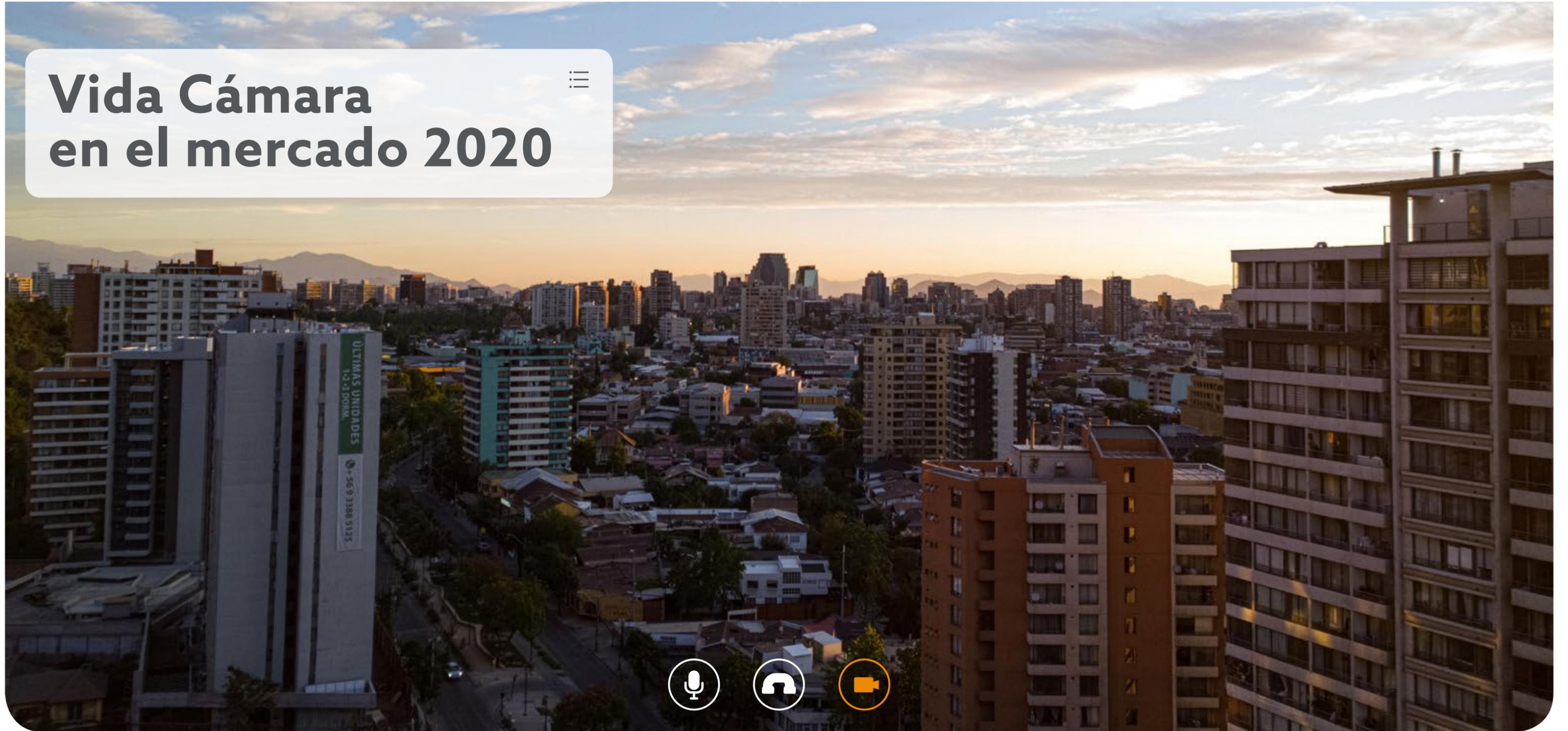
La categoría de seguros colectivos tradicionales **agrupó el 13,7% de la prima directa total** de los seguros de vida hasta diciembre de 2020. Estos seguros, colectivos tradicionales, registraron **un aumento de un 0,1% en su prima total** de un año a otro. Este aumento se explica principalmente por los seguros de salud, los que tuvieron **un crecimiento de 0,6% con relación a diciembre de 2019**.

GRÁFICO 3
DISTRIBUCIÓN PRIMA DIRECTA COLECTIVOS SEPTIEMBRE 2020



Fuente: Información fue obtenida de la AACH 2020 y de los Estados Financieros de Vida Cámara.

Vida Cámara en el mercado 2020





Vida Cámara en el mercado 2020



Entre diciembre de 2019 e igual mes de 2020, la Compañía recaudó UF 4.669.507 en primas directas. La utilidad del ejercicio a diciembre 2020 fue de UF 631.044, generando una rentabilidad de 58,9% sobre el patrimonio.

Vida Cámara percibió en ese periodo primas directas desde las cuatro categorías: seguros individuales, seguros colectivos tradicionales, bancaseguros & retail y seguros previsionales.

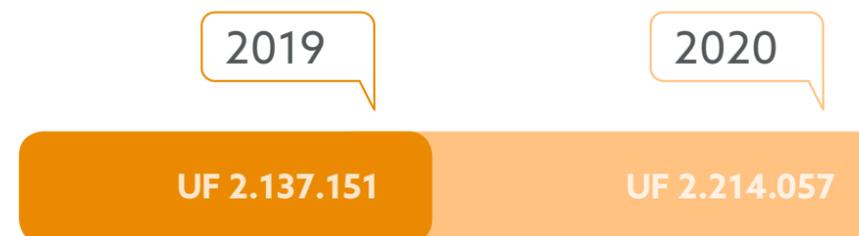
En este análisis nos referiremos principalmente a los seguros colectivos de vida y salud, Vida Cámara se dedica al negocio de los seguros colectivos de salud y vida desde el año 2012 y que **representa el 47,4%** de su prima. **El 52,6% de la prima** restante corresponde en su mayoría a la participación de Vida Cámara en la licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

En el caso de los seguros colectivos tradicionales, vida y salud, durante 2020 la Empresa percibió un total de **UF 2.214.057**, mostrando un crecimiento de **3,6% en su prima directa** en relación con diciembre de 2019 donde se percibió **UF 2.137.151**.

GRAFICO 4

CRECIMIENTO PRIMA DIRECTA SEGUROS COLECTIVOS DE SALUD Y VIDA
Vida Cámara diciembre 2019 – diciembre 2020

UF: 3,6%

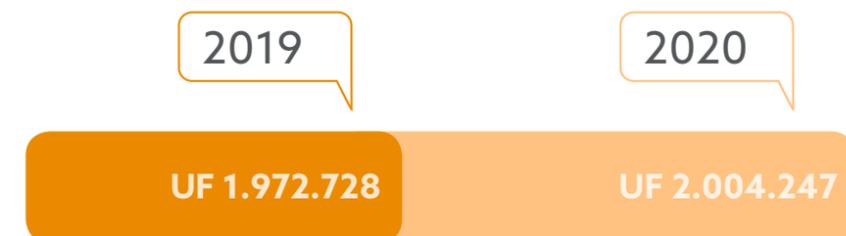


Respecto al detalle del incremento de prima por cada tramo de seguro, seguro colectivo de salud de Vida Cámara tuvo un aumento de **1,6% en sus primas directas** respecto a diciembre de 2019. Para la Compañía éste es el seguro más relevante, donde se alcanza un **11,95% de participación** de mercado en esta rama, lo que a diciembre del 2020 nos ubicaba en el tercer lugar de mercado.

GRÁFICO 5

CRECIMIENTO DE PRIMA DE SEGURO COLECTIVO DE SALUD
Vida Cámara diciembre 2019 – diciembre 2020

UF: 1,6%



Fuente: Información fue obtenida de la AACH 2020 y de los Estados Financieros de Vida Cámara.



Vida Cámara en el mercado 2020



En relación con los otros tipos de seguros colectivos, como son el seguro temporal de vida, accidentes personales e incapacidad o invalidez, éstos han mostrado un crecimiento sostenido. En particular, hasta diciembre de 2020 se destaca el seguro temporal de vida que aumentó sus **primas en un 49,1%**. Asimismo, el seguro de accidentes personales tuvo un **crecimiento de 8,2%** y el seguro de incapacidad o invalidez un **crecimiento de 6,7%**.



LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN EN RELACIÓN CON LA PRIMA DIRECTA ALCANZARON EL

6,6%

GRAFICO 6

PRIMAS SEGUROS COLECTIVOS DE SALUD Y VIDA

Vida Cámara 2019-2020

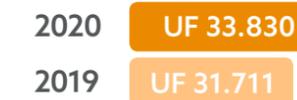
SALUD



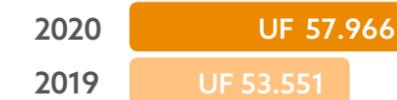
TEMPORAL DE VIDA



INCAPACIDAD O INVALIDEZ

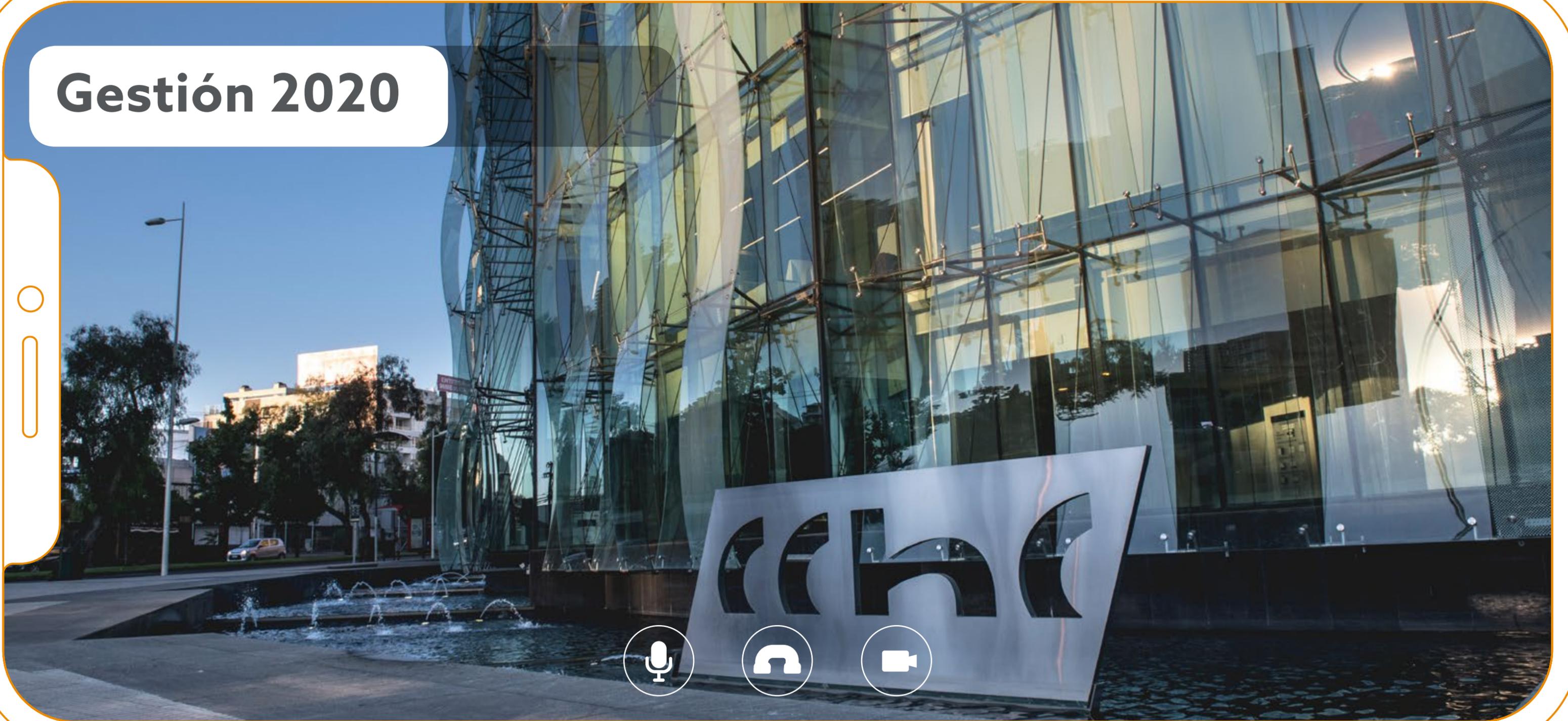


ACCIDENTES PERSONALES



Fuente: Información fue obtenida de la AACH 2020 y de los Estados Financieros de Vida Cámara.

Gestión 2020





Gestión 2020

Metas de crecimiento, cartera y renovación

De acuerdo con la información de mercado proporcionada tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por la Asociación de Aseguradores A.G., Vida Cámara está ubicada en el cuarto puesto de participación en el mercado de seguros colectivos con un 9,9% en el total de sus productos, más de dos puntos porcentual con respecto a cuatro años atrás. A su vez, dentro del universo de los seguros colectivos de salud, se sitúa en el 3°, lugar con una participación del 11,9% a diciembre de 2020.

VIDA CÁMARA ESTÁ UBICADA EN EL 4TO PUESTO DE PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE SEGUROS COLECTIVOS CON UN

9,9%

en el total de sus productos

DENTRO DEL UNIVERSO DE LOS SEGUROS COLECTIVOS DE SALUD, SE SITÚA EN EL 3ER LUGAR

11,9%

a septiembre de 2020.

En diciembre de 2020

- La cartera fue de UF 191.943, cifra que es el resultado de una tasa anual promedio de crecimiento de 1,2%.
- A su vez, en ventas, la Compañía experimentó un decrecimiento en comparación al período anterior.
- En 2020, su canal directo logró UF 4.927 mientras que en 2019 alcanzó UF 9.594.
- En el canal corredor, la cifra de 2020 llegó a las UF 20.402 mientras que, en 2019, a las UF 20.967 (UF mes).
- En renovación de su cartera, en el canal directo renovó 698 negocios con una prima de UF 73.807, lo que representa un 93,5% de esta cartera. En canal corredor se renovaron 198 negocios con una prima de UF 76.043, lo que representa un porcentaje de un 87,9% .

RESPECTO A SINIESTRALIDAD, ÉSTA LLEGÓ A UN

56,9%

Fuente: Información fue obtenida de la AACH 2020 y de los Estados Financieros de Vida Cámara.



Gestión 2020

Un desarrollo sostenible empresarial, la clave para el éxito de todos.

SOSTENIBILIDAD

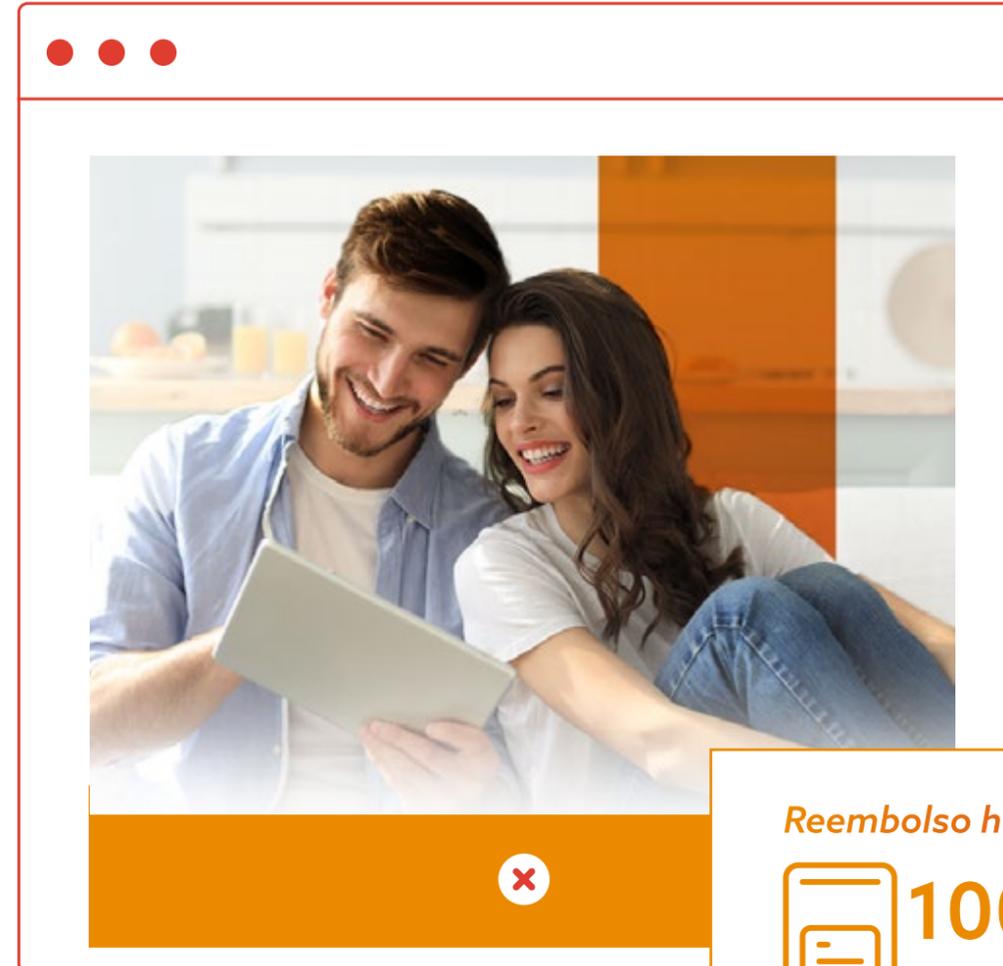
Hace ya unos años, para Vida Cámara el desarrollo sostenible es de principal relevancia en la gestión de la Compañía. Es por esto por lo que cuenta con una estrategia con base en cuatro pilares, los cuales están en total sintonía con su estrategia de negocios. Estos cuatro pilares son: inclusión y Acceso; Cultura de Servicio y Ética; Eficiencia; Aporte al Rubro.

Conforme con la situación de pandemia en la que ha afectado al país desde el año 2020, Vida Cámara integró acciones enfocadas en la calidad de vida de sus clientes durante la crisis sanitaria. El comité de sostenibilidad, grupo de colaboradores a cargo de la coordinación y seguimientos de acciones, dio énfasis en la comunicación de estas acciones, focalizadas en generar cercanía y confianza, buscando ayudar a sobrellevar el distanciamiento social. Además, mantuvo como indicador de medición el estudio SSINDEX (Stakeholders Sustainability Index), utilizándolo como base de futuras acciones.

En términos de Inclusión y Acceso, la digitalización de procesos que Vida Cámara ya venía trabajando hace unos años, fue clave para enfrentar la pandemia.

Permitió que la operación de la compañía no se viera impactada negativamente, entregando al cliente la mejor experiencia digital, manteniendo la eficiencia. Las herramientas tangibilizadoras de la digitalización de la compañía son la Aplicación Móvil (APP), el portal privado web, la tele atención y los reembolsos digitales. Hoy en día, Vida Cámara es la única compañía de seguros que permite hacer el reembolso hospitalario de manera 100% digital a través de la APP y el Portal Privado Web. Por otra parte, a mediados del 2020, se publicitó el seguro complementario de salud para PYMES 5/50 bajo el concepto "#CambiemosSeguros". Esta campaña comunicacional hizo un llamado para que las empresas apoyaran a sus colaboradores al retomar las actividades después del periodo de cuarentenas, resguardando la salud de sus colaboradores.

Respecto a Cultura de Servicio y Ética destacamos dos iniciativas importantes. Una fue la implementación de un nuevo software de CRM (Customer Relationship Management) para potenciar la experiencia de atención y su alcance digital. Hoy esta plataforma la usan los ejecutivos de atención de forma remota y permite llegar a todos los clientes sin importar su localidad, eliminando las distancias. Otra iniciativa fue la entrega de cobertura



Reembolso hospitalario



100%

DIGITAL
a través de la APP
y el Portal Privado Web.



Gestión 2020

de la enfermedad COVID-19 en nuestros seguros de vida y salud, según las condiciones determinada por la compañía. Esto significó un gran apoyo a nuestros clientes en tiempos de incertidumbre considerando que en general las pólizas de la industria aseguradora nacional excluyen de cobertura los eventos ocurridos durante períodos de pandemia oficialmente declarada. Logramos apoyar aproximadamente más de veinte mil exámenes de diagnóstico y permitidos que sobre el setenta por ciento de los casos hospitalarios por COVID - 19 accedieran a copago \$0.

En el ámbito interno, se logró por segundo año consecutivo la certificación de colaboradores SSINDEX. Las acciones destacadas fueron en el ámbito de la salud y bienestar de los colaboradores, específicamente las relacionadas con el teletrabajo y el programa empresa saludable "Somos Vida". Además, destacamos, por el lado medioambiental y social, la creación del bosque Vida Cámara (campaña para la reforestación) y la campaña recarGAS (donación de gas para adultos mayores en invierno) respectivamente.

En el pilar de Eficiencia, se destaca el plan que permitió a nuestros colaboradores trabajar desde sus casas desde marzo de 2020 en adelante, manteniendo todos los estándares de servicio acostumbrados e incluso mejorando indicadores de productividad asociados a la liquidación y al Contact Center.

Lo anterior se logró por una combinación entre las herramientas tecnológicas y procesos digitalizados de la compañía y el compromiso de nuestro equipo reforzado por la tranquilidad de no estar expuesto a contagios.

Finalmente, en cuanto a aporte al rubro, destacamos la construcción de nuestro Data Lake que permite generar información relevante sobre comportamientos de salud en Chile, información de alto valor dada la contingencia actual y la diversidad geográfica y socioeconómica de nuestros clientes (60% de ellos son del sistema FONASA). Esta información permitirá diseñar nuevos productos y adecuar los actuales a los nuevos requerimientos de salud que ciertamente surgirán producto de la pandemia.

En conclusión, cada año Vida Cámara establece una meta referente a fortalecer y expandir la Sostenibilidad en cada una de las áreas de la compañía, aportando desde nuestro rubro hacia el ecosistema en que estamos inmersos. Durante el 2020, la meta se cumplió, logrando además de cumplir con nuestras acciones y acceder a la certificación de colaboradores, comunicando el trabajo realizado. Esto, nos abre puertas para que en los próximos años tengamos un mayor alcance e impacto positivo en nuestro entorno.



70%

DE LOS CASOS HOSPITALARIOS POR COVID - 19 ACCEDIERON A COPAGO \$0.



En el pilar de Eficiencia, se destaca el plan que permitió a nuestros colaboradores trabajar desde sus casas desde marzo de 2020 en adelante.





Gestión 2020



2020, Un gran desafío enfrentado en equipo

CULTURA ORGANIZACIONAL

Desde hace unos años la digitalización de procesos es parte de los objetivos estratégicos de Vida Cámara. Si bien ya habíamos avanzado en implementar el beneficio de Home Office, la pandemia nos obligó a dar apresuradamente el siguiente paso, entregando las herramientas para facilitar el acceso al trabajo en forma completamente remota. Todo esto, con el apoyo del Comité interno de Continuidad Operacional, a cargo de evaluar los riesgos de salud en la emergencia sanitaria.

En principio se dio prioridad al acceso, para que los colaboradores de Vida Cámara pudieran trabajar remotamente desde sus casas entregando equipos portátiles adecuados y procesos digitales confiables. Todo esto pensado para mantener los altos estándares de servicio hacia colaboradores y clientes. Además, se potenciaron las comunicaciones internas para mantener a los equipos informados de decisiones y cambios que les permitieron estar tranquilos en sus casas y resguardando su condición laboral. Con este desafío, el equipo de Vida Cámara demostró su compromiso en la aceleración del cumplimiento de diversas metas estratégicas. A continuación, compartimos algunos ejemplos.

Programa Todos Somos Vida

Este programa fue creado como una innovación para promover la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, contemplando cuatro etapas: Healthy, Mind, Work, y Green.

Vida Healthy buscaba el bienestar físico, donde se realizaron clases online recurrentes de yoga y zumba, entre otros. Vida Mind, por su parte, buscaba potenciar iniciativas para mejorar el estado de ánimo y el clima laboral, como la realización de talleres de Risa y de Finanzas Personales. Vida Work se concentraba en buscar el equilibrio entre la vida personal y laboral de nuestros equipos y se plasmó en la creación de un Instagram Interno que muestra a las personas en sus actividades compartiendo contenido e interactuando como comunidad. Por último, Vida Green se encargó de unificar las actividades para cuidar el medio ambiente como el bosque Vida Cámara donde los colaboradores podían donar árboles que fueron plantados en el sur de nuestro país.

“Este fue un año de sorpresas. Cambiamos nuestra rutina, la forma de trabajar, de relacionarnos y perdimos contacto presencial. A pesar de todo, fue un año donde pudimos superar barreras, aprender a conocernos y adaptarnos a la nueva realidad. Un año donde crecimos como compañía.”, Felipe Allendes

Compromiso con Nuestros Clientes

Toda digitalización conlleva un proceso de aprendizaje, en Vida Cámara el equipo de servicio cumplió un rol importante en sus interacciones y guías para que la adaptación de los clientes fuera exitosa.

El desarrollo e implementación de mejoras en la Aplicación móvil pasó a ser parte primordial para eficientar procesos, eliminando totalmente el uso de papel y evitando trámites presenciales. Por otra parte, se innovó en la comercialización con herramientas de tecnología avanzada para la renovación de formularios impresos a documentos digitales.



1.500

CONSULTAS EN TELEMEDICINA



1.000

CORRESPONDEN A FONASA Y EL RESTO A ISAPRES.



Gestión 2020

La consolidación de una digitalización efectiva

TECNOLOGÍA & INNOVACIÓN

La digitalización e innovación han sido parte de los pilares corporativos más importantes para la estrategia de negocios de Vida Cámara durante el 2020. Aun cuando la digitalización de procesos se encontraba avanzada, la pandemia global obligó a acelerar el desarrollo de soluciones y acciones adicionales que fueran efectivas para satisfacer las necesidades del mercado asegurador. El protagonista de este desafío fue La Gerencia de Tecnología e Innovación. Este grupo de colaboradores jugó un papel fundamental en nuestro proceso de digitalización, ya que permitió priorizar y llevar a cabo los proyectos estratégicos necesarios para sostener la operación y servicio a distancia.

“En 2019, en promedio se recibirán 35 mil Solicitudes de Reembolso de forma física. Durante el 2020 se logró traspasar toda esta carga a canales Digitales, alcanzando las 52 mil solicitudes mensuales 100% paperless.”

Carlos Abud
Subgerente de Operaciones



IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA WEB QUE SE CARACTERIZA POR SER COMPLETAMENTE RESPONSIVA.

El proyecto más destacado fue la actualización de la Aplicación Móvil (APP) de Vida Cámara que impactó en la eficiencia de los canales digitales. Durante el 2020 se incluyó la gestión de reembolsos para gastos hospitalarios dando acceso a todo tipo de solicitudes de reembolso a través de este canal. Otra actualización fue la creación de una nueva sección llamada “Beneficios” que permite acceder a diversas funcionalidades como guardar recetas permanentes para futuros reembolsos, georreferenciación de prestadores en convenio, agendamiento de citas dentales, entre otros.

En términos administrativos, implementamos una plataforma web que se caracteriza por ser completamente responsiva, que llegó a digitalizar los procesos de facturación de la compañía. Esta implementación, alineada con la eliminación del uso del papel y la estrategia de sostenibilidad de la empresa, permitió la digitalización de las órdenes de compra, la facturación, la firma de documentos contractuales y el pago de proveedores. Adicionalmente, se incorporó las firmas digitales de los ejecutivos y colaboradores, permitiendo gestionar un flujo de aprobaciones en tiempos significativamente más cortos, facilidad en el seguimiento de cada caso y potenciando los recursos con la automatización de trabajo operativo.

Impulsando la transformación digital y una nueva forma de comercialización se comenzó a utilizar, consistente en un Software as a Service (SaaS) que permite crear productos y experiencias digitales a los asegurables de forma rápida y de alto nivel.



Gestión 2020

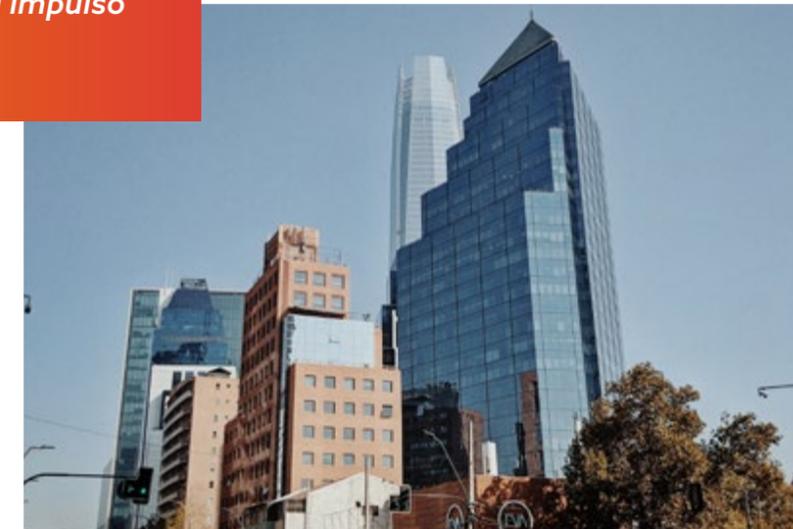
Una optimización operativa fue la incorporación de inteligencia artificial mediante un robot en el proceso de liquidación de siniestros. La tecnología OCR (Optical Character Recognition) permitió la lectura y captura de datos desde las imágenes que los asegurados adjuntan a sus solicitudes de reembolso. Este proyecto logró automatizar la liquidación de solicitudes de reembolso a todo horario brindando una mejor experiencia de usuario. Estadísticas anuales revelan que se derivaron a OCR más de 300 mil siniestros permitiendo ahorros significativos en el proceso de liquidación.

Manteniendo al cliente al centro de todas las decisiones de Vida Cámara, se implementó un nuevo CRM (Customer Relationship Management). Este SaaS (Software as a Service) permitió optimizar el desempeño del equipo de servicio y centralizar toda la información de los asegurados en una sola herramienta para generar una atención con una mirada global. Destaca en esta gestión la recepción de requerimiento en forma de tickets de atención, que permite una trazabilidad completa de cada caso entregando evidencia de la eficiencia del proceso de atención. Además, esta herramienta entrega estadísticas

que permiten mejorar procesos, metodologías de contacto con los clientes, el relacionamiento entre las partes y la velocidad de respuesta.

Vida Cámara fue una empresa visionaria al incorporar tecnología y digitalización en su operación antes de la pandemia y supo aprovechar esta realidad y gestionar el impulso para seguir avanzando. Estos avances permitieron mantener buenos resultados en época de crisis y continuar sin interrupciones la operación a distancia. Para esta compañía la innovación es un trabajo continuo y su objetivo es mantenerse a la vanguardia, todo esto para satisfacer de la mejor forma posible las necesidades de clientes y colaboradores.

Vida Cámara fue una empresa visionaria al incorporar tecnología y digitalización en su operación antes de la pandemia y supo aprovechar esta realidad y gestionar el impulso para seguir avanzando





Gestión 2020

Líneas de negocios: Novedades y Beneficios



Adicional a su línea de negocios tradicional de seguros colectivos, durante el 2020 la compañía incorporó dos líneas de negocio adicionales respecto a lo que fue la gestión 2019: Seguros Individuales y una nueva adjudicación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

SIS (SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA)

Vida Cámara, desde el 2009, ha participado de forma permanente en las licitaciones realizadas por las AFPs para la provisión del SIS, adjudicándose por última vez el contrato N°4, cuya fecha de vigencia finalizó en junio 2016. El año 2020 Vida Cámara volvió a participar en la licitación adjudicándose tres fracciones correspondientes al contrato N°7, compuestas por dos fracciones de hombre y una de mujer. Este contrato con validez de un año finaliza su período de cobertura en junio de 2021.

SEGUROS INDIVIDUALES

Los seguros individuales representan un desafiante proyecto para Vida Cámara. Evaluando la comercialización nacional, la compañía decidió lanzar una propuesta con base en la tecnología, que se diferenciará a partir de la experiencia del usuario, utilizando para esto canales de comunicación, comercialización y contratación 100% digitales.



“La industria de los seguros es una industria de procesos manuales, existen por ejemplo muchos papeles para la gestión de productos. Nuestro proyecto se basa en llevar el negocio a un mundo digital; innovando a través de la simplificación.”

*Catalina Muñoz
Subgerente Inteligencia de Negocios*

Para este proyecto se realizó una investigación de mercado nacional e internacional en busca de una plataforma tecnológica adecuada, seleccionando un software de administración de pólizas inglés que, además de poder realizar los procesos de manera digital, constaba de herramientas para la creación de productos de forma simple y ágil. La implementación se realizó desde principios del 2020, mediante un trabajo continuo y colaborativo. El producto mínimo viable (MVP) de seguros individuales fue lanzado en septiembre, logrando una experiencia de compra digital satisfactoria. Para el 2021 se trabajará en la creación de nuevos productos con base en las necesidades de las personas y el conocimiento en el uso de servicios de salud que posee la Compañía.



Gestión 2020

Comercialización en tiempos de crisis sanitaria.

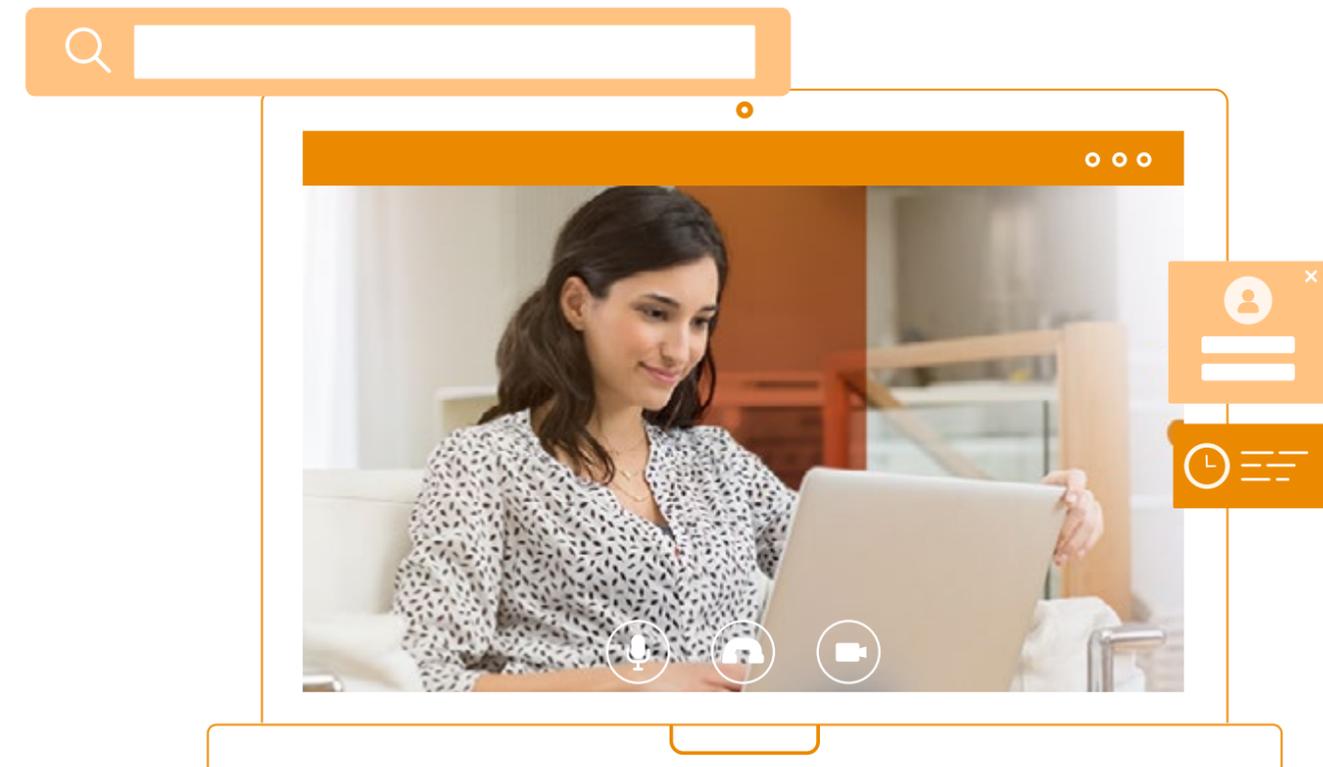
EL EQUIPO Y LAS ACCIONES COMERCIALES

La cercanía es un valor de Vida Cámara, durante esta crisis el área de ventas se relacionó con los clientes, viviendo este valor interno tangiblemente. Tanto para las renovaciones como en las nuevas ventas, las negociaciones se realizaron desde esta base y cada ejecutivo debió detectar oportunidades en función de la sostenibilidad del negocio y el mercado.

El equipo aprendió rápidamente a trabajar de una nueva manera, con distanciamiento social. El dejar esta presencialidad, que entregaba facilidades en los ámbitos de negociaciones, fue una adaptación que se dio de manera natural y transversal en los equipos comerciales. El cambio fue rápido y el equipo logró sobrellevarlo sin dificultades significativas, debido a la digitalización previa de la compañía.

La comunicación fue un factor clave para el éxito, además del refuerzo de ésta en la etapa de ventas, se implementaron planes de fidelización que consideraban actividades enfocadas en el bienestar de los clientes de forma gratuita. Se realizaron talleres de mindfulness, gestión digital del seguro, educación del sistema previsional, formas de ahorro en medicamentos, entre otros. Estas actividades, parte del programa de marketing Vida Contigo, fueron un apoyo para la comunidad en tiempos de pandemia haciendo que los clientes evaluaran positivamente el apoyo entregado. Además, se creó un landing COVID-19 para recopilar toda la información referente de la pandemia en un solo lugar y facilitar el entendimiento por parte del usuario.

Una acción representativa donde se destacó Vida Cámara fue en la eliminación de la exclusión de pandemia, que estaba incorporada en las pólizas de la Compañía y en la mayoría del resto de la industria aseguradora. Aun así, a pesar de los niveles de riesgo, Vida Cámara decidió apoyar a los clientes con estas coberturas, las que fueron entregadas, en las condiciones ofrecidas por la compañía, para gastos ambulatorios, hospitalarios e indemnizaciones de vida.





Gestión 2020

UNA EVALUACIÓN PERSONALIZADA PARA APOYAR DE MANERA EFECTIVA

La pandemia provocada por Covid-19 llevó a la creación de acciones rápidas y concretas, para mantener los altos estándares de atención de Vida Cámara. En este contexto, nace el Comité interno de Normalización, creado para atender dificultades económicas de los clientes de forma efectiva. Gracias a esto se pudo dar soluciones rápidas y permitió que el 83% de nuestras empresas en crisis se mantuvieron con su seguro. Comercialmente el comité logró fidelizar a nuestros clientes de corredoras y empresas, analizando la situación caso a caso y entregando soluciones personalizadas.

HERRAMIENTAS DE APOYO EN EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

La APP de Vida Cámara fue de gran apoyo, durante el 2020, ésta logró abarcar todos los procesos de reembolsos digitales, incluso los de reembolsos hospitalarios. Además, entregó facilidades en la gestión del seguro y beneficios en línea con los tiempos, como geolocalización de farmacias y entrega de recetas de exámenes y vacunas por teleatención.

Las notificaciones proactivas del proceso de pago – plan creado por un equipo multifuncional de Cobranzas, Experiencia a Clientes y Marketing – fueron un factor clave para el proceso de cobranzas. Ello logró dar tiempo a las empresas para analizar su realidad económica a través de avisos electrónicos, creando espacio para contactarnos frente a cualquier necesidad. Por otra parte, se destaca la adopción del pago electrónico, una herramienta que optimiza los procesos y cuida a nuestros clientes de posibles riesgos de salud al realizar el pago físicamente.

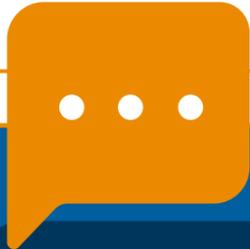
Otra herramienta de apoyo fue la digitalización del material comercial. Entre ellos, el material de comunicaciones y los formularios de los procesos del seguro. El material de comunicaciones permitió que la gestión del área comercial tuviera continuidad en su proceso de venta. Por otra parte, los formularios de inscripción, gestión y declaraciones se transformaron en documentos editables. Los formularios físicos, considerados como detractores de la experiencia a cliente, ya no fueron necesarios para la gestión del producto. Estos formularios apoyaron los cierres de negocios y los trámites de gestión del seguro que realizan los clientes.

UN GRAN DESAFÍO

En síntesis, se puede decir que durante el año 2020 la pandemia tomó a la compañía en muy buena posición gracias al desarrollo digital que se venía implementando desde algunos años. La pandemia no provocó un impacto y todos los sistemas continuaron funcionando de manera eficiente.



LA APP DE VIDA CÁMARA FUE DE GRAN APOYO. Durante el 2020, ésta logró abarcar todos los procesos de reembolsos digitales, incluso los de reembolsos hospitalarios



Estados Financieros





Informe de los Auditores Independientes



A los señores Accionistas y Directores de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Informe de los Auditores Independientes



OPINIÓN SOBRE LA BASE REGULATORIA DE CONTABILIZACIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

OTROS ASUNTOS - INFORMACIÓN ADICIONAL

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas 25.4 "Reserva SIS" y 44 "Moneda extranjera y Unidades Reajustables", y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro de apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito

de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

OTROS ASUNTOS - INFORMACIÓN NO COMPARATIVA

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Roberto Muñoz G.
KPMG SpA
Santiago, 26 de febrero de 2021

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.


ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	121.783.339	47.115.890
5.11.00.00	TOTAL DE INVERSIONES FINANCIERAS	71.692.593	33.591.394
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	5.702.081	2.461.886
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	65.990.512	31.129.508
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	0	0
5.11.40.00	Prestamos	0	0
5.11.41.00	Avance Tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	0	0
5.11.60.00	Participaciones de Entidades del Grupo	0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	5.861.879	5.968.088
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, planta y equipo de uso propio	5.861.879	5.968.088
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	4.866.432	4.781.360
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	995.447	1.186.728
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	40.346.479	4.269.477
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros	30.374.871	4.041.803
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	25.539.360	3.590.229
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	4.835.511	451.574
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a Reaseguradores	4.835.511	451.574
5.14.12.20	Primas por cobrar a Reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.10	Primas por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras Cuentas por Cobrar	0	0
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	9.971.608	227.674
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de riesgo en curso	75.627	68.090



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas de Seguros previsionales	9.577.398	0
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reservas Seguro Invalidez y Sobrevivencia	9.577.398	0
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de siniestros	301.349	149.153
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	7.424	10.431
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en las Otras Reservas Técnicas	9.810	0
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	3.882.388	3.286.931
5.15.10.00	Intangibles	278.687	277.010
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distinto a goodwill	278.687	277.010
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	1.125.937	1.520.404
5.15.21.00	Cuentas por cobrar por impuesto corriente	1.125.937	227.535
5.15.22.00	Activos por Impuestos Diferidos	0	1.292.869

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.15.30.00	Otros Activos	2.477.764	1.489.517
5.15.31.00	Deudas del Personal	9.208	19.442
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	21.203	37.754
5.15.34.00	Gastos anticipados	866.692	318.221
5.15.35.00	Otros activos	1.580.661	1.114.100


ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (B+C)	121.783.339	47.115.890
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	85.764.686	21.580.270
5.21.10.00	PASIVOS FINANCIEROS	392.144	90.801
5.21.20.00	PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0	0
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	69.648.800	15.693.775
5.21.31.00	Reservas Técnicas	50.271.340	13.851.590
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	5.712.835	5.377.117
5.21.31.20	Reservas Previsionales	38.921.797	3.953.037
5.21.31.21	Reservas Rentas Vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia	38.921.797	3.953.037
5.21.31.30	Reserva matemática	0	0
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	0	0
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	4.630.766	4.375.880
5.21.31.70	Reserva Terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Primas	203.242	145.556
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	802.700	0
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	19.377.460	1.842.185
5.21.32.10	Deudas con asegurados	2.214.846	1.155.317
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	17.162.614	686.868
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro	0	0
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	0	0

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.21.40.00	OTROS PASIVOS	15.723.742	5.795.694
5.21.41.00	Provisiones	502.136	639.962
5.21.42.00	Otros Pasivos	15.221.606	5.155.732
5.21.42.10	Impuestos por pagar	6.015.202	864.848
5.21.42.11	Pasivos por Impuestos Corrientes	5.811.726	864.848
5.21.42.12	Pasivos por Impuestos Diferidos	203.476	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	5.969.575	1.399.990
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	753.789	635.148
5.21.42.40	Deudas con el personal	742.913	659.994
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	1.740.127	1.595.752
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	36.018.653	25.535.620
5.22.10.00	Capital Pagado	23.150.603	23.150.603
5.22.20.00	Reservas	26.799	26.799
5.22.30.00	Resultados Acumulados	12.841.251	2.358.218
5.22.31.00	Resultados Acumulados Períodos Anteriores	0	-82.676
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio	18.344.644	3.451.559
5.22.33.00	(Dividendos)	-5.503.393	-1.010.665
5.22.40.00	Otros ajustes	0	0


ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.31.10.00 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN (MC)		32.401.181	10.951.297
5.31.11.00	Primas Retenidas	117.561.993	60.563.988
5.31.11.10	Primas Directas	135.744.100	60.710.975
5.31.11.20	Primas Aceptadas	0	0
5.31.11.30	Primas Cedidas	-18.182.107	-146.987
5.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-1.035.537	-334.108
5.31.12.10	Variación de Reserva de Riesgo en Curso	-185.583	-321.509
5.31.12.20	Variación de Reserva Matemática	0	0
5.31.12.30	Variación de Reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación de Reserva catastrófica de Terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación de Reserva Insuficiencia de Primas	-57.064	-12.599
5.31.12.60	Variación de Otras reservas técnicas	-792.890	0
5.31.13.00	Costo de Siniestros del Ejercicio	-81.071.712	-45.779.069
5.31.13.10	Siniestros Directos	-95.861.678	-46.280.331
5.31.13.20	Siniestros Cedidos	14.789.966	501.262
5.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de Rentas del Ejercicio	0	0
5.31.14.10	Rentas Directas	0	0
5.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0

ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.31.15.00	Resultado de Intermediación	-2.658.950	-3.085.242
5.31.15.10	Comisión agentes directos	-1.117.288	-1.048.599
5.31.15.20	Comisión corredores y Retribución Asesores Previsionales	-2.607.634	-2.044.692
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	1.065.972	8.049
5.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-507.384	-449.709
5.31.17.00	Gastos Médicos	0	0
5.31.18.00	Deterioro de Seguros	112.771	35.437
5.31.20.00 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN (CA)		-9.019.459	-8.707.281
5.31.21.00	Remuneraciones	-5.523.557	-5.546.004
5.31.22.00	Otros	-3.495.902	-3.161.277
5.31.30.00 RESULTADO DE INVERSIONES (RI)		1.028.177	1.953.316
5.31.31.00	Resultado Neto Inversiones Realizadas	128.133	1.263.208
5.31.31.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones Financieras	128.133	1.263.208
5.31.32.00	Resultado Neto Inversiones No Realizadas	370.290	95.094
5.31.32.10	Inversiones Inmobiliarias	0	0


ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)

ESTADO RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.31.32.20	Inversiones Financieras	370.290	95.094
5.31.33.00	Resultado Neto Inversiones Devengadas	529.754	595.014
5.31.33.10	Inversiones Inmobiliarias	0	
5.31.33.20	Inversiones Financieras	658.440	716.115
5.31.33.30	Depreciación	-44.025	-42.867
5.31.33.40	Gastos de Gestión de Inversiones	-84.661	-78.234
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros con Cuenta Única de Inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de Inversiones	0	0
5.31.40.00	RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS (MC + RI+ CA)	24.409.899	4.197.332
5.31.50.00	OTROS INGRESOS Y EGRESOS	38.462	10.130
5.31.51.00	Otros Ingresos	47.482	80.729
5.31.52.00	Otros Gastos	-9.020	-70.599
5.31.61.00	Diferencia de cambios	-1.545	28
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	398.818	292.938
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	24.845.634	4.500.428
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-6.500.990	-1.048.869
5.31.00.00	RESULTADO DEL PERIODO (I.17 + I.18 + I.19)	18.344.644	3.451.559

ESTADO OTROS RESULTADO INTEGRAL (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-20	31-12-19
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en Patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto Diferidos	0	0
5.32.00.00	Total Otro Resultado Integral	0	0
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	18.344.644	3.451.559


ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (cifras en miles de pesos - M\$)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación			31-12-20	31-12-19
Ingresos de las actividades de la operación				
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+	126.509.745	71.506.599
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	+	0	0
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	+	85.580	5.724
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+	111.698	47.282
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+	0	0
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	+	24.831.540	18.108.929
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	+	0	0
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	+	0	0
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	+	42.108	66.610
7.31.00.00	Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+	151.580.671	89.735.144
Egresos de las actividades de la operación				
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+	553.363	526.605
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	+	62.613.504	52.539.314
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	+	2.794.845	2.241.505
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+	0	0
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	+	57.916.806	15.170.367
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	+	0	0
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	+	0	0
7.32.18.00	Gasto por impuestos	+	10.959.359	10.235.853
7.32.19.00	Gasto de administración	+	9.439.429	8.234.207
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	+	123.213	199.606
7.32.00.00	Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	-	144.400.519	89.147.457

Flujo de efectivo de las actividades de la operación			31-12-20	31-12-19
Ingresos de las actividades de la operación				
7.30.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+	7.180.152	587.687
Flujo de efectivo de las actividades de inversión				
Ingresos de actividades de inversión				
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+	0	0
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	+	0	0
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.41.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+	0	0
Egresos de actividades de inversión				
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	+	50.784	81.501
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	+	0	0
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	+	520.289	286.322
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	+	0	0
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+	0	0
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+	0	0
7.42.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de inversión	-	571.073	367.823
7.40.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+	-571.073	-367.823
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento				
Ingresos de actividades de financiamiento				


ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (cifras en miles de pesos - M\$)

Flujo de efectivo de las actividades de la operación			31-12-20	31-12-19
Ingresos de las actividades de la operación				
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+	0	0
7.51.12.00	Ingresos por préstamos relacionados	+	0	0
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	+	0	0
7.51.14.00	Aumentos de capital	+	0	0
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.51.00.00	Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+	0	0
Egresos de actividades de financiamiento				
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	+	3.368.884	0
7.52.12.00	Intereses pagados	+	0	0
7.52.13.00	Disminución de capital	+	0	0
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	+	0	0
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+	0	0
7.52.00.00	Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	-	3.368.884	0
7.50.00.00	Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+	-3.368.884	0
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+	0	0

Flujo de efectivo de las actividades de la operación			31-12-20	31-12-19
Ingresos de las actividades de la operación				
7.70.00.00	Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes		3.240.195	219.864
7.71.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		2.461.886	2.242.022
7.72.00.00	Efectivo y efectivo equivalente		5.702.081	2.461.886
7.80.00.00	Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
7.81.00.00	Caja		2.117	528
7.82.00.00	Bancos		345.934	507.154
7.83.00.00	Equivalente al efectivo		5.354.030	1.954.204


ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (cifras en miles de pesos - M\$) 31-12-2019

	Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Patrimonio														
		Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total		
			Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio				
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-82.676	2.440.894	2.358.218	0	0	0	0	0	25.535.620
8.12.00.00	Ajustes periodos anteriores						0			0					0	0
8.13.00.00	Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables						0			0					0	0
8.10.00.00	Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-82.676	2.440.894	2.358.218	0	0	0	0	0	25.535.620
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	18.344.644	18.344.644	0	0	0	0	0	18.344.644
8.21.00.00	Resultado del periodo						0		18.344.644	18.344.644					0	18.344.644
8.22.00.00	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0					0	0
	Resultado en activos financieros						0			0					0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido						0			0					0	0
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados						0	2.440.894	-2.440.894	0					0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-2.358.218	-5.503.393	-7.861.611	0	0	0	0	0	-7.861.611
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos						0	2.358.218	5.503.393	7.861.611					0	7.861.611
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00	Cambios en reservas						0			0					0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.80.00.00	Otros Ajustes						0			0					0	0
9.00.00.00	Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	0	12.841.251	12.841.251	0	0	0	0	0	36.018.653
		23.150.603	0			0		0	0						0	0


ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (cifras en miles de pesos - M\$)

Estado de Cambios en el Patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Patrimonio														
	Capital Pagado	Reservas				Resultados Acumulados			Otros ajustes				Total		
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio		Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-1.750.047	1.667.371	-82.676					0	23.094.726
Ajustes periodos anteriores						0	0	0	0					0	0
8.13.00.00 Ajuste por Correcciones de Errores o Cambios Contables						0	0	0	0					0	0
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-1.750.047	1.667.371	-82.676	0	0	0	0	0	23.094.726
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	3.451.559	3.451.559	0	0	0	0	0	3.451.559
Resultado del periodo						0		3.451.559	3.451.559					0	3.451.559
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0					0	0
Resultado en activos financieros						0			0					0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
Impuesto diferido						0			0					0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados						0	1.667.371	-1.667.371	0					0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	-1.010.665	-1.010.665	0	0	0	0	0	-1.010.665
Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
Distribución de dividendos						0		1.010.665	1.010.665					0	1.010.665
Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
Cambios en reservas						0			0					0	0
Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
Otros Ajustes						0			0					0	0
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-82.676	2.440.894	2.358.218	0	0	0	0	0	25.535.620
	0				0		0							0	



Notas Índice de revelaciones

Nº INDICE DE REVELACIONES

1 ENTIDAD QUE REPORTA

2 BASES DE PREPARACIÓN

3 POLÍTICAS CONTABLES

4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

5 PRIMERA ADOPCIÓN

5.1 EXENCIONES

5.2 CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

6 ADMINISTRACIÓN DE RIESGO (ANUAL)

7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

8.2 DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

8.2.1 ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

8.2.2 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAP)

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

9.2 OPERACIONES CON COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

10 PRÉSTAMOS

11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

12.2 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

13.2 GARANTÍAS

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCGN° 209

13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES (CUADRO CUSTODIA)

13.6 INVERSIONES EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS NCG 176

14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1 PROPIEDADES DE INVERSIÓN

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

17.5 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

20 INTANGIBLES

20.1 GOODWILL

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

21.2.2 EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

22 OTROS ACTIVOS

22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

22.4 OTROS ACTIVOS

23 PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

25.1.3 RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVA PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO



Notas | Índice de revelaciones

- 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES
- 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA
- 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO
 - 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN
- 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS
- 25.2.6 RESERVA SINIESTROS
- 25.2.7 RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
- 25.2.8 OTRAS RESERVAS
- 25.3 CALCE
 - 25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE
 - 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS
 - 25.3.3 TASA DE COSTO EQUIVALENTE
 - 25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS
- 25.4 RESERVA SIS
- 25.5 SOAP

26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

- 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS
- 26.2 DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO
- 26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO
- 26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

27 PROVISIONES

28 OTROS PASIVOS

- 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR
 - 28.1.1 CUENTA POR PAGAR POR IMPUESTOS
 - 28.1.2 PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO (VER NOTA 21.2)
- 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS
- 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS
- 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL
- 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS
- 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

29 PATRIMONIO

- 29.1 CAPITAL PAGADO
- 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS
- 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

32 COSTO DE SINIESTROS

33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

34 DETERIORO DE SEGUROS

35 RESULTADO DE INVERSIONES

36 OTROS INGRESOS

37 OTROS EGRESOS

38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

- 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO
- 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

40 IMPUESTO A LA RENTA

- 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS
- 40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

42 CONTINGENCIAS

- 42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS
- 42.2 SANCIONES

43 HECHOS POSTERIORES

44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

- 44.1 MONEDA EXTRANJERA
- 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

45 CUADRO DE VENTA POR REGIONES

46 MARGEN DE SOLVENCIA

- 46.1 MARGEN DE SOLVENCIA VIDA
- 46.2 MARGEN DE SOLVENCIA GENERALES

47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SEGUROS GENERALES)

- 47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS
- 47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA
- 47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS
- 47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS

48 SOLVENCIA

- 48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO
- 48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR
- 48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS
- 48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

- 49.1 SALDOS CON RELACIONADOS
- 49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS
- 49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

CUADROS TÉCNICOS

- 6.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION
- 6.02 CUADRO APERTURA RESERVAS DE PRIMAS
- 6.03 COSTO DE SINIESTROS
- 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS
- 6.05 CUADRO DE RESERVAS
- 6.06 CUADRO SEGUROS PREVISIONALES
- 6.07 CUADRO PRIMA
- 6.08 CUADRO DATOS ESTADÍSTICOS



Nota 1 Entidad que Reporta



Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la "Compañía"), fue constituida a través de Resolución Exenta N°231 de fecha 4 de mayo de 2009 de la Comisión para el Mercado Financiero, donde también se aprobaron otras reformas de estatutos de la Compañía, las cuales fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas del 9 de abril de 2009, cuya acta consta de la escritura pública de fecha 20 de abril de 2009 otorgada ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. La duración autorizada de la Compañía es en carácter de indefinida.

La Compañía está inscrita en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°9.003 y se encuentra bajo su fiscalización. Número de Registro de Valores no aplicable.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Rut 99.003.000-6, está domiciliada en Avenida Apoquindo N°6750, pisos 9 y 10, Comuna de Las Condes, Santiago.

La Compañía opera en el segundo grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Compañía es controlada por Inversiones La Construcción S.A. (en adelante "ILC"), entidad que a su vez, es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (controladora última del grupo).

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2020 fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Comité de Directores de Auditoría de la Compañía en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2021.

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Accionista	Rut	Tipo persona	Acciones	%
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	4.993.658.969	99,99999998
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-K	Jurídica Nacional	1	0,00000002
Totales			4.993.658.970	100

NÚMERO DE TRABAJADORES

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía tiene un total de 213 trabajadores.

CLASIFICADORES DE RIESGO

Nombre	Rut	N.º Registro	Clasificación de Riesgo	Fecha de Clasificación
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	9	AA-	14-01-2021
International Credit Rating Compañía Clasificadora De Riesgo Limitada	76.188.980-K	12	AA-	14-01-2021

AUDITORES EXTERNOS

RUT	89.907.300-2
Nombre	KPMG AUDITORES CONSULTORES LIMITADA
Nº Registro	9
RUN Socio	9.152.148-2
Nombre Socio	Roberto Muñoz G.
Tipo de Opinión a los EE.FF.	Opinión sin salvedades
Fecha Emisión Informe con la Opinión	26-02-2021
Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los EE.FF.	26-02-2021



Nota 2 Bases de preparación



Los presentes estados financieros han sido preparados en conformidad con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

(A) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO CON NORMAS NIIF

Los estados financieros individuales comparativos al 31 de diciembre de 2020 han sido preparados sobre la base de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de discrepancias entre ambas bases contables primarán las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros, fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Comité de Directores de Auditoría de la Compañía en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2021.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas de carácter general (NCG) aplicables y en la Circular N° 2022 y sus modificaciones. Estas normas en algunos términos difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Modelo de deterioro de contratos de seguros, realizados según lo instruido por la CMF en Circular N°1499 y sus modificaciones.
- Modelo de deterioro de cuentas por cobrar a reaseguradores, realizadas según lo instruido por la CMF en Circular N° 848.
- Bienes raíces, la Compañía no valoriza estos activos de acuerdo con la NIC 16, en su lugar, dichos activos se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con la NCG N° 316 de la CMF.
- Valorización Instrumentos financieros, la NCG 401 modificó la NCG N°311 aceptando como modelos de valorización propios los precios entregados por los proveedores especializados, y que en el caso de existir dos o más, se deberá utilizar el promedio simple de la tasa.



(B) PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de Resultados Integrales, Estados de Cambios en Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

(C) BASES DE MEDICIÓN

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados bajo la convención del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados presentados a continuación:

- Activos financieros medidos a valor razonable.
- Reservas técnicas a valor presente.
- Propiedades de uso propio, valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación, menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

(D) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Los presentes estados financieros individuales son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía, excepto por las revelaciones que se presentan en moneda de origen.

(E) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

I. Aplicación de normas internacionales de información financiera en el año actual

La Compañía ha utilizado en sus estados financieros, políticas contables que cumplen con cada una de las NIIF vigentes al cierre de cada período.



Nota 2 Bases de preparación



II. Normas e interpretaciones y enmiendas emitidas, pero que no han entrado en vigencia al 31 de diciembre de 2020.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Contratos Onerosos - Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos - Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Administración de la Compañía está en proceso de revisión y análisis de los impactos que podría tener la futura adopción de las Normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas.

(E) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Administración de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros comparativos.

(F) RECLASIFICACIONES

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2020.

(G) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

(H) AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES U OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Compañía no ha efectuado cambios contables en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y por lo tanto la información financiera histórica de períodos anteriores se presenta respetando la información enviada en su oportunidad a la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo con la normativa vigente al momento del envío de la información financiera.



Nota 3 Políticas contables



Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

1) BASES DE CONSOLIDACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene inversión en sociedades filiales.

2) DIFERENCIA DE CAMBIO

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultados integrales. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda

extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en unidades de fomento (UF) u otras unidades, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con las siguientes paridades vigentes al cierre de cada periodo:

Unidad de Moneda	31-12-2020	31-12-2019
UF	29.070,33	28.309,94
US\$	710,95	748,74
UTM	51.029,00	49.623,00

3) COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

4) EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de 3 meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

5) INVERSIONES FINANCIERAS

Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

CLASIFICACIÓN

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de junio de 2011 y sus modificaciones, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo con el Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.



Nota 3 Políticas contables



a) Activos financieros a valor razonable

a1) Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

Existen 3 categorías de valor razonable definidos según la C. 2022:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía utiliza el valor razonable de nivel 1, debido a las características de los IRF mantenidos.

Reconocimiento, baja y medición

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión.

Los activos financieros se reconocen inicialmente a valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de las inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable

son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.



Nota 3 Políticas contables



ESTIMACIÓN DEL VALOR RAZONABLE

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

a) Renta variable nacional

- Acciones registradas con presencia ajustada

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Otras acciones

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Cuotas de fondos mutuos

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

- Cuotas de fondos de inversión

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Renta variable extranjera
- Acciones con transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros+Acciones sin transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Cuotas de fondos en el extranjero

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.



b) Renta fija nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la proporcionada por proveedores de precios especializados, en nuestro caso LVA Índices S.A.

En el caso de no presentar el instrumento valor de mercado, la compañía deberá utilizar como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. Al 31 de diciembre de 2020, no se presentan casos con criterios de valorización explicados en este párrafo.

c) Renta fija extranjera

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

a2) Activos financieros a valor razonable con efecto en Patrimonio (OCI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

b) Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.



Nota 3 Políticas contables



6) OPERACIONES DE COBERTURA

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no ha realizado operaciones de cobertura.

7) INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIONES (CUI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no ha comercializado este tipo de producto.

8) DETERIORO DE ACTIVOS

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que existen activos con probabilidad de deterioro, realizando una estimación de pérdida esperada en el análisis de un activo o grupo de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambio en "Otros Resultados Integrales" que puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas IFRS. Quedan fuera de esta normativa aquellos activos que están bajo la regulación local (CMF), tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208), cuentas por cobrar por primas (Circular 1.499) y cuentas por cobrar a reaseguradores (Circular 848)

I. DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS

Respecto a los Instrumentos de Renta Fija, la Compañía no ha definido un modelo de deterioro, ya que todos estos instrumentos son valorizados a valor razonable con efecto en resultados, por lo que no es aplicable cálculo de Deterioro.

II. DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR DE SEGURO

II. a Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 y sus modificaciones, que expresa que a la fecha de cierre de los estados financieros las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá

que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

II. b Deterioro siniestros por cobrar

La compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero de 1989 y sus modificaciones. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100%, transcurridos seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

III. DETERIORO ACTIVOS NO FINANCIEROS

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando

una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente, son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.



Nota 3 Políticas contables



9) INVERSIONES INMOBILIARIAS

I. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

II. CUENTAS POR COBRAR LEASING

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

III. PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO

III. a Propiedades de uso propio

De acuerdo con la NCG N° 316 de la CMF, se valorizan al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales. En caso de existir deterioro, también se deduce.

III. b Muebles y equipos de uso propio

Se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor. El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Compañía.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, muebles y equipo de uso propio es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del

activo) es incluida en el estado de resultados integrales en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de propiedad, muebles y equipos de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

Las vidas útiles estimadas y el método de depreciación son revisados en cada fecha de reporte, y en caso de que correspondiera, se reconocerían los efectos por cualquier cambio en las estimaciones de manera prospectiva.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de los Muebles y equipos de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles que se presenta a continuación:

Bienes de Activo Fijo	Vida útil
Propiedades de uso propio	80 años
Instalaciones en general (ej. eléctricas, de oficina, etc.)	3-10 años
Muebles y enseres	2-7 años
Sistemas computacionales, computadores, periféricos, y similares	1-3 años



Nota 3 Políticas contables



10) INTANGIBLES

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General N° 322 y sus modificaciones.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene goodwill registrado.

Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros. La Compañía ha clasificado aquí el desarrollo de Software computacionales, por concepto de adquisición independiente. Las vidas útiles para los estos intangibles han sido definidas como finitas, considerando una vida útil esperada promedio de 36 meses.

11) ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no registra activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) OPERACIONES DE SEGUROS

a) Primas y cuentas por cobrar

Seguro Directo (Prima Directa)

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Reaseguro cedido (Prima Cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

Reaseguro aceptado (Prima Aceptada)

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro. La Compañía no ha efectuado operaciones de coaseguro en las fechas de los presentes estados financieros.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

b) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i) Derivados Implícitos en contratos de seguros

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

ii) Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

iii) Gastos de Adquisición

Corresponde a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se aceptarán como costos de adquisición las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variables). Los costos de adquisición se reconocen en forma inmediata en resultados.

c) Reservas técnicas

La Compañía constituye las reservas de acuerdo con la Norma de Carácter General N°306 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 14 de abril de 2011 y sus modificaciones posteriores.

i) Reserva de Riesgo en Curso

Estas reservas han sido constituidas para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por todos aquellos riesgos vigentes. Su determinación se realiza sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, y estará conforme a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en donde permite que para todos los seguros



Nota 3 Políticas contables



donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la Reserva de Riesgos en Curso dicho período, manteniendo al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos, no se descuentan los costos de adquisición atribuibles a la venta. La obligación generada por estas reservas se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Para el resto de los seguros No previsionales, según consta en la NCG N°306 la Reserva de Riesgo en Curso se reconoce como la proporción de prima no ganada en función a la proporción de la cobertura futura a ser otorgado. Dado que la cobertura se distribuye uniformemente durante el período, se toma como referencia la proporción de vigencia a transcurrir. Dicha proporción de vigencia se efectúa de acuerdo al “método de numerales diarios”, que se calcula considerando los días de vigencia futura de la póliza a la fecha de cálculo respecto de los días totales de vigencia de la misma.

ii) Reservas Rentas Privadas

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas de seguros con rentas privadas, ya que en la actualidad no comercializa productos que generen una obligación por rentas privadas.

iii) Reserva Matemática

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas matemáticas, ya que en la actualidad no comercializa productos de largo plazo que den origen a este tipo de reservas.

iv) Seguros de Invalidez y Sobrevivencia

Al cierre de los estados financieros la Compañía mantiene vigente, con las Administradoras de Fondos de Pensiones, 4 contratos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS). El primero por el período entre el 1 de julio de 2009 hasta el 30 de junio de 2010, el segundo por el período entre el 1 de julio de 2010 hasta el 30 de junio de 2012, el tercero por el período entre el 1 de julio de 2014 hasta el 30 de junio de 2016 y el cuarto por el período entre el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021. Las reservas técnicas del SIS han sido constituidas conforme a las instrucciones

de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318 y sus modificaciones. La mencionada Norma de Carácter General requiere que las Compañías de Seguros que operan contratos de Seguros de Invalidez y Sobrevivencia, deben calcular la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones. En caso de existir reaseguro, este no debe reconocerse en el cálculo de la reserva técnica, esto es, se debe presentar la reserva técnica en términos brutos, sin deducción por reaseguro. En este sentido no es aplicable la deducción señalada en el número 4 del Título III de dicha norma. Lo anterior sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas, realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL N°251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20° de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero. La participación del reaseguro en la reserva de siniestros o la reserva de primas se reconoce como un activo por reaseguro, cuyo deterioro es medido en conformidad con lo establecido en la política contable 3.8.11.b mencionada anteriormente. Tal como se hace mención en la NCG N°243, la compañía debe constituir una reserva G de costos asociados a la liquidación y pago de siniestros,

correspondientes a los siniestros que se encuentran en proceso de liquidación. Para realizar la provisión de estos costos, para los contratos anteriores a 2020, se considera el presupuesto del DIS para cada contrato (considerando sólo las fracciones correspondientes a la Compañía), agregándose un presupuesto de la Compañía. Luego, a este valor se le rebajan los gastos reales informados por el DIS a través de las Circulares correspondientes, así como también los gastos reales de la Compañía, obteniéndose el valor a provisionar. Para el contrato cuya vigencia es entre el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2021, se considera un costo medio por siniestro calculado por el DIS (ajustado a las fracciones adjudicadas por la compañía) y un costo medio por siniestro calculado por la compañía. Ambos costos medios se multiplican por la cantidad de siniestros que se encuentran en proceso, siendo éste el valor a provisionar.

v) Reserva de Rentas Vitalicias

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas para seguros de rentas vitalicias, ya que en la actualidad no comercializa este tipo de productos que den origen a este tipo de reservas.





Nota 3 Políticas contables



vi) Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, y en proceso de liquidación) reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos y reportados a la fecha de los estados financieros considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro. En este caso, la reserva se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Acorde a la NCG N°306 y sus modificaciones, la compañía constituye reserva de siniestros en proceso de liquidación por los siniestros de los cuales ha tomado conocimiento del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal (detectados y no reportados). Con el fin de detectar estos siniestros no reportados, la compañía realiza una consulta al Servicio de Registro Civil e Identificación a través de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En cuanto a la reserva de siniestros ocurridos y no reportados, la compañía realiza la provisión en forma separada por ramos. Para los ramos 109, 110, 208 y 309 se realiza la constitución de reserva a través del método Transitorio. Para los ramos 202 y 210, se realiza la constitución de reserva mediante el método Simplificado. Por último, para el ramo 209, se realiza a través del método Estándar. Las metodologías utilizadas fueron aprobadas por la CMF y son evaluadas anualmente a través de un informe Técnico que es enviado a dicha Comisión.

vii) Reserva Catastrófica por Terremoto

La Compañía participa en los seguros del segundo grupo, por lo cual no corresponde constitución por reserva catastrófica de terremoto.

viii) Reserva de Insuficiencia de Prima

Compañía determina la insuficiencia de primas según la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir reservas por insuficiencia de primas, ésta se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

ix) Otras Reservas Técnicas

Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos

En el contexto de la actual pandemia hemos evidenciado que la siniestralidad del año 2020 tendrá un rebote en el ramo FECU 209 (Salud Colectivos) requiriendo evaluar la suficiencia de las Reservas Técnicas constituidas de acuerdo a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306, de la CMF, donde establece la realización de un Test de Adecuación de Pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral.



Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:

$$\text{SUFICIENCIA} = (\text{SINIESTROS} + \Delta \text{POSTERGADOS} + \text{GASTOS} + \text{COSTO ADQUISICIÓN}) / \text{PRIMA}$$

Si el valor de la suficiencia es mayor a 100%, la Reserva de Riesgo en Curso, que es la reserva que actualmente constituye Vida cámara para este ramo, sería insuficiente para hacer frente a los siniestros futuros, gastos de administración y costos de adquisición, además de los siniestros Postergados.

De acuerdo con la reestimación de nuestras hipótesis y siguiendo los criterios propios en cuanto a la postergación de los siniestros que se ha visto, producto de la actual situación de pandemia, la compañía debe realizar una reserva adicional correspondiente la provisión por Siniestros Postergados del 2020 debida a la Pandemia.



Nota 3 Políticas contables



x) Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

La Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

En lo que respecta a la reserva de siniestros, la Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d) Calce

La Compañía actualmente no constituye ni determina Calce dado que no tiene productos cuyas características lo requieran.

13) PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

14) PASIVOS FINANCIEROS

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

15) PROVISIONES

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, la Compañía espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado.
- Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

16) INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

a) Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable. Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.





Nota 3 Políticas contables



Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo con lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

b) Activos financieros a costo amortizado

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos clasificados en esta categoría.

17) COSTO POR INTERESES

Los costos por intereses se reconocen como gastos en el momento en que se devengan y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra intereses activados por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos.

18) COSTO DE SINIESTROS

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros.

Los costos por siniestros pagados directos son cargados a resultados en el período en que estos ocurren. Además, sobre la base devengada, se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados y por los siniestros ocurridos y no reportados, como también los siniestros Detectados y No Reportados.

Los costos por siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

19) COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

La Compañía registra el resultado devengado obtenido por la intermediación de la actividad de seguros y reaseguros, como son las tasas de comisiones aplicadas a la venta de seguros y negociaciones por reaseguro, clasificándolo en el resultado por intermediación, contenido en el estado de resultados integrales.

Se distinguen:

- Costos de intermediación por venta directa, a través de agentes de venta contratados por la Compañía (sueldo base y comisiones);
- Costos por comisiones a intermediarios externos, corredores o asesores previsionales; y
- Comisiones por reaseguro aceptado y/o cedido.

20) TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre del ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.





Nota 3 Políticas contables



21) IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO

I. Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta incluye los impuestos de la Compañía, basados en la renta imponible para el ejercicio de acuerdo con las normas tributarias vigentes y el cambio en los impuestos diferidos por diferencias temporarias y otros.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

II. Impuesto diferido

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imposables, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocio) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias (y las leyes tributarias)

que se hayan aprobado, o prácticamente aprobado, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Compañía espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

22) OPERACIONES DISCONTINUAS

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

23) OTROS

I. Beneficios a los empleados

I.a Beneficios de corto plazo

Los beneficios a corto plazo a los empleados incluyen salarios, vacaciones a empleados y bonos de gestión,

estos últimos pagaderos dentro de los 12 meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado servicios correspondientes. Los beneficios a corto plazo a los empleados son medidos sobre una base no descontada y se llevan a gastos cuando el servicio relacionado es prestado. Se reconoce un pasivo por el monto esperado a ser pagado como bono de gestión dado que la Compañía tiene una obligación a pagar este monto como resultado de los servicios prestados por el empleado y la obligación se puede estimar razonablemente.

I.b Otros beneficios de largo plazo

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente, esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final.

Las provisiones de indemnización por años de servicio son calculadas al valor actual. Las utilidades y pérdidas actuariales son reconocidas inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Administración utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios.





Nota 3 Políticas contables



Dicha expectativa, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con un actuario externo a la Compañía. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento anual, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

La obligación reconocida en el estado de situación financiera en el ítem “Deudas del personal” representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio.

II. Activos y pasivos contingentes

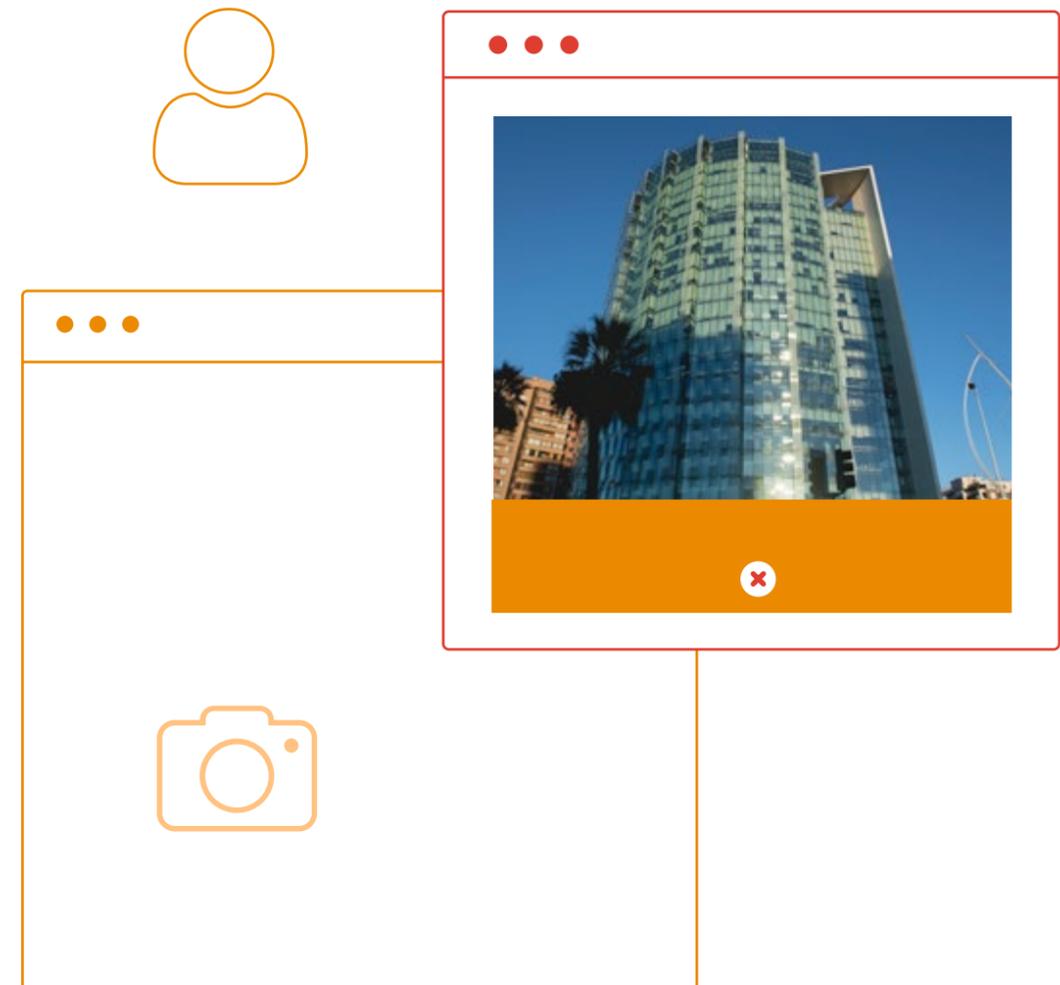
Los activos contingentes son activos de naturaleza posible, surgidos como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que están fuera del control de la entidad. Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros, pero serán revelados siempre y cuando sea probable la entrada de beneficios económicos por causa de la existencia de activos contingentes.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurran, o no, uno o más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la entidad. Incluyen las obligaciones actuales de la entidad, cuya cancelación no es probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos, o cuyo importe no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros, sino que se informará en notas acerca de la existencia de los mismos.

III. Dividendos por pagar

Los dividendos provisorios y definitivos se presentan deduciendo el “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Compañía, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La Compañía provisiona el 30% de las utilidades retenidas netas, como indica el art. 79 de la Ley 18.046, para las sociedades anónimas abiertas.





Nota 4

Políticas contables significativas



ARRENDAMIENTOS

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

Los arrendamientos corresponden al arriendo de sucursales en regiones, para efectos del desarrollo de las actividades de negocio asociado a la venta de seguros y atención de clientes.

La Compañía presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Otros Activos. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos no Financieros, de acuerdo con lo estipulado en OFORD N°5410, de fecha 10 de febrero de 2020. En cuanto a los saldos con empresas relacionadas, se presenta en el activo dentro del rubro Deudores relacionados y en el pasivo dentro del rubro Deudas con relacionados, de acuerdo con las instrucciones impartidas en OFORD N° 7272, de fecha 21 de febrero de 2020.

Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Compañía aplicará el tratamiento contable definido en la Norma de Carácter General N°316 y los requerimientos de información a revelar de la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Compañía reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, planta y equipo y la amortización es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro 5.31.22.00 Otros. Las pérdidas por deterioro de valor son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor



determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro 5.31.52.00 Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía. En general, la Compañía utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. El resultado por depreciación de estos activos está incluido en ese concepto dentro de otros costos de administración.

Los otros conceptos requeridos por esta nota han sido incluidos en la nota 3.



Nota 6 Administración de Riesgo



ANTECEDENTES GENERALES

El propósito de esta Nota es dar a conocer la información relacionada con la naturaleza y alcance de los riesgos financieros y de seguros, así como del cumplimiento de las políticas de Control Interno, dentro del marco normativo señalado en las Norma de Carácter General N° 309 y NCG N° 325.

PRINCIPALES NEGOCIOS

A partir del año 2012, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., ingresa al mercado de Seguros Colectivos. El año 2020 continúa el desarrollo en las coberturas de vida, salud, catastrófico, comercializando estas coberturas principalmente a empresas, a través de los canales de distribución de venta directa y brokers.

En el año 2020, regresa al Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) y a diciembre de 2020, la Compañía realiza la administración del Run Off del SIS para los contratos de períodos anteriores (contratos N° s: 1,2 y 4), así como del nuevo contrato que inició vigencia en Julio 2020 (N° 7).

La información relacionada a la distribución de los seguros que la Compañía comercializa actualmente, según zona geográfica/sector industrial /producto/línea de negocio/cobertura se presenta en los cuadros posteriores de este documento.

I. RIESGOS FINANCIEROS

A. INFORMACIÓN CUALITATIVA

Aspectos generales de la Gestión y Estrategia de Riesgos

El Gobierno Corporativo de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., dando cumplimiento al marco normativo ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno en la Compañía, según lo declarado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, enviada a la CMF en septiembre del 2012, actualizada el año 2020, siendo anualmente revisada por el Directorio y actualizada según requerimiento.

Los principios señalados en la actual Estrategia declaran la Gestión de Riesgos como un eje central del rol y preocupación del Directorio. De esta manera Vida Cámara ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos, que garantice que los riesgos relevantes se encuentren identificados y gestionados. Este sistema considera entre sus componentes:

- Metodologías para identificar, evaluar, calificar riesgos claves, para cada uno de los tipos de riesgos definidos en la NCG N° 325 y otras normativas. La Compañía cuenta con metodologías para la gestión de riesgos financieros, técnicos, operacionales, de grupo, de conducta de mercado, legales – normativos, entre otros.
- Matriz de Riesgos. La obtención en forma periódica de la Matriz de Riesgos de la Compañía a través de la identificación y calificación de los riesgos relevantes y la generación de los correspondientes planes de mitigación asociados, según brechas detectadas. Considera un monitoreo continuo al estatus de los riesgos y al cumplimiento de los planes de mitigación generados.
- Políticas corporativas y de negocio que establecen los lineamientos para la gestión de riesgos en la Compañía. Cuenta con Políticas de negocio como: Inversiones, Técnicas, Reaseguro, Suscripción,

Gestión de Siniestros, Facturación y Cobranza, Marginación/Tarificación, Desarrollo de productos, Gestión Comercial, Atención Clientes, Donaciones, RRHH, de Capital Humano Alta Gerencia, Seguridad de Información, Proveedores, y las políticas corporativas de: Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Externa, Gestión del Riesgo Legal, Código de Conducta y Ética, Conflicto de Interés, Comunicación, Difusión y Transparencia, Gestión de Riesgo de Grupo, Habitualidad, Cumplimiento, Guía de Gobierno Corporativo, Política Apetito al Riesgo, Prevención de Delitos, entre otras.

- Estructura para dar soporte al Sistema de Gestión de Riesgos, tanto en el ámbito Estratégico como en la Administración. En el ámbito estratégico cuenta con una estructura compuesta por el Directorio y los Comités (Auditoría y Riesgos, Inversiones y Comercial, de Personas y Comité de Sostenibilidad). En la Administración una estructura compuesta por el Área de Contraloría con sus áreas de Gestión de Riesgos, de Seguridad de Información (segunda línea de defensa), el área de Auditoría Interna (tercera línea de defensa) y por las áreas de negocio que constituyen la primera línea de defensa. Complementan esta estructura para la gestión, las áreas Técnica de Cumplimiento y Asesoría Legal.



Nota 6 Administración de Riesgo



- Plan de Continuidad, actualizado y aprobado por el Directorio en mayo de 2019, permitiendo mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan sigue el marco metodológico establecido por la Compañía, tomando como referencia la ISO 22301 y lineamientos internos en la materia. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional. Considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y recursos críticos, el establecimiento de un Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos. Se ha constituido un Comité de Continuidad en la Compañía, con roles y funciones definidos, según lo establece el Plan de Continuidad. Se realizan planes de pruebas periódicos.
- Matriz documental de apoyo al proceso de la gestión de riesgos: Estrategias, Políticas, Metodologías, Planes, Procedimientos, Informes, etc. La generación, actualización y aprobación por parte de Directorio, de políticas sigue un procedimiento de actualización, entregándose al Área de Contraloría los documentos físicos de políticas, para su custodia física y el material escaneado para su incorporación a la matriz documental mencionada. De la misma manera el área genera y/o recibe los documentos correspondientes a otras materias.
- Modelo de funcionamiento para el proceso de gestión de riesgos. La Compañía reconoce que la gestión de riesgos es un proceso continuo y parte integral de la administración por lo cual realiza una revisión periódica del modelo de Gestión de Riesgos, de manera de garantizar un monitoreo y control continuo de los riesgos, el cumplimiento de planes de mejora y seguimiento de los indicadores que reflejan el estatus del riesgo, asegurando que la administración de los riesgos esté presente en toda la Organización, que todos los riesgos significativos estén identificados, evaluados, mitigados, monitoreados e informados, y exista un ambiente de Control Interno permanente.

Durante el año 2020 la Compañía realiza el cuarto proceso de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia ORSA, obteniendo la evaluación actual y prospectiva de riesgos a los que está expuesta la Compañía, así como los resultados de solvencia actual y futura, considerando las proyecciones de negocio y el perfil de riesgos que bajo esas proyecciones la Compañía asumirá. Se realiza este proceso según la metodología desarrollada, para un escenario base y escenario de estrés definido. Este proceso integra de esta manera, la gestión de riesgos a la planificación estratégica de la Compañía.

B. INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Comité y política de Inversiones

El Comité de Inversiones de la Compañía está compuesto por al menos un Director y un miembro de la administración entre el Gerente General, el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente de Contraloría y el Sub Gerente de Inversiones.

El principal rol del comité es monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de la Compañía y tomar decisiones macro respecto a la administración del portfolio de inversiones. Este Comité sesiona regularmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada, cumplimiento de límites y acuerdos tomados. El comité entrega en forma periódica información al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

Para definir el apetito de riesgo, la administración considerará criterios que permitan garantizar una adecuada cobertura y liquidez de las obligaciones que la compañía asume y que además permitan obtener una adecuada rentabilidad.



La política de inversiones de la Compañía establece para su cartera general y portfolios definidos cuatro principales ejes de control:

- Duración de sus activos ajustados a los flujos de pasivos que respaldan o necesidades de calce según sea el caso;
- Límites generales de la cartera de inversiones;
- Límites específicos por instrumento o emisor;
- Procedimientos generales de administración.



Nota 6 Administración de Riesgo



GESTIÓN DE RIESGOS Y COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS

El Comité de Auditoría y Riesgos compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente de Contraloría, el Abogado Jefe y el Oficial de Cumplimiento. Este Comité tiene entre sus principales objetivos velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, de gestión de riesgos y de control interno se cumplan de manera efectiva en la organización y entre sus roles y funciones se encuentran el proponer e implementar el sistema de gestión de riesgos de la Compañía, conociendo, revisando y evaluando los diferentes riesgos a los que está expuesta la Compañía.

En este contexto el área de Riesgos de la Compañía, apoya como segunda línea de defensa, el proceso de gestión de riesgos, entre ellos los riesgos financieros, aplicando las metodologías desarrolladas con este objetivo, monitoreando permanentemente el cumplimiento de los requerimientos cualitativos normativos (NCG325) e internos definidos, como: la existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos para la gestión de riesgos financieros, una estructura organizacional con roles y funciones definidos, existencia de sistemas de apoyo para el monitoreo de la cartera y cumplimiento de límites definidos en la política, así como el monitoreo de otros indicadores cuantitativos establecidos para la medición del estatus de los riesgos financieros de mercado, crédito y liquidez. Entrega un reporte mensual de la gestión de estos riesgos al Comité de Auditoría y Riesgos, presentando el estatus actualizado de los riesgos y su gestión en cada sesión de este Comité.

La compañía a través de su política de inversiones busca minimizar sus riesgos financieros estableciendo límites máximos de inversión por clasificación de riesgo, tipos de instrumento, duración, emisor, serie, actividad económica y grupo empresarial, además de lo anterior, mantiene límites generales segmentados por tipo de cartera de inversión. Lo expuesto anteriormente, con el fin de mantener una adecuada cobertura y liquidez con las obligaciones que la compañía asume.

Esta información cuantitativa acerca de la exposición al riesgo se presenta en los cuadros siguientes.

RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito se define como el riesgo de pérdidas por deterioro de la calidad de crédito o eventual incumplimiento de los deudores y contrapartes, generando una pérdida financiera para la Compañía.

La política de inversiones de la Compañía establece en forma específica que los instrumentos de deuda que se compren deberán tener clasificación de riesgo igual o superior a A+ o Nivel 2 respectivamente por al menos dos Compañías Clasificadoras de Riesgo nacionales.

Se presenta información de cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2020 detallada por clasificador de riesgo:

Riesgo	Valor M\$	%
AAA	28.107.618	36,87%
AA	18.408.178	24,15%
AA-	13.473.556	17,68%
N-1	2.573.430	3,38%
AA+	1.867.815	2,45%
A+	1.559.915	2,05%
AA fm	5.354.030	7,03%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%
Total general	76.210.974	100,00%

Respecto a la concentración de riesgos por emisor o segmento de mercado, la política de inversiones de la Compañía establece la máxima exposición por emisor según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 10% en títulos Bancarios de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 8% en Títulos Corporativos de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 10% en Cuotas de Fondos Mutuos de una misma Administradora General de Fondos
- Hasta un máximo de 4% en instrumentos emitidos o garantizados por una misma entidad o sus respectivas filiales que pertenecen al mismo grupo empresarial de la compañía



Nota 6 Administración de Riesgo



Resumen de Inversiones Financieras por Emisor

Emisor	Valor M\$	%	Límite Máximo
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	6.383.869	8,39%	10%
ITAU CORPBANCA	5.954.976	7,82%	10%
SCOTIABANK CHILE	5.718.218	7,50%	10%
BANCO SECURITY	5.470.346	7,18%	10%
BANCO DE CHILE	5.270.384	6,92%	10%
BANCO BICE	4.678.020	6,14%	10%
BANCO SANTANDER CHILE	4.506.789	5,91%	10%
FONDO MUTUO BICE	4.339.024	5,69%	10%
BANCO BCI	4.182.832	5,49%	10%
FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	2.821.510	3,70%	8%
METROGAS	2.045.065	2,68%	8%
BANCO INTERNACIONAL	2.011.171	2,64%	4%
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE VALPO.	1.831.074	2,40%	8%
TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1.763.391	2,31%	100%
ENAEX S.A.	1.673.067	2,20%	8%
CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCION S.A.	1.649.720	2,16%	8%
COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD	1.559.915	2,05%	8%
INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	1.251.968	1,64%	4%
FONDO MUTUO BCI	1.015.005	1,33%	10%
SOCIEDAD MATRIZ SAAM S.A.	1.001.870	1,31%	8%

Emisor	Valor M\$	%	Límite Máximo
EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO	936.107	1,23%	8%
SOCIEDAD QUIMICA Y MINERA DE CHILE S.A.	930.820	1,22%	8%
VINA SAN PEDRO TARAPACA S.A.	919.170	1,21%	8%
C.C.A.F. LOS ANDES	766.885	1,01%	4%
COMPANIA CERVECERIAS UNIDAS	615.848	0,81%	8%
PARQUE ARAUCO S.A.	610.553	0,80%	8%
CENCOSUD S.A.	521.683	0,68%	8%
EMBOTELLADORA ANDINA	475.661	0,62%	8%
EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD	207.009	0,27%	8%
BICECORP	169.177	0,22%	8%
ENERSIS S.A.	63.415	0,08%	8%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%	25%
Total general	76.210.974	100,00%	



Nota 6 Administración de Riesgo

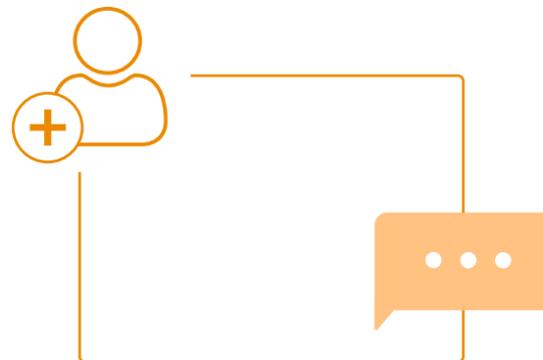


La política de inversiones de la Compañía establece también la máxima exposición por instrumento según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 100% en títulos Estatales
- Hasta un máximo de 100% en títulos Bancarios
- Hasta un máximo de 60% en Títulos Corporativos
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 5% en Cuotas de Fondos Mutuos

Instrumento	Valor M\$	%	Límite Máximo
Títulos Bancarios	44.176.605	57,96%	100%
Títulos Corporativos	20.050.516	26,31%	60%
Títulos Estatales	1.763.391	2,31%	100%
Fondos Mutuos Nacionales	5.354.030	7,03%	5%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%	25%
Total general	76.210.974	100,00%	

También se establece que la inversión por sector empresarial será de hasta 100% para el Sector Estatal y Bancario, no superior al 50% del total para emisores corporativos de un mismo sector o actividad económica y hasta 10% en Administradoras Generales de Fondos Mutuos Nacionales.



Resumen de Inversiones por Sector

Sector	Valor M\$	%	Límite Máximo
Bancos	44.176.605	57,95%	100%
Fondos Mutuos Nacionales	5.354.030	7,03%	5%
Leasing	2.821.510	3,70%	50%
Recursos Naturales	2.580.540	3,39%	50%
Conglomerados	2.423.015	3,18%	50%
Utilities - Gas	2.045.065	2,68%	50%
Bebidas y Alimentos	2.010.679	2,64%	50%
Utilities - Sanitarias	1.831.074	2,40%	50%
Utilities - Energía	1.830.339	2,40%	50%
Estatales	1.763.391	2,31%	100%
Industria	1.673.067	2,20%	50%
Comercio	1.132.235	1,49%	50%
Transporte	936.107	1,23%	50%
Otros Servicios	766.885	1,01%	50%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%	25%
Total general	76.210.974	100,00%	

La compañía durante el período informado no ha obtenido activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantía para asegurar su cobro y tampoco registra activos con mejoras crediticias.

Durante el ejercicio informado, la compañía no registra activos financieros en mora o deteriorados.



Nota 6 Administración de Riesgo



RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que la Compañía no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

La Compañía al 31 de diciembre de 2020, presenta un 83,21% de inversión en Instrumentos de Renta Fija Nacional; 7,03% en Instrumentos de Renta Variable (Cuotas de Fondos Mutuos de Emisores Bancarios Chilenos con inversiones en Renta Fija Nacional a plazos inferiores a un año); 6,39% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio y 3,37% en depósitos a plazo.

Moneda	Valor M\$	%
Bonos en UF	45.121.984	59,20%
Bonos en Pesos	18.295.099	24,01%
Depósitos a Plazo en UF	1.602.071	2,10%
Depósitos a Plazo en Pesos	971.358	1,27%
CLP Fondo Mutuo	5.354.030	7,03%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%
Total general	76.210.974	100,00%

Al 31 de diciembre de 2020, la duración promedio de la cartera de inversiones de la Compañía es de 2,11 años.

Duración	Valor M\$	%
Cuotas de Fondo Mutuo	5.354.030	7,03%
Menor o igual a 1 año	23.623.128	31,00%
Mayor a 1 año y Menor o igual a 2 años	15.565.916	20,42%
Mayor a 2 años y Menor o igual a 3 años	7.373.021	9,67%
Mayor a 3 años y Menor o igual a 4 años	5.575.966	7,32%
Mayor a 4 años y Menor o igual a 5 años	8.995.170	11,80%
Mayor a 5 años y Menor o igual a 6 años	3.903.558	5,12%
Mayor a 6 años	953.753	1,25%
Bienes raíz NH Uso Propio	4.866.432	6,39%
Total general	76.210.974	100,00%



Nota 6 Administración de Riesgo



RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado corresponde al riesgo de pérdidas para la compañía producto de los movimientos en el nivel o la volatilidad de los valores de mercado de sus inversiones.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés de la compañía están constituidos por instrumentos de Renta Fija Nacional (Bonos estatales, Bonos Bancarios, Bonos de Empresas Públicas y/o Privadas, Depósitos a Plazo) e Instrumentos de Renta Variable (Fondos mutuos de renta fija nacional).

Al 31 de diciembre de 2020 la cartera de inversiones de la compañía valorizada a tasa de mercado es de M\$71.344.542 y valorizada a tasa de compra es de M\$70.053.670 (no se incluye en valores presentados el Bien Raíz No Habitacional de Uso propio no afecto a riesgo de tasa de interés).

Riesgo de tipo de cambio:

La compañía no se encuentra expuesta a este tipo de riesgo, ya que, según lo establecido en su política de inversiones, no se realizan inversiones en instrumentos financieros que pueda fluctuar su precio de acuerdo con variaciones en los tipos de cambio de una moneda extranjera.

Productos Derivados:

La Política de Inversiones de la Compañía establece que no están permitidas las operaciones de cualquier tipo de productos derivados.

II. RIESGOS DE SEGUROS VIDA CÁMARA CHILE

INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

Definición de Riesgo Técnico

Los riesgos técnicos del seguro comprenderán:

- a) **Riesgo de Tarificación:** La tarificación de un producto de seguros implica, entre otros, la estimación de los costos de siniestros, de otros costos asociados al producto, y de los ingresos por la inversión de la prima.

El riesgo de tarificación corresponde a desviaciones significativas en las estimaciones de las variables, esto es desviaciones significativas respecto de las estimaciones de costos e ingresos asociados al producto.

Se produce en general, debido a causas como: un evento aleatorio, disponibilidad de información no confiable para el proceso, o bien el modelo no permita un adecuado pronóstico.

- b) **Riesgo de Suscripción:** La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y si lo acepta, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará.

Debilidades en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.

- c) **Riesgo de Diseño de Productos:** El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o el mejoramiento o variación significativa de un producto existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) debe considerar los riesgos a los cuales la compañía se enfrenta al incursionar en nuevas líneas de negocios.

En general, este riesgo puede producirse al no contar con un plan de negocio y/o una metodología que permita realizar una descripción detallada de la cobertura y los riesgos asociados al diseño del producto, o bien, no realizar un análisis de costos y beneficios previo a la implementación del producto, o no se evalúen o gestionen los riesgos operacionales de su implementación, entre otras causas.

- d) **Riesgo de Gestión de Siniestros:** La administración de los siniestros, entre otros aspectos, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura de la póliza, estimar el monto del siniestro, incluyendo los gastos de liquidación, y realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente, dentro de los términos de la póliza, ya sea que se trate de un pago único o pagos periódicos, dependiendo del tipo de cobertura.

Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la compañía a un incremento significativo en las pérdidas asociadas a los siniestros.

- e) **Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas:** Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro y de los costos involucrados en la mantención de las pólizas.

En el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados, la aseguradora podría estar expuesta a



Nota 6 Administración de Riesgo



pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia. Las instrucciones que la CMF imparte respecto a la constitución de las reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la compañía de este riesgo ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión de éste.

En Diciembre 2020 y como consecuencia de la pandemia por COVID19, se constituyó una nueva reserva que considera aquellos siniestros de salud que como consecuencia de dicho evento, los asegurados han postergado. Este comportamiento lleva relación con que los asegurados en aquellos momentos en que se endurecen las medidas de cuarentena, tienden a bajar fuertemente la utilización de sus seguros de salud (reduciéndose la siniestralidad observada en tales períodos) hasta que en los momentos en que dichas medidas se reducen, la utilización de estos seguros se incrementa fuertemente, tendiendo a sobrepasar su utilización normal por dichos siniestros postergados. La reserva por este concepto y considerando sólo aquella siniestralidad postergada dentro de la vigencia de los seguros, se registró contablemente en Diciembre 2020 a través del test de adecuación de pasivos contemplado en la NCG N° 306.

- f) **Riesgo de Caducidad:** Es el riesgo que surge del ejercicio de opciones de los asegurados que pueden afectar negativamente los flujos de caja futuros del producto o los pasivos asociados. Entre otras opciones se puede mencionar el término total o parcial de la cobertura del seguro, restricciones o reducciones de la misma, o cualquier cambio que afecte las tasas esperadas de ejercicio de éstas.
- h) **Riesgo de Reaseguro:** Es el riesgo que surge de no poseer sistemas de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores y corredores de reaseguros, según sea el caso. La evaluación del reasegurador debe considerar la Estructura legal y regulatoria, estructura de propiedad del reasegurador e información financiera proveniente de distintas fuentes.

1.- OBJETIVOS POLÍTICAS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS

a) Políticas de Riesgos de Seguros

Para Administrar los riesgos, y de acuerdo con lo señalado en los puntos anteriores, la Compañía ha establecido una serie de Políticas para los Riesgos Técnicos del Seguro.

Política de Reaseguro: Establece los criterios a través de los cuales la compañía reasegurará aquella parte del riesgo que no está dispuesta a asumir por cada línea de negocio o producto. Determina, además, las pautas bajo las cuales se decidirá la selección de un reasegurador, como también los tipos de contratos a pactar con las contrapartes Reaseguradoras. Principalmente, estas pautas se refieren a Información Financiera proveniente de distintas fuentes, Clasificación de Riesgo de los Reaseguradores y comportamiento Siniestral de los últimos períodos del reasegurador.

Dentro de los riesgos comercializados por la Compañía, se han celebrado distintos tipos de contratos, destacando los contratos de vida (Proporcional de Excedente), Ampliación de Salud (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Accidentes Personales (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Catastrófico de Salud (No Proporcional de Exceso de Pérdida Operativo) y Catastrófico de Vida (No Proporcional por Evento).

Política de Crédito: En la relación con los asegurados, fija los lineamientos y procedimientos para la administración de la Cobranza de las primas adeudadas, conforme al marco normativo y las condiciones establecidas en los contratos de seguros.

Política de Reservas: Define los criterios que la compañía aplicará para el reconocimiento y valorización de las

reservas técnicas que, de acuerdo con la normativa vigente, las compañías de seguros deben constituir para el reconocimiento del pasivo derivadas de las obligaciones generadas por la venta o aceptación de riesgos.

Política de Marginación: Define los lineamientos a través de los cuales, la Compañía de Seguros Vida Cámara, establecerá la tarificación, para la línea de productos colectivos. Estos lineamientos estarán diseñados de manera tal que garantice el cumplimiento de la Planificación Estratégica de la compañía, alcanzando el retorno del presupuesto anual esperado.

Política de Suscripción: Establece los lineamientos a través de los cuales la compañía definirá su voluntad y capacidad para aceptar los diferentes tipos de riesgos, incluyendo la mención de aquellos que no va a aceptar. Esto es, los lineamientos según los cuales se suscribirán y evaluarán los riesgos, presentados para sus productos, líneas de negocios y coberturas.

b) Distribución

La Compañía utiliza actualmente dos tipos de canales de ventas: Canal Directo y Canal Corredor. Para cada uno de ellos la compañía cuenta con una política de marginación aprobada por el directorio que considera el riesgo de cada segmento.



Nota 6 Administración de Riesgo



c) Mercado Objetivo:

Corresponde a las empresas que otorgan beneficios de salud y vida a sus trabajadores. Para cubrir esas necesidades nuestra Compañía desarrolla productos como complementario de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. Nuestra estrategia es evaluar cada negocio o segmento de negocio por su riesgo específico. Cabe señalar que la mayoría de nuestros contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Además, la Compañía mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Supervivencia que es anterior al 2016 y por otro lado tiene la cartera asociada a contrato 7, que inició vigencia en Julio 2020. Para estas carteras, la compañía mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones.

2.- OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN CONTRATOS DE SEGURO:

Dado que el principal mercado objetivo de la Compañía son los seguros colectivos de corto plazo de salud, vida, catastróficos y de accidentes personales y que el contrato 7 del SIS tiene la particularidad de contar con la provisión de ajuste de contrato, el riesgo de tasa de interés se encuentra acotado. Por otro lado, como los seguros colectivos son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es muy bajo. Analizando Asimismo, el riesgo de crédito, desde el punto de vista de las primas de seguro, es también bajo debido al seguimiento realizado desde el área de cobranzas y que se evidencia actual e históricamente en los pagos recibidos por parte de las empresas. éste se encuentra controlado al tener un proceso de cobranza robusto lo cual permite mantener una incobrabilidad muy baja.

3.- EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGURO, MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS:

- a) **Exposición del Riesgo de Seguro:** Nuestra exposición al riesgo es acotada al contar con seguros de corto plazo que en su mayoría no superan los 12 meses y debido a que en caso del contrato 7 del SIS, existe la provisión de ajuste de contrato. Asimismo, tenemos una política de Reaseguro aprobada por Directorio que permite acotar el riesgo.
- b) **Exposición del Riesgo de Mercado:** Es muy acotado dado que la Compañía comercializa seguros de corto plazo que no involucran tasa de interés y dada la provisión de ajuste de contrato para el contrato 7 del SIS.

c) **Exposición al Riesgo de Liquidez:** No hay exposición (muy bajo) debido a que el formato de pago de primas es mensual.

d) **Exposición al Riesgo de Crédito:** Riesgo acotado dados los procesos de revisión de empresas contratantes del seguro y de cobranza y la baja incobrabilidad que se logra con la metodología de gestión de riesgos asociada a estos procesos y según lo expuesto anteriormente por la política de reaseguro y sus lineamientos, que mitigan el riesgo por este concepto.

4.- GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS: METODOLOGÍA

La Compañía cuenta con metodologías específicas para la identificación, evaluación, calificación y mitigación de los riesgos técnicos. Considera por una parte, un seguimiento permanente al cumplimiento de los requerimientos cualitativos establecidos para la gestión por tipo de riesgo técnico, tales como: existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos, definición de roles, funciones y atribuciones, existencia de sistemas de apoyo para la gestión de los riesgos técnicos, análisis de resultados ante escenarios de estrés, entre otras materias y por otra parte realiza un monitoreo continuo a los indicadores cuantitativos definidos para conocer el estatus de los riesgos técnicos:

Tarificación: Análisis de margen por producto y cumplimiento de la política de marginación, análisis de siniestralidad y cumplimiento según lo presupuestado, monitoreo y análisis de carteras por camadas, como apoyo al proceso de ajuste de tarifas, considerando la experiencia generada en el proceso de comercialización.

Diseño por producto: Margen por producto, análisis de cumplimiento de políticas, entre otros.

Reservas: Seguimiento mensual de Reserva de Riesgo en Curso, Seguimiento de Capitales, Seguimiento de Reservas de Sinestros.

Reaseguro: Análisis de margen por reasegurador considerando los distintos productos que se ceden, Margen retenido por producto para evaluar la idoneidad financiera para la compañía del reaseguro.

La gestión de riesgos técnicos es reportada mensualmente al Comité de Auditoría y Riesgos a través del informe de gestión de riesgos generado por el área de Riesgos y a través de las presentaciones periódicas realizadas, según calendario programado, por el área Técnica a este mismo Comité.



Nota 6 Administración de Riesgo



5.- CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

a. Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

Cuadros de Prima Directa al 31.12.20, incluye Prima Directa Devengada, Prima Directa Estimada, Caducidad, Castigo y DEF (Prima Directa Cuadro 6.01)

En el siguiente cuadro se muestra la prima por zona geográfica, considerando las regiones V, VI y Metropolitana como zona geográfica Centro. Las regiones al norte de la V región como zona Norte y las regiones al sur de la VI Región como zona Sur.

Distribución de Prima en \$M

Línea	Cobertura Nota 6	Norte	Centro	Sur	Total
Colectivo	Accidentes Personales	3.707	1.103.423	6.043	1.113.174
	Catastrófico	107.057	3.119.293	229.030	3.455.381
	Salud	5.181.052	39.725.801	9.901.879	54.808.732
	Vida	507.513	3.505.324	973.248	4.986.084
Individual	Accidentes Personales	0	334	0	334
	Salud	0	16.216	521	16.737
Masivo	Catastrófico	0	9.155	0	9.155
	Desgravamen Hipotecario	0	0	0	0
Previsional	SIS	0	71.354.469	0	71.354.469
Total		5.799.329	118.834.015	11.110.722	135.744.066

Los seguros de Salud Colectivo representan el 40.4% del total de la prima de la Compañía. De estos seguros, el 72.48% se encuentra en la zona centro del país.

Distribución de Prima en \$M

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	2.552	1.033.380	10.634	66.607	1.113.174
	Catastrófico	168.418	2.364.564	415.094	507.304	3.455.381
	Salud	8.899.709	5.947.493	18.002.208	21.959.322	54.808.732
	Vida	1.560.933	318.039	1.133.027	1.974.085	4.986.084
Individual	Accidentes Personales	0	0	0	334	334
	Salud	0	0	324	16.413	16.737
Masivo	Catastrófico	0	0	9.155	0	9.155
	Desgravamen Hipotecario	0	0	0	0	0
Previsional	SIS	0	0	0	71.354.469	71.354.469
Total		10.631.613	9.663.477	19.570.442	95.878.534	135.744.066

Los sectores industriales analizados, son los más representativos de la cartera actualmente vigente de la Compañía. Para el caso de los seguros colectivos los sectores más representativos son: Construcción, Salud y Servicios.



Nota 6 Administración de Riesgo



b. Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda.

El Cálculo de Siniestralidad presentado a continuación corresponde a una siniestralidad Pura, donde solo se presentan Siniestros Pagados del período y Costos de Liquidación (Siniestros Directos Cuadro 6.03) y no incluyen reservas de siniestros ni gastos de liquidación. Tasa Siniestral no comparable con TSP, Test que estresa situación presentada.

Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Norte	Centro	Sur
Colectivo	Accidentes Personales	0,00%	13,51%	0,00%
	Catastrófico	6,50%	38,43%	6,71%
	Salud	62,11%	63,34%	63,10%
	Vida	37,94%	47,66%	68,15%
Individual	Accidentes Personales		0,00%	
	Salud		19,60%	6,18%
Masivo	Catastrófico		0,00%	
	Desgravamen Hipotecario			
Previsional	SIS		31,28%	

Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	0,00%	14,42%	0,00%	0,00%
	Catastrófico	35,51%	43,33%	24,54%	6,87%
	Salud	65,22%	59,86%	62,84%	63,53%
	Vida	49,21%	55,35%	30,06%	62,90%
Individual	Accidentes Personales				0,00%
	Salud			304,77%	13,89%
Masivo	Catastrófico			0,00%	
	Desgravamen Hipotecario				
Previsional	SIS				31,28%



Nota 6 Administración de Riesgo



c. Canales de Distribución (prima directa)

Distribución de Prima en \$M

Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	1.096.450	16.724			1.113.174
	Catastrófico	2.644.921	810.460			3.455.381
	Salud	29.417.229	25.391.503			54.808.732
	Vida	1.155.160	3.830.924			4.986.084
Individual	Accidentes Personales	334	-			334
	Salud	16.737	-			16.737
Masivo	Catastrófico	9.155	-			9.155
	Desgravamen Hipotecario	-	-			-
Previsional	SIS				71.354.469	71.354.469
	Total	105.694.455	30.049.611			135.744.066

Distribución de Siniestros M\$

Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros	Total
Colectivo	Accidentes Personales	149.054	-	-		149.054
	Catastrófico	1.105.118	115.953	-		1.221.071
	Salud	16.465.700	18.162.486	-		34.628.186
	Vida	856.581	1.669.843	-		2.526.424
Individual	Accidentes Personales	-	-	-		-
	Salud	1.995	1.417	-		3.412
Masivo	Catastrófico	-	-	-		-
	Desgravamen Hipotecario	5.163	-	-		5.163
Previsional	SIS				22.319.674	22.319.674
	Total	18.583.612	19.949.698	-	2.319.674	60.852.984

Otros: Corresponde al SIS y Desgravamen Hipotecario, asociados a procesos de licitación



Nota 6 Administración de Riesgo



Siniestralidad % (Siniestros Pagados/Prima Directa)

Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros
Colectivo	Accidentes Personales	13,6%	0,0%		
	Catastrófico	41,8%	14,3%		
	Salud	56,0%	71,5%		
	Vida	74,2%	43,6%		
Individual	Accidentes Personales	0,0%			
	Salud	11,9%			
Masivo	Catastrófico	0,0%			
	Desgravamen Hipotecario				
Previsional	SIS				31,3%

6.- ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

Para este estudio se sensibilizan los factores de riesgos identificados por la Compañía según los productos de cartera; para esto, se han revisado los resultados obtenidos en el año 2020, así como también la participación que tiene cada producto en el total de la cartera, obteniendo las siguientes conclusiones:

a. Sensibilización Seguro de Salud.

Vida Cámara a diciembre reporta una siniestralidad de aproximadamente un 65.28% en los productos de salud colectivo. Si a este valor se considera un porcentaje de comisión más gastos de un 24.28%, se obtiene un valor cercano al 88.44%, el que representa el porcentaje de la prima de todos los costos asociados al negocio, quedando un 11,56% de ganancia para esta cartera.

La suma de los datos mencionados anteriormente se llama ratio combinado o combined ratio (COR), el cual no se ve muy impactado por los gastos y comisiones que tiene la compañía, ya que estos valores son constantes, sin embargo, esto es muy sensible a posibles variaciones en el número de siniestros del periodo o frecuencia de siniestros o también a la variación en el monto a pagar por los siniestros, severidad.

La variación de Frecuencia y severidad en los seguros de salud que comercializa Vida Cámara se puede ver en el siguiente cuadro:

Cor % Severidad	Frecuencia				
	-20%	-10%	0%	10%	20%
-20%	56,60%	63,68%	70,75%	77,83%	84,90%
-10%	63,68%	71,64%	79,60%	87,56%	95,52%
0%	70,75%	79,60%	88,44%	97,28%	106,13%
10%	77,83%	87,56%	97,28%	107,01%	116,74%
20%	84,90%	95,52%	106,13%	116,74%	127,35%

De acuerdo al cuadro anterior, un aumento en la Frecuencia o en la severidad, haría que el resultado de la compañía fuera negativo, dado el nivel de COR que tiene Vida Cámara.

b. SIS:

El análisis se realizará para todos los contratos que se encuentran en run - off, los cuales serían: Contrato 1 de Hombres y Mujeres, Contrato 2 de Hombres y Mujeres y Contrato 4 de Hombres además del contrato en vigor que es el Contrato 7 de Hombres y Mujeres.



Nota 6 Administración de Riesgo



A continuación, se presenta el análisis de la variación de las reservas de siniestros del SIS en función de la Tasa de Descuento

Variación Tasa Dcto	Tasa	Reservas	Variación reservas	Variación % reservas
31-12-2020	1,84%	1.320.196	0	0
+ 5 p.b.	1,89%	1.305.293	-14.903	-1,129%
+ 10 p.b.	1,94%	1.290.558	-29.638	-2,245%
+ 20 p.b.	2,04%	1.261.586	-58.610	-4,439%
+ 30 p.b.	2,14%	1.233.269	-86.927	-6,584%
- 5 p.b.	1,79%	1.335.278	15.082	1,142%
- 10 p.b.	1,74%	1.350.526	30.330	2,297%
- 15 p.b.	1,69%	1.365.958	45.762	3,466%
- 20 p.b.	1,64%	1.381.562	61.365	4,648%
- 30 p.b.	1,54%	1.413.329	93.133	7,054%
- 50 p.b.	1,34%	1.479.134	158.937	12,039%

*Fuente Elaboración Propia

El cuadro anterior presentado demuestra que a medida que la tasa de descuento baja, la reserva aumenta su valor. Durante el año 2020 la tasa de descuento tuvo una variación de diciembre 2019 a diciembre 2020 equivalente a 0,06%.

Por el lado de la prima, para los contratos que ya se encuentran en run - off, el factor de riesgo de desempleo se encuentra internalizado en la prima de las Remuneraciones imponibles del período de cobertura, por lo que no es un factor relevante en este caso.

En el caso del contrato en vigor, posee un mecanismo de ajuste de primas que corrige cualquier desviación al alza

que pueda poner riesgo el resultado de la compañía. Este ajuste se aplica siempre y cuando a tasa de siniestralidad no supere un máximo establecido en las bases de licitación que es de 3.19% para las fracciones de hombres y de 2.79% para las fracciones de mujeres.

En este sentido, dadas las condiciones del contrato, y considerando que estamos a la mitad del mismo, la siniestralidad de equilibrio que se debería dar en los próximos 6 meses de contrato está en 5.58% de hombres y de 5.47% de mujeres, siendo la siniestralidad de equilibrio el punto en el que el resultado es cero para la compañía.

Proyección Siniestralidad





Nota 6 Administración de Riesgo



III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADO)

En conformidad al marco normativo establecido principalmente, en las NCG N° 309, N° 325 y NCG N°420 de la CMF, el Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en consistencia a su Estrategia de Gestión de Riesgos y atendiendo a los procesos de Autoevaluación de Gobierno Corporativo efectuados, ha establecido un conjunto de medidas tendientes a robustecer su Gobierno Corporativo, la Gestión de Riesgos y el Sistema de Control Interno. Dichas actividades han contemplado la revisión de sus políticas, planes, metodologías, procedimientos, estructuras internas, definición de roles y responsabilidades, así como la aplicación de diversos mecanismos de Control Interno.

El primer trimestre de 2020, la compañía finalizó la autoevaluación de los principios de conducta de mercado requerida por la CMF y se determinaron una serie de planes de acción. Se destaca entre los planes adoptados, el proyecto de conducta de mercado, a través del cual se realizan diversas actividades, que permiten robustecer las prácticas de la compañía en dicha materia.

Asimismo, durante el último trimestre de 2020, se inició la autoevaluación de gobiernos corporativos requerida por la CMF, revisando las evidencias para la autoevaluación y formulando los planes de acción para continuar fortaleciendo el gobierno corporativo de la compañía.

En concordancia con lo anterior, la Compañía durante el año 2020, continuó con el desarrollo e implementación de los Planes de Acción para fortalecer su gobierno corporativo, como respuesta a la Autoevaluación de Gobierno Corporativo, solicitado por la CMF y los planes de acción generados para subsanar las brechas de cumplimiento de los principios de Conducta de Mercado; realizando entre otras, las actividades de revisión, actualización, desarrollo y aprobación de diversas políticas corporativas y de negocio de la Compañía, fortaleciendo en ellas los lineamientos de gestión de riesgos y de control interno, en cada uno de los temas que abordan estas políticas.

En este contexto han sido revisadas y actualizadas las políticas de: Facturación y Cobranza, Comercial, Tarificación y Marginación, de Suscripción, Inversiones SIS, Estrategia de Gestión de Riesgos, Inversiones, Apetito al Riesgo ORSA.

En relación a la estructura y sus tres líneas de defensa para la gestión de riesgos y control interno, además de su área de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna, se ha consolidado la función del Oficial de Seguridad de Información, quien se incorporó a mediados de 2019 y durante el 2020 se continuó reforzando la gestión del riesgo asociada a la seguridad de la información.

En el ámbito de la Gestión del Riesgo Operacional y sistemas de control, la Compañía ha abordado la creación de un marco de gestión permanente de este riesgo, cuya administración permita la ejecución de un proceso de mejora continua en la Organización.

- La Compañía ha continuado durante el año 2020 con el registro de eventos de riesgo operacional, permitiendo detectar brechas en la gestión de procesos, controles, personas, o sistemas, estableciendo planes de mejoras, que permitan subsanar las causas de estos incidentes y/o mitiguen su impacto. Estos eventos de riesgo operacional son presentados periódicamente cada mes al Comité de Directores de Auditoría y Riesgos. Asimismo, durante este año, ha actualizado su procedimiento de reporte y gestión de incidentes.

- Igualmente, la Compañía durante el año 2020, ha continuado con la actualización de riesgos y controles de la Matriz de Riesgos y la actualización de los procedimientos asociados a estos procesos, colaborando con la primera línea de defensa en la identificación y evaluación de los riesgos operacionales y evaluación de los controles declarados, determinando el estatus real de estos riesgos. Los resultados son reportados periódicamente a través del área de Gestión de Riesgos, al Comité de Auditoría y Riesgos.
- En el marco de la gestión del riesgo de continuidad la compañía cuenta su Plan de Continuidad, aprobado por el Directorio en mayo de 2019, que le permite a la Compañía mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan cumple con el marco metodológico establecido en los lineamientos internos y tomando como referencia la ISO 22301. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional, especialmente de sus procesos críticos. El plan considera un análisis de riesgos



Nota 6 Administración de Riesgo



ante los escenarios críticos y sus recursos críticos (BIA). Parte integrante de este plan lo constituyen el Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos y planes de prueba. Por otra parte, la Compañía ha realizado importantes gestiones a través del Comité de Continuidad operacional establecido también en el Plan de Continuidad, para el monitoreo de los riesgos de continuidad derivados de las consecuencias del COVID19. Se destaca el monitoreo permanente de la performance de los procesos críticos de la compañía, la revisión del plan comunicacional a clientes e interno y el reporte de este Comité al Comité de Auditoría y Riesgos, logrando con estas gestiones que la operación de los procesos y las gestiones de atención a los clientes se mantengan normales durante el año.

- Asimismo, la Compañía cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información el cual se encuentra enmarcado en la política general de seguridad de la información y que incorpora un Comité interno de Seguridad de Información encargado de la coordinación de las actividades en esta materia y supervisar su efectivo cumplimiento, con la finalidad de garantizar la privacidad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la de la información.

Durante el año 2020, según se menciona en primer capítulo de este documento, se realiza el proceso de Autoevaluación de Gestión de Riesgos y Solvencia Orsa. Se destaca en este proceso, la incorporación en el cálculo de capital económico, de una metodología propia para el cálculo de los riesgos técnicos del ramo de Salud, dada la relevancia de este ramo en la compañía y en definitiva la necesidad de contar con una metodología que sea más representativa y ajustada a la realidad de la compañía y de acuerdo a las mejores prácticas de las compañías de seguros. Para tales fines, se realizó un estudio con apoyo de consultores externos y que fue validado por una auditora externa.



Por otro lado, como parte del proceso monitoreo y seguimiento permanente, durante el año 2020, el área de Contraloría continuó con el proceso de seguimiento periódico interno - a través del área de Riesgos - de la gestión de riesgos en la Compañía, para los riesgos financieros, técnicos, de grupo, legales-normativos, operacionales, de conducta de mercado, entre otros. Dado el escenario de pandemia por COVID que se vivió este año, fue de particular relevancia el monitoreo de riesgos. En este sentido, adicional a la matriz de riesgos de la compañía, se desarrolló y se realizó seguimiento de una matriz de riesgos COVID19 durante el año y se realizaron diversas gestiones en conjunto con las áreas, para un seguimiento oportuno de las diversas aristas de riesgo a las cuales estuvo expuesta la compañía durante el año.

Por otro lado, el área de Auditoría realizó el seguimiento del cumplimiento por parte de las distintas áreas de la Compañía de las tareas comprometidas para superar los hallazgos detectados tanto por Auditoría Interna como Auditoría Externa. Además, se cuenta con controles de Seguridad de la Información orientadas a proteger los activos de información relevantes para la compañía tales como ejercicios de Ethical hacking, segmentación en la red corporativa, mecanismos seguros de conexión remota (VPN), doble factor de autenticación, monitoreos de seguridad a la plataforma tecnológica incluyendo servidores y estaciones de trabajo, entre otros. Todo esto acompañado con charlas y capacitaciones permanentes a lo largo del año, con el objetivo de sensibilizar a los empleados de los riesgos de seguridad de la información existentes y la importancia de sus buenas prácticas para resguardar los activos de información de la compañía.

Como resultado del monitoreo y evaluación del estatus del cumplimiento de los distintos temas mencionados en los párrafos anteriores, se realizan los reportes correspondientes, los que son presentados en las sesiones del Comité de Auditoría y Riesgos de la Compañía y el Directorio, según corresponda.



Nota 7 Efectivo y efectivo equivalente



Al 31 de diciembre de 2020, el detalle del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de diciembre de 2020				Total
	CLP	USD	EUR	OTRAS MONEDAS	
Efectivo caja	2.117	-	-	-	2.117
Bancos	345.934	-	-	-	345.934
Equivalente al efectivo (1)	5.354.030	-	-	-	5.354.030
Total efectivo y efectivo equivalente	5.702.081	-	-	-	5.702.081

(1) Compuesto por cuotas de fondos mutuos (money market) de gran liquidez y sujetos a un riesgo no significativo de cambios en su valor.



Nota 8

Activos financieros a valor razonable



8.1 INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las inversiones financieras medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el siguiente cuadro:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de

mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	65.990.512	0	0	65.990.512	64.699.670	1.290.842	0
Renta Fija	65.990.512	0	0	65.990.512	64.699.670	1.290.842	0
Instrumentos del Estado	1.763.391	0	0	1.763.391	1.765.319	-1.928	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	44.176.605	0	0	44.176.605	43.492.600	684.005	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	20.050.516	0	0	20.050.516	19.441.751	608.765	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	65.990.512	0	0	65.990.512	64.699.670	1.290.842	0



Notas del 8.2 al 16



8.2 DERIVADOS DE COBERTURA DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swaps)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de derivados (forwards, opciones y swaps).

8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 CONTRATOS DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 CONTRATOS DE FORWARDS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 CONTRATOS DE FUTUROS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 CONTRATOS SWAPS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos swaps

8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGOS DE CREDITO (CDS)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS)

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1 INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

9.2 OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo "universal o unit link" los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee participaciones accionarias en empresas subsidiarias.

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (COLIGADAS)

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2020.

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2020.



Nota 13

Otras notas de inversiones financieras



13.1 MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Según lo establece la normativa IFRS, las Compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

MOVIMIENTOS CARTERA

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en la medición de activos financieros desde costo amortizado a valor razonable o viceversa al 31 de diciembre de 2020.

OTROS MOVIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2020, no existen otros movimientos que explicar.

13.2 GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha entregado, ni recibido garantías que deban ser informadas.

	Valor Razonable M\$	Costo Amortizado M\$	CUI M\$
Saldo Inicial	31.129.508	0	0
Adiciones	57.916.806	0	0
Ventas	-2.561.876	0	0
Vencimientos	-22.141.420	0	0
Devengo de interés	658.440	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable Utilidad/Pérdida reconocida en:	0	0	0
Resultado	370.290	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	618.764	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	0	0	0
Saldo Final	65.990.512	0	0

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

13.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Al 31 de diciembre de 2020, la entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes.

13.4 TASA DE REINVERSIÓN - TSA - NCG N° 209

Las Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 Al 31 de diciembre de 2020.



Nota 13

Otras notas de inversiones financieras



13.5 INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Tipo de Inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2020			Monto Cuenta por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4)/(3)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de Depósitos y Custodia de Valores			Banco			Otro		Compañía			
								Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inversiones Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
Instrumentos del Estado	0	1.763.391	1.763.391	0	1.763.391	1.763.391	100%	1.763.391	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	44.176.605	44.176.605	0	44.176.605	44.176.605	100%	44.176.605	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Bonos de Empresa	0	20.050.516	20.050.516	0	20.050.516	20.050.516	100%	20.050.516	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Fondos Mutuos	0	5.354.030	5.354.030	0	5.354.030	5.354.030	100%	5.354.030	100%	100%	DEPOSITO CENTRAL DE VALORES	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
Total	0	71.344.542	71.344.542	0	71.344.542	71.344.542	100%	71.344.542	100%	100%		0	0%	0	0	0%	0	0	0%

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa

(2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.

(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).

(4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).

(5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante

(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).

(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).

(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

(13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3). Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos. Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 95% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.



Notas del 13 al 15



13.6 INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros o en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.1 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.2 CUENTAS POR COBRAR LEASING

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.3 PROPIEDADES DE USO PROPIO

Al 31 de diciembre de 2020, el movimiento de las propiedades, muebles y equipos de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2020	713.499	4.067.861	1.186.728	5.968.088
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	18.714	18.714
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	-5	-5
Menos: Depreciación del ejercicio	0	-44.024	-210.173	-254.197
Ajustes por revalorización	19.264	109.832	183	129.279
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	732.763	4.133.669	995.447	5.861.879
Valor razonable a la fecha de cierre	802.943	4.529.572	846.130	6.178.645
	110%	110%		
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	732.763	4.133.669	995.447	5.861.879

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.



Nota 16

Cuentas por cobrar asegurados



NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía al 31 de diciembre de 2020, se presenta a continuación:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	357.299	25.638.506	25.995.805
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	-2.302	-454.143	-456.445
Total	354.997	25.184.363	25.539.360
Activos corrientes (corto plazo)	354.997	25.184.363	25.539.360
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2020, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por Cobrar Coaseguro (No Líder)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES									
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	0	0	0	0	0	456.445	0	0
Sep-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oct-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec-20	0	0	0	0	0	0	456.445	0	0
2. Deterioro	0	0	0	0	0	0	456.445	0	0
- Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	456.445	0	0
- Voluntarios									
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS NO REVOCABLES									
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	21.024.952	0	0	0	0	4.514.408	0	0
Jan-21	0	21.024.952	0	0	0	0	4.514.408	0	0
Feb-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mar-21									
meses posteriores									
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Pagos vencidos									
- Voluntarios									
7. Subtotal (5 - 6)	0	21.024.952	0	0	0	0	4.514.408	0	0
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. TOTAL (4+7+11)	0	21.024.952	0	0	0	0	4.514.408	0	0
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
									Total cuentas por cobrar asegurados
									25.539.360
									M/Nacional
									M/Extranjera



Notas del 16 al 17



NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace. Al 31 de diciembre de 2020, se ha registrado deterioro por asegurados en la aplicación de esta normativa.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Los saldos al 31 de diciembre de 2020, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2020	567.911	0	567.911
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	134.727	0	134.727
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-224.236	0	-224.236
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-21.957	0	-21.957
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	456.445	0	456.445

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	4.835.511	4.835.511
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total	0	4.835.511	4.835.511
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0



Nota 17

Deudores por operaciones de reaseguro



17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2020, los siniestros liquidados por cobrar a reaseguradores se presentan en el siguiente cuadro:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg 1	Reaseg N	Nombre Corredor Reaseguro 1				Nombre Corredor Reaseguro N				REASEGUROS NACIONALES	Reaseguro 1	Reaseguro 2	Reaseguro 3	Reaseguro 4	
			Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	País Corre						Reaseg 1
ANTECEDENTES REASEGURADOR																
Nombre Reasegurador												NRE00320170003 General Reinsurance Ag	NRE06220170045 Rga Reinsurance Company	NRE06820170012 Scor Global Life Se	NRE000320170004 Hannover Rück Se	
Código de Identificación												NRE00320170003 NR	NRE06220170045 NR	NRE06820170012 NR	NRE000320170004 NR	
Tipo de Relación R/NR												Alemania	Estados Unidos	Francia	Alemania	
País del Reasegurador												SP	AMB	FR	SP	
Código Clasificador de Riesgo 1												AMB	SP	MD	AMB	
Código Clasificador de Riesgo 2												AA+	A+ (Superior)	AA-	AA- (Very Strong)	
Clasificación de Riesgo 1												A++ (Superior)	AA- (Very Strong)	Aa3	A+ (Superior)	
Clasificación de Riesgo 2												1/15/2020	8/14/2019	8/29/2019	6/18/2020	
Fecha Clasificación 1												2/28/2018	8/21/2019	6/18/2020	12/20/2019	
Fecha Clasificación 2																
SALDOS ADEUDADOS																
Meses anteriores												0	0	0	0	0
Jul-20												0	0	0	0	0
Aug-20												0	0	0	0	0
Sep-20												0	0	0	0	0
Oct-20												0	0	0	0	0
Nov-20												0	0	0	0	0
Dec-20												0	0	0	0	0
Jan-21												0	0	0	0	0
Feb-21												0	248.519	0	0	111.809
Mar-21												0	0	0	0	0
Apr-21												0	0	0	0	0
May-21												0	0	0	0	0
Meses posteriores												0	0	0	0	0
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	0	0	0									0	248.519	0	0	111.809
2. DETERIORO	0	0	0									0	0	0	0	0
3. TOTAL	0	0	0									0	248.519	0	0	111.809
MONEDA NACIONAL												0				
MONEDA EXTRANJERA												0				



Nota 17

Deudores por operaciones de reaseguro



17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2020, los siniestros liquidados por cobrar a reaseguradores se presentan en el siguiente cuadro:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseguro 5	Corredor Reaseguro 1				Corredor Reaseguro N					REASEGUROS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL	
		Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1			Reaseg N
ANTECEDENTES REASEGURADOR	NRE17620170008												
Nombre Reasegurador	Swiss Reinsurance Company Ltd	C-273	NR	Belgica	Hannover Rück Se								
Código de Identificación	NRE17620170008			NRE00320170004									
Tipo de Relación R/NR	NR			NR									
País del Reasegurador	Suiza			Alemania									
Código Clasificador de Riesgo 1	SP			SP									
Código Clasificador de Riesgo 2	MD			AMB									
Clasificación de Riesgo 1	AA- (Very Strong)			AA- (Very Strong)									
Clasificación de Riesgo 2	Aa3 (excellent)			A+ (Superior)									
Fecha Clasificación 1	5/7/2020			6/18/2020									
Fecha Clasificación 2	5/6/2020			12/20/2019									
SALDOS ADEUDADOS													
Meses anteriores	0			0								0	0
Jul-20	0			0								0	0
Aug-20	0			0								0	0
Sep-20	0			0								0	0
Oct-20	0			0								0	0
Nov-20	0			0								0	0
Dec-20	0			0								0	0
Jan-21	0			0								0	0
Feb-21	2.610			4.472.573							4.835.511	4.835.511	
Mar-21	0			0							0	0	
Apr-21	0			0							0	0	
May-21	0			0							0	0	
Meses posteriores	0			0							0	0	
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS	2.610			4.472.573				0				4.835.511	4.835.511
2. DETERIORO	0			0				0				0	0
3. TOTAL	2.610			4.472.573				0				4.835.511	4.835.511
MONEDA NACIONAL												0	0
MONEDA EXTRANJERA												4.835.511	4.835.511



Nota 17 Deudores por operaciones de reaseguro



17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

Al 31 de diciembre de 2020, la participación de los reaseguradores en la reserva de siniestros se presentan en el siguiente cuadro:

	1n	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	2	3	4	5	6	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:									MDB REINSURANCE BROKERS S.A.		
Código de Identificación del Corredor:										C-273	
Tipo de relación:									NR		
País:									Belgica		
Nombre del reasegurador:			General Reinsurance Ag	Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Hannover Rück Se			
Código de Identificación:			NRE00320170003	NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE00320170004	NRE00320170004			
Tipo de relación:			NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País:			Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania	Alemania			
Código Clasificador de Riesgo 1			SP	AMB	FR	SP	SP	SP			
Código Clasificador de Riesgo 2			AMB	SP	MD	MD	AMB	AMB			
Clasificación de Riesgo 1			AA+	A+ (Superior)	AA-	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)			
Clasificación de Riesgo 2			A++ (Superior)	AA- (Very Strong)	Aa3	Aa3 (excellent)	A+ (Superior)	A+ (Superior)			
Fecha Clasificación 1			1/15/2020	8/14/2019	8/29/2019	5/7/2020	6/18/2020	6/18/2020			
Fecha Clasificación 2			2/28/2018	8/21/2019	6/18/2020	5/6/2020	12/20/2019	12/20/2019			
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores	0		294.181	0	0	0	0	7.168	9.577.398	9.878.747	9.878.747



Nota 17 Deudores por operaciones de reaseguro



17.5 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGOS EN CURSO

Al 31 de diciembre de 2020, la participación de los reaseguradores en la reserva de riesgo en curso se presentan en el siguiente cuadro:

	1	...n	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	2	3	4	5	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:										
Código de Identificación del Corredor:										
Tipo de relación:										
País del Corredor:										
Nombre del reasegurador:			General Reinsurance Ag	Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se			
Código de Identificación:			NRE00320170003	NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE00320170004			
Tipo de relación:			NR	NR	NR	NR	NR			
País del Reasegurador:			Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania			
Código Clasificador de Riesgo 1			SP	AMB	FR	SP	SP			
Código Clasificador de Riesgo 2			AMB	SP	MD	MD	AMB			
Clasificación de Riesgo 1			AA+	A+ (Superior)	AA-	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)			
Clasificación de Riesgo 2			A++ (Superior)	AA- (Very Strong)	Aa3	Aa3 (excellent)	A+ (Superior)			
Fecha Clasificación 1			1/15/2020	8/14/2019	8/29/2019	5/7/2020	6/18/2020			
Fecha Clasificación 2			2/28/2018	8/21/2019	6/18/2020	5/6/2020	12/20/2019			
Saldo Siniestro por cobrar Reaseguradores			0	73.563	0	0	0	2.064	75.627	75.627



Notas del 18 al 19



NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1 SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

18.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

Al 31 de diciembre de 2020, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADOR EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0
RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	5.712.835	0	5.712.835	75.627	0	75.627
RESERVAS PREVISIONALES	38.921.797	0	38.921.797	9.577.398	0	9.577.398
RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	38.921.797	0	38.921.797	9.577.398	0	9.577.398
RESERVA MATEMÁTICA	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	4.630.766	0	4.630.766	301.349	0	301.349
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	728.210	0	728.210	117	0	117
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
1) SINIESTROS REPORTADOS	1.572.948	0	1.572.948	246.636	0	246.636
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	1.149.082	0	1.149.082	87.153	0	87.153
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	423.866	0	423.866	159.483	0	159.483
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	2.329.608	0	2.329.608	54.596	0	54.596
RESERVA VALOR DEL FONDO	203.242	0	203.242	7.424	0	7.424
	802.700	0	802.700	9.810	0	9.810
	0	0	0			
TOTAL	50.271.340	0	50.271.340	9.971.608	0	9.971.608



Nota 20 Intangibles



20.1 GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía posee activos intangibles distintos a Goodwill, de acuerdo al siguiente detalle:

Las vidas útiles para los intangibles está definida como finitas.

El método de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida útil estimada de 36 meses

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

20.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A GOODWILL

Conceptos	Valor Libro al 01.01.2020	Adiciones M\$	Bajas	Valor Libro al 31.12.2020 M\$	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31.12.2020 M\$
Programas Computacionales	690.098	187.884	0	877.982	-413.088	-599.295	-186.207	278.687
	690.098	187.884	0	877.982	-413.088	-599.295	-186.207	278.687



Nota 21 Impuestos por cobrar



21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las cuentas por cobrar por impuestos es el siguiente:

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS INFORMACIÓN GENERAL

La Sociedad ha determinado utilidad tributarias al 31 de Diciembre de 2020 de M\$ 18.535.548

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de utilidades tributarias retenidas reflejadas en el Fondo de Utilidades Tributarias con sus respectivos créditos, es el siguiente:

21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2020, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

21.1 CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	893.384
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	39.120
Crédito por adquisición de activos fijos	769
Impuesto a la renta por pagar (1)	0
Otros	192.664
Total	1.125.937

21.2 ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS INFORMACIÓN GENERAL

CREDITO	M\$
Utilidades con crédito	0
Utilidades sin crédito	0
FUNT	674.594
TOTAL	674.594

21.2.2 IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Conceptos	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro Cuentas Incobrables	488.740	0	488.740
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	0	121.039	-121.039
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	96.013	0	96.013
Prov. Indemnización Años de Servicio	7.308	0	7.308
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	268.352	-268.352
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	1.599.578	2.005.724	-406.146
TOTALES	2.191.639	2.395.115	-203.476



Nota 22 Otros activos



22.1 DEUDAS DEL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de las deudas del personal por M\$ 9.208 presentado en el estado de situación financiera no supera el 5% del total de otros activos.

22.2 CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene gastos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

22.4 OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2020 se detalla en la siguiente tabla:

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

Concepto	M\$
Anticipos A Proveedores	23.089
Arriendos anticipados	6.450
Anticipo Desarrollo Proyectos Informáticos	784.553
Bono Terminó Conflicto Diferido	52.600
Total	866.692

22.4 OTROS ACTIVOS

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
Boletas en garantía por recuperar	463.420	Corresponden a Boletas en garantía entregadas para garantizar cumplimiento de contrato de seguros
Fondos por rendir	285	Fondos entregador por rendir (constituidos principalmente por fondos entregados al DIS para gastos del SIS)
Otras garantías entregadas	8.347	Garantías por arriendo de oficinas
Otros deudores SIS	900	Otras cuentas por cobrar al Sis
D° de Uso x Arriendos IFRS 16	148.614	D° de Uso x Arriendos IFRS 16
IVA por cobrar	659.390	IVA de primas por cobrar, que se encuentran netas en la cuenta por cobrar a asegurados
Otros deudores	299.705	Otras cuentas por cobrar varias del negocio
Total	1.580.661	



Nota 23 Otros activos

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1 PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

NOTA 23.2 PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

El detalle al 31 de diciembre de 2020, de las deudas con bancos e instituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detallan en el siguiente cuadro:

23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			TOTAL
		Monto	Moneda	Tasa de Interés	Último Vencimiento	Monto	Tasa de Interés	Monto	Último Vencimiento	
		M\$		%		M\$	%	M\$		
BANCO DE CHILE	10/26/2017	93.230	CLF	0,85%	10/26/2020	398	0,85%	92.832	2/1/2021	93.230
BANCO DE CHILE	7/27/2020	87.285	CLF	0,50%	10/26/2020	224	0,50%	87.061	7/3/2023	87.285
BANCO DE CHILE	6/26/2020	87.285	CLF	0,50%	10/26/2020	224	0,50%	87.061	7/3/2023	87.285
BANCO DE CHILE	6/26/2020	87.285	CLF	0,50%	10/26/2020	224	0,50%	87.061	7/3/2023	87.285
BANCO DE CHILE	11/13/2020	37.059	CLF	0,50%	10/26/2020	-	0,50%	37.059	3/5/2021	37.059
						-		-		-
		392.144			Total	1.070		391.074		392.144



Nota 25 Reservas técnicas



25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES:

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

1) *Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior*

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA:

Reservas Técnicas para los seguros del segundo grupo.

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2020	5.377.117
Reserva por venta nueva	1.066.833
Liberación de reserva	-875.542
Liberación de reserva stock (1)	-866.209
Liberación de reserva venta nueva	-9.333
Otros	144.427
TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO	5.712.835

(1) *Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior*

25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

RESERVA DE RENTAS VITALICIAS (5.21.31.21)	M\$
Reserva dic anterior	0
Reserva por rentas contratadas en el periodo	0
Pensiones pagadas	0
Interés del período	0
Liberación por fallecimiento	0
Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	0
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	0
TOTAL RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	0



Nota 25 Reservas técnicas



25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (5.21.31.22)	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2020	3.953.037
Incremento de siniestros	50.329.031
Invalidez total	27.144.987
Invalidez parcial	9.461.393
Sobrevivencia	13.722.651
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	22.266.247
Invalidez total	8.214.960
Invalidez parcial	1.324.373
Sobrevivencia	12.726.914
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	129.535
Ajuste por tasa de interés (+/-)	-6.417
Otros	7.041.928
TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	38.921.797

TASA DE DESCUENTO

Para las pólizas con vigencia a partir del 01.01.2020, se informa la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:

Mes	Tasa
oct-20	1,89
nov-20	1,79
dic-20	1,84

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2020	
Primas	
Interés	
Reserva liberada por muerte	
Reserva liberada por otros términos	
Total Reserva Matemática	0



Nota 25 Reservas técnicas



25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no registra rentas privadas, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

Al 31 de diciembre de 2020, la reserva de siniestros se presenta en el siguiente cuadro:

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

RESERVA DE SINIESTROS	Saldo Inicial al 01.01.2020	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	740.948	654.859	-678.741	0	11.143	728.209
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	804.176	1.615.512	-868.340	0	21.599	1.572.947
1) SINIESTROS REPORTADOS	425.417	1.210.065	-497.827	0	11.426	1.149.081
2) SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS	378.759	405.447	-370.513	0	10.173	423.866
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	2.830.756	175.009	-752.189	0	76.034	2.329.610
TOTAL RESERVA DE SINIESTROS	4.375.880	2.445.380	-2.299.270	0	108.776	4.630.766

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

Respecto del test de suficiencia de primas, se realizó tal como instruye la Norma de Carácter General N° 306 con información correspondiente a Diciembre 2020

Los criterios utilizados son:

- **Período a utilizar:** La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.
- **Siniestros incurridos en el período:** Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR).
- **Tasa esperada de Inversiones (TI):** Tasa informada por la CMF, que a Diciembre 2020 corresponde al 0,5%.
- **Reserva de Riesgo en Curso (RRC):** Se consideran las Reservas de Riesgos en Crso de los períodos de Diciembre 2020, Diciembre 2019 y Diciembre 2019.
- **Costos de adquisición computables:** Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.
- **Gastos de explotación:** Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.
- **Agrupación de ramos:** Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurridos y no Reportados.



Nota 25 Reservas técnicas



El desarrollo del Test indica una constitución de Reservas por Insuficiencia de Primas para Diciembre 2020 por un valor directo de M\$203.242 y un valor cedido de M\$7.424 para los seguros de corto plazo.

Por otro lado y de acuerdo a la metodología de cálculo presentada por esta compañía a la CMF la reserva de insuficiencia de primas para el seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a Diciembre 2020 es M\$0.

La reserva corresponderá al valor presente del flujo neto para la compañía, descontado a la tasa libre de riesgo de corto plazo, Cuando este resultado sea negativo la compañía constituirá una reserva de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{MAXIMO}\{\text{VP}(\text{FLUJO DE COSTOS DE SINIESTROS})+\text{VP}(\text{FLUJO DE GASTOS})-\text{VP}(\text{FLUJO DE PRIMAS});0\}$$

25.2.8 OTRAS RESERVAS

Otras Reservas Técnicas

Al 31 de Diciembre de 2020, la Compañía tiene M\$792.890 en este tipo de reservas.

Test de Adecuación de Pasivos

En el contexto de la actual pandemia hemos evidenciado que la siniestralidad del año 2020 tendrá un rebote en el ramo FECU 209 (Salud Colectivos) requiriendo evaluar la suficiencia de las Reservas Técnicas constituidas de acuerdo a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306, de la CMF, donde establece la realización de un Test de Adecuación de Pasivos al cierre de cada estado financiero trimestral.

Para el test de Adecuación de Pasivos, hemos definido que:

$$\text{SUFICIENCIA} = (\text{SINIESTROS} + \Delta\text{POSTERGADOS} + \text{GASTOS} + \text{COSTO ADQUISICIÓN}) / \text{PRIMA}$$

Si el valor de la suficiencia es mayor a 100%, la Reserva de Riesgo en Curso, que es la reserva que actualmente constituye Vida cámara para este ramo, sería insuficiente para hacer frente a los siniestros futuros, gastos de administración y costos de adquisición, además de los siniestros Postergados.

De acuerdo con la reestimación de nuestras hipótesis y siguiendo los criterios propios en cuanto a la postergación de los siniestros que se ha visto, producto de la actual situación de pandemia, la compañía debe realizar una reserva adicional correspondiente a la provisión por Siniestros Postergados del 2020 debida a la Pandemia, equivalente a M\$792.890.

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.



Nota 25 Reservas técnicas



25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

B. SOBREVIVENCIA

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	33,55%	0,00	14,35%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,03%	0,00	4,16%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	6,15%	0,00	69,99%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	58,10%	0,00	17,81%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	7,36%	0,00	49,93%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	31,45%	0,00	56,50%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,60%	0,00	2,46%	0,00	28,57%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	4,98%	0,00	7,65%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,15%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
invalidos	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	35,67%	0,00	49,67%	0	14,66%	0,00	28,57%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	87,17%	0,00	10,40%	0	2,43%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	5,35%	0,00	87,92%	0	6,74%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	65,05%	0,00	28,34%	0	6,61%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,01%	0,00	61,00%	0	26,99%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	36,92%	0,00	61,21%	0	1,87%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,90%	0,00	11,83%	0	83,28%	0,00	28,57%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,05%	0,00	24,26%	0	65,69%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva, mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		23		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	-	-	0,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	2	1.192,01	96,90%	1.155,07	28,57%	330,02
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Masculino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	2	330,02	0	0	330,02	0	330,02
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	2	330,02	0	0	330,02	0	330,02
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	2	330,02	0,00	0,00	330,02	0,00	330,02



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	23,96%	0,00	15,14%	0,00	25,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	85,15%	0,00	6,00%	0,00	25,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	5,79%	0,00	68,22%	0,00	25,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	54,48%	0,00	21,09%	0,00	25,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	6,41%	0,00	49,38%	0,00	25,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	31,76%	0,00	56,50%	0,00	25,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,08%	0,00	2,41%	0,00	25,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,06%	0,00	6,83%	0,00	25,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,34%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
INVALIDEZ	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0	25,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	32,96%	0,00	52,76%	0,00	14,28%	0,00	25,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	84,31%	0,00	12,99%	0,00	2,70%	0,00	25,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	4,87%	0,00	88,59%	0,00	6,54%	0,00	25,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,48%	0,00	29,40%	0,00	6,12%	0,00	25,00%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	10,18%	0,00	66,54%	0,00	23,29%	0,00	25,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	27,42%	0,00	68,82%	0,00	3,76%	0,00	25,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	5,88%	0,00	13,04%	0,00	81,08%	0,00	25,00%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,63%	0,00	23,59%	0,00	65,78%	0,00	25,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	25,00%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	25,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
B.1 Costo estimado	1	70,00	96,90%	67,83	25,00%	16,96
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas



25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

GRUPO: Femenino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	1	16,96	0	0	16,96	0	16,96
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	1	16,96	0	0	16,96	0	16,96
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	1	16,96	0,00	0,00	16,96	0,00	16,96



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	33,55%	0,00	14,35%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,03%	0,00	4,16%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	6,15%	0,00	69,99%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cia)	0	0,00	58,10%	0,00	17,81%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	7,36%	0,00	49,93%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	31,45%	0,00	56,50%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,60%	0,00	2,46%	0,00	28,57%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	4,98%	0,00	7,65%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,15%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
LIQUIDADOS	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	35,67%	0,00	49,67%	0,00	14,66%	0,00	28,57%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	87,17%	0,00	10,40%	0,00	2,43%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	5,35%	0,00	87,92%	0,00	6,74%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	65,05%	0,00	28,34%	0,00	6,61%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,01%	0,00	61,00%	0,00	26,99%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	36,92%	0,00	61,21%	0,00	1,87%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,90%	0,00	11,83%	0,00	83,28%	0,00	28,57%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,05%	0,00	24,26%	0,00	65,69%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	28,57%	0,00

B. Supervivencia

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	3	5.446,43	96,90%	6.424,02	28,57%	1.835,43
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento) Contrato:

2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Masculino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. SOBREVIVENCIA	3	1.835,43	0,00	0,00	1.835,43	0,00	1.835,43
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	3	1.835,43	0,00	0,00	1.835,43	0,00	1.835,43
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	3	1.835,43	0,00	0,00	1.835,43	0,00	1.835,43



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	23,96%	0,00	15,14%	0,00	50,00%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	85,15%	0,00	6,00%	0,00	50,00%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	5,79%	0,00	68,22%	0,00	50,00%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	0	0,00	54,48%	0,00	21,09%	0,00	50,00%	0,00
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	6,41%	0,00	49,38%	0,00	50,00%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	31,76%	0,00	56,50%	0,00	50,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,08%	0,00	2,41%	0,00	50,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,06%	0,00	6,83%	0,00	50,00%	0,00
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,34%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	1	414,86	50,00%	207,43



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	32,96%	0,00	52,76%	0,00	14,28%	0,00	50,00%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	84,31%	0,00	12,99%	0,00	2,70%	0,00	50,00%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	4,87%	0,00	88,59%	0,00	6,54%	0,00	50,00%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	1	1.111,51	64,48%	798,32	29,40%	37,00	6,12%	1.172,03	50,00%	586,02
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	10,18%	0,00	66,54%	0,00	23,29%	0,00	50,00%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	27,42%	0,00	68,82%	0,00	3,76%	0,00	50,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	5,88%	0,00	13,04%	0,00	81,08%	0,00	50,00%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,63%	0,00	23,59%	0,00	65,78%	0,00	50,00%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	50,00%	0,00
	1	1.111,51		798,32		37,00		1.172,03		586,02

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	50,00%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	2	685,74	96,90%	1.101,18	50,00%	550,59
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas



25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

GRUPO: Femenino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	2	793,45	0,00	0,00	793,45	0,00	793,45
1.a. Inválidos	2	793,45	0,00	0,00	793,45	0,00	793,45
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En Proceso de liquidación	2	793,45	0,00	0,00	793,45	0,00	793,45
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. SOBREVIVENCIA	2	550,59	0,00	0,00	550,59	0,00	550,59
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	2	550,59	0,00	0,00	550,59	0,00	550,59
2.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	4	1.344,04	0,00	0,00	1.344,04	0,00	1.344,04



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo								
	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	33,55%	0,00	14,35%	0,00	22,22%	0,00
I2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	88,03%	0,00	4,16%	0,00	22,22%	0,00
I2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	6,15%	0,00	69,99%	0,00	22,22%	0,00
I3t (Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	2	2.169,62	58,10%	1.579,64	17,81%	1.886,16	22,22%	419,15
I3pc (Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	7,36%	0,00	49,93%	0,00	22,22%	0,00
I3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	31,45%	0,00	56,50%	0,00	22,22%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,60%	0,00	2,46%	0,00	22,22%	0,00
I5 (Rechazadas en proceso de reclamación)	3	11.077,48	4,98%	8.164,45	7,65%	1.692,52	22,22%	376,12
I6t (Invalidez Total aprobada definitivamente)	3	792,86	97,15%	642,76	0,00%	1.286,44	22,22%	285,88
Invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,22%	0,00
Total	8	14.039,96		10.386,85		4.865,12		1.081,14

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen				
Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	14	15.619,89	22,22%	3.471,09



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	5	5.820,62	35,67%	4.215,25	49,67%	183,45	14,66%	4.196,67	22,22%	932,59
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	87,17%	0,00	10,40%	0,00	2,43%	0,00	22,22%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,35%	0,00	87,92%	0,00	6,74%	0,00	22,22%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	9	14.105,52	65,05%	10.274,50	28,34%	548,95	6,61%	12.123,69	22,22%	2.694,15
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	24	40.749,79	12,01%	29.511,04	61,00%	1.211,53	26,99%	23.223,31	22,22%	5.160,74
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	2	5.821,31	36,92%	4.235,75	61,21%	209,39	1,87%	4.745,81	22,22%	1.054,62
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	2	4.460,49	4,90%	3.213,33	11,83%	101,12	83,28%	682,71	22,22%	151,71
K5 (Rechazadas, reclamadas)	4	9.492,79	10,05%	6.873,90	24,26%	422,29	65,69%	2.899,25	22,22%	644,28
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva, mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,22%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	4	3.708,71	0,00%	2.726,68	100,00%	0,00	0,00%	2.726,68	22,22%	605,93
K6n (No Invalidos)	15	19.257,22	0,00%	13.942,27	0,00%	563,06	100,00%	563,06	22,22%	125,12
	65	103.416,45		74.992,72		3.239,79		51.161,18		11.369,14

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	22,22%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	7	4.003,51	97%	5.083,92	22,22%	1.129,76
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	88	16.968,19	0	0	16.968,19	0	16.968,19
1.a. Inválidos	88	16.968,19	0	0	16.968,19	0	16.968,19
1.a.1. Liquidados	1	1.046,82	0	0	1.046,82	0	1.046,82
1.a.2. En Proceso de liquidación	87	15.921,37	0	0	15.921,37	0	15.921,37
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	16	1.843,66	0	0	1.843,66	0	1.843,66
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	7	1.129,76	0	0	1.129,76	0	1.129,76
2.3. Ocurridos y No Reportados	9	713,90	0	0	713,90	0	713,90
TOTAL	104	18.811,85	0,00	0,00	18.811,85	0,00	18.811,85



Nota 25 Reservas técnicas



25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 7 - 01/07/2020 - 30/06/2021

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo									
		NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1	(Sin primer dictámen)	1.888	5.616.533,40	33,55%	4.137.265,79	14,35%	2.520.103,86	16,67%	420.017,31
I2t	(Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	147	409.960,88	88,03%	300.757,14	4,16%	376.709,19	16,67%	62.784,87
I2p	(Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	32	106.965,05	6,15%	78.433,86	69,99%	62.197,73	16,67%	10.366,29
I3t	(Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cía)	130	363.236,96	58,10%	266.411,45	17,81%	261.427,94	16,67%	43.571,32
I3pc	(Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	120	299.653,11	7,36%	220.545,64	49,93%	134.854,62	16,67%	22.475,77
I3pa	(Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	5	20.993,13	31,45%	15.424,30	56,50%	15.429,99	16,67%	2.571,67
I4	(Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	273	718.433,64	1,60%	529.641,62	2,46%	30.609,86	16,67%	5.101,64
I5	(rechazadas en proceso de reclamación)	65	204.549,64	4,98%	150.173,70	7,65%	23.133,66	16,67%	3.855,61
I6t	(Invalidez Total aprobada definitivamente)	86	196.586,53	97,15%	145.190,86	0,00%	192.907,46	16,67%	32.151,24
	invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	16,67%	0,00
Total		2.746	7.936.912,34		5.843.844,36		3.617.374,31		602.895,72

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen				
Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificacion por el segundo dictamen	69	122.924,09	16,67%	20.487,35



Nota 25 Reservas técnicas



A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	35,67%	0,00	49,67%	0	14,66%	0,00	16,67%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	87,17%	0,00	10,40%	0	2,43%	0,00	16,67%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en análisis por la Cia)	0	0,00	5,35%	0,00	87,92%	0	6,74%	0,00	16,67%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	65,05%	0,00	28,34%	0	6,61%	0,00	16,67%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	12,01%	0,00	61,00%	0	26,99%	0,00	16,67%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	36,92%	0,00	61,21%	0	1,87%	0,00	16,67%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,90%	0,00	11,83%	0	83,28%	0,00	16,67%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,05%	0,00	24,26%	0	65,69%	0,00	16,67%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0	0,00%	0,00	16,67%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0	0,00%	0,00	16,67%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0	100,00%	0,00	16,67%	0,00
	0	0,00		0,00		0		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	16,67%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	138	221.052	97%	228.750,80	16,67%	38.125,13
OYNR	0	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

A. INVALIDEZ

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	3.448	762.171,21	0	0	762.171,21	0	762.171,21
1.a. Inválidos	3.448	762.171,21	0	0	762.171,21	0	762.171,21
1.a.1. Liquidados	6	2.767,01	0	0	2.767,01	0	2.767,01
1.a.2. En Proceso de liquidación	2.815	623.383,07	0	0	623.383,07	0	623.383,07
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	627	136.021,13	0	0	136.021,13	0	136.021,13
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	409	201.406,28	0	0	201.406,28	0	201.406,28
2.1. Liquidados	5	830,47	0	0	830,47	0	830,47
2.2. En Porceso de liquidación	138	38.125,13	0	0	38.125,13	0	38.125,13
2.3. Ocurridos y No Reportados	266	162.450,68	0	0	162.450,68	0	162.450,68
TOTAL	3.857	963.577,49	0	0	963.577,49	0	963.577,49



Nota 25

Reservas técnicas



25.4 RESERVA SIS

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 7 - 01/07/2020 - 30/06/2021

GRUPO: Femenino

A. INVALIDEZ

A.2 Inválidos transitorios

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo									
		NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
I1	(Sin primer dictámen)	1.196	3.911.929,32	23,96%	2.824.507,87	15,14%	1.388.627,95	12,50%	173.578,49
I2t	(Invalidez Total aprobada, en análisis por la Cia.)	45	128.899,17	85,15%	93.046,44	6,00%	116.234,55	12,50%	14.529,32
I2p	(Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la cia o por el afiliado)	21	67.333,06	5,79%	48.491,43	68,22%	37.397,02	12,50%	4.674,63
I3t	(Invalidez Total aprobada, reclamadas por la Cia)	67	221.265,06	54,48%	159.666,04	21,09%	155.544,89	12,50%	19.443,11
I3pc	(Invalidez Parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	91	296.566,30	6,41%	213.875,56	49,38%	126.429,27	12,50%	15.803,66
I3pa	(Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	3	30.239,43	31,76%	21.652,16	56,50%	21.897,21	12,50%	2.737,15
I4	(Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	184	592.380,39	1,08%	427.499,55	2,41%	20.377,28	12,50%	2.547,16
I5	(rechazadas en proceso de reclamación)	54	200.108,73	3,06%	144.596,72	6,83%	17.079,82	12,50%	2.134,98
I6t	(Invalidez Total aprobada definitivamente)	17	60.404,35	97,34%	43.777,53	0,00%	59.137,62	12,50%	7.392,20
	invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	12,50%	0,00
Total		1.678	5.509.125,81		3.977.113,30		1.942.725,61		242.840,70

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen				
Inválidos Transitorios	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍAS
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	40	111.924,71	12,50%	13.990,59



Nota 25 Reservas técnicas

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	NÚMERO DE SINIESTROS	COSTO INVALIDEZ TOTAL	PROB PAGO	COSTO INVALIDEZ PARCIAL	PROB PAGO	CONTRIBUCIÓN	PROB PAGO	RESERVA MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
K1 (Sin segundo Dictamen)	0	0,00	32,96%	0,00	52,76%	0	14,28%	0,00	12,50%	0,00
K2t (Invalidez Total aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	84,31%	0,00	12,99%	0	2,70%	0,00	12,50%	0,00
K2p (Invalidez Parcial aprobada, en analisis por la Cia)	0	0,00	4,87%	0,00	88,59%	0	6,54%	0,00	12,50%	0,00
K3t (Invalidez Total aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	64,48%	0,00	29,40%	0	6,12%	0,00	12,50%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia)	0	0,00	10,18%	0,00	66,54%	0	23,29%	0,00	12,50%	0,00
K3pa (Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	27,42%	0,00	68,82%	0	3,76%	0,00	12,50%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	5,88%	0,00	13,04%	0	81,08%	0,00	12,50%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,63%	0,00	23,59%	0	65,78%	0,00	12,50%	0,00
K6t (Invalidez Total Aprobadas definitiva,mente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0	0,00%	0,00	12,50%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0	0,00%	0,00	12,50%	0,00
K6n (No Invalidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0	100,00%	0,00	12,50%	0,00
	0	0,00		0,00		0		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	NÚMERO DE SINIESTROS	APORTE ADICIONAL	% PARTICIPACIÓN	APORTE ADICIONAL COMPAÑÍA
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	12,50%	0,00

B. SOBREVIVENCIA

	NÚMERO DE SINIESTROS	RESERVA MÍNIMA	PROB PAGO	RESERVA TOTAL MÍNIMA	% PARTICIPACIÓN	RESERVA COMPAÑÍA
Solicitudes de Supervivencia	24	21.012,93	96,90%	25.171,66	12,50%	3.146,46
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00



Nota 25 Reservas técnicas

25.4 RESERVA SIS

2. RESERVAS DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

GRUPO: Masculino

	Número de Sinistros	Reserva Técnica	Reserva de Insuficiencia de Prima	Reserva Adicional	Reserva Total Compañía	Reaseguro	Reserva Neta de Reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. INVALIDEZ	2.194	324.058,06	0	0	324.058,06	0	324.058,06
1.a. Inválidos	2.194	324.058,06	0	0	324.058,06	0	324.058,06
1.a.1. Liquidados	2	696,61	0	0	696,61	0	696,61
1.a.2. En Proceso de liquidación	1.718	256.831,29	0	0	256.831,29	0	256.831,29
1.a.3. Ocurridos y No Reportados	474	66.530,16	0	0	66.530,16	0	66.530,16
1.b. Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. SOBREVIVENCIA	128	28.910,05	0	0	28.910,05	0	28.910,05
2.1. Liquidados	1	413,03	0	0	413,03	0	413,03
2.2. En Porceso de liquidación	24	3.146,46	0	0	3.146,46	0	3.146,46
2.3. Ocurridos y No Reportados	103	25.350,56	0	0	25.350,56	0	25.350,56
TOTAL	2.322	352.968,11	0	0	352.968,11	0	352.968,11



Nota 26 Deudas por operaciones de seguro



NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO 26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía mantiene deudas con asegurados, de acuerdo al siguiente detalle:

(*) La cifra presentada en cuadro por deudas con asegurados, corresponde a primas pagadas en exceso y DEF.

26.1 DEUDAS CON ASEGURADOS

CONCEPTOS	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	2.214.846	2.214.846
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	2.214.810	2.214.810
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.3 DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

26.4 INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene ingresos anticipados por operaciones de Seguros.

26.2. DEUDAS POR OPERACIONES POR REASEGURO PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

REASEGURADORES	Reasegurador 1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	Reasegurador 1	Reasegurador 2	Reasegurador 3	Reasegurador 4	Reasegurador 5	Reasegurador 6	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor								MDB REINSURANCE BROKERS S.A.		
Código de Identificación del Corredor									C-273	
Tipo de relación								NR		
País del Corredor								Belgica		
Nombre del reasegurador			General Reinsurance Ag	Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se	Hannover Rück Se		
Código de Identificación			NRE00320170003	NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE00320170004	NRE00320170004		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR	NR		
País del Reasegurador			Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania	Alemania		
VENCIMIENTOS DE SALDOS										
1. Saldos sin Retención	0	0	435.962	0	0	0	187.679	16.538.973	17.162.614	17.162.614
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oct-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dec-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jan-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb-21	0	0	435.962	0	0	0	187.679	16.538.973	17.162.614	17.162.614
Mar-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fondos Retenidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Total cuenta 5.21.32.20 (1+2)	0	0	435.962	0	0	0	187.679	16.538.973	17.162.614	17.162.614
									Moneda Nacional	0
									Moneda Extranjera	17.162.614



Notas del 27 al 28

**NOTA 27. PROVISIONES**

Al 31 de diciembre de 2020, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

(1) Corresponde a la provisión realizada por gastos a ser incurridos con proveedores.

NOTA 28. OTROS PASIVOS**28.1 IMPUESTOS POR PAGAR****28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS**

El detalle al 31 de diciembre de 2020 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

(1) En caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)**28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)****28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS**

Al 31 de diciembre de 2020, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

NOTA 27. PROVISIONES

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2020	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión proveedores (1)	639.962	4.737.911	0	-4.875.737	0	0	502.136
Total	639.962	4.737.911	0	-4.875.737	0	0	502.136

	No corriente	Corriente	TOTAL
Provisión proveedores	0	502.136	502.136
Total	0	502.136	502.136

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

CONCEPTO	M\$
IVA por Pagar	773.383
Impuesto renta (1)	5.004.598
Impuesto de terceros	29.440
Impuesto de reaseguro	4.262
Otros	43
Total	5.811.726

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	1.567	577.938	579.505
Otros	0	174.284	174.284
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	1.567	752.222	753.789
Pasivos corrientes (corto plazo)	1.567	752.222	753.789
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0



Nota 28 Otros pasivos



28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2020, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de Otros Pasivos

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente:

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

CONCEPTO	M\$
Indemnizaciones y otras	382.669
Remuneraciones por pagar	3.204
Deudas Previsionales	116.815
Otras	240.225
Total deudas con el personal	742.913

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	M\$	Explicación del Concepto
Proveedores	1.566.999	Proveedores de Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Depósitos en tránsito	6.722	Valores recibidos distintos de prima por aplicar
IFRS 16 - Arriendos x Pagar	152.020	Arriendos x Pagar estimados conforme a IFRS 16
Otras cuentas por pagar	14.386	Otros Servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Total otros pasivos no financieros	1.740.127	



Nota 29 Patrimonio



29.1 CAPITAL PAGADO

El capital autorizado es de M\$ 23.150.603, equivalente a 4.993.658.970 acciones, el cual se encuentra suscrito y pagado. Al 31 de diciembre de 2020 la suma de M\$ 23.150.603, compuesto por 4.993.658.970 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal y con equivalentes derechos a voto.

Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

El objetivo permanente de la Compañía en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital, ha sido la administración eficiente de su capital de trabajo, disponiendo de flujos de caja significativos y suficientes para el cumplimiento de sus obligaciones. Los principales usos de fondos de la Compañía están relacionados con los gastos operacionales relacionados con el pago de remuneraciones al personal, el pago de dividendos y el cumplimiento de las obligaciones por las primas de seguros. La Compañía financia estos requerimientos con flujos de caja generados por sus operaciones.

La Compañía considera que estas fuentes de fondos han sido suficientes para financiar los requerimientos de capital contemplados, así como los pagos de sus obligaciones. Debido a la naturaleza del negocio, la Compañía dispone de flujos de caja significativos provenientes de los deudores por primas y por la negociación que realiza con sus inversiones financieras, que se espera tengan un comportamiento similar al de años anteriores.

En el aspecto normativo respecto al capital, la Compañía debe mantener un Patrimonio Neto mínimo de 90.000 unidades de fomento a menos que su Patrimonio de Riesgo sea mayor. En este caso el capital deberá ser a lo menos igual al Patrimonio de Riesgo.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

Con fecha 21 de abril de 2020, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, aprobó, entre otras materias, distribuir un dividendo un total de M\$3.368.883, el cual se pagó el día 11 de mayo del presente año.

Al cierre de los presentes estados financieros, se ha provisionado un 30% de la utilidad neta, como provisión de dividendo mínimo, equivalente a M\$5.503.393.

Resultado Acumulado	2019	Ajustes	Movimiento Año	2020
Saldo Inicial	-82.676	3.451.559	0	3.368.883
Resultado del año	3.451.559	-3.451.559	18.344.644	18.344.644
Provisión dividendos	-1.010.665	1.010.665	-5.503.393	-5.503.393
Pago dividendos	0	0	-3.368.883	-3.368.883
Saldo Final	2.358.218	1.010.665	9.472.368	12.841.251

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Las otras reservas patrimoniales por M\$26.799 corresponden a un sobreprecio en venta de acciones y otros originados en años anteriores.



Nota 30

Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes



Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida	Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver I.7)	Total Reaseguro	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
				M\$	M\$	M\$						
1.- Reaseguradores												
R1												
R2												
1.1.- Subtotal Nacional												
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	-20.025	507.384	487.359	SP	AMB	AA- (Very Strong)	A+ (Superior)	6/18/2020	12/20/2019
General Reinsurance Ag	NRE00320170003	NR	Alemania	601.811	0	601.811	SP	AMB	AA+	A++ (Superior)	15/01/2020	2/28/2018
Rga Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	Estados Unidos	0	0	0	AMB	SP	A+ (Superior)	AA- (Very Strong)	14/08/2019	8/21/2019
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	Francia	0	0	0	FR	MD	AA-	Aa3	29/08/2019	6/18/2020
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	Suiza	0	0	0	SP	MD	AA- (Very Strong)	Aa3 (excellent)	07/05/2020	5/6/2020
1.2.- Subtotal Extranjero				581.786	507.384	1.089.170						
2.- Corredores de Reaseguros												
CRN1												
R1.1												
R1.2												
CRN2												
R2.1												
R2.2												
2.1.- Subtotal Nacional				0	0	0						
MDB REINSURANCE BROKERS S.A.	C-273	NR	Belgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hannover Rück Se	NRE00320170004	NR	Alemania	17.600.321	0	17.600.321	SP	AMB	AA- (Very Strong)	A+ (Superior)	18/06/2020	12/20/2019
2.2.- Subtotal Extranjero				17.600.321	0	17.600.321						
Total Reaseguro Nacional		0	0	0								
Total Reaseguro Extranjero		18.182.107	507.384	18.689.491								
TOTAL REASEGUROS		18.182.107	507.384	18.689.491								



Notas del 31 al 32



NOTE 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

Al 31 de diciembre de 2020, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2020, el costo de siniestros de la Compañía se resume en el siguiente cuadro:

NOTE 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	191.292	-5.709	0	185.583
RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTROFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	53.777	3.287	0	57.064
OTRAS RESERVAS TECNICAS	802.700	-9.810	0	792.890
Total variación reservas tecnicas	1.047.769	-12.232	0	1.035.537

NOTA 32. COSTO DE SINIESTROS

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	95.861.678
Siniestros pagados directos (+)	60.852.984
Siniestros por pagar directos (+)	43.552.563
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	(8.543.869)
Siniestros Cedidos	14.789.966
Siniestros pagados cedidos (+)	5.064.379
Siniestros por pagar cedidos (+)	9.878.747
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	(153.160)
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
Total costo de siniestros	81.071.712



Notas del 33 al 34



NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los costos de administración al 31 de diciembre de 2020, se detallan en el siguiente cuadro:

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle del deterioro de seguros se presenta a continuación:

NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Concepto	Total
	M\$
Remuneraciones	5.523.557
Gastos asociados al canal de distribución	215.486
Otros	3.280.416
Total costo de administración	9.019.459

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los otros costos de administración, se detallan en el siguiente cuadro:

Otros Gastos de Administración	M\$	
Depreciaciones y Amortizaciones	470.594	+
Gastos de Servicios, licencias e Insumos Informáticos	1.490.698	+
Gastos arriendos de oficinas y mantención de Inmuebles	305.438	+
Servicios Externos Apoyo Administración	118.011	+
Servicios Externos de la Operación	0	+
Publicidad e Imagen Corporativa	281.290	+
Asesorías Externas	219.243	+
Patente Comercial	122.981	+
Otros Gastos De La Operación	272.161	+
	3.280.416	

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

Concepto	M\$
Primas por cobrar a asegurados	112.771
Primas por cobrar reaseguro aceptado	
Primas por cobrar por operaciones de Coaseguro	
Siniestos por cobrar a reaseguradores	
Siniestos por cobrar por operaciones de coaseguro	
Activo por Reaseguro no Proporcional	
Participación de Reaseguro en RT	
Otros	
Total	112.771



Nota 35 Resultado de inversiones



NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2020, el resultado de inversiones se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
	M\$	M\$	M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	0	128.133	128.133
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	128.133	128.133
Resultado en venta instrumentos financieros	0	128.133	128.133
Otros	0	0	0
Total Resultado neto inversiones no realizadas	0	370.290	370.290
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	370.290	370.290
Ajuste a mercado de la cartera	0	370.290	370.290
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	529.754	529.754
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	658.440	658.440
Intereses	0	658.440	658.440
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	-44.025	-44.025
Depreciación de propiedades de uso propio	0	-44.025	-44.025
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	-84.661	-84.661
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-84.661	-84.661
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	1.028.177	1.028.177



Notas del 35 al 37

Resultado de inversiones



CUADRO RESUMEN

Nota: Montos Netos de Provisiones o Deterioro y gastos de gestión.

*Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantiene en otras inversiones los conceptos de caja, bancos y cuotas de fondos mutuos utilizados como efectivo equivalente.

NOTA 36. OTROS INGRESOS

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los otros ingresos se resumen en el siguiente cuadro:

NOTA 37. OTROS EGRESOS

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los otros egresos se resume en el siguiente cuadro:

Concepto	Monto Inversiones	Resultado de Inversiones
	M\$	M\$
1. Inversiones Nacionales	65.990.512	1.007.704
1.1. Renta Fija	65.990.512	1.051.729
1.1.1 Estatales	1.763.391	-8.344
1.1.2 Bancarios	44.176.605	716.073
1.1.3 Corporativo	20.050.516	344.000
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6 Otros Renta Fija	0	0
1.2. Renta Variable	0	0
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de Inversión	0	0
1.2.3 Fondos Mutuos	0	0
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
1.3. Bienes Raíces	0	-44.025
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	-44.025
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en Leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
2. Inversiones en el Extranjero	0	0
2.1. Renta Fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos Mutuos o de Inversión	0	0
2.4. Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras Inversiones (Ef.Eq.:Caja Banco y CFM)*	5.702.081	20.473
Total (1.+2.+3.+4.)	71.692.593	1.028.177

CONCEPTOS	M\$
Servicio de Recaudación y Cobranza	0
Intereses Cuenta Corriente Mercantil	0
Asesorías en Seguros Previsionales	22.847
Indemnizaciones de seguros	0
Venta Activo Fijo	0
Regularizaciones años anteriores	21.283
Multas Contratos	0
Otros	3.352
Total otros ingresos	47.482

CONCEPTOS	M\$
Gastos Bancarios	2.011
Intereses por préstamos	0
Deterioro Goodwill y otros activos	0
Pérdida venta activo fijo	5
Otros Egresos	40
Intereses por IFRS-16	6.964
Total otros egresos	9.020



Nota 38



NOTA 38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de las diferencias de cambio se resumen en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	0
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
PASIVOS	1.545	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	0	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	0	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	0	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	1.545	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	-1.545	0

NOTA 38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El detalle del resultado por unidades reajustables al 31 de diciembre de 2020, se resume en el siguiente cuadro:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	766.506
Activos financieros a valor razonable	0	618.764
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	5.835
Otros activos	0	141.907
PASIVOS	367.688	0
Pasivos financieros	4.666	0
Reservas técnicas	363.008	0
Reserva Rentas Vitalicias	0	0
Reserva Riesgo en Curso	144.427	0
Reserva Matemática	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0
Reserva Rentas Privadas	0	0
Reserva Siniestros	108.776	0
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	106.176	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0
Reserva Insuficiencia de Prima	3.629	0
Otras Reservas Técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	14	0
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	0	398.818



Notas del 39 al 41



NOTA 39. UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2020, se presenta en el siguiente cuadro:

(1) Ajuste gasto tributario ejercicio anterior

40.1 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

(1) Ajuste gasto tributario ejercicio anterior

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

NOTA 41. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre de 2020, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "Otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

40.1 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	-5.004.598
Impuesto año corriente	-5.004.598
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	-1.496.345
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.496.345
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	-6.500.943
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-43
PPM por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros (1)	-4
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	-6.500.990

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

CONCEPTO	Tasa de Impuesto	Monto
	%	M\$
Utilidad antes de impuesto	27,00%	-6.708.321
Diferencias permanentes	-0,71%	177.417
Agregados o deducciones	-0,12%	29.869
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	45
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	26,17%	-6.500.990



Notas del 42 al 43



NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía presenta las siguientes contingencias y/o compromisos:

NOTA 42.2 SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía no presenta sanciones.

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

APROBACIÓN DE EE.FF. La publicación y envío a la CMF de estos estados financieros ha sido autorizado por el Comité de Directores de Auditoría y Riesgo de la compañía en sesión celebrada el día 26 de febrero de 2021.

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente los presentes estados financieros.

NOTA 42.1 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia o Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF	Fecha Liberación Compromiso	Monto Liberación del Compromiso	Observaciones
		Tipo	Valor Contable				
			M\$				
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios	SII		0	0		0	Reclamo tributario deducido ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero solicitando devolución de IVA correspondiente al año tributario 2013
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo Indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	



Nota 44



NOTA 44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	US\$	€	Moneda Extranjera N	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones:				
Instrumentos de Renta Fija	0	0	0	0
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
TOTAL ACTIVOS:	0	0	0	0

PASIVOS:	US\$	€	Otras Monedas	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Reservas				
Reserva de Primas	0	0	0	0
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	0	0	0	0
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos:	0	0	0	0
TOTAL PASIVOS:	0	0	0	0
POSICIÓN NETA	0	0	0	0
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	-			-
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	710,95			

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO	US\$			€			MONEDA N			CONSOLIDADO M\$		
	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$	ENTRADAS M\$	SALIDAS M\$	MOVIMIENTO NETO M\$
PRIMAS	0	-1.124.589	-1.124.589	0	0	0	0	0	0	0	-1.124.589	-1.124.589
SINIESTROS	680.442	0	680.442	0	0	0	0	0	0	680.442	0	680.442
OTROS	5.935	0	5.935	0	0	0	0	0	0	5.935	0	5.935
MOVIMIENTO NETO	686.377	-1.124.589	-438.212	0	0	0	0	0	0	686.377	-1.124.589	-438.212



Nota 44



3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTOS	US\$	€	Sol Peruano	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	-1.153.708	0	0	-1.153.708
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	0	0	0	0
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	-1.153.708	0	0	-1.153.708
COSTO DE INTERMEDIACION	5.935	0	0	5.935
COSTOS DE SINIESTROS	680.442	0	0	680.442
COSTO DE ADMINISTRACION	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	686.377	0	0	686.377
PRODUCTOS DE INVERSIONES	0	0	0	0
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	0	0	0	0
DIFERENCIAS DE CAMBIO	-1.545	0	0	-1.545
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-468.876	0	0	-468.876

NOTA 44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones:				
Instrumentos de Renta Fija	46.724.055	0	0	46.724.055
Instrumentos de Renta Variable	0	0	0	0
Otras Inversiones	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	4.835.511	0	0	4.835.511
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica	9.971.606	0	0	9.971.606
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	391.438	0	0	391.438
TOTAL ACTIVOS:	61.922.610	0	0	61.922.610
PASIVOS:	UNIDAD DE FOMENTO	UNIDAD DE SEGURO REAJUSTABLE	OTRAS UNIDADES REAJUSTABLES	CONSOLIDADO
	M\$	M\$	M\$	M\$
Reservas				
Reserva de Primas	5.712.836	0	0	5.712.836
Reserva Matemática	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	43.317.476	0	0	43.317.476
Otras reservas (sólo Mutuales)	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	2.054.477	0	0	2.054.477
Reaseguradores	17.162.614	0	0	17.162.614
Coaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos:	392.136	0	0	392.136
TOTAL PASIVOS:	68.639.539	0	0	68.639.539
POSICIÓN NETA	-6.716.929	0	0	-6.716.929
POSICIÓN NETA (UNIDAD)	(231,06)			-
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	29.070,33			



Nota 44



2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

	UF			Unidad de Seguro Reajutable			Otras Unidades Reajustables			CONSOLIDADO M\$		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOVIMIENTO NETO
PRIMAS	4.835.511	0	4.835.511	0	0	0	0	0	0	0	0	4.835.511
SINIESTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	4.835.511	0	4.835.511	0	0	0	0	0	0	0	0	4.835.511

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	UF	UNIDAD SEGURO REAJUSTABLE	IPC	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
PRIMA DIRECTA	0	0	0	0
PRIMA CEDIDA	-17.516.916	0	0	-17.516.916
PRIMA ACEPTADA	0	0	0	0
AJUSTE RESERVA TECNICA	-242.647	0	0	-242.647
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	-17.759.563	0	0	-17.759.563
COSTO DE INTERMEDIACION	0	0	0	0
COSTOS DE SINIESTROS	-20.989.325	0	0	-20.989.325
COSTO DE ADMINISTRACION	-88.095	0	0	-88.095
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	-21.077.419	0	0	-21.077.419
PRODUCTO DE INVERSIONES	1.109.246	0	0	1.109.246
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-698	0	0	-698
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	264.110	0	134.708	398.818
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	-37.464.325	0	0	-37.464.325



Notas del 45 al 46



NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (SEGUROS GENERALES)

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA:

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1) INFORMACIÓN GENERAL

SEGUROS	PRIMA			MONTO ASEGURADO			RESERVA			CAPITAL EN RIESGO		
	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTA	ACEPTADA	CEDIDA	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	1.113.448	0	24.571	236.535.682	0	117.555.618	139.440	0	3.497			
SALUD	58.476.103	0	149.086	13.174.895.953	0	4.596.460.170	7.540.981	0	31.668			
ADICIONALES	1.562.783	0	153.883	4.766.814.904	0	764.091.164	750.808	0	103.346			
SUB-TOTAL	61.152.334	0	327.540	18.178.246.539	0	5.478.106.952	8.431.229	0	138.511			
SIN RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)				2.006.229.397	0	281.423.114	1.912.830	0	238.465	2.004.316.567	0	281.184.649
CON RES. MATEM = RRC (Sin Adicionales)					0	0	0	0	0			
DEL DL 3.500												
- SEG. AFP							38.921.797	0	9.577.398			
- INV. Y SOBR.							0	0	0			
- R.V.							0	0	0			
SUB-TOTAL							38.921.797	0	9.577.398			

2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

ACCIDENTES SALUD ADICIONALES	COSTO DE SINIESTROS ÚLTIMOS 3 AÑOS								
	AÑO i			AÑO i-1			AÑO i-2		
	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO	DIRECTO	ACEPTADO	CEDIDO
ACCIDENTES	187.102	0	1.632	402.752	0	81.183	467.546	0	5.786
SALUD	38.652.463	0	419.296	47.790.320	0	395.369	35.114.859	0	293.181
ADICIONALES	807.527	0	117.489	763.415	0	108.938	480.966	0	87.568
TOTAL	39.647.092	0	538.417	48.956.487	0	585.490	36.063.371	0	386.535



Nota 46



3) RESUMEN

A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

	MARGEN DE SOLVENCIA										TOTAL
	EN FUNCIÓN DE LAS PRIMAS					EN FUNCIÓN DE LOS SINIESTROS					
	F.P. %	PRIMAS	F.R. (%)		PRIMAS	F.S. %	SINIESTROS	F.R. (%)		SINIESTROS	
		CÍA.	SVS			CÍA.		SVS			
ACCIDENTES		1.113.448	99,13%		154.527		352.467	99,13%		59.398	154.527
SALUD	14%	58.476.103	98,92%		8.098.239	17%	40.519.214	98,92%		6.813.873	8.098.239
ADICIONALES		1.562.783	85,45%		207.850		683.969	85,45%		110.461	207.850
TOTAL											8.460.616

B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

CAPITAL EN RIESGO	MARGEN DE SOLVENCIA			TOTAL
	FACTOR (%)	COEF. R. (%)		
		CÍA.	SVS	
2.004.316.567	0,05%	85,97%	50%	861.555

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

PASIVO TOTAL	PASIVO INDIRECTO	MARGEN DE SOLVENCIA						TOTAL (Columna ant. /20)
		RESERVA DE SEGUROS			LETRA A.	RESERVA SEGUROS LETRA B.	OBLIG. CIA. MENOS RES. A. Y B.	
		ACCIDENTES	SALUD	ADICIONALES				
85.764.686	-	135.943	7.509.313	647.461	8.292.717	1.674.365	75.797.604	3.789.880
MARGEN DE SOLVENCIA						(A + B + C)	13.112.051	



Notas del 47 al 48



NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (SÓLO SEGUROS GENERALES)

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON

CRÉDITO A ASEGURADOS

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CREDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR POLIZAS INDIVIDUALES

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		75.793.078
Reservas Técnicas	57.462.346	
Patrimonio de Riesgo.	18.330.732	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.		102.417.371
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		26.624.293
Patrimonio Neto		34.757.446
Patrimonio Contable	36.018.653	
Activo no efectivo (-)	1.261.207	
ENDEUDAMIENTO		
Total		2,18
Financiero		0,53



Nota 48



48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		29.344.399
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.31.31.21 Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	29.344.399	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	38.921.797	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-9.577.398	
Total Reservas Seguros No Previsionales		9.966.625
Reserva de Riesgo en Curso	5.637.208	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	5.712.835	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	-75.627	
Reserva Matemática	0	
5.21.31.30 Reserva Matemática	0	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	4.329.417	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	4.630.766	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	-301.349	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	

Total Reservas Adicionales		988.708
Reserva de Insuficiencia de Primas	195.818	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	203.242	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-7.424	
Otras Reservas Técnicas	792.890	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	802.700	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-9.810	
Primas por Pagar		
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	17.162.614	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		57.462.346
Patrimonio de Riesgo		18.330.732
Margen de Solvencia	13.112.051	
Patrimonio de Endeudamiento		18.330.732
((PE+PI)/5) Cías Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías Seg. Vida	3.789.654	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	18.330.732	
Patrimonio Mínimo UF 90.000 (UF 120.000 Si es Reaseguradora)		2.616.330
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		75.793.078

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)	
1.1 Deudores por Reaseguro	
1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores	
1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro	
1.1.3 Otras	
1.2 PCNG - DCNG	
Prima Cedida No Ganada (PCNG)	
Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)	
1.3 RRC P.P.	
1.4 RS PP	



Nota 48

**48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS**

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los activos no efectivos que posee la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

(*) Si el monto de este ítem representa más de un 5% del total de otros activos, se deberá detallar su composición, indicando las partidas que lo componen y sus respectivos saldos.

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial	Fecha Inicial	Saldo Activo	Amortización del Período	Plazo de Amortización (meses)
		M\$		M\$	M\$	
Gastos Organización y Puesta en Marcha						
Programas Computacionales	5.15.12.00	877.982	12/31/2015	278.687	186.207	36
Derechos, Marcas, Patentes		0		0	0	0
Menor Valor de Inversiones		0		0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	0		0	0	0
Otros						
Anticipo de gastos	5.15.34.00	33.920	9/30/2019	33.920	0	0
Gastos Diferidos	5.15.34.00	210.399	9/30/2018	52.600	35.066	36
Anticipo proyectos	5.15.34.00	784.552	7/31/2015	784.553	0	0
Inversión Proyecto Nuevas Oficinas	5.15.34.00	0	9/30/2017	0		12
Inversión Filial Perú	5.11.61.00	0	12/31/2013	0		36
Cuentas por cobrar Cías. Seguros	5.15.35.00	900	12/31/2020	900		0
Cuenta Corriente mercantil	5.15.33.00	0	12/31/2020	0		0
D° de Uso x Arriendos IFRS 16						0
Impuestos por recuperar	5.15.21.00	110.547	10/31/2013	110.547	0	0
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				1.261.207		



Nota 48



48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

Los activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y los activos representativos de patrimonio libre, se presentan en el siguiente cuadro:

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO	Saldo ESF	INV.NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	INV. REPRESENT. DE R.T. Y P.R.	SUPERAVIT INVERSIONES
Instrumentos emitidos por el estado o banco central	1.763.391		1.763.391	541.803
Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	2.573.429	0	2.573.429	790.687
Bonos y pagarés bancarios	41.603.176	0	41.603.176	8.669.015
Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	20.050.516	0	20.050.516	5.430.619
Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)			0	
Mutuos hipotecarios endosables			0	
Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	5.354.030	0	5.354.030	1.645.028
Cuotas de fondos de inversión nacionales			0	
Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras			0	
Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros			0	
Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	
Notas estructuradas			0	
Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
Cuenta corriente en el extranjero			0	

Bienes raíces nacionales			0	
Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	4.866.432	0	4.866.432	1.495.213
Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0	
Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	
Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	
Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada. (1er.grupo)			0	
Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	4.835.511	0	4.835.511	1.485.713
Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)	21.024.952	0	21.024.952	6.459.928
Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do. grupo)			0	
Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er. grupo)			0	
Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
Derivados			0	
Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0	
AFR			0	
Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
Otras Inversiones depositadas			0	
Bancos	345.934	0	345.934	106.287
Caja	2.117	2.117	0	
Muebles y equipos de uso propio	995.447	995.447	0	
Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
Otros activos representativos de RT y PR			0	
Activos representativos	103.414.935	997.564	102.417.371	26.624.293



Nota 49



49 SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1 SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS M\$
94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Asesorías previsionales	1	-	CLP	3.853
81458500-K	Cámara Chilena De La Construcción	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	0
96942400-2	Megasalud S.A.	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	17.350
					Total	21.203

Cuentas por pagar a Relacionados

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (meses)	TIPO DE GARANTÍA*	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS M\$
99003000-6	Directivos y personal clave	Remuneraciones y otros por pagar	12	-	CLP	448.294
94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Provisión 30% dividendos	1	-	CLP	5.503.393
81458500-K	Cámara Chilena De La Construcción	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	0
96942400-2	Megasalud S.A.	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	17.888
					Total	5.969.575



Nota 49



49.2 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	TIPO DE GARANTÍA	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida) M\$
Afp Habitat	98000100-8	Chile	Accionista Común	Pago de Siniestros	CLP	-	4.925.042	-4.925.042
Afp Habitat	98000100-8	Chile	Accionista Común	Prima Directa SIS	CLP	-	11.444.407	11.444.407
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	prestación de Servicios	CLP	-	22.847	22.847
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	* Emisor de Bono	CLP	-	0	138.149
C.C.A.F. De Los Andes	81826800-9	Chile	Indirecta	* Emisor de Bono	CLP	-	0	57.842
Banco Internacional	97011000-3	Chile	Controlador Común	* Emisor de Bono	CLP	-	0	32.935
Isapre Consalud S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	2.244.918	-2.244.918
Cámara Chilena De La Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Deprec. IFRS-16 Oficinas	CLP	-	8.280	-8.280
Cámara Chilena De La Construcción	81458500-K	Chile	Controlador Final	Cuotas CAR	CLP	-	766	-766
Comunidad Edificio C.Ch.C.	56032920-2	Chile	Indirecta	Gastos Comunes	CLP	-	1.072	-1.072
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador Común	Arriendo de oficinas	CLP	-	1.239	-1.239
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador Común	Pago de Siniestros	CLP	-	191.644	-191.644
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador Común	Deprec. IFRS-16 Oficinas	CLP	-	5.478	-5.478
Corredora De Seguros La Cámara Ltda.	76008701-7	Chile	Controlador Común	Comisiones	CLP	-	6.635	-6.635
Inmobiliaria ILC SPA	76296621-2	Chile	Indirecta	Arriendo de oficinas	CLP	-	22.698	-22.698
Edificio Apoquindo Las Condes	53324620-6	Chile	Indirecta	Gastos Comunes	CLP	-	97.088	-97.088
Corporación Escuela Tecnológica De La Construcción	65080206-3	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	10.444	10.444
Corporacion De Bienestar Y Salud	65091028-1	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	634.331	634.331
Corporacion Cimientos	65109007-5	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	5.918	5.918
Corp.De Cap.De La Construcion	70200800-K	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	68.291	68.291
Corporacion De Desarrollo Tecnológico	71630200-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	29.035	29.035
Corp De Investigacion De Estudio Y Desarrollo De La Seguridad Social	71800700-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	12.021	12.021
Corp.De Salud Laboral De La C.Ch.C	72489000-8	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.566	1.566



Nota 49



Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	TIPO DE GARANTÍA	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida) M\$
Corporación Cultural De La Cámara Chilena De La Construcción.	73213000-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.712	1.712
Diagnolab Sociedad Anonima	76014394-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	5.336	5.336
Empresas Red Salud S.A.	76020458-7	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	74.241	74.241
Inversiones En Salud Millacura S.A.	76025069-4	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	6.009	6.009
Hospital Clinico Universidad Mayor Prestaciones Medicas Spa	76046416-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	449	449
Inmobiliaria E Inversiones Clinicas Rancagua S.A.	76086007-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	3.715	3.715
Arauco Salud Ltda	76110809-3	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	10.343	10.343
Servicios Medicos Bicentenario Spa	76124062-5	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	78.112	78.112
Inversalud Temuco S.A.	76137682-9	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	1.119	1.119
Sociedad De Servicios La Construccion Spa	81177200-3	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	7.894	7.894
Onco Comercial S.P.A.	76207967-4	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	7.117	7.117
Ti-Red S.P.A.	76411758-1	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	16.990	16.990
Voz Camara Spa	76680165-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	14.702	14.702
Centro De Especialidades Medicas Integral S.A	76906480-K	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	30.595	30.595
Clinica Red Salud Providencia	78040520-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	203.865	203.865
Servicios Medicos Tabancura Spa	78053560-1	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	189.217	189.217
Clinica De Salud Integral S.A.	78918290-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	66.976	66.976
Camara Chilena De La Construccion	81458500-K	Chile	Controlador Final	Prima Directa por Seguros	CLP	-	197.645	197.645
C.C.A.F. De Los Andes	81826800-9	Chile	Indirecta	Prima Directa por Seguros	CLP	-	2.221.975	2.221.975
Inversiones La Construccion S.A.	94139000-5	Chile	Principal Accionista	Prima Directa por Seguros	CLP	-	29.929	29.929
Clinica Magallanes Spa	96567920-0	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	48.743	48.743
Compañía De Seguros Confuturo S.A.	96571890-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	60.442	60.442
Inmobiliaria Inversalud Spa	96774580-4	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	65.450	65.450
Isapre Consalud S.A.	96856780-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	6.841.664	6.841.664



Nota 49



Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	TIPO DE GARANTÍA	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad/(Pérdida) M\$
Clinica Bicentenario Spa.	96885930-7	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	335.526	335.526
Megasalud Spa	96942400-2	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	468.416	468.416
Administradora De Inversiones La Construccion	96995840-6	Chile	Accionista Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	8.873	8.873
Compañía De Seguros De Vida Camara S.A.	99003000-6	Chile	Controlador Común	Prima Directa por Seguros	CLP	-	201.272	201.272
							Total	16.151.253

49.3 REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE.

Al 31 de diciembre de 2020, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA DE DIRECTORIO	DIETA COMITÉ DE DIRECTORES	PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES	OTROS
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Directores	0	128.276	0	0	0
Gerentes	1.290.828	0	0	448.294	0
Consejeros	0	0	0	0	12.913
Totales	1.290.828	128.276	0	448.294	12.913

Cuadro Técnico



Finalizar



6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	308	309	420
6.31.10.00	Margen de Contribución	32.401.181	13.290	98	-376.902	469.726	19.227.669	1.380.814	-2.553	5.830	11.683.209
6.31.11.00	Prima Retenida	117.561.993	16.737	334	3.176.509	873.252	58.119.317	1.616.831	0	4.865	53.754.148
6.31.11.10	Prima Directa	135.744.100	16.737	368	3.430.726	983.442	58.264.113	1.685.090	0	9.155	71.354.469
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	(18.182.107)	0	-34	-254.217	-110.190	-144.796	-68.259	0	-4.290	-17.600.321
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	(1.035.537)	517	-132	-516.188	-6.579	-523.192	10.050	0	-13	0
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	(185.583)	-193	-132	-349.665	-6.579	160.949	10.050	0	-13	0
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	(57.064)	710	0	-166.523	0	108.749	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	(792.890)	0	0	0	0	-792.890	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	(81.071.712)	-3.773	-104	-2.590.042	-296.810	-34.837.566	-208.658	-2.553	81	-43.132.287
6.31.13.10	Siniestros Directos	(95.861.678)	-3.773	-111	-2.911.460	-344.120	-35.213.512	-201.438	-5.163	156	-57.182.257
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	14.789.966	0	7	321.418	47.310	375.946	-7.220	2.610	-75	14.049.970
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	(2.658.950)	-192	0	-335.831	-87.904	-3.269.036	-28.326	0	991	1.061.348
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	(1.117.288)	-192	0	-59.403	-11.280	-1.026.980	-19.328	0	-105	0
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	(2.607.634)	0	0	-276.428	-76.624	-2.245.584	-8.998	0	0	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	1.065.972	0	0	0	0	3.528	0	0	1.096	1.061.348
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	(507.384)	0	0	-60.684	0	-443.739	-2.961	0	0	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	112.771	1	0	-50.666	-12.233	181.885	-6.122	0	-94	0



6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	308	309	420
6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	-9.019.459	-2.231	-7	-469.828	-131.088	-8.060.154	-224.951	0	-1.220	-1.220
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	-9.019.459	-2.231	-7	-469.828	-131.088	-8.060.154	-224.951	0	-1.220	-1.220
6.31.22.10	Remuneración	-5.523.557	-1.410	0	-288.962	-82.833	-4.907.448	-141.931	0	-771	-771
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-215.486	-56	0	-11.481	-3.291	-194.987	-5.639	0	-31	-31
6.31.22.30	Otros	-3.280.416	-765	-7	-169.385	-44.964	-2.957.719	-77.381	0	-418	-418



6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA

CÓDIGO	NOMBRE DE CUENTA	999	109	110	202	208	209	210	309	420
6.02.01		0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	117.561.993	16.737	334	3.176.509	873.252	58.119.317	1.616.831	4.865	53.754.148
6.20.11.00	Prima Directa	135.744.100	16.737	368	3.430.726	983.442	58.264.113	1.685.090	9.155	71.354.469
6.20.11.10	Prima Directa Total	140.223.447	16.737	368	3.430.726	983.442	58.264.113	1.685.090	9.155	75.833.816
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.479.347
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	-18.182.107	0	-34	-254.217	-110.190	-144.796	-68.259	-4.290	-17.600.321
6.02.02	RESERVA DE RIESGO EN CURSO (Seguros de Corto Plazo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	185.583	193	132	349.665	6.579	-160.949	-10.050	13	0
6.20.21.00	Prima Directa	191.290	193	141	353.014	6.972	-159.389	-9.650	9	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	-5.707	0	-9	-3.349	-393	-1.560	-400	4	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	5.637.208	1.481	132	535.138	75.467	4.881.244	143.357	389	0
6.02.03	CUADRO DE RESERVA MATEMATICA									
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.10	Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por Otros Términos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0



6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	308	309	420
6.35.00.00	Costo de Siniestros	81.071.712	3.773	104	2.590.042	296.810	34.837.566	208.658	2.553	-81	43.132.287
6.35.10.00	Siniestros Pagados	55.788.605	3.412	0	2.188.882	175.664	35.436.409	134.584	2.553	0	17.847.101
6.35.11.00	Directo	60.852.984	3.412	0	2.335.523	190.901	35.849.257	149.054	5.163	0	22.319.674
6.35.11.10	Siniestros del Plan	8.575	3.412	0	2.335.523	190.901	35.849.257	149.054	5.163	0	22.319.674
6.35.11.20	Rescates	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	-5.064.379	0	0	-146.641	-15.237	-412.848	-14.470	-2.610	0	-4.472.573
6.35.12.10	Siniestros del Plan	-5.064.379	0	0	-146.641	-15.237	-412.848	-14.470	-2.610	0	-4.472.573
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	33.673.816	3.423	104	1.139.123	291.719	2.621.307	272.729	0	1.012	29.344.399
6.35.21.00	Liquidados	861.543	0	0	0	0	728.093	0	0	0	133.450
6.35.21.10	Directos	895.480	0	0	0	0	728.211	0	0	0	167.269
6.35.21.20	Cedidos	-33.937	0	0	0	0	-118	0	0	0	-33.819
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	21.708.183	0	0	790.725	116.282	9.424	145.497	0	0	20.646.255
6.35.22.10	Directos	28.535.179	0	0	841.569	145.352	9.424	152.736	0	0	27.386.098
6.35.22.20	Cedidos	-6.826.996	0	0	-50.844	-29.070	0	-7.239	0	0	-6.739.843
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.50	Siniestros detectados y no reportados	264.383	0	0	191.422	0	0	72.961	0	0	0
6.35.22.51	Directos	423.866	0	0	336.370	0	0	87.496	0	0	0
6.35.22.52	Cedidos	-159.483	0	0	-144.948	0	0	-14.535	0	0	0
6.35.22.53	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	10.839.707	3.423	104	156.976	175.437	1.883.790	54.271	0	1.012	8.564.694
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Periodo Anterior	-8.399.468	-3.062	0	-737.963	-170.573	-3.220.150	-198.655	0	-1.093	-4.059.213



6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

CODIGO	NOMBRE CUENTA	TOTAL 999	RENTAS PREVISIONALES										RENTAS NO PREVISIONALES	
			RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES										RENTAS PRIVADAS	
			Total	Subtotal	Vejez		Invalidez		Sobrevivencia	Circular N° 528 Invalidez y Sobrevivencia	Renta Vitalicia SIS			
					Anticipada	Normal	Parcial	Total			Invalidez	Sobrevivencia		
6.40.01.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.01.10	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.00.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.10.00	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.11.00	Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.20.00	Rentas por Pagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.21.00	Directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



6.05 CUADRO DE RESERVAS

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	308	309	420
6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	185.583	193	132	349.665	6.579	-160.949	-10.050	0	13	0
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	-5.451.625	-1.288	0	-185.473	-68.888	-5.042.193	-153.407	0	-376	0
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	5.637.208	1.481	132	535.138	75.467	4.881.244	143.357	0	389	0
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	57.064	-710	0	166.523	0	-108.749	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	-138.754	-710	0	-29.295	0	-108.749	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	195.818	0	0	195.818	0	0	0	0	0	0



6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA SIS	Total	Subtotal	RENTAS VITALICIAS						SEGUROS CUENTA UNICA DE INVERSIÓN	
											CIRCULAR N° 528	APV	APVC
						Vejez	Vejez	Invalidez	Invalidez	Sobrevivencia	Invalidez y Sobrevivencia		
						Anticipada	Normal	Parcial	Total				
		0											
	Margen de Contribución	11.683.209	11.683.209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.10.00	Prima Retenida	53.754.148	53.754.148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.11.00	Prima Directa	71.354.469	71.354.469	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	-17.600.321	-17.600.321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	-43.132.287	-43.132.287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	1.061.348	1.061.348	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



6.07 CUADRO DE PRIMA

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	309	420
6.71.10.00	DIRECTA	81.872.649	0	368	1.681.993	323.816	8.364.929	137.919	9.155	3.263
6.71.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	CEDIDA	-17.791.938	0	-34	-124.636	-36.282	-20.788	-5.587	-4.290	-17.600.321
6.71.00.00	NETA	64.080.711	0	334	1.557.357	287.534	8.344.141	132.332	-4.290	-17.600.321

6.72.10.00	DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	NETA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.73.10.00	DIRECTA	53.871.451	16.737	0	1.748.733	659.626	49.899.184	1.547.171	0	0
6.73.20.00	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	CEDIDA	-390.169	0	0	-129.581	-73.908	-124.008	-62.672	0	0
6.73.00.00	NETA	53.481.282	16.737	0	1.619.152	585.718	49.775.176	1.484.499	0	0
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	135.744.100	16.737	368	3.430.726	983.442	58.264.113	1.685.090	9.155	71.354.469



6.08 CUADRO DE DATOS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	109	110	202	208	209	210	308	309	312	420
6.08.01.01	Número de siniestros por Ramo	2.190.295	1.003	0	195	16	2.185.458	358	1	0	1	3.263
6.08.01.02	Número de rentas por Ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03	Número de Rescates Totales por Ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04	Número de Rescates Parciales por Ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05	Número de Vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de Pólizas por Ramo Contratadas en el Período	1.681	0	13	419	302	578	369	0	0	0	0
6.08.01.07	Total Pólizas Vigentes por Ramo	5.840	43	13	1.356	788	2.537	1.102	0	1	0	0
6.08.01.08	Número de Items por Ramo Contratados en el Período	5.437.050	0	13	27.308	21.448	29.230	23.411	0	0	0	5.335.640
6.08.01.09	Número de Items Vigentes Ramo.	5.759.058	43	13	104.010	73.049	159.435	86.835	0	33	0	5.335.640
6.08.01.10	Número de Pólizas No Vigentes por Ramo.	1.183	6	0	286	196	460	235	0	0	0	0
6.08.01.11	Número Asegurados en el Periodo por Ramo	5.464.351	0	15	27.308	21.448	56.529	23.411	0	0	0	5.335.640
6.08.01.12	Número de Asegurados por Ramo	5.948.212	51	15	104.010	73.049	348.564	86.835	0	48	0	5.335.640
6.08.01.13	Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.14	Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.02.01	Capitales Asegurados en el Período MM\$	4.934.857	0	371	445.544	727.923	3.302.306	458.714	0	0	0	0
6.08.02.02	Total Capitales MM\$	20.183.515	380	371	2.006.229	2.956.124	13.132.088	2.046.462	0	41.861	0	0



6.08 CUADRO DE DATOS

		Total	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01	Número de Siniestros	2.190.295	1.003	2.186.027	2	3.263
6.08.03.02	Número de Rescates Totales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.03	Número de Rescates Parciales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.04	Número de Pólizas Contratadas en el Período por Subdivisión	1.010	13	997	0	0
6.08.03.05	Total Pólizas Vigentes por Subdivisión	3.950	56	3.893	1	0
6.08.03.06	Número de Items Contratados en el Período	5.392.191	13	56.538	0	5.335.640
6.08.03.07	Número de Items Vigentes.	5.599.174	56	263.445	33	5.335.640
6.08.03.08	Número Pólizas No Vigentes.	752	6	746	0	0
6.08.03.09	Número Asegurados en el Período	5.419.492	15	83.837	0	5.335.640
6.08.03.10	Número de Asegurados	5.788.328	66	452.574	48	5.335.640
6.08.03.11	Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0	0	0	0
6.08.03.12	Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0	0	0	0



Suscripción de la Memoria

Esta memoria fue aprobada en sesión de Directorio de fecha 24 de marzo de 2021, por lo que los abajo firmantes, en cumplimiento de la norma de Carácter General N°30 y sus modificaciones posteriores de la Comisión de Mercado Financiero, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

PEDRO GRAU BONET
PRESIDENTE

CRISTÓBAL JIMENO CHADWICK
VICE PRESIDENTE

PAULINA AGUAD DEIK
DIRECTORA

CLAUDIO LUCARELLI
DIRECTOR

DAVID GALLAGHER BLAMBERG
DIRECTOR



vidacamara.cl