

MEMORIA ANUAL 2019

 **VIDA**CÁMARA
SOMOS CChC



ÍNDICE

Introducción	5
Mensaje del Presidente	9
Identificación de la Sociedad	13
Estructura de la Propiedad	14
Oficinas	15
Directorio	16
Administración	17
Organigrama	18
Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible	20
Actividades y Negocios de la Entidad	23
Historia	24
Mercado Asegurador en Chile	27
Vida Cámara en el Mercado 2019	29
Gestión 2019	33
Estados Financieros 2019	51
Suscripción de la Memoria	192



TRABAJO
EN EQUIPO

INTRODUCCIÓN



**GERENTE GENERAL
FELIPE ALLENDES SILVA**

El siguiente documento resume los principales resultados de la Compañía durante el 2019 y las principales acciones realizadas para alcanzar estos resultados. Es importante destacar que gran parte de estas acciones corresponden a la ejecución de un Plan Estratégico desarrollado para el período 2017-2019, y que en este último año ve reflejado sus principales resultados, en especial lo referente a tamaño de cartera, digitalización de las operaciones y la construcción de una nueva cultura organizacional.

Respecto al tamaño de cartera, desde el comienzo de este nuevo plan, pusimos sobre la mesa la necesidad de fortalecer comercialmente a la Compañía, entrando a competir con los actores más relevantes del rubro. Lo anterior lo logramos reforzando todos los componentes de nuestra estructura, incorporando nuevos equipos, nuevos canales de comercialización y una oferta

renovada de productos y servicios. Esto nos permitió escalar al 3er lugar en Market Share en productos colectivos de salud, con una cartera fidelizada y un alto nivel de satisfacción.

Un segundo aspecto relevante de nuestro plan consistió en la necesidad de construir una nueva cultura organizacional para Vida Cámara.

Para esto hemos ido reforzando e incorporando nuevos liderazgos, que encontraron en Vida Cámara un espacio de desarrollo profesional, donde existe un paralelo entre su crecimiento personal y el que está llevando la Compañía, reforzando de este modo el sentido de compromiso.

Junto con esto, realizamos una renovación de los valores de Vida Cámara, los cuales apuntan al compromiso por el logro, la cercanía, el trabajo en equipo y la eficiencia. Estos valores nos permiten reflejar la

INTRODUCCIÓN

Entendemos la importancia que tiene cada uno en el engranaje y valoramos el rol que cumple y el aporte que le entrega a la Compañía.

importancia que cada uno tiene en el funcionamiento de la Compañía, entendiendo que somos cerca de 240 colaboradores que atienden a más 350 mil clientes.

Para mantener el tamaño de nuestro equipo, administrar una cartera que ha crecido en promedio un 20% anual en el período 2016-2019, ha sido fundamental la inversión en tecnología y, en particular, en la digitalización de procesos. Respecto a este tema, le dimos una importancia central al desarrollo de los canales virtuales de atención donde destacan la aplicación (APP Vida Cámara) y la web como instancias relevantes para acercarnos a nuestros asegurados. Es importante destacar que, gracias a nuestros canales virtuales, hoy cerca del 95% de todas las solicitudes de reembolso se efectúan "sin papel".

Nuestra cultura y tecnología también nos han permitido adaptarnos a las nuevas circunstancias del país y la industria.

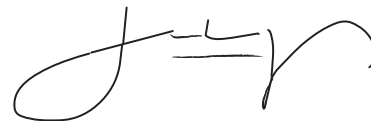
De este modo, a fines del 2019 pusimos en marcha un programa "home office", donde un 50% de los colaboradores de nuestra casa matriz, se programó para trabajar un día a la semana desde sus casas.

Para el futuro contamos con desafíos aún más exigentes, donde debemos ser lo suficientemente ágiles para adaptarnos a un escenario cambiante.

Nuestro plan para los siguientes años apunta a seguir ampliando nuestras líneas de producto y nuestros canales de comercialización, todo desde un concepto 100% digital. Esperamos que cada persona en Chile, sin importar su condición social, edad o ubicación geográfica pueda acceder a un producto de Vida Cámara.

Las cifras que entregamos en esta memoria avalan que nuestra actividad ayuda a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, que los impacta profunda y positivamente, que posibilitamos el acceso a productos de manera más transversal y diversa, y que con ello generamos la tranquilidad para abordar de mejor manera cualquier imprevisto que los pueda afectar.

Confiamos en nuestro equipo y en su compromiso para seguir cumpliendo con los desafíos de mejorar el acceso a la salud y la calidad de vida de más chilenas y chilenos.



Felipe Allendes Silva



VIDA CÁMARA

SOMOS CChC

COMPROMISO CON EL LOGRO







MENSAJE DEL PRESIDENTE

**PRESIDENTE
PEDRO GRAU BONET**

Presento a ustedes la Memoria Anual de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., Estados Financieros e Informe de auditores externos, correspondientes al periodo 2019.

En el cierre de 2019 es importante recordar que, a principios de 2017, lanzamos un plan estratégico cuyo propósito era crecer y posicionar Vida Cámara como un actor relevante en el mercado asegurador, desafío que se cumplió plenamente al terminar el año 2019 con una cartera 60% mayor a la existente cuando se puso en marcha dicho plan.

Me gustaría destacar que estas cifras han sido producto del trabajo coordinado y en equipo de las distintas áreas de la compañía, siempre apuntando a diseñar procesos a escala que nos permitan gestionar de forma más eficiente un mayor número de clientes, con un nivel de servicio altamente satisfactorio para

ellos. Nuestra alta tasa de renovación de pólizas, cercana al 90% de nuestra cartera, avala nuestra gestión.

Proyectos como la aplicación móvil (APP), que nos ha permitido llevar a menos del 5% las solicitudes de reembolsos con papel, lo cual implica ahorro de tiempo y recursos para los clientes, y la nueva plataforma para la cotización de seguros colectivos on-line, son muestras del constante esfuerzo de la compañía para generar nuevas soluciones que cumplan el doble propósito de, por un lado, entregar una experiencia diferenciadora a nuestros clientes, y por otro, dar flexibilidad y robustez a nuestra operación.

Quiero destacar al mismo nivel los logros obtenidos por nuestra área de personas, fundamental en la construcción del equipo y cultura de Vida Cámara. Resalto los programas de capacitación realizados por nuestros líderes durante 2019, realizado de forma

MENSAJE DEL PRESIDENTE

simultánea y conjunta por todos nuestros ejecutivos y jefaturas. Al igual que como ha ocurrido en el negocio, ha sido relevante la incorporación de tecnologías en los distintos procesos de personas, como son: la evaluación de desempeño, selección y, próximamente, la gestión de remuneraciones. En todos ellos se han elegido proveedores de tipo *start up*, logrando acceder a sistemas innovadores y modernos, muy en línea con el estilo de nuestra cultura. Finalmente, quiero reconocer la visión del equipo en la creación del programa Home Office, el cual ha sido fundamental para sortear las contingencias, dando capacidad de adaptación y flexibilidad a la compañía.

Otro avance importante durante 2019 tuvo que ver con la gestión de información y datos. Durante este año, se fortalecieron las áreas de Tecnología e Inteligencia de Negocios, reconociendo que ambos son elementos diferenciadores en el mercado y donde

esperamos se pueda sustentar parte importante de la rentabilidad futura. Hoy la compañía se encuentra en plena construcción de un Data Warehouse analítico, y ya contamos con capacidad para hacer análisis detallados sobre el comportamiento de nuestros clientes, lo que nos permitirá en un futuro cercano, tener una oferta diseñada acorde a sus necesidades y estilos de vida.

Finalmente, quiero referirme a los avances relativos al gobierno corporativo de la Compañía. Durante los últimos años se ha hecho un gran esfuerzo en completar y robustecer la biblioteca de políticas que regula el funcionamiento de Vida Cámara en todos sus procesos. También hemos fortalecido nuestra gestión de riesgos, creando la Gerencia de Contraloría y el área de Seguridad de la Información, funciones acordes a los tiempos y necesidades de una compañía en crecimiento. A su vez, hemos agregado dos nuevos comités de directores: Capital Humano (respecto

MENSAJE DEL PRESIDENTE

a la gestión de personas) y Sostenibilidad, ambas agendas esenciales para cumplir con la estrategia de Vida Cámara. Todos estos elementos son ejemplos claros del compromiso permanente del Directorio y la administración para contar con una estructura sólida que soporte los desafíos de una compañía cada vez más grande y relevante.

Los aspectos acá resumidos demuestran un importante avance en diversos aspectos que hoy tienen a Vida Cámara como uno de los actores relevantes del mercado. Nuestro plan para los siguientes años es aún más ambicioso, sabiendo que nuestro compromiso es poder llegar cada vez a más chilenos con una gama de productos más amplia y atractiva.

Al igual que años anteriores, quiero terminar agradeciendo a todos los colaboradores de Vida Cámara, quienes demostraron una vez más su compromiso con la Compañía, sus compañeros y nuestros clientes,

en especial a partir de los hechos ocurridos desde el 18 de octubre, donde la compañía pudo seguir dando la cobertura y servicio con la calidad y oportunidad acostumbrada. Será este equipo quien, con toda seguridad, nos permitirá seguir cumpliendo todos los nuevos desafíos y metas que vengan por delante.

Un saludo afectuoso.



Pedro Grau Bonet



ACÁMARA

SOMOS CCH



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social:

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

RUT:

99.003.000-6.

Tipo de Sociedad:

Sociedad Anónima.

Grupo de Seguros:

La Sociedad opera en el segundo grupo de seguros, Seguros de Vida, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

Clasificación de Riesgo:

Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Ltda. AA-
International Credit Rating Compañía Clasificadora
de Riesgo Ltda. AA-

Domicilio:

Av. Apoquindo 6750, piso 9, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono:

(56 2) 2483 4600.

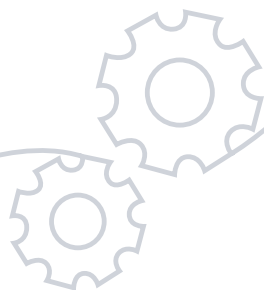
Fax

(56 2) 2483 4699.

Página web:

www.vidacamara.cl

ESTRUCTURA DE PROPIEDAD



Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. es controlada en un 99,99999998% por Inversiones La Construcción S.A. y en un 0,00000002% por la Cámara Chilena de la Construcción A.G.

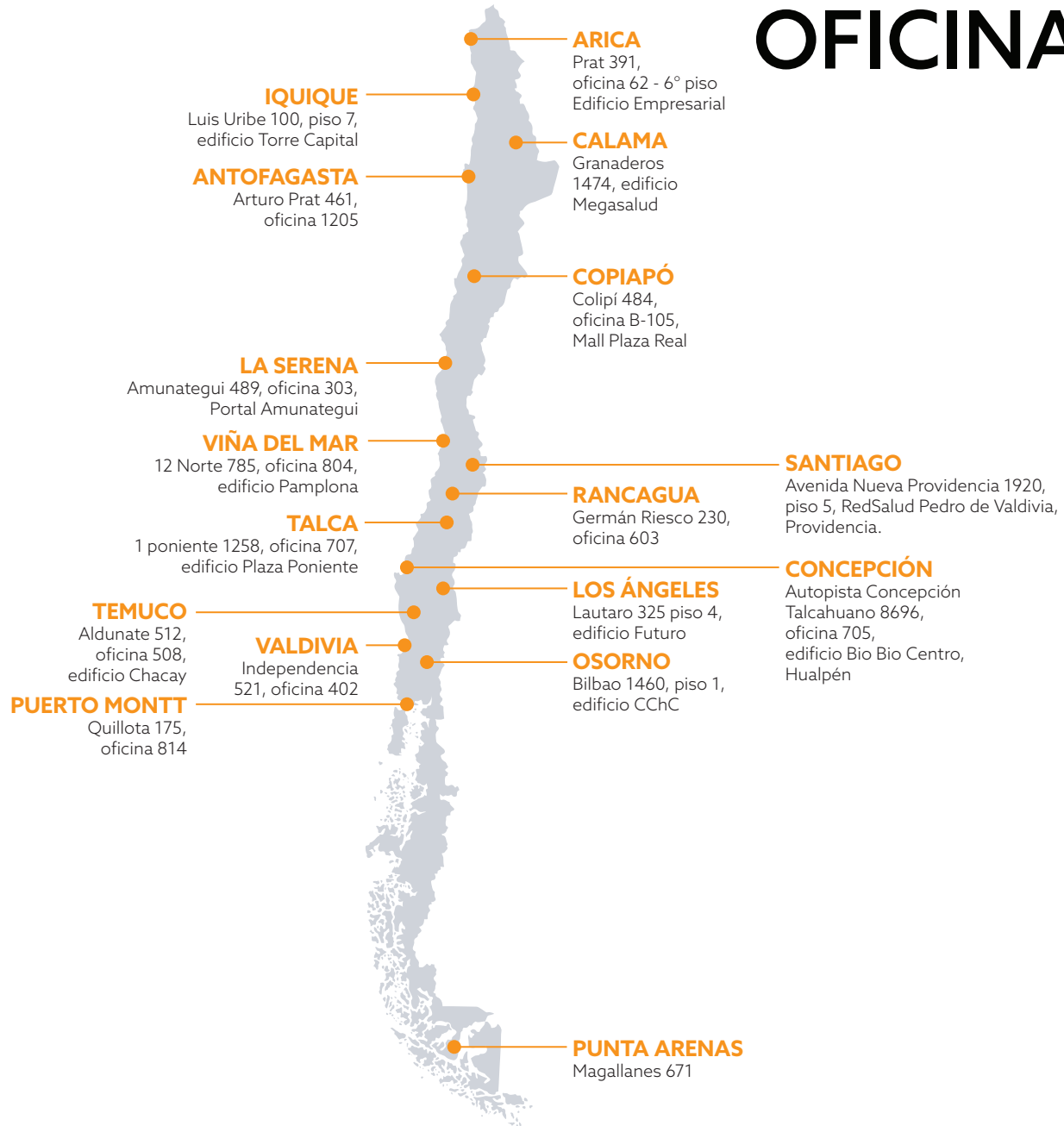
Inversiones La Construcción S.A., es una sociedad anónima abierta, controladora de un grupo de empresas que participan activamente en los sectores financieros y de salud.

Capital pagado

Al 31 de diciembre de 2019, el capital pagado y suscrito de Vida Cámara se dividía en **4.993.658.970** acciones.

Propiedad y control de la entidad	Rut	Acciones suscritas y pagadas	% De propiedad
Inversiones La Construcción S.A	94.139.000-5	4.993.658.969	99,99999998%
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-k	1	0,00000002%

OFICINAS



DIRECTORIO



PRESIDENTE
PEDRO GRAU BONET

Rut: 7.364.249-3
Ingeniero Mecánico
Universidad Notre Dame
(EE.UU.)



VICEPRESIDENTE
JAIME SILVA CRUZ

Rut: 7.350.128-8
Ingeniero Civil
Pontificia Universidad
Católica de Chile.
Master of Business
Administration
Universidad Adolfo Ibáñez.



DIRECTORA
PAULINA AGUAD DEIK

Rut: 8.002.253-0
Kinesióloga
Universidad de Chile.
Master of Business
Administration
Universidad Adolfo Ibáñez.



DIRECTOR
**CRISTÓBAL JIMENO
CHADWICK**

Rut: 8.311.112-7
Abogado
Universidad de Chile.
Master in Law (LLM)
Columbia University.
Master of Business and
Administration Kellogg
School of Management.



DIRECTOR
**DAVID GALLAGHER
BLAMBERG**

Rut: 15.548.765-8
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad
Católica de Chile.
Master of Business
and Administration
The Wharton School.

ADMINISTRACIÓN



GERENTE GENERAL
FELIPE ALLENDES SILVA

Rut: 12.884.434-1
Ingeniero Civil de Industrias
Pontificia Universidad
Católica de Chile.
Magister en Ciencias
de la Ingeniería, Pontificia
Universidad Católica de Chile.



**GERENTE DE
CONTRALORÍA**
SERGIO ARROYO MERINO

Rut: 8.350.014-K
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile.



**GERENTE DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**
GERMÁN MENÉNDEZ ROMERO

Rut: 13.433.543-2
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad
Católica de Chile.
MBA Pontificia Universidad
Católica de Chile.



GERENTE DE OPERACIONES
**JAIME ANDRÉS BUSTOS
PIZARRO**

Rut :13.820.938-5
Ingeniero Civil Industrial
con mención en
Ingeniería Eléctrica
Pontificia Universidad
Católica de Chile.
Executive MBA
Universidad Adolfo Ibáñez.



GERENTE COMERCIAL
**ROBERTO KELLY
OYARZÚN**

Rut: 12.046.741-7
Ingeniero Comercial
Universidad de los Andes.
Master of Business
and Administration
Pontificia Universidad
Católica de Chile.



GERENTE TÉCNICO
**ENRIQUE KORN
FERNÁNDEZ**

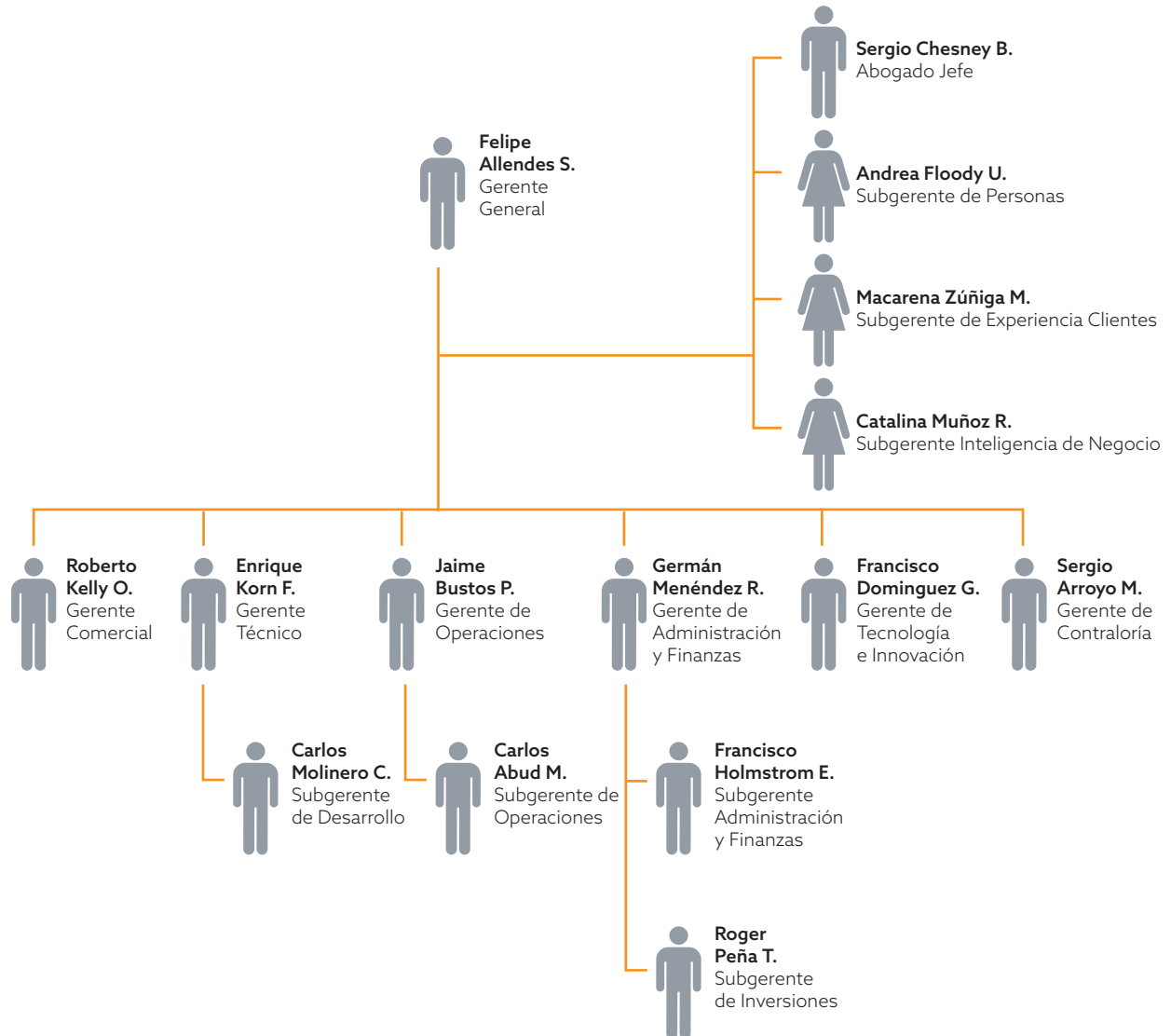
Rut: 12.882.502-9
Ingeniero Comercial
Universidad de Chile.



**GERENTE DE TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN**
FRANCISCO DOMÍNGUEZ GUTIÉRREZ

Rut: 16.217.372-3
Ingeniero Civil Informático
Universidad de Concepción.
Magister en Ciencias
de la Computación
Universidad de Concepción.
(C) MBA
Universidad Adolfo Ibáñez.

ORGANIGRAMA

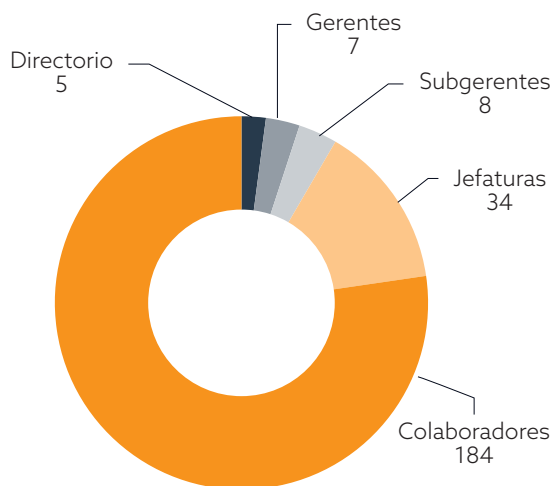


CERCANÍA

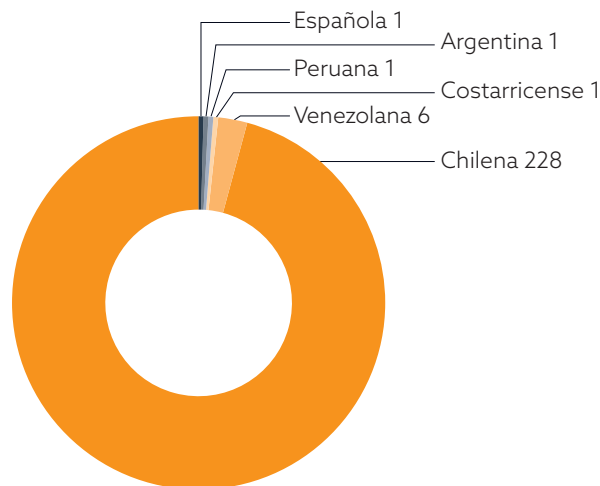


RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Personas por cargo



Personas por nacionalidad



Personas por género



147

91

Brecha salarial por género

Cargo	Sexo	
	F	M
Directorio	50%	50%
Gerentes	0%	100%
Subgerente	48%	52%
Jefaturas	46%	54%
Colaboradores	41%	69%

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE



Personas por rango de edad

Cargo	Rango de edad	Menos de 30	30-40	41-50	51-60	61-70
Directorio	36-62	0	1	1	2	1
Gerentes	34-57	0	2	4	1	0
Subgerentes	36-59	0	5	2	1	0
Jefaturas	34-66	0	11	14	7	2
Colaboradores	21-64	30	73	43	34	4

Personas por antigüedad laboral (años)

Cargo	Menos de 3	Entre 3 y 6	Más de 6 y menos de 9	Entre 9 y 12	Más de 12
Directorio	1	4	0	0	0
Gerentes	4	2	0	1	0
Subgerentes	4	0	3	1	0
Jefaturas	17	0	3	8	6
Colaboradores	96	41	7	22	18



ACTIVIDADES Y NEGOCIOS



HISTORIA





Se inicia la implementación del plan estratégico 2017-2020, el que en su primer año obtiene importantes logros. Al cabo de su puesta en marcha, la compañía alcanza sus metas en negocios, mejora la gestión de personas y fortalece el modelo de gestión adoptado. Esto es reconocido por el mercado y entidades técnicas, al mejorar su clasificación de riesgo a AA-. Este mismo año, Vida Cámara se desprende de la propiedad de su filial en Perú para concentrar su crecimiento y modernización en Chile.

2017

2018

2019

Se establece la Gerencia de TI e Innovación y las Subgerencias de Desarrollo y de Inteligencia de Negocios, además de productos como 5/50, que permiten ampliar el espectro de negocios hacia el sector de las PYMES.

La compañía se traslada a sus nuevas oficinas al Edificio Corporativo de la Cámara Chilena de la Construcción, en la comuna de Las Condes. Se crea la Subgerencia de Experiencia de Clientes y se impulsa la digitalización de procesos con diferentes proyectos como la aplicación móvil que permite reembolsos más rápidos y eficientes.

EFICIENCIA



MERCADO ASEGURADOR EN CHILE

El **80,4%**
de las primas directas
se concentró en
11 compañías
de seguros

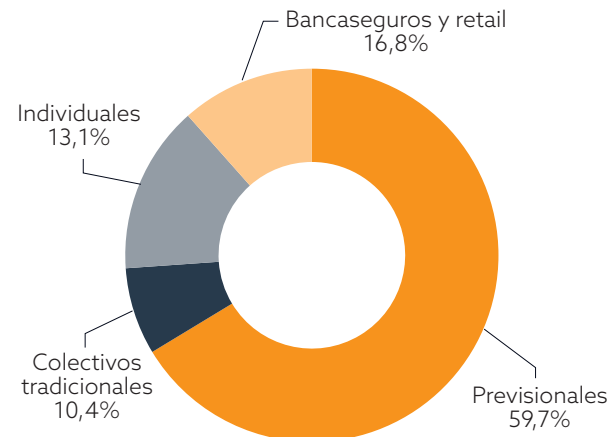
Entre diciembre de 2018 y diciembre de 2019, treinta y seis compañías de seguros de vida participaron en el mercado asegurador chileno. Estas compañías percibieron UF 213.790.917 en primas directas y alcanzaron utilidades de UF 11.197.371. Las primas directas disminuyeron 4,3% respecto al año anterior, mientras que las utilidades cayeron 27,01%.

El 80,4% de las primas directas se concentró en once compañías de seguros.

Estas instituciones operan en distintos ámbitos de cobertura, tal como lo muestra el Gráfico 1, que permite entender la distribución de las primas directas hasta diciembre de 2019.

Gráfico 1

Distribución de primas directas
(diciembre de 2018 - diciembre de 2019)

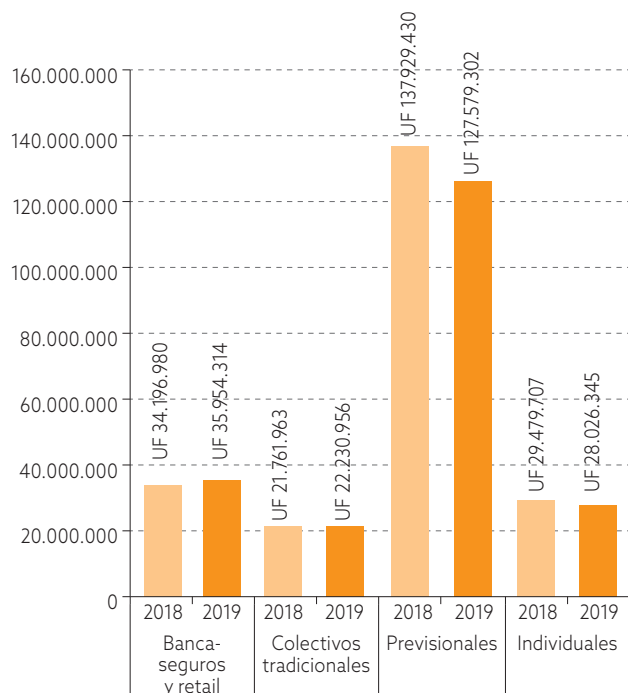


MERCADO ASEGURADOR EN CHILE

En el Gráfico 2, dentro del periodo ya mencionado, se observa que el principal incremento de primas directas se registró en la categoría bancaseguros y retail, con un alza del 5,1%, mientras que los seguros colectivos tradicionales crecieron 2,2%. Los seguros previsionales, en cambio, cayeron 7,5% y los seguros individuales disminuyeron su recaudación de primas en 4,9%.

Gráfico 2

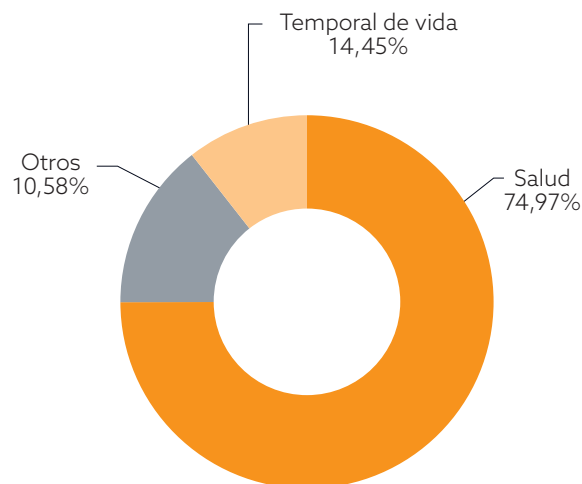
Comparativa primas directas
(diciembre de 2018 - diciembre de 2019)



La categoría de seguros colectivos tradicionales agrupó el 10,4% de la prima directa total de los seguros de vida hasta el final del período analizado. El aumento de 2,2% en la prima total de un año a otro en este tipo de seguros se explica principalmente por los seguros de salud, los que tuvieron un crecimiento de 3,54% en relación a diciembre de 2018.

Gráfico 3

Distribución prima directa colectivos
(diciembre de 2019)



VIDACÁMARA EN EL MERCADO DURANTE 2019

La utilidad de
este año fue de
UF 121.920

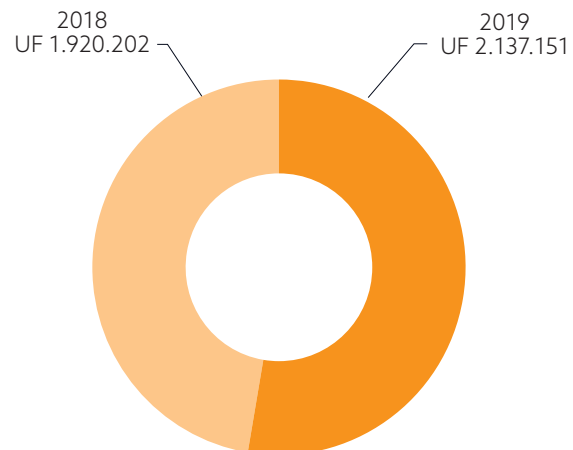
Entre diciembre de 2018 y diciembre de 2019, Vida Cámara recaudó UF 2.144.511 en primas directas. La utilidad del ejercicio del año fue de UF 121.920, lo que generó una rentabilidad de 14,0% sobre el patrimonio.

En este análisis nos referiremos principalmente a los seguros colectivos de vida y salud, línea de negocio al cual Vida Cámara decidió enfocarse desde 2017 y que representa el 99,66% de su prima. El 0,34% de la prima restante corresponde en su mayoría a la participación de nuestra Compañía en la licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS).

En caso de los seguros colectivos tradicionales, vida y salud, durante 2019 Vida Cámara obtuvo un total de UF 2.137.151, lo que significó un crecimiento de 11,3% en su prima directa en relación con diciembre de 2018 donde percibió UF 1.920.202.

Gráfico 4

Vida Cámara - Crecimiento de prima directa de seguros colectivos de salud y vida (diciembre de 2018 - diciembre de 2019)



VIDACÁMARA EN EL MERCADO

El seguro colectivo de salud VidaCámara tuvo un aumento de 11,2% en sus primas directas

Respecto al detalle del incremento de prima por cada tramo de seguro, el seguro colectivo de salud Vida Cámara tuvo un aumento de 11,2% en sus primas directas en comparación a diciembre de 2018. Para nuestra Compañía representa el seguro más relevante, donde se alcanza el 11,8% de participación de mercado en esta rama.

Los otros tipos de seguros colectivos, como son el temporal de vida, accidentes personales e incapacidad o invalidez, han mostrado un crecimiento sostenido. En particular, hasta diciembre de 2019, el seguro temporal de vida aumentó sus primas en 11,7%. Además, el seguro temporal de vida aumentó sus primas en 11,7%, mientras, el seguro de accidentes personales creció 11,4%.

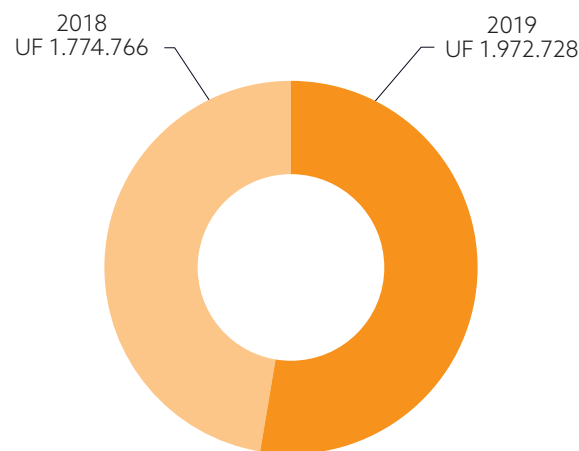
Los gastos de administración en relación con la prima directa alcanzaron el 14,3%.

Con respecto a la rentabilidad de las inversiones de Vida Cámara, medida sobre la base del producto de inversiones, alcanzó el 4,9%.



Gráfico 5

Vida Cámara - Crecimiento de prima de seguro colectivo de salud (diciembre de 2018 - diciembre de 2019)

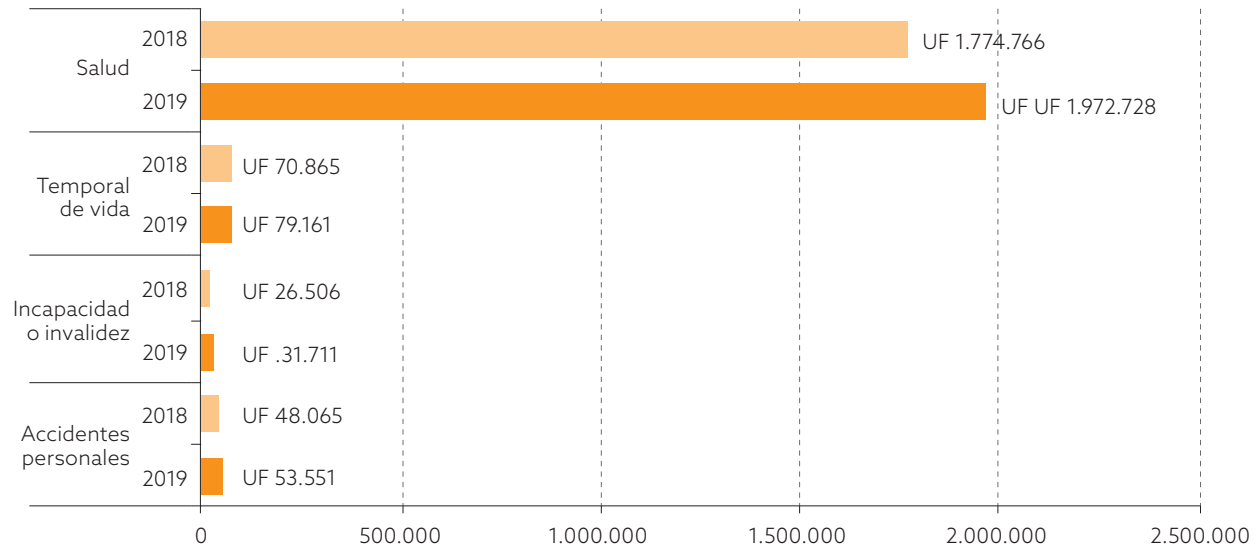


VIDACÁMARA EN EL MERCADO

Los gastos de administración en relación con la prima directa alcanzaron el **14,3%**


Gráfico 6

Vida Cámara - Primas seguros colectivos de salud y vida (diciembre de 2018 - diciembre de 2019)





GESTIÓN 2019



GGEST

COMPROMISO PARA ALCANZAR METAS





LOGROS Y COMPROMISOS

Avanzamos firmemente hacia la digitalización de nuestros procesos

Hace tres años Vida Cámara planteó dentro de su Plan Estratégico un desafío relevante de crecimiento. A 2019, hemos alcanzado los 350.000 asegurados, con un 60% más de cartera respecto a 2016. Este progreso es producto del compromiso de nuestros colaboradores, donde el trabajo que cada uno realiza logra impactar a nuestros asegurados a lo largo del país.

Vida Cámara ha tenido un crecimiento sostenido sobre la industria y un fuerte incremento en el margen técnico de sus seguros. La eficiencia y escalabilidad de nuestros procesos, más un modelo de servicio que se sustenta en la tecnología, nos ha permitido entregar a acceso a clientes a lo largo de todo Chile, destacando que el 60% de ellos, son asegurados del sistema Fonasa.

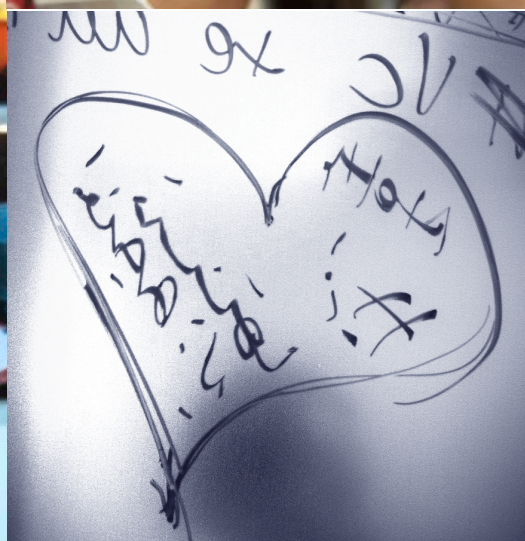
Nuestro equipo de personas se ha enfocado en hacer del trabajo una experiencia colaborativa, donde el trabajo compartido y transversal de nuestros colaboradores logra acortar las distancias.

Una de las primeras acciones que desarrollamos durante este período fue darle valor a nuestro trabajo. Promovimos entre nosotros el pensar y proponer

cuáles debían ser los valores corporativos para Vida Cámara. A partir de este ejercicio, establecimos que el compromiso por el logro, la cercanía, la eficiencia y el trabajo en equipo serían los lineamientos que nos permitirían optimizar la gestión de nuestro trabajo.

Algunos hitos de Vida Cámara entre 2017 y 2019:

- *Se definen los valores, la visión y la misión de la Compañía para acompañar al Plan Estratégico.*
- *Comienza la creación de la nueva cultura de Vida Cámara.*
- *Se crean la Subgerencia de TI, Experiencia de Clientes y Desarrollo.*
- *Se crea el proceso de Evaluación de Desempeño para potenciar el feedback y la gestión del clima laboral.*
- *Se posiciona al cliente en el centro de las operaciones.*
- *Se mejoran los tiempos de respuestas de las liquidaciones.*





FORMANDO LÍDERES PARA MEJORES EQUIPOS

Vida Cámara
tiene una cultura
basada en valores

La construcción de este proyecto ha implicado la incorporación paulatina de una nueva cultura organizacional, apoyada en acciones concretas que promueven el reconocimiento de las competencias, la valorización y comprensión del trabajo que desarrollan las diversas áreas de la Compañía. Además del acompañamiento del líder al momento de fortalecer aquellos aspectos que implican una mejora en su equipo.

Para impulsar esta nueva cultura se adoptaron una serie de dinámicas destinadas a potenciar a los líderes, para que adquiriesen las competencias necesarias para poder darle valor al desempeño de cada uno de los colaboradores de Vida Cámara.

Uno de los pasos más significativos llevado a cabo durante 2019 fue el Programa de Formación

de Líderes Efectivos, dirigido a supervisores, jefes, gerentes y subgerentes, cuyo objetivo estuvo centrado en empoderarlos como modeladores de la cultura. El plan contó con sesiones diferenciadas tanto para que entendieran los valores corporativos ya mencionados como para que aprendieran los sentimientos propios y del equipo frente a las relaciones y las metas del trabajo.

“A través de ellos pensamos en poder ir conectando a sus equipos con los que queríamos ser como Vida Cámara, que es esta cultura basada en los valores”, dice Andrea Floody, Subgerente de Recursos Humanos. Y agrega: “Queríamos que los líderes tuvieran herramientas prácticas en el día a día para que conversaran con sus equipos, que se empezaran a reunir uno a uno, que empatizaran para así darle sentido al trabajo y ver cuál



es el propósito en la Compañía, cómo me visualizo en esta cadena de valor y cómo me relaciono con mis compañeros”.

Entre las actividades realizadas para la Formación de Líderes Efectivos se realizaron talleres con relatores expertos, donde se resaltó la importancia de la redarquía –interacciones que múltiples agentes mantienen entre sí cuando comparten su talento y su conocimiento de forma abierta y transparente– para empoderar a los equipos de trabajo.

En paralelo, se realizaron diversas actividades con los colaboradores para fomentar su compromiso. Por

ejemplo, se puso en práctica el programa “Los valores nos dan vida”, a través de dinámicas integradoras como fueron el desarrollo de una nueva intranet, campañas de salud, reconocimiento mensual de algún integrante del equipo en función de los valores, entre otras.

Tras esa primera etapa, el proceso de formación de líderes continuó por cuatro meses trabajando en el liderazgo, apuntado siempre a la experiencia del cliente. Buscamos el empoderamiento del líder desde un papel facilitador y habilitador de dinámicas para el logro de resultados.

EQUIPO Y LIDERAZGO



COMPROMISO CON EL LOGRO



Los siguientes son los logros de negocio más destacados del Plan Estratégico para el período 2017-2019, que consideran resultados de negocio con indicadores de experiencia de clientes.

- Crecimiento de 60% de nuestra cartera acumulado durante los últimos 3 años.
- Del quinto al tercer lugar del Market Share en seguros colectivos de salud. Fuente: Elaboración propia desde FECUs de la industria.
- Aumento de clasificación de solvencia a AA-.
- Creación de la nuestra APP para dispositivos móviles que hoy alcanza las 60 mil transacciones mensuales
- 93% de solicitudes de pago de siniestros se efectúan a través de nuestros canales digitales (Paperless).
- 69% de Net Promoter Score (NPS) para nuestros clientes Directos (Dic 19), con un 76% de promotores.

En aspectos más específicos, destacamos la puesta en marcha de un nuevo software de liquidación

que nos permitirá disminuir los costos de liquidación, diversificar el riesgo operacional y permitir una mayor flexibilidad en términos de la oferta de productos de salud a nuestros clientes.


Enrique Korn, Gerente Técnico, ejemplifica el papel activo que ha tenido cada equipo de trabajo en la consecución de las metas: "Nuestro rol ha sido en cada proyecto aportar nuestra experiencia técnica, de riesgo y de producto siempre con una mirada de mejora continua en los procesos y generando nuevas definiciones que nos permitan lograr un crecimiento sostenible sin perder de vista a los clientes".

Pensando en ellos es que especialmente se desarrolló el Producto 5/50, un seguro complementario de salud dirigido a Pymes que cuentan con esa cantidad de colaboradores, entre 5 y 50 trabajadores, y que por esta razón ven dificultado su acceso a seguros colectivos tradicionales. Con este tipo de productos

2.049
Compañías
Clientes
 90% de
 retención Anual



343 mil
asegurados en Salud
 60% FONASA
92 mil asegurados
en Vida



se ha podido llegar a empresas que antes no podían optar a este beneficio para sus colaboradores.

“Todos estos proyectos van generando en nuestro equipo la sensación que la compañía está avanzando en la dirección correcta, logrando motivarlos a trabajar en Vida Cámara”, dice Germán Menéndez, Gerente de Administración y Finanzas.

Precisamente de este trabajo colaborativo surgió el importante desarrollo de los procesos de automatización y digitalización dentro de la Compañía.

El más llamativo, por el impacto que ha tenido en los clientes, ha sido el fortalecimiento y consolidación de nuestra aplicación de reembolso, que ha permitido que la operación reduzca al máximo el uso de papel para tramitar gastos ambulatorios médicos y dentales.

“Si el reembolso venía físicamente desde Arica o Punta Arenas por papel, podías demorar muchos días en este trámite, en cambio con la aplicación da

lo mismo desde dónde lo hagas. La aplicación hace que no existan las distancias”, reconoce Francisco Domínguez, Gerente de TI.

En cada interacción con nuestros clientes reforzamos el uso de los canales digitales, a través de capacitación a los asegurados, con charlas y comunicaciones, e impulsamos permanentemente mejoras en la experiencia de uso de nuestras plataformas.

Para seguir potenciando y mejorando el servicio de la APP, hemos empezado a implementar la lectura automática de imágenes, donde un robot analiza los documentos enviados por nuestros clientes, acelerando significativamente los tiempos de liquidación. Actualmente este proceso alcanza las tres mil liquidaciones mensuales.

“A nivel de procesos internos cada colaborador ha visto cómo ha cambiado su rol, cómo es participe



de la evolución de la Compañía y ha materializado anhelos en las herramientas y controles que le ayudan a desempeñar su trabajo de mejor forma”, dice Jaime Bustos, Gerente de Operaciones.

Por ejemplo, poder contar con la trazabilidad de los ingresos y poder medir los tiempos de proceso desde que se ingresó una solicitud hasta que se liquidó, nos permite dar garantías de nuestro servicio en el proceso más crítico para nuestros asegurados, como lo es el uso del seguro.

“En términos de nuestra línea comercial, consolidamos nuestra estrategia de distribución multicanal, obteniendo resultados que por tercer año consecutivo superan las expectativas presupuestadas. Creciendo en todos los segmentos empresariales del país con nuestros productos de aseguramiento colectivo”, dice Roberto Kelly, Gerente Comercial.

- ***Vida Cámara ha consolidado un importante crecimiento de cartera cumpliendo sus metas de resultados, cimentado en una adecuada política de tarificación y un importante fortalecimiento de sus servicios. Esto se sustenta en la entrega de más y mejores prestaciones apoyados en una moderna y ágil plataforma tecnológica, en la que se ha trabajado arduamente.***
- ***A la vez, la Compañía ha fortalecido su gobierno corporativo, con un directorio y administración altamente comprometidos y con una clara visión y objetivos, plasmados en sólidas estrategias y políticas internas.***
- ***Su desarrollo está basado en la construcción de sólidas y transparentes relaciones con sus clientes, altos estándares de conducta de mercado en un marco de conducta ética con todos sus stakeholders.***



**COLABORADORES
SANOS,
MOTIVADOS Y
COMPROMETIDOS**

CONECTADO DESDE CASA


**HOY TRABAJO
DESDE MI CASA**

El gobierno está disponible para ayudarte a trabajar desde casa.

NUESTRA AGENDA DE SUSTENTABILIDAD

El crecimiento que ha tenido la compañía se ha logrado sin crecer en la misma proporción en los gastos, permitiendo a la Compañía ser mucho más eficiente.

Durante todo este período hemos desarrollado diversos compromisos para cuidar nuestro entorno. Por ejemplo, la disminución en el consumo de papel, que hemos logrado gracias a las iniciativas *paperless*, el uso de la App y la web como interfaces fundamentales para interactuar con nuestros asegurados y el manejo de procesos internos a través de la intranet.

Desde el punto de vista de nuestros colaboradores, destacamos la puesta en marcha de nuestro proyecto de Home Office, implementado desde la Subgerencia de Personas para que cada colaborador pudiese ejecutar su trabajo a distancia.

El programa anterior fue fundamental para afrontar de buena forma el estallido social del pasado 18 de octubre. A partir de ese momento, muchos colaboradores que no contaban con los medios para

llegar a trabajar a la oficina lo siguieron haciendo en sus propios domicilios.

La iniciativa ha sido muy bien valorada por nuestros equipos, quienes vieron en esto una potente señal de flexibilidad y confianza por parte de la Compañía.

Adicional a esta medida, el Comité de Continuidad Operacional dispuso de una serie de acciones complementarias para afrontar las dificultades que la contingencia puso para el desarrollo habitual de las operaciones.

El plan denominado "Apoyándonos de todo corazón" estableció protocolos como una forma de cercanía con los equipos. Se elaboraron guías para líderes, charlas con psicólogos para apoyo emocional, una constante comunicación interna, técnicas de manejo de estrés y flexibilidad de horario.

GESTIÓN 2019

Gráfico 1

SSIndex Vida Cámara

Con un 69% subimos 13 puntos con respecto al año 2018

Medio Ambiente

58%

Social Interno

66%

Social Externo

68%

Gobierno Corporativo

70%

El compromiso hacia los clientes también se cumplió, manteniendo el estándar de servicio y los tiempos de liquidación. Sobre todo, en tiempo de crisis, entendemos la importancia que significa para las personas recibir sus reembolsos en los plazos establecidos con rapidez y eficiencia.

Respecto a la medición de sostenibilidad de cara a clientes y colaboradores, Vida Cámara utiliza la metodología SSINDEX. Este 2019, Vida Cámara logró un SSINDEX de 69%, lo que significa que ese porcentaje de los grupos de interés medidos (colaboradores y clientes) valoran positivamente la gestión de riesgo y sostenibilidad de la Compañía. En el caso de los colaboradores, el resultado se eleva al 77%, permitiéndonos una Certificación Anual, con una confianza estadística de 95%.



Gráfico 2

Colaboradores

Con un 77% subimos 22 puntos con respecto al año 2018

Medio Ambiente

73%

Social Interno

79%

Social Externo

72%

Gobierno Corporativo

77%

Gráfico 3

Clientes

Con un 61% subimos 5 puntos con respecto al año 2018

Medio Ambiente

42%

Social Interno

53%

Social Externo

64%

Gobierno Corporativo

63%



LOS NUEVOS DESAFÍOS

“La compañía necesita abrirse a nuevos canales y mercados para seguir creciendo. La transformación digital de nuestro proceso de venta va a ayudar a consolidar a Vida Cámara dentro del mercado de los seguros de vida”

*(Catalina Muñoz,
Subgerente de Inteligencia de Negocios)*

Los desafíos para este nuevo ciclo son ambiciosos y crecen en la dificultad por los escenarios inéditos que en este 2020 nos toca enfrentar. Entre estos destacan la discusión sobre los mecanismos legales con que se abordará sistema de salud, la resolución de la crisis social de Chile y el desempeño económico del país.

En este contexto, seguiremos avanzando en busca de la digitalización completa de nuestras operaciones, desde los canales de cotización, las nuevas funcionalidades de la aplicación móvil y la diversificación de estrategias de fidelización de nuestros clientes. Eso significa digitalizar nuestros productos, la experiencia del asegurado y la de los colaboradores.

En el caso de las empresas, queremos entregar full conexión para que estas puedan administrar de forma más autónoma sus pólizas.

Buscamos que a fin de año podamos cubrir la mayoría de los reembolsos hospitalarios por la vía digital, implementar un modelo de liquidación robotizada, logrando que un gran porcentaje de los reembolsos puedan ser procesados con inteligencia artificial.

En el ámbito de Inteligencia de Negocios, esperamos finalizar la construcción de nuestro *Data Warehouse* que nos ayudará, en una primera etapa, a la detección de fraude y al desarrollo de nuevos productos a partir del conocimiento de nuestros asegurados.

GESTIÓN 2019

“Necesitamos el compromiso de todo el equipo, una buena coordinación con nuestras áreas relacionadas y el deseo de alcanzar metas desafiantes que nos permitan ser cada vez mejor”

*(Jaime Bustos,
Gerente de Operaciones)*

Adicionalmente, la Compañía considera importantes proyectos relacionados con Conducta de Mercado y Seguridad de la Información.

Todos estos proyectos apuntan finalmente a seguir atendiendo a nuestros asegurados con la cercanía que nos ha caracterizado, buscando siempre mejorar el acceso a la salud y a una mejor calidad de vida para más chilenas y chilenos.

La hoja de ruta para los próximos años

- ***Agregar valor al cliente más allá de un reembolso.***
- ***Llegar a todo Chile a través de distintos canales (inclusivos y accesibles).***
- ***Poner al cliente en el centro, a través de soluciones simples, flexibles, eficientes e innovadoras.***
- ***Diferenciarnos a través de nuestra innovación en productos y tecnología.***
- ***Digitalizarnos en el 100%.***
- ***Contar con colaboradores motivados y comprometidos, que sean fieles representantes de nuestros valores y desafíos.***

A woman with glasses is sitting on a colorful striped rug, working on a silver laptop. She is wearing a green long-sleeved shirt. In the background, a white and brown cat is sitting on a round wooden table. The room is bright with large windows showing greenery outside. The text "NUEVAS RESPUESTAS A NUEVOS DESAFÍOS" is overlaid on the left side of the image in white, bold, sans-serif font. An orange vertical bar is on the far left edge.

NUEVAS RESPUESTAS A NUEVOS DESAFÍOS



ESTADOS FINANCIEROS 2019



INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Accionistas y
Directores de Compañía
de Seguros de
Vida Cámara S.A.



Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.111, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto, este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de

un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido

a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha, de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas 25.4 "Reserva SIS" y 44 "Moneda extranjera y Unidades Reajustables", y los Cuadros Técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.04 Cuadro costo de rentas, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por año terminado el 31 de diciembre de 2019. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros

subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.



Roberto Muñoz
KPMG SpA.
Santiago, 28 de febrero de 2020

BALANCES GENERALES

Estado de situación financiera individual

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Estado de situación financiera (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.10.00.00	Total activo	47.115.890	47.371.059
5.11.00.00	Total de inversiones financieras	33.591.394	33.578.684
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	2.461.886	2.242.022
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	31.129.508	31.336.662
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	0	0
5.11.40.00	Préstamos	0	0
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	0	0
5.11.42.00	Préstamos otorgados	0	0
5.11.50.00	Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	0	0
5.11.60.00	Participaciones de entidades del grupo	0	0
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0	0
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0	0
5.12.00.00	Total inversiones inmobiliarias	5.968.088	6.019.026
5.12.10.00	Propiedades de inversión	0	0
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	0	0
5.12.30.00	Propiedades, planta y equipo de uso propio	5.968.088	6.019.026
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	4.781.360	4.692.828
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	1.186.728	1.326.198
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.14.00.00	Total cuentas de seguros	4.269.477	3.622.594
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	4.041.803	3.331.863
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	3.590.229	3.119.742
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	451.574	212.121
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	451.574	212.121
5.14.12.20	Primas por cobrar a reaseguro aceptado	0	0
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	0	0
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	0	0
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	0	0

Estado de situación financiera (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar	0	0
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	227.674	290.731
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	68.090	92.283
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas de seguros previsionales	0	0
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reservas rentas vitalicias	0	0
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reservas seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	0
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	0
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	149.153	198.448
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	10.431	0
5.14.28.00	Participación del reaseguro en las otras reservas técnicas	0	0
5.15.00.00	Otros activos	3.286.931	4.150.755
5.15.10.00	Intangibles	277.010	213.739
5.15.11.00	Goodwill	0	0
5.15.12.00	Activos intangibles distinto a goodwill	277.010	213.739
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	1.520.404	2.593.463
5.15.21.00	Cuentas por cobrar por impuesto corriente	227.535	252.090
5.15.22.00	Activos por impuestos diferidos	1.292.869	2.341.373
5.15.30.00	Otros activos	1.489.517	1.343.553
5.15.31.00	Deudas del personal	19.442	19.619
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	0	0
5.15.33.00	Deudores relacionados	37.754	3.646
5.15.34.00	Gastos anticipados	318.221	441.099
5.15.35.00	Otros activos	1.114.100	879.189

BALANCES GENERALES

Estado de situación financiera individual

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Estado de situación financiera (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.20.00.00	Total pasivo y patrimonio (B+C)	47.115.890	47.371.059
5.21.00.00	Total pasivo	21.580.270	24.276.333
5.21.10.00	Pasivos financieros	90.801	253.515
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0	0
5.21.30.00	Total cuentas de seguros	15.693.775	20.929.044
5.21.31.00	Reservas técnicas	13.851.590	19.261.660
5.21.31.10	Reserva de riesgo en curso	5.377.117	4.948.754
5.21.31.20	Reservas previsionales	3.953.037	10.141.830
5.21.31.21	Reservas rentas vitalicias	0	0
5.21.31.22	Reservas seguro invalidez y sobrevivencia	3.953.037	10.141.830
5.21.31.30	Reserva matemática	0	0
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	0	0
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	0	0
5.21.31.60	Reserva de siniestros	4.375.880	4.048.552
5.21.31.70	Reserva terremoto	0	0
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de primas	145.556	122.524
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	0	0
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	1.842.185	1.667.384
5.21.32.10	Deudas con asegurados	1.155.317	753.638
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	686.868	913.746
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	0
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0	0
5.21.40.00	Otros pasivos	5.795.694	3.093.774
5.21.41.00	Provisiones	639.962	505.188
5.21.42.00	Otros pasivos	5.155.732	2.588.586
5.21.42.10	Impuestos por pagar	864.848	778.610

Estado de situación financiera (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.21.42.11	Pasivos por impuestos corrientes	864.848	778.610
5.21.42.12	Pasivos por impuestos diferidos	0	0
5.21.42.20	Deudas con relacionados	1.399.990	325.324
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	635.148	370.445
5.21.42.40	Deudas con el personal	659.994	360.560
5.21.42.50	Ingresos anticipados	0	0
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	1.595.752	753.647
5.22.00.00	Total patrimonio	25.535.620	23.094.726
5.22.10.00	Capital pagado	23.150.603	23.150.603
5.22.20.00	Reservas	26.799	26.799
5.22.30.00	Resultados acumulados	2.358.218	-82.676
5.22.31.00	Resultados acumulados períodos anteriores	-82.676	-1.750.047
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	3.451.559	1.667.371
5.22.33.00	(Dividendos)	-1.010.665	0
5.22.40.00	Otros ajustes	0	0

BALANCES GENERALES

Estado de situación financiera individual

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Estado resultado integral (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.31.10.00	Margen de Contribución (MC)	10.951.297	7.488.402
5.31.11.00	Primas retenidas	60.563.988	52.322.407
5.31.11.10	Primas directas	60.710.975	53.251.932
5.31.11.20	Primas aceptadas	0	0
5.31.11.30	Primas cedidas	-146.987	-929.525
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas	-334.108	-864.958
5.31.12.10	Variación de reserva de riesgo en curso	-321.509	-751.613
5.31.12.20	Variación de reserva matemática	0	0
5.31.12.30	Variación de reserva valor del fondo	0	0
5.31.12.40	Variación de reserva catastrófica de terremoto	0	0
5.31.12.50	Variación de reserva insuficiencia de primas	-12.599	-113.345
5.31.12.60	Variación de otras reservas técnicas	0	0
5.31.13.00	Costo de siniestros del ejercicio	-45.779.069	-40.693.164
5.31.13.10	Siniestros directos	-46.280.331	-41.168.011
5.31.13.20	Siniestros cedidos	501.262	474.847
5.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0
5.31.14.00	Costo de rentas del ejercicio	0	0
5.31.14.10	Rentas directas	0	0
5.31.14.20	Rentas cedidas	0	0
5.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0
5.31.15.00	Resultado de intermediación	-3.085.242	-2.533.302
5.31.15.10	Comisión agentes directos	-1.048.599	-980.320
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-2.044.692	-1.563.875
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado	0	0
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido	8.049	10.893
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	-449.709	-519.901
5.31.17.00	Gastos médicos	0	-15.012
5.31.18.00	Deterioro de seguros	35.437	-207.668
5.31.20.00	Costos de Administración (CA)	-8.707.281	-7.151.121
5.31.21.00	Remuneraciones	-5.546.004	-4.462.539
5.31.22.00	Otros	-3.161.277	-2.688.582

Estado resultado integral (cifras en miles de pesos - M\$)		31-12-19	31-12-18
5.31.30.00	Resultado de Inversiones (RI)	1.953.316	1.251.435
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	1.263.208	432.253
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.31.20	Inversiones financieras	1.263.208	432.253
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	95.094	24.780
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.32.20	Inversiones financieras	95.094	24.780
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	595.014	794.402
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias	0	0
5.31.33.20	Inversiones financieras	716.115	904.131
5.31.33.30	Depreciación	-42.867	-31.275
5.31.33.40	Gastos de gestión de inversiones	-78.234	-78.454
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	0	0
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros (MC + RI+ CA)	4.197.332	1.588.716
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos	10.130	81.424
5.31.51.00	Otros ingresos	80.729	84.372
5.31.52.00	Otros gastos	-70.599	-2.948
5.31.61.00	Diferencia de cambios	28	-1.058
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	292.938	375.492
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	4.500.428	2.044.574
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0	0
5.31.90.00	Impuesto renta	-1.048.869	-377.203
5.31.00.00	Resultado del periodo (I.17 + I.18 + I.19)	3.451.559	1.667.371
Estado otros resultados integrales			
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, plantas y equipos	0	0
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	0	0
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0
5.32.50.00	Impuesto diferidos	0	0
5.32.00.00	Total otro resultado integral	0	0
5.30.00.00	Total del resultado integral	3.451.559	1.667.371

BALANCES GENERALES

Estado de situación financiera individual

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Estado de flujos de efectivo (cifras en miles de pesos - M\$)	31-12-19	31-12-18
Flujo de efectivo de las actividades de la operación		
Ingresos de las actividades de la operación		
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	+ 71.506.599	61.283.878
Ingreso por prima reaseguro aceptado	+ 0	0
Devolución por rentas y siniestros	+ 5.724	4.322
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	+ 47.282	330.850
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	+ 0	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	+ 18.108.929	54.072.912
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	+ 0	0
Ingreso por activos inmobiliarios	+ 0	0
Intereses y dividendos recibidos	+ 0	0
Préstamos y partidas por cobrar	+ 0	0
Otros ingresos de la actividad aseguradora	+ 66.610	54.813
Ingresos de efectivo de la actividad aseguradora	+ 89.735.144	115.746.775
Egresos de las actividades de la operación		
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	+ 526.605	753.863
Pago de rentas y siniestros	+ 52.539.314	47.959.992
Egreso por comisiones seguro directo	+ 2.241.505	1.631.236
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	+ 0	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	+ 15.170.367	19.564.587
Egreso por activos financieros a costo amortizado	+ 0	0
Egreso por activos inmobiliarios	+ 0	0
Gasto por impuestos	+ 10.235.853	8.108.014
Gasto de administración	+ 8.234.207	8.135.018
Otros egresos de la actividad aseguradora	+ 199.606	197.107
Egresos de efectivo de la actividad aseguradora	- 89.147.457	86.349.817
Flujo de efectivo neto de actividades de la operación	+ 587.687	29.396.958
Flujo de efectivo de las actividades de inversión		
Ingresos de actividades de inversión		
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	+ 0	0
Ingresos por propiedades de inversión	+ 0	0
Ingresos por activos intangibles	+ 0	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de inversión	+ 0	0

Estado de flujos de efectivo (cifras en miles de pesos - M\$)	31-12-19	31-12-18
Egresos de actividades de inversión		
Egresos por propiedades, muebles y equipos	+ 81.501	6.554.902
Egresos por propiedades de inversión	+ 0	6.185
Egresos por activos intangibles	+ 286.322	397.836
Egresos por activos mantenidos para la venta	+ 0	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	+ 0	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	+ 0	0
Egresos de efectivo de las actividades de inversión	- 367.823	6.958.923
Flujo de efectivo neto de actividades de inversión	+ -367.823	-6.958.923
Estado de flujos de efectivo		
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento		
Ingresos de actividades de financiamiento		
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	+ 0	0
Ingresos por préstamos relacionados	+ 0	0
Ingresos por préstamos bancarios	+ 0	0
Aumentos de capital	+ 0	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	+ 0	0
Ingresos de efectivo de las actividades de financiamiento	+ 0	0
Egresos de actividades de financiamiento		
Dividendos a los accionistas	+ 0	0
Intereses pagados	+ 0	0
Disminución de capital	+ 0	20.802.666
Egresos por préstamos con relacionados	+ 0	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	+ 0	0
Egresos de efectivo de las actividades de financiamiento	- 0	20.802.666
Flujo de efectivo neto de actividades de financiamiento	+ 0	-20.802.666
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	+ 0	0
Aumento (disminución) de efectivo y equivalentes	219.864	1.635.369
Efectivo y efectivo equivalente	2.242.022	606.653
Efectivo y efectivo equivalente	2.461.886	2.242.022
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
Caja	528	543
Bancos	507.154	514.959
Equivalente al efectivo	1.954.204	1.726.520
	0	0

BALANCES GENERALES

Estado de situación financiera individual

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

Estado de cambios en el patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Patrimonio												Total	
	Capital pagado	Reservas				Resultados acumulados			Otros ajustes					
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-1.750.047	1.667.371	-82.676	0	0	0	0	23.094.726
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-1.750.047	1.667.371	-82.676	0	0	0	0	23.094.726
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	3.451.559	3.451.559	0	0	0	0	3.451.559
Resultado del periodo						0		3.451.559	3.451.559					3.451.559
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	1.667.371	-1.667.371	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	-1.010.665	0	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	1.010.665	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-82.676	2.440.894	3.368.883	0	0	0	0	26.546.285

Estado de cambios en el patrimonio (cifras en miles de pesos - M\$)	Patrimonio												Total	
	Capital pagado	Reservas				Resultados acumulados				Otros ajustes				
		Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en cobertura de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio			
Patrimonio previamente reportado	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-5.954.687	4.204.640	-1.750.047	0	0	0	0	21.427.355
Ajustes periodos anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ajuste por correcciones de errores o cambios contables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-5.954.687	4.204.640	-1.750.047	0	0	0	0	21.427.355
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	1.667.371	1.667.371	0	0	0	0	1.667.371
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	0	0	1.667.371	1.667.371	0	0	0	0	1.667.371
Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en activos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	0	0	4.204.640	-4.204.640	0	0	0	0	0	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cambios en reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros ajustes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo patrimonio DD/MM/AA	23.150.603	0	0	0	26.799	26.799	-1.750.047	1.667.371	-82.676	0	0	0	0	23.094.726

- 1 Entidad que reporta**
- 2 Bases de preparación**
- 3 Políticas contables**
- 4 Políticas contables significativas**
- 5 Primera adopción**
 - 5.1 Exenciones
 - 5.2 Conciliación del patrimonio
- 6 Administración de riesgo (anual)**
- 7 Efectivo y efectivo equivalente**
- 8 Activos financieros a valor razonable**
 - 8.1 Inversiones a valor razonable
 - 8.2 Derivados de cobertura e inversión
 - 8.2.1 Estrategia en el uso de derivados
 - 8.2.2 Posición en contratos derivados (forwards, opciones y SWAP)
 - 8.2.3. Posición en contratos derivados (futuros)
 - 8.2.4 Operaciones de venta corta
 - 8.2.5 Contratos de opciones
 - 8.2.6 Contratos de forwards
 - 8.2.7 Contratos de futuros
 - 8.2.8 Contratos swaps
 - 8.2.9 Contratos de cobertura de riesgo de crédito (CDS)
- 9 Activos financieros a costo amortizado**
 - 9.1 Inversiones a costo amortizado
 - 9.2 Operaciones con compromisos efectuados sobre instrumentos financieros
- 10 Préstamos**
- 11 Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)**
- 12 Participaciones en entidades del grupo**
 - 12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)
 - 12.2 Participación en empresas asociadas (coligadas)
 - 12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas
- 13 Otras notas de inversiones financieras**
 - 13.1 Movimiento de la cartera de inversiones
 - 13.2 Garantías
 - 13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos
 - 13.4 Tasa de reinversión - tsa - ncnº 209
 - 13.5 Información cartera de inversiones (cuadro custodia)
 - 13.6 Inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados ncnº 176
- 14 Inversiones inmobiliarias**
 - 14.1 Propiedades de inversión
 - 14.2 Cuentas por cobrar leasing
 - 14.3 Propiedades de uso propio
- 15 Activos no corrientes mantenidos para la venta**
- 16 Cuentas por cobrar asegurados**
 - 16.1 Saldos adeudados por asegurados
 - 16.2 Deudores por primas por vencimiento
 - 16.3 Evolución del deterioro asegurados
- 17 Deudores por operaciones de reaseguro**
 - 17.1 Saldos adeudados por reaseguro
 - 17.2 Evolución del deterioro por reaseguro
 - 17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores
 - 17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores
 - 17.5 Siniestros por cobrar reaseguradores
- 18 Deudores por operaciones de coaseguro**
 - 18.1 Saldo adeudado por coaseguro
 - 18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

19 Participación del reasegurador en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

20 Intangibles

- 20.1 Goodwill
- 20.2 Activos intangibles distintos a goodwill

21 Impuestos por cobrar

- 21.1 Cuentas por cobrar por impuestos
- 21.2 Activo por impuestos diferidos
 - 21.2.1 Efecto de impuestos diferidos en patrimonio
 - 21.2.2 Efecto de impuestos diferidos en resultado

22 Otros activos

- 22.1 Deudas del personal
- 22.2 Cuentas por cobrar intermediarios
- 22.3 Gastos anticipados
- 22.4 Otros activos

23 Pasivos financieros

- 23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado
- 23.2 Pasivos financieros a costo amortizado
 - 23.2.1 Deudas con entidades financieras
 - 23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado
 - 23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

24 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta

25 Reservas técnicas

- 25.1 Reservas para seguros generales
 - 25.1.1 Reserva riesgos en curso
 - 25.1.2 Reserva de siniestros
 - 25.1.3 Reserva insuficiencia de primas
 - 25.1.4 Otras reservas técnicas
- 25.2 Reserva para seguros de vida
 - 25.2.1 Reserva riesgos en curso
 - 25.2.2 Reservas seguros previsionales

- 25.2.3 Reserva matemática
- 25.2.4 Reserva valor del fondo
 - 25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión
- 25.2.5 Reserva rentas privadas
- 25.2.6 Reserva siniestros
- 25.2.7 Reserva insuficiencia de primas
- 25.2.8 Otras reservas

25.3 Calce

- 25.3.1 Ajuste de reserva por calce
- 25.3.2 Índices de coberturas
- 25.3.3 Tasa de costo equivalente
- 25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

25.4 Reserva SIS

25.5 SOAP

26 Deudas por operaciones de seguro

- 26.1 Deudas con asegurados
- 26.2 Deudas por operaciones reaseguro
- 26.3 Deudas por operaciones de coaseguro

27 Provisiones

28 Otros pasivos

- 28.1 Impuestos por pagar
 - 28.1.1 Cuenta por pagar por impuestos
 - 28.1.2 Pasivo por impuesto diferido (ver nota 21.2)
- 28.2 Deudas con entidades relacionadas (ver nota 22.3)
- 28.3 Deudas con intermediarios
- 28.4 Deudas con el personal
- 28.5 Ingresos anticipados
- 28.6 Otros pasivos no financieros

29 Patrimonio

- 29.1 Capital pagado
- 29.2 Distribución de dividendos
- 29.3 Otras reservas patrimoniales

- 30 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes**
 - 31 Variación de reservas técnicas**
 - 32 Costo de siniestros**
 - 33 Costos de administración**
 - 34 Deterioro de seguros**
 - 35 Resultado de inversiones**
 - 36 Otros ingresos**
 - 37 Otros egresos**
 - 38 Diferencia de cambio y unidades reajustables**
 - 38.1 Diferencia de cambio
 - 38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables
 - 39 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta**
 - 40 Impuesto a la renta**
 - 40.1 Resultado por impuestos
 - 40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectivo
 - 41 Estado de flujos de efectivo**
 - 42 Contingencias y compromisos**
 - 43 Hechos posteriores**
 - 44 Moneda extranjera y unidades reajustables**
 - 45 Cuadro de venta por regiones**
 - 46 Margen de solvencia**
 - 46.1 Margen de solvencia vida
 - 46.2 Margen de solvencia generales
 - 47 Cumplimiento circular 794 (seguros generales)**
 - 47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados
 - 47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada
 - 47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados
 - 47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas
 - 48 Solvencia**
 - 48.1 Cumplimiento regimen de inversiones y endeudamiento
 - 48.2 Obligación de invertir
 - 48.3 Activos no efectivos
 - 48.4 Inventario de inversiones
 - 49 Saldos y transacciones con partes relacionadas**
 - 49.1 Saldos con relacionados
 - 49.2 Transacciones con partes relacionadas
 - 49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave
- CUADROS TÉCNICOS**
- 6.01 Cuadro de margen de contribucion
 - 6.02 Cuadro apertura reservas de primas
 - 6.03 Costo de siniestros
 - 6.04 Cuadro costo de rentas
 - 6.05 Cuadro de reservas
 - 6.06 Cuadro seguros previsionales
 - 6.07 Cuadro prima
 - 6.08 Cuadro datos estadísticos



SALA
EFICIENTE

Nota 1 Entidad que reporta

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (la "Compañía"), fue constituida a través de Resolución Exenta N°231 de fecha 4 de mayo de 2009 de la Comisión para el Mercado Financiero, donde también se aprobaron otras reformas de estatutos de la Compañía, las cuales fueron acordadas en Junta Extraordinaria de Accionistas del 9 de abril de 2009, cuya acta consta de la escritura pública de fecha 20 de abril de 2009 otorgada ante el Notario de Santiago don Patricio Raby Benavente. La duración autorizada de la Compañía es en carácter de indefinida.

La Compañía está inscrita en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero con el N°9.003 y se encuentra bajo su fiscalización. Número de Registro de Valores no aplicable.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Rut 99.003.000-6, está domiciliada en Avenida Apoquindo N°6750, pisos 9 y 10, Comuna de Las Condes, Santiago.

La Compañía opera en el segundo grupo de seguros, que corresponde a aquellas Compañías que aseguran los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios.

La Compañía es controlada por Inversiones La Construcción S.A. (en adelante "ILC"), entidad que a su vez, es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (controladora última del grupo).

Los presentes estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2019 fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Directorio de la Compañía el día 28 de febrero de 2020.

Estructura accionaria

Accionista	Rut	Tipo persona	Acciones	%
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	Jurídica Nacional	4.993.658.969	99,99999998
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	81.458.500-K	Jurídica Nacional	1	0,00000002
Totales			4.993.658.970	100

Número de Trabajadores

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía tiene un total de 233 trabajadores.

Clasificadores de riesgo

Nombre	Rut	N.º Registro	Clasificación de riesgo	Fecha de clasificación
Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	79.844.680-0	9	AA-	14-01-2020
International Credit Rating Compañía Clasificadora De Riesgo Limitada	76.188.980-K	12	AA-	14-01-2020

Auditores externos

RUT	89.907.300-2
Nombre	KPMG AUDITORES CONSULTORES LIMITADA
Nº Registro	9
RUN Socio	9.152.148-2
Nombre Socio	Roberto Muñoz G.
Tipo de Opinión a los EE.FF.	Opinión sin salvedades
Fecha Emisión Informe con la Opinión	28-02-2020
Fecha Sesión Directorio en que se aprobaron los EE.FF.	28-02-2020

Nota 2 Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados en conformidad con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

a) Declaración de cumplimiento con Normas NIIF

Los estados financieros individuales comparativos al 31 de diciembre de 2019 han sido preparados sobre la base de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas e instrucciones específicas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de discrepancias entre ambas bases contables primarán las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Los presentes estados financieros, fueron aprobados y autorizados para su emisión por el Directorio de la Compañía el 28 de febrero de 2020.

Los estados financieros de la Compañía han sido preparados de acuerdo con las normas de carácter general (NCG) aplicables y en la Circular N° 2022 y sus modificaciones. Estas normas en algunos términos difieren a las NIIF por lo siguiente:

- Modelo de deterioro de contratos de seguros, realizados según lo instruido por la CMF en Circular N°1499 y sus modificaciones.
- Modelo de deterioro de cuentas por cobrar a reaseguradores, realizadas según lo instruido por la CMF en Circular N° 848.
- Bienes raíces, la Compañía no valoriza estos activos de acuerdo con la NIC 16, en su lugar, dichos activos se valorizan al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales, de acuerdo con la NCG N° 316 de la CMF.
- Valorización Instrumentos financieros, la NCG 401 modificó la NCG N°311 aceptando como modelos de valorización propios los precios entregados por los proveedores especializados, y que en el caso de existir dos o más, se deberá utilizar el promedio simple de la tasa.

b) Período contable

Los presentes estados financieros (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de Resultados Integrales, Estados de Cambios en Patrimonio y Estados de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

c) Bases de medición

Los presentes estados financieros individuales han sido preparados bajo la convención del costo histórico, excepto por otros ítems que son medidos al valor razonable con efecto en resultados presentados a continuación:

- Activos financieros medidos a valor razonable.
- Reservas técnicas a valor presente.
- Propiedades de uso propio, valorizados al menor valor entre el costo corregido por inflación, menos depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial.

d) Moneda funcional y de presentación

Los presentes estados financieros individuales son presentados en miles de pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación de la Compañía, excepto por las revelaciones que se presentan en moneda de origen.

e) Nuevas normas e interpretaciones para fechas futuras

I. Aplicación de normas internacionales de información financiera en el año actual

La Compañía ha utilizado en sus estados financieros, políticas contables que cumplen con cada una de las NIIF vigentes al cierre de cada período.

CINIIF 23 Incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

En junio de 2017, el IASB emitió esta interpretación para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 "Impuesto a las ganancias" cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; como determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y como considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

La interpretación es efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019, retroactivamente. La Administración ha evaluado los efectos de la aplicación de CINIIF 23, y ha determinado que su adopción no generará impactos en los estados financieros de la Compañía.

NIIF 16 Arrendamientos

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma requiere que las empresas arrendatarias operativas contabilicen todos los arrendamientos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019. Las empresas arrendatarias con arrendamientos operativos tendrán más activos, pero también una deuda mayor. Mientras mayor es el portafolio de arrendamientos operativos de la empresa, mayor será el impacto en las métricas de reporte. La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del 1 de enero de 2019.

Aunque la NIIF 16 no modifica la definición de un contrato de arrendamiento establecida en la NIC 17, el cambio principal se representa mediante la introducción del concepto de control dentro de esa definición. Respecto al tratamiento contable para el arrendado y el arrendatario la nueva norma establece lo siguiente:

i) Contabilidad del arrendatario: la NIIF 16 requiere que los arrendatarios contabilicen todos los arrendamientos bajo un único modelo, similar a la contabilización de arrendamientos financieros bajo la NIC 17. Esto es, en la fecha de inicio de un contrato de arrendamiento, el arrendatario reconocerá en el estado de situación financiera un activo por el derecho del uso del bien y un pasivo por las cuotas futuras a pagar y en el estado de resultados la depreciación por el activo involucrado separadamente del interés correspondiente al pasivo relacionado. La norma incluye dos exenciones de reconocimiento voluntarias para los arrendamientos igual o menor a US\$ 5.000 y arrendamientos de corto plazo (igual o menor a 12 meses).

ii) Contabilidad del arrendador: no se modifica sustancialmente respecto al modelo vigente de la NIC 17. El arrendador seguirá clasificando los arrendamientos bajo los mismos principios de la norma actual, como arrendamientos operativos o financieros.

La Compañía llevó a cabo un proyecto de implementación para evaluar el impacto de la NIIF 16 en sus estados financieros. Dicha evaluación, requirió aplicar juicio profesional y realizar supuestos, los cuales se resumen a continuación:

i) Análisis de los contratos de arrendamiento formalizados por la compañía, con el objetivo de identificar si éstos están dentro del alcance de la norma.

ii) Análisis de los contratos de arrendamiento que pudieran acogerse a la exención de aplicación de esta Norma por corresponder a contratos con vencimiento inferior a 12 meses o que tienen activos subyacentes de bajo valor individual, como ejemplo: arrendamiento de ciertos equipos de oficina (computadoras personales, impresoras y fotocopiadoras) que se consideran de bajo valor.

iii) Estimación de los plazos de arrendamiento, en función del período no cancelable y de los períodos cubiertos por las opciones de renovación cuyo ejercicio sea potestad de y se considere razonablemente cierto.

iv) Estimación de la tasa de descuento para calcular el valor presente de los pagos futuros del arrendamiento. Esta es igual a la tasa incremental de los préstamos del arrendatario, cuando la tasa de interés implícita en el arrendamiento no se puede determinar fácilmente. Para la transición, la Compañía ha utilizado la tasa de endeudamiento incremental a partir del 1 de enero de 2019, definida esta como la tasa de interés que tendría que pagar por pedir prestado en un plazo similar, y con una garantía similar, los fondos necesarios para obtener un activo de un valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico similar.

II. Normas e interpretaciones y enmiendas emitidas, pero que no han entrado en vigencia al 31 de diciembre de 2019.

Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17: <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Enmiendas a NIIF	
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Enmiendas a las referencias en el <i>Marco Conceptual para la Información Financiera</i> .	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Compañía está en proceso de revisión y análisis de los impactos que podría tener la futura adopción de las Normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas.

f) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., estima que la entidad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de los presentes estados financieros comparativos.

g) Reclasificaciones

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2019. Cuando una entidad no aplique un requerimiento establecido en NIIF

La Compañía aplica los requerimientos establecidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) a excepción de aquellos que la Comisión para el Mercado Financiero ha regulado de una forma distinta a como lo establecen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Ajustes a períodos anteriores u otros cambios contables

Este es el primer conjunto de estados financieros en el que se ha aplicado la NIIF 16. Los cambios a las políticas contables importantes se describen en la nota 4. La Compañía determinó aplicar el método de transición prospectivo, por lo que no se realizaron ajustes a períodos anteriores.

Nota 3 Políticas contables

Las políticas contables que se exponen a continuación han sido aplicadas al período presentado en estos estados financieros y son consistentes con el proceso de convergencia a las Normas Internacionales de Información Financiera, establecido en Chile por la Comisión para el Mercado Financiero para las Compañías de Seguros bajo su supervisión.

1) Bases de consolidación

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene inversión en sociedades filiales.

2) Diferencia de cambio

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Durante el ejercicio, las diferencias que se originan en reconvertir las transacciones desde el tipo de cambio vigente a la fecha de contabilización y el que se encuentre vigente a la fecha de cobro o de pago se registran como diferencias de cambio en el estado de resultados integrales. Los activos y pasivos no monetarios que se miden a costo histórico sobre la base de moneda extranjera se traducen usando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Los activos y pasivos no monetarios denominados en moneda extranjera y que se valorizan a valor razonable se traducen a pesos chilenos al tipo de cambio en que se determinó dicho valor razonable.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, en unidades de fomento (UF) u otras unidades, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada periodo:

Unidad de Moneda	31-12-2019	31-12-2018
UF	28.309,94	27.565,79
US\$	748,74	694,77
UTM	49.623,00	48.353,00

3) Combinación de negocios

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros no se han realizado transacciones de este tipo.

4) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo con vencimientos originales de 3 meses o menos desde la fecha de adquisición que están sujetos a riesgos no significativos de cambios en su valor razonable y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

5) Inversiones financieras

Reconocimiento, baja en cuentas y compensación de saldos

Todos los activos financieros se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que la Compañía se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos financieros se valorizan a su valor razonable.

La Compañía da de baja un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Compañía se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, la Compañía cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Clasificación

La Compañía clasifica sus inversiones en instrumentos financieros, conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Norma de Carácter General N°311 de fecha 28 de junio de 2011 y sus modificaciones, en el contexto de IFRS 9, de acuerdo al Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

a) Activos financieros a valor razonable

Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo) o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo.

Existen 3 categorías de valor razonable definidos según la C. 2022:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía utiliza el valor razonable de nivel 1, debido a las características de los IRF mantenidos.

Reconocimiento, baja y medición

Las compras y ventas de inversiones en forma regular se reconocen en la fecha de la transacción, la fecha en la cual la Compañía se compromete a comprar o vender la inversión.

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable y los cambios correspondientes, son reconocidos en resultados.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos cuando se incurre en ellos, y se registran como parte del valor inicial del instrumento en el caso de las inversiones financieras medidas a costo amortizado.

Los costos de transacción son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

Estimación del valor razonable

La Compañía no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la Comisión para el Mercado Financiero se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

a) Renta variable nacional

- Acciones registradas con presencia ajustada
Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.
- Otras acciones

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Cuotas de fondos mutuos

Las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos se valorizan al valor de rescate que tenga la cuota a la fecha de cierre de los estados financieros de la entidad inversionista. La diferencia que se produzca entre este valor y el valor de inversión, contabilizado en los estados financieros anteriores, es cargada o abonada, según corresponda, a los resultados del período que comprenden los estados financieros.

- Cuotas de fondos de inversión

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Renta variable extranjera

- Acciones con transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Acciones sin transacción bursátil

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

- Cuotas de fondos en el extranjero

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

b) Renta fija nacional

Para los instrumentos de renta fija nacional se entiende por valor de mercado a la fecha de cierre, el valor presente resultante de descontar los flujos futuros del título, a la Tasa Interna de Retorno (TIR) de mercado del instrumento a esa fecha, la cual corresponde a la proporcionada por proveedores de precios especializados, en nuestro caso LVA Índices S.A.

En el caso de no presentar el instrumento valor de mercado, la compañía deberá utilizar como TIR de mercado, la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento que se haya efectuado dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre. De no existir transacciones en dicho plazo, se deberá utilizar como TIR de mercado, la Tasa Interna de Retorno Media (TIRM), real anual, por tipo de instrumento y plazo, correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago. Al 31 de diciembre de 2019, no se presentan casos con criterios de valorización explicados en este párrafo.

c) Renta fija extranjera

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Activos financieros a valor razonable con efecto en Patrimonio (OCI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no mantiene inversiones de este tipo.

Activos financieros a costo amortizado

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las 2 condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos financieros valorizados a costo amortizado.

6) Operaciones de cobertura

Al cierre de los presentes estados financieros, la compañía no ha realizado operaciones de cobertura.

7) Inversiones seguros Cuenta Única de Inversiones (CUI)

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no ha comercializado este tipo de producto.

8) Deterioro de activos

La Compañía evaluará a la fecha de cierre o cuando existan indicadores que sugieran que existen activos con probabilidad de deterioro, realizando una estimación de pérdida esperada en el análisis de un activo o grupo de activos medidos a costo amortizado y valor razonable con cambio en "Otros Resultados Integrales" que puedan sufrir pérdidas por deterioro, de acuerdo a los criterios generales establecidos en las Normas IFRS. Quedan fuera de esta normativa aquellos activos que están bajo la regulación local (CMF), tales como los Mutuos Hipotecarios (NCG 311), Préstamos a personas (NCG 208), cuentas por cobrar por primas (Circular 1.499) y cuentas por cobrar a reaseguradores (Circular 848)

I. Deterioro de activos financieros

Respecto a los Instrumentos de Renta Fija, la Compañía no ha definido un modelo de deterioro, ya que todos estos instrumentos son valorizados a valor razonable con efecto en resultados, por lo que no es aplicable cálculo de Deterioro.

II. Deterioro de cuentas por cobrar de seguro

II. a Deterioro primas y documentos por cobrar a asegurados

La Compañía constituye una provisión por deterioro de primas en base de la antigüedad de sus saldos conforme a las disposiciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Circular N°1.499 y sus modificaciones, que expresa que a la fecha de cierre de los estados financieros las entidades de seguros estarán obligadas a constituir provisiones por primas y documentos por cobrar a asegurados. Los montos a presentar en las distintas cuentas y subcuentas deberán ser netos de estas provisiones. Para efectos de determinar las provisiones, se entenderá que los plazos mencionados son días corridos, no admitiéndose deducciones a éstas por concepto alguno (reaseguro, comisiones, reservas técnicas, etc.), sujeto a modificaciones.

II. b Deterioro siniestros por cobrar

La compañía para el cálculo del deterioro de los siniestros por cobrar a reaseguradores aplica la normativa establecida en Circular N°848 de enero de 1989 y sus modificaciones. Esta normativa establece que los siniestros por cobrar deberán provisionarse en un 100%, transcurridos seis meses desde la fecha en que según contrato el reasegurador aceptante debió pagar a la Compañía.

III. Deterioro Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Compañía, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El monto recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente, son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa solo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

9) Inversiones inmobiliarias

I. Propiedades de inversión

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

II. Cuentas por cobrar leasing

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no posee activos clasificados en esta categoría.

III. Propiedades, muebles y equipos de uso propio

III. a Propiedades de uso propio

De acuerdo con la NCG N° 316 de la CMF, se valorizan al menor valor entre: a) el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada (método depreciación lineal, vida útil de 80 años y valor residual equivalente al terreno) y b) el valor de mercado, que corresponderá al menor de dos tasaciones comerciales. En caso de existir deterioro, también se deduce.

III. b Muebles y equipos de uso propio

Se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor. El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Compañía.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, muebles y equipo de uso propio es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados integrales en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados usando las vidas útiles estimadas para cada uno de los elementos de propiedad, muebles y equipos de uso propio, puesto que estas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

Las vidas útiles estimadas y el método de depreciación son revisados en cada fecha de reporte, y en caso de que correspondiera, se reconocerían los efectos por cualquier cambio en las estimaciones de manera prospectiva.

Para la determinación de las vidas útiles estimadas de los Muebles y equipos de uso propio, se ha usado como criterio la aplicación de la tabla de vidas útiles que se presenta a continuación:

Bienes de Activo Fijo	Vida útil
Propiedades de uso propio	80 años
Instalaciones en general (ej. eléctricas, de oficina, etc.)	3-10 años
Muebles y enseres	2-7 años
Sistemas computacionales, computadores, periféricos, y similares	1-3 años

10) Intangibles

La Compañía valoriza sus activos intangibles, de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en Norma de Carácter General N° 322 y sus modificaciones.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene goodwill registrado.

Para el reconocimiento y valorización de los Activos Intangibles distintos del Goodwill, se aplican las normas establecidas en NIC 38, definiendo su valorización al modelo del costo, neto de amortizaciones y deterioros. La Compañía ha clasificado aquí el desarrollo de Software computacionales, por concepto de adquisición independiente. Las vidas útiles para los estos intangibles han sido definidas como finitas, considerando una vida útil esperada promedio de 36 meses.

11) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no registra activos no corrientes mantenidos para la venta.

12) Operaciones de seguros

a) Primas y cuentas por cobrar

Seguro Directo (Prima Directa)

Los ingresos por primas de seguros directos son reconocidos al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado, en función del tiempo transcurrido a lo largo del período de vigencia de los contratos. Se presentan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Reaseguro cedido (Prima Cedida)

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

Reaseguro aceptado (Prima Aceptada)

Las primas correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Las primas se reflejan netas de anulaciones e incobrabilidad.

Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar de seguros de la Compañía están compuestas principalmente por cuentas por cobrar asegurados y deudores por operaciones de reaseguro. La Compañía no ha efectuado operaciones de coaseguro en las fechas de los presentes estados financieros.

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la reemplace.

b) Otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

Derivados Implícitos en contratos de seguros

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

Contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no tiene operaciones de este tipo.

Gastos de Adquisición

Corresponde a los costos de adquisición que sean asociables directamente a la venta del seguro. Para este efecto, se aceptarán como costos de adquisición las comisiones de intermediación y aquellos costos directos asociados a la venta del seguro, en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros (gastos directos y de carácter totalmente variables). Los costos de adquisición se reconocen en forma inmediata en resultados.

c) Reservas técnicas

La Compañía constituye las reservas de acuerdo a la Normas de Carácter General N°306 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero el 14 de abril de 2011 y sus modificaciones posteriores.

Reserva de Riesgo en Curso

Estas reservas han sido constituidas para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la Compañía por todos aquellos riesgos vigentes. Su determinación se realiza sobre la base de la prima que la Compañía ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, y estará conforme a lo instruido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en donde permite que para todos los seguros donde se establezca un período de cobertura y reconocimiento de la prima inferior al de la vigencia de la póliza, se podrá considerar para efectos de la Reserva de Riesgos en Curso dicho período, manteniendo al menos una reserva de riesgo en curso equivalente a un mes de prima o cuando sea mayor, al equivalente en prima al período de gracia establecido en la póliza. En estos casos, no se descuentan los costos de adquisición atribuibles a la venta. La obligación generada por estas reservas se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Reservas Rentas Privadas

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas de seguros con rentas privadas, ya que en la actualidad no comercializa productos que generen una obligación por rentas privadas.

Reserva Matemática

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas matemáticas, ya que en la actualidad no comercializa productos de largo plazo que den origen a este tipo de reservas.

Seguros de Invalidez y Supervivencia

Al cierre de los estados financieros la Compañía mantiene vigente, con las Administradoras de Fondos de Pensiones, 3 contratos del Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS). El primero por el período entre el 1 de julio de 2009 hasta el 30 de junio de 2010, el segundo por el período entre el 1 de julio de 2010 hasta el 30 de junio de 2012 y el tercero por el período entre el 1 de julio de 2014 hasta el 30 de junio de 2016.

Las reservas técnicas del SIS han sido constituidas conforme a las instrucciones de cálculo determinadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su Norma de Carácter General N°318 y sus modificaciones. La mencionada Norma de Carácter General requiere que las Compañías de Seguros que operan contratos

de Seguros de Invalidez y Supervivencia, deben calcular la reserva técnica sujetándose a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°243 de 2009 y sus modificaciones.

En caso de existir reaseguro, este no debe reconocerse en el cálculo de la reserva técnica, esto es, se debe presentar la reserva técnica en términos brutos, sin deducción por reaseguro. En este sentido no es aplicable la deducción señalada en el número 4 del Título III de dicha norma. Lo anterior sin perjuicio de la deducción de las cesiones de reaseguro de las reservas técnicas, realizada para efectos del cumplimiento de los requerimientos de patrimonio de riesgo y límites de endeudamiento establecidos en el DFL N°251, de 1931, la que se sujetará a lo dispuesto en el artículo 20° de dicho texto legal y a las normas específicas que imparta la Comisión para el Mercado Financiero.

La participación del reaseguro en la reserva de siniestros o la reserva de primas se reconoce como un activo por reaseguro, cuyo deterioro es medido en conformidad con lo establecido en la política contable 3.8.11.b mencionada anteriormente.

Tal como se hace mención en la NCG N°243, la compañía debe constituir una reserva G de costos asociados a la liquidación y pago de siniestros, correspondientes a los siniestros que se encuentran en proceso de liquidación. Para realizar la provisión de estos costos, se considera el presupuesto del DIS para cada contrato (considerando sólo las fracciones correspondientes a la Compañía), agregándose un presupuesto de la Compañía. Luego, a este valor se le rebajan los gastos reales informados por el DIS a través de las Circulares correspondientes, así como también los gastos reales de la Compañía, obteniéndose el valor a provisionar.

Reserva de Rentas Vitalicias

La Compañía actualmente no contempla políticas técnicas para la constitución de reservas para seguros de rentas vitalicias, ya que en la actualidad no comercializa este tipo de productos que den origen a este tipo de reservas.

Reserva de Siniestros

Las reservas de siniestros (siniestros por pagar, liquidados y no pagados, y en proceso de liquidación) reflejan la obligación de la Compañía por los siniestros ocurridos y reportados a la fecha de los estados financieros considerando en su cálculo la mejor estimación del costo del siniestro. En este caso, la reserva se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Acorde a la NCG N°306 y sus modificaciones, la compañía constituye reserva de siniestros en proceso de liquidación por los siniestros de los cuales ha tomado conocimiento del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal (detectados y no reportados). Con el fin de detectar estos siniestros no reportados, la compañía realiza una consulta al Servicio de Registro Civil e Identificación a través de la Asociación de Aseguradores de Chile.

En cuanto a la reserva de siniestros ocurridos y no reportados, producto que la Compañía no cuenta con suficiente experiencia temporal, o bien ha incorporado productos o ramos nuevos (como por ejemplo adjudicación del seguro de desgravamen licitado según la Norma de Carácter General N° 330), se acoge al método transitorio establecido en la Norma de Carácter General N° 306 y modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, para lo cual instruye que este tipo de reserva corresponderá

al 30% de la prima bruta total. En estos momentos, la Compañía está en proceso de actualizar la metodología de cálculo de Reserva de Ocurridos y No Reportados al Método Simplificado detallado en la Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones. Para esto, la Compañía solicitó la autorización a la Superintendencia, encontrándose este proceso en curso.

Reserva Catastrófica por Terremoto

La Compañía participa en los seguros del segundo grupo, por lo cual no corresponde constitución por reserva catastrófica de terremoto.

Reserva de Insuficiencia de Prima

Compañía determina la insuficiencia de primas según la metodología establecida en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. En caso de existir reservas por insuficiencia de primas, ésta se imputa bruta en el pasivo y en caso de existir cesión por reaseguro, se constituye el respectivo activo por dicha cesión.

Reserva Adicional por Test de Adecuación de Pasivos

La construcción y elaboración del Test Adecuación de Pasivos se encuentra dirigido a riesgos que generan reservas de riesgos en curso, que en el caso de la cartera de riesgos asegurados por la Compañía, que sólo se compone de seguros de corto plazo, es en su totalidad de reservas, por lo cual no aplicaría la determinación del Test de Adecuación de Pasivos que se encuentra dirigido a seguros de largo plazo.

Otras Reservas Técnicas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene este tipo de reservas técnicas.

Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

La Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la Reserva de Riesgo en Curso cedida, que se calcula en función de las primas cedidas según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

En lo que respecta a la reserva de siniestros, la Compañía constituirá, en caso de que correspondiera, un activo por cesión de reaseguro equivalente a la participación del reasegurador en la provisión de dicho siniestro según lo establecido en cada contrato de reaseguro.

d) Calce

La Compañía actualmente no constituye ni determina Calce dado que no tiene productos cuyas características lo requieran.

13) Participación en empresas relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene participación en empresas relacionadas.

14) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

15) Provisiones

Las provisiones son obligaciones presentes de la Compañía, surgidas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales, y para cancelarla, la Compañía espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

De acuerdo con la NIC 37, las provisiones son reconocidas en el estado de situación financiera cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado.
- Es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación; y
- Se puede realizar una estimación fiable del importe de la obligación.

16) Ingresos y gastos de inversiones

Los ingresos de inversiones están compuestos por ingresos por intereses ganados, ingresos por dividendos, utilidad por la venta de activos financieros y cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable.

Entre los gastos de inversiones se incluyen gastos de administración de inversiones, costos de transacciones de inversiones a valor razonable, depreciación de bienes raíces y deterioro de inversiones.

a) Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros se reconocen inicialmente al valor razonable. Con posterioridad al reconocimiento inicial, todas las inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados son medidas al valor razonable. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en el valor razonable son presentadas en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones No Realizadas" en el período en que se originan.

Los ingresos por dividendos procedentes de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Devengadas" cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir su pago. Los intereses también se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto de Inversiones Devengadas". Los reajustes se reconocen en el estado de resultados integrales en la línea "Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables", de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los costos de transacción, en el caso de inversiones financieras a valor razonable con efecto en resultados se imputan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

Los costos de transacción, son costos en los que se incurre para adquirir inversiones financieras. Ellos incluyen honorarios, comisiones y otros conceptos vinculados a la operación pagados a agentes, asesores, corredores y operadores.

Las inversiones financieras se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de parte de éstas han expirado o la Compañía ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios asociados a su propiedad. Las pérdidas o ganancias resultantes son presentadas en el estado de resultados bajo la línea "Inversiones Financieras" dentro del rubro "Resultado Neto Inversiones Realizadas" en el período en que se originan.

b) Activos financieros a costo amortizado

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no mantiene activos clasificados en esta categoría.

17) Costo por intereses

Los costos por intereses se reconocen como gastos en el momento en que se devengan y se reconocen en el Estado de Resultado Integral de la Compañía.

Al cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra intereses activados por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos.

18) Costo de siniestros

Incluye todos los costos directos del proceso de liquidación, tales como los pagos de las coberturas siniestradas y gastos de liquidación de los siniestros.

Los costos por siniestros pagados directos son cargados a resultados en el período en que estos ocurren. Además, sobre la base devengada, se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación, liquidados y no pagados y por los siniestros ocurridos y no reportados, como también los siniestros Detectados y No Reportados.

Los costos por siniestros correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

19) Costos de intermediación

La Compañía registra el resultado devengado obtenido por la intermediación de la actividad de seguros y reaseguros, como son las tasas de comisiones aplicadas a la venta de seguros y negociaciones por reaseguro, clasificándolo en el resultado por intermediación, contenido en el estado de resultados integrales.

Se distinguen:

- Costos de intermediación por venta directa, a través de agentes de venta contratados por la Compañía (sueldo base y comisiones);
- Costos por comisiones a intermediarios externos, corredores o asesores previsionales; y
- Comisiones por reaseguro aceptado y/o cedido.

20) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones que realiza la Compañía en una moneda distinta de su moneda funcional, se registran a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y/o unidades reajustables se presentan valorizados a las paridades vigentes al cierre del ejercicio.

Las utilidades o pérdidas que surjan al liquidar o al convertir las partidas monetarias a tipos diferentes de los que se utilizaron para su reconocimiento inicial, se reconocen en los resultados del período en el que se generan.

21) Impuesto a la renta e impuesto diferido

I. Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta incluye los impuestos de la Compañía, basados en la renta imponible para el ejercicio de acuerdo con las normas tributarias vigentes y el cambio en los impuestos diferidos por diferencias temporarias y otros.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores.

II. Impuesto diferido

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocio) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias (y las leyes tributarias) que se hayan aprobado, o prácticamente aprobado, al cierre del período del estado de

situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Compañía espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

22) Operaciones discontinuas

A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía no registra operaciones discontinuas.

23) Otros

I. Beneficios a los empleados

I.a Beneficios de corto plazo

Los beneficios a corto plazo a los empleados incluyen salarios, vacaciones a empleados y bonos de gestión, estos últimos pagaderos dentro de los 12 meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado servicios correspondientes. Los beneficios a corto plazo a los empleados son medidos sobre una base no descontada y se llevan a gastos cuando el servicio relacionado es prestado. Se reconoce un pasivo por el monto esperado a ser pagado como bono de gestión dado que la Compañía tiene una obligación a pagar este monto como resultado de los servicios prestados por el empleado y la obligación se puede estimar razonablemente.

I.b Otros beneficios de largo plazo

Las condiciones de empleo estipulan el pago de una indemnización por años de servicio cuando un contrato de trabajo llega a su fin. Normalmente, esto corresponde a la proporción de un mes por cada año de servicio y a base del nivel de sueldo final.

Las provisiones de indemnización por años de servicio son calculadas al valor actual. Las utilidades y pérdidas actuariales son reconocidas inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Administración utiliza supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios.

Dicha expectativa, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con un actuario externo a la Compañía. Estos supuestos incluyen una tasa de descuento anual, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

La obligación reconocida en el estado de situación financiera en el ítem "Deudas del personal" representa el valor actual de la obligación de indemnización por años de servicio.

II. Activos y pasivos contingentes

Los activos contingentes son activos de naturaleza posible, surgidos como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que están fuera del control de la entidad. Los activos contingentes no se reconocen en los estados financieros, pero serán revelados siempre y cuando sea probable la entrada de beneficios económicos por causa de la existencia de activos contingentes.

Los pasivos contingentes son obligaciones posibles, surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya existencia está condicionada a que ocurran, o no, uno o más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la entidad. Incluyen las obligaciones actuales de la entidad, cuya cancelación no es probable que origine una disminución de recursos que incorporan beneficios económicos, o cuyo importe no pueda ser cuantificado con la suficiente fiabilidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en los estados financieros, sino que se informará en notas acerca de la existencia de los mismos.

III. Dividendos por pagar

Los dividendos provisorios y definitivos, se presentan deduciendo el "Patrimonio Total" en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Compañía, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La Compañía provisiona el 30% de las utilidades retenidas netas, como indica el art. 79 de la Ley 18.046, para las sociedades anónimas abiertas.

Nota 4 Políticas contables significativas

Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo, en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos del activo arrendado, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene contratos de arrendamientos operativos en calidad de arrendatario.

Los arrendamientos corresponden al arriendo de sucursales en regiones, para efectos del desarrollo de las actividades de negocio asociado a la venta de seguros y atención de clientes.

La Compañía presenta sus activos por Derecho de Uso dentro del rubro Otros Activos. En cuanto al Pasivo por Arrendamiento, es presentado como parte de los Pasivos no Financieros, de acuerdo a lo estipulado en OFORD N°5410, de fecha 10 de febrero de 2020. En cuanto a los saldos con empresas relacionadas, se presenta en el activo dentro del rubro Deudores relacionados y en el pasivo dentro del rubro Deudas con relacionados, de acuerdo a las instrucciones impartidas en OFORD N° 7272, de fecha 21 de febrero de 2020.

Si los activos por Derecho de Uso cumplen la definición de propiedades de inversión, la Compañía aplicará el tratamiento contable definido en la Norma de Carácter General N°316 y los requerimientos de información a revelar de la NIC 40, y se presentarían en el rubro Propiedades de Inversión.

La Compañía reconoce un activo por Derecho de Uso y un Pasivo por Arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por Derecho de Uso se mide inicialmente al costo, y posteriormente al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del Pasivo por Arrendamiento. La depreciación es determinada en base a los requerimientos de la NIC 16 Propiedades, planta y equipo y la amortización es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro 5.31.22.00 Otros. Las pérdidas por deterioro de valor, son determinadas por lo requerido en la NIC 36 Deterioro del Valor de los Activos, ajustando el valor determinado contra el resultado del ejercicio en el rubro 5.31.52.00 Otros egresos.

Si el arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente al arrendatario al fin del plazo del arrendamiento o si el costo del activo por Derecho de Uso refleja que el arrendatario ejercerá una opción de compra, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo de este, hasta el final de la vida útil del activo subyacente. En otro caso, el arrendatario depreciará el activo por Derecho de Uso desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo cuyo derecho de uso tiene; o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

El Pasivo por Arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se cancelan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no puede determinarse fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía. En general, la Compañía utiliza su tasa de endeudamiento incremental como tasa de descuento.

El Pasivo por Arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el Pasivo por Arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o según corresponda, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercida o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida; como también un pasivo por arrendamiento puede ser modificado por un cambio en la estimación inicial de los plazos del contrato.

Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. El resultado por depreciación de estos activos está incluida en ese concepto dentro de otros costos de administración.

Los otros conceptos requeridos por esta nota, han sido incluidos en la nota 3.



Nota 6 Administración de riesgo

Antecedentes Generales

El propósito de esta Nota es dar a conocer la información relacionada con la naturaleza y alcance de los riesgos financieros y de seguros, así como del cumplimiento de las políticas de Control Interno, dentro del marco normativo señalado en las Norma de Carácter General N° 309 y NCG N° 325.

Principales Negocios

A partir del año 2012, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., ingresa al mercado de Seguros Colectivos. El año 2019 continúa el desarrollo en las coberturas de vida, salud, catastrófico, comercializando estas coberturas principalmente a empresas, a través de los canales de distribución de venta directa y brokers.

En el año 2014, regresa al Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) y a diciembre de 2019, la Compañía realiza la administración del Run Off del SIS para los contratos de períodos anteriores (contratos N° s: 1,2 y 4).

La información relacionada a la distribución de los seguros que la Compañía comercializa actualmente, según zona geográfica/sector industrial /producto/línea de negocio/cobertura se presenta en los cuadros posteriores de este documento.

I. Riesgos Financieros

a) Información Cualitativa

Aspectos generales de la Gestión y Estrategia de Riesgos

El Gobierno Corporativo de la Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., dando cumplimiento al marco normativo ha implementado un Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno en la Compañía, según lo declarado en su Estrategia de Gestión de Riesgos, enviada a la CMF en septiembre del 2012, actualizada el año 2014, siendo anualmente revisada por el Directorio y actualizada según requerimiento.

Los principios señalados en la actual Estrategia declaran la Gestión de Riesgos como un eje central del rol y preocupación del Directorio. De esta manera Vida Cámara ha desarrollado un Sistema de Gestión de Riesgos, que garantice que los riesgos relevantes se encuentren identificados y gestionados. Este sistema considera entre sus componentes:

- Metodologías para identificar, evaluar, calificar riesgos claves, para cada uno de los tipos de riesgos definidos en la NCG N° 325 y otras normativas. La Compañía cuenta con metodologías para la gestión de riesgos financieros, técnicos, operacionales, de grupo, de conducta de mercado, legales - normativos, entre otros.
- Matriz de Riesgos. La obtención en forma periódica de la Matriz de Riesgos de la Compañía a través de la identificación y calificación de los riesgos relevantes y la generación de los correspondientes planes de mitigación asociados, según brechas detectadas. Considera un monitoreo continuo al estatus de los riesgos y al cumplimiento de los planes de mitigación generados.

- Políticas corporativas y de negocio que establecen los lineamientos para la gestión de riesgos en la Compañía. Cuenta con Políticas de negocio como: Inversiones, Reservas Técnicas, Reaseguro, Suscripción, Gestión de Siniestros, Facturación y Cobranza, Marginación/Tarificación, Desarrollo de productos, Gestión Comercial, Política Atención Clientes, Política de Donaciones, de RRHH, de Capital Humano Alta Gerencia, Seguridad de Información, Proveedores, y las políticas corporativas de: Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Externa, Gestión del Riesgo Legal, Código de Conducta y Ética, Conflicto de Interés, Comunicación, Difusión y Transparencia, Gestión de Riesgo de Grupo, Habitualidad, Cumplimiento, Guía de Gobierno Corporativo, Política Orsa, Política Apetito al Riesgo, Prevención de Delitos, entre otras.
- Estructura para dar soporte al Sistema de Gestión de Riesgos, tanto en el ámbito Estratégico como en la Administración. En el ámbito estratégico cuenta con una estructura compuesta por el Directorio y los Comités (Auditoría y Riesgos, Inversiones y Comercial, de Personas y Comité de Sostenibilidad). En la Administración una estructura compuesta por el Área de Contraloría con sus áreas de Gestión de Riesgos, de Seguridad de Información (segunda línea de defensa), el área de Auditoría Interna (tercera línea de defensa) y por las áreas de negocio que constituyen la primera línea de defensa. Complementan esta estructura para la gestión, las áreas Técnica de Cumplimiento y Asesoría Legal.
- Plan de Continuidad, actualizado y aprobado por el Directorio, en mayo de 2019, permitiendo mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan sigue el marco metodológico establecido por la Compañía, tomando como referencia la ISO 22301 y lineamientos internos en la materia. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional. Considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y recursos críticos, el establecimiento de un Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos. Se ha constituido un Comité de Continuidad en la Compañía, con roles y funciones definidos, según lo establece en el Plan de Continuidad. Se realizan planes de pruebas periódicos.
- Matriz documental de apoyo al proceso de la gestión de riesgos: Estrategias, Políticas, Metodologías, Planes, Procedimientos, Informes, etc. La generación actualización y aprobación por parte de Directorio, de políticas sigue un procedimiento de actualización, entregándose al área de Riesgos los documentos físicos de políticas, para su custodia física y el material escaneado para su incorporación a la matriz documental mencionada. De la misma manera el área de Riesgos genera y/o recibe los documentos correspondientes a otras materias.
- Modelo de funcionamiento para el proceso de gestión de riesgos. La Compañía reconoce que la gestión de riesgos es un proceso continuo y parte integral de la administración por lo cual realiza una revisión periódica del modelo de Gestión de Riesgos, de manera de garantizar un monitoreo y control continuo de los riesgos, el cumplimiento de planes de mejora y seguimiento de los indicadores que reflejan el estatus del riesgo, asegurando que la administración de los riesgos esté presente en toda la Organización, que todos los riesgos significativos estén identificados, evaluados, mitigados, monitoreados e informados, y exista un ambiente de Control Interno permanente.

Durante el año 2019 la Compañía continuó con el desarrollo e implementación de los planes de acción generados para subsanar las brechas detectadas durante el proceso de autoevaluación, considerando como base los criterios y principios señalados en la NCG N° 309, según los criterios internos, perfil de nuestros negocios, análisis de los sustentos existentes y siguiendo la metodología antes enunciada.

Los planes de acción establecidos incorporan principalmente medidas tendientes a robustecer el Gobierno Corporativo, el Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno; estos planes continuaron desarrollándose durante el año 2019 de acuerdo a lo planificado. En este contexto la Compañía ha desarrollado y/o actualizado y aprobado durante el año 2019 un conjunto de políticas de apoyo al gobierno corporativo y a la gestión de negocios. Estas políticas se especifican en el capítulo de Control Interno.

Durante el año 2019, cumpliendo el plan de fortalecimiento del gobierno corporativo, se consolidó además la función de seguridad de Información, incorporando un Oficial de Seguridad de información a la Compañía que conjuntamente con las áreas de auditoría interna (que reporta directamente al Directorio de la compañía) y de gestión de riesgos, componen el Área de Contraloría de la Compañía.

Por otra parte, durante el año 2019 la Compañía realiza el tercer proceso de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia ORSA, obteniendo la evaluación actual y prospectiva de riesgos a los que está expuesta la Compañía, así como los resultados de solvencia actual y futura, considerando las proyecciones de negocio y el perfil de riesgos que bajo esas proyecciones la Compañía asumirá. Se realiza este proceso según la metodología desarrollada, para un escenario base y escenario de estrés definido. Este proceso integra de esta manera, la gestión de riesgos a la planificación estratégica de la Compañía. Los lineamientos establecidos para este proceso han sido definidos en la Política Orsa, la cual ha sido ratificada durante el año 2019 por el Directorio de la Compañía.

El 4to trimestre del año 2019, la Compañía inicia el proceso de autoevaluación de los principios de Conducta de Mercado, según lo establece la NCG N° 420, revisando la situación del cumplimiento de planes de acción y la situación de las evidencias para la autoevaluación.

Permanentemente se realiza un seguimiento y monitoreo con reportes al Comité de Auditoría y Riesgos, a las materias mencionadas de cumplimiento de los planes de acción de los procesos de Autoevaluación mencionados, los planes de mitigación generados como resultado del proceso de levantamiento y gestión de riesgos realizado, la gestión del riesgo de continuidad operacional de la Compañía, y la gestión de la Seguridad de la Información, entre otras materias.

b) Información Cuantitativa

Comité y política de Inversiones

El Comité de Inversiones de la Compañía está compuesto por al menos un Director y un miembro de la administración entre el Gerente General, el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente de Contraloría y el Sub Gerente de Inversiones.

El principal rol del comité es monitorear el correcto cumplimiento de lo establecido en la política de inversiones de la Compañía y tomar decisiones macro respecto a la administración del portfolio de inversiones. Este Comité sesiona regularmente y se deja constancia en un acta de participantes, información revisada,

cumplimiento de límites y acuerdos tomados. El comité entrega en forma periódica información al Directorio de las principales decisiones y acuerdos que se toman.

La Compañía a la fecha tiene una política de inversiones conservadora, con autorización de inversión solo en Instrumentos de Renta Fija Nacionales emitidos en Pesos Chilenos y/o Unidades de Fomento con una clasificación de riesgo de A+ o superior a escala nacional, Cuotas de Fondo Mutuos de Emisores Bancarios Chilenos con Inversiones en Renta Fija Nacional a Plazos inferiores a 1 año y Bienes Raíces No Habitacionales.

Para definir el apetito de riesgo, la administración considerará criterios que permitan garantizar una adecuada cobertura y liquidez de las obligaciones que la compañía asume y que además permitan obtener una adecuada rentabilidad.

La política de inversiones de la Compañía establece para su cartera general y portfolios definidos, cuatro principales ejes de control:

- Duración de sus activos ajustados a los flujos de pasivos que respaldan necesidades de calce según sea el caso;
- Límites generales de la cartera de inversiones;
- Límites específicos por instrumento o emisor;
- Procedimientos generales de administración

Al 31 de diciembre de 2019, se cumplen todos los límites definidos en la política de inversiones de la Compañía.

Gestión de Riesgos y Comité de Auditoría y Riesgos

El Comité de Auditoría y Riesgos compuesto por dos integrantes del Directorio y con asistencia permanente por parte de la Administración de la Gerencia General, el Gerente de Contraloría, el Abogado Jefe y el Oficial de Cumplimiento. Este Comité tiene entre sus principales objetivos velar porque los principios y buenas prácticas de gobierno corporativo, de gestión de riesgos y de control interno se cumplan de manera efectiva en la organización y entre sus roles y funciones se encuentran el proponer e implementar el sistema de gestión de riesgos de la Compañía, conociendo, revisando y evaluando los diferentes riesgos a los que está expuesta la Compañía.

En este contexto el área de Riesgos de la Compañía, apoya como segunda línea de defensa, el proceso de gestión de riesgos, entre ellos los riesgos financieros, aplicando las metodologías desarrolladas con este objetivo, monitoreando permanentemente el cumplimiento de los requerimientos cualitativos normativos (NCG325) e internos definidos, como: la existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos para la gestión de riesgos financieros, una estructura organizacional con roles y funciones definidos, existencia de sistemas de apoyo para el monitoreo de la cartera y cumplimiento de límites definidos en la política, así como el monitoreo de otros indicadores cuantitativos establecidos para la medición del estatus de los riesgos financieros de mercado, crédito y liquidez. Entrega un reporte mensual de la gestión de estos riesgos al Comité de Auditoría y Riesgos, presentando el estatus actualizado de los riesgos y su gestión en cada sesión de este Comité.

La compañía a través de su política de inversiones busca minimizar sus riesgos financieros estableciendo límites máximos de inversión por clasificación de riesgo, tipos de instrumento, duración, emisor, serie, actividad económica y grupo empresarial, además de lo anterior, mantiene límites generales segmentados por tipo de cartera de inversión. Lo expuesto anteriormente, con el fin de mantener una adecuada cobertura y liquidez con las obligaciones que la compañía asume.

Esta información cuantitativa acerca de la exposición al riesgo se presenta en los cuadros siguientes.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como el riesgo de pérdidas por deterioro de la calidad de crédito o eventual incumplimiento de los deudores y contrapartes, generando una pérdida financiera para la Compañía.

Se produce ante la eventual insolvencia de las contrapartes y/o la calidad o clasificación de riesgos de la misma.

La política de inversiones de la Compañía establece en forma específica que los instrumentos de deuda que se compren deberán tener clasificación de riesgo igual o superior a A+ o Nivel 2 respectivamente por al menos dos Compañías Clasificadoras de Riesgo nacionales.

Se presenta información de cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2019 detallada por clasificador de riesgo:

Riesgo	Valor M\$	%
AAA	12.992.649	34,31%
AA	12.067.846	31,87%
AA-	2.464.171	6,51%
AA+	1.902.484	5,02%
N-1	1.190.913	3,15%
A+	511.445	1,35%
AA fondos mutuos	1.954.204	5,16%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%
Total general	37.865.072	100,00%

Estos límites son controlados en forma permanente por el comité de inversiones en sus sesiones ordinarias y extraordinarias y en informe de cierre de cada periodo enviado a los integrantes del comité de inversiones. Estos límites son monitoreados en forma permanente por el área de riesgos.

Los instrumentos financieros de Renta Fija y Renta variable en que invierte la Compañía, se encuentran custodiados al 31 de diciembre de 2019 en el Depósito Central de Valores en la cuenta habilitada bajo la razón social de la Compañía.

Respecto a la concentración de riesgos por emisor o segmento de mercado, la política de inversiones de la Compañía establece la máxima exposición por emisor según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 10% en títulos Bancarios de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 8% en Títulos Corporativos de un mismo emisor
- Hasta un máximo de 25% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio
- Hasta un máximo de 5% en Cuotas de Fondos Mutuos de una misma Administradora General de Fondos
- Hasta un máximo de 4% en instrumentos emitidos o garantizados por una misma entidad o sus respectivas filiales que pertenecen al mismo grupo empresarial de la compañía

Resumen de Inversiones Financieras por Emisor

Emisor	Valor M\$	%	Límite Máximo
ITAU CORPBANCA	3.500.148	9,25%	10%
SCOTIABANK CHILE	3.374.345	8,91%	10%
BANCO BCI	3.256.766	8,60%	10%
BANCO SECURITY	3.195.404	8,44%	10%
BANCO SANTANDER CHILE	2.888.794	7,63%	10%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	2.644.106	6,98%	10%
FONDO MUTUO BICE	1.654.186	4,37%	5%
BANCO DE CHILE	1.493.662	3,94%	10%
BANCO BICE	1.473.274	3,89%	10%
INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.	1.149.925	3,04%	4%
EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO	1.078.286	2,85%	8%
C.C.A.F. LOS ANDES	959.555	2,53%	4%
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE VALPO.	854.168	2,26%	8%
FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	814.326	2,15%	8%
TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	786.034	2,08%	8%
AGUAS ANDINAS S.A.	752.559	1,99%	8%
SANTANDER CONSUMER CHILE S.A.	659.166	1,74%	8%
EMBOTELLADORA ANDINA	517.429	1,37%	8%
CENCOSUD S.A.	512.420	1,35%	8%
BANCO RIPLEY	511.445	1,35%	10%
FONDO MUTUO BCI	300.018	0,79%	5%
EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD	218.572	0,58%	8%
BICECORP	183.009	0,48%	8%
METROGAS	107.027	0,28%	8%
BANCO FALABELLA	99.952	0,26%	10%
ENERSIS S.A.	99.136	0,26%	8%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%	25%
Total general	37.865.072	100,00%	

La política de inversiones de la Compañía establece también la máxima exposición por instrumento según el siguiente detalle:

- Hasta un máximo de 100% en títulos Estatales
- Hasta un máximo de 100% en títulos Bancarios
- Hasta un máximo de 60% en títulos Corporativos
- Hasta un máximo de 25% en bienes raíces nacionales no habitacionales de uso propio
- Hasta un máximo de 5% en cuotas de Fondos Mutuos

Instrumento	Valor M\$	%	Límite Máximo
Títulos Bancarios	22.437.895	59,26%	100%
Títulos Corporativos	8.691.613	22,95%	60%
Títulos Estatales	0	0,00%	100%
Fondos Mutuos Nacionales	1.954.204	5,16%	5%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%	25%
Total general	37.865.072	100,00%	

También se establece que la inversión por sector empresarial será de hasta 100% para el Sector Bancario, no superior al 50% del total para emisores corporativos de un mismo sector o actividad económica y hasta 5% en Administradoras Generales de Fondos Mutuos Nacionales.

Resumen de Inversiones por Sector

Sector	Valor M\$	%	Límite Máximo
Bancos	22.437.895	59,26%	100%
Otros servicios	2.404.754	6,35%	50%
Fondos Mutuos Nacionales	1.954.204	5,16%	5%
Utilities - Sanitarias	1.606.727	4,24%	50%
Conglomerados	1.332.935	3,52%	50%
Transporte	1.078.286	2,85%	50%
Leasing	814.326	2,15%	50%
Bebidas y alimentos	517.429	1,37%	50%
Comercio	512.420	1,35%	50%
Utilities - Energía	317.709	0,84%	50%
Utilities - Gas	107.027	0,28%	50%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%	25%
Total general	37.865.072	100,00%	

La compañía durante el período informado no ha obtenido activos financieros o no financieros mediante la toma de posesión de garantía para asegurar su cobro y tampoco registra activos con mejoras crediticias.

Durante el ejercicio informado, la compañía no registra activos financieros en mora o deteriorados.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que la Compañía no cumpla sus compromisos u obligaciones financieras, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo.

Este riesgo se produce ante la necesidad de liquidar anticipadamente activos con la finalidad de asumir obligaciones de seguro y ante la naturaleza incierta de estas obligaciones y sus flujos de pagos.

La Compañía mantiene en su cartera de inversiones activos financieros de alta calidad crediticia lo que permite garantizar una apropiada liquidez y cobertura sobre las obligaciones que la compañía asume.

La Compañía al 31 de diciembre de 2019, presenta un 79,07% de inversión en Instrumentos de Renta Fija Nacional; 12,63% en Bienes Raíces Nacionales No habitacionales de Uso Propio; 5,16% en Instrumentos de Renta Variable (Cuotas de Fondos Mutuos de Emisores Bancarios Chilenos con inversiones en Renta Fija Nacional a plazos inferiores a un año) y 3,14% en depósitos a plazo en Pesos.

Moneda	Valor M\$	%
Bonos en UF	21.173.911	55,92%
Bonos en Pesos	8.764.684	23,15%
Depósitos a Plazo en Pesos	1.190.913	3,14%
CLP Fondo Mutuo	1.954.204	5,16%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%
Total general	37.865.072	100,00%

Al 31 de diciembre de 2019, la duración promedio de la cartera de inversiones de la Compañía es de 2,71 años.

Duración	Valor M\$	%
Cuotas de Fondo Mutuo	1.954.204	5,16%
Menor o igual a 1 año	4.950.548	13,07%
Mayor a 1 año y menor o igual a 2 años	9.359.979	24,72%
Mayor a 2 años y menor o igual a 3 años	11.287.306	29,81%
Mayor a 3 años y menor o igual a 4 años	1.619.102	4,28%
Mayor a 4 años y menor o igual a 5 años	218.572	0,58%
Mayor a 5 años y menor o igual a 6 años	331.079	0,87%
Mayor a 6 años	3.362.922	8,88%
Bienes raíz NH uso propio	4.781.360	12,63%
Total general	37.865.072	100,00%

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado corresponde al riesgo de pérdidas para la compañía producto de los movimientos en el nivel o la volatilidad de los valores de mercado de sus inversiones.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado.

Los activos sujetos a riesgo de tasa de interés de la compañía están constituidos por instrumentos de Renta Fija Nacional (Bonos estatales, Bonos Bancarios, Bonos de Empresas Públicas y/o Privadas, Depósitos a Plazo) e Instrumentos de Renta Variable (Fondos mutuos de renta fija nacional).

Al 31 de diciembre de 2019 la cartera de inversiones de la compañía valorizada a tasa de mercado es de M\$33.083.712 y valorizada a tasa de compra es de M\$32.163.130 (no se incluye en valores presentado el Bien Raíz No Habitacional de Uso propio no afecto a riesgo de tasa de interés).

Aplicando el estrés definido en la metodología de capital basado en riesgos sobre la cartera de renta fija a Diciembre 2019, el valor obtenido es M\$841.789. El monto de pérdida sobre la cartera de dicho estrés, representa para la Compañía un impacto bajo sobre el patrimonio.

Riesgo de tipo de cambio:

La compañía no se encuentra expuesta a este tipo de riesgo, ya que, según lo establecido en su política de inversiones, no se realizan inversiones en instrumentos financieros que pueda fluctuar su precio de acuerdo con variaciones en los tipos de cambio de una moneda extranjera.

Productos Derivados:

La Política de Inversiones de la Compañía establece que no están permitidas las operaciones de cualquier tipo de productos derivados.

II. Riesgos de Seguros Vida Cámara Chile

Información Cualitativa y Cuantitativa

Definición de Riesgo Técnico

Los riesgos técnicos del seguro comprenderán:

- a) Riesgo de Tarificación. La tarificación de un producto de seguros implica, entre otros, la estimación de los costos de siniestros, de otros costos asociados al producto, y de los ingresos por la inversión de la prima.
El riesgo de tarificación corresponde a desviaciones significativas en las estimaciones de las variables, esto es desviaciones significativas respecto de las estimaciones de costos e ingresos asociados al producto. Se produce en general, debido a causas como: un evento aleatorio, disponibilidad de información no confiable para el proceso, o bien el modelo no permita un adecuado pronóstico.
- b) Riesgo de Suscripción. La suscripción es el proceso en el cual un asegurador determina si acepta o no un riesgo y si lo acepta, los términos y condiciones que se aplican y el nivel de prima que se cobrará. Debilidades en el proceso de suscripción pueden generar pérdidas importantes en una aseguradora.

- c) **Riesgo de Diseño de Productos.** El diseño de productos implica la introducción de un producto nuevo o el mejoramiento o variación significativa de un producto existente. Un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) debe considerar los riesgos a los cuales la compañía se enfrenta al incursionar en nuevas líneas de negocios.

En general, este riesgo puede producirse al no contar con un plan de negocio y/o una metodología que permita realizar una descripción detallada de la cobertura y los riesgos asociados al diseño del producto, o bien, no realizar un análisis de costos y beneficios previo a la implementación del producto, o no se evalúen o gestionen los riesgos operacionales de su implementación, entre otras causas.

- d) **Riesgo de Gestión de Siniestros.** La administración de los siniestros, entre otros aspectos, verificar que el siniestro se encuentre bajo cobertura de la póliza, estimar el monto del siniestro, incluyendo los gastos de liquidación, y realizar un proceso de liquidación del siniestro oportuno y eficiente, dentro de los términos de la póliza, ya sea que se trate de un pago único o pagos periódicos, dependiendo del tipo de cobertura.

Debilidades en los controles y sistemas que abarcan el proceso de gestión de siniestros, pueden exponer a la compañía a un incremento significativo en las pérdidas asociadas a los siniestros.

- e) **Riesgo de Insuficiencia de las Reservas Técnicas.** Las reservas técnicas representan la estimación de las aseguradoras de su obligación por pago de siniestros y otros beneficios asociados al seguro y de los costos involucrados en la mantención de las pólizas.

En el evento que las reservas técnicas constituidas no sean suficientes para afrontar sus compromisos con los asegurados, la aseguradora podría estar expuesta a pérdidas importantes y un potencial debilitamiento de su posición de solvencia. Las instrucciones que la CMF imparte respecto a la constitución de las reservas técnicas en las aseguradoras no liberan a la compañía de este riesgo ni de su responsabilidad por mantener una adecuada gestión de éste.

- f) **Riesgo de Caducidad.** Es el riesgo que surge del ejercicio de opciones de los asegurados que pueden afectar negativamente los flujos de caja futuros del producto o los pasivos asociados. Entre otras opciones se puede mencionar el término total o parcial de la cobertura del seguro, restricciones o reducciones de la misma, o cualquier cambio que afecte las tasas esperadas de ejercicio de éstas.

- h) **Riesgo de Reaseguro:** Es el riesgo que surge de no poseer sistemas de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores y corredores de reaseguros, según sea el caso. La evaluación del reasegurador deber considerar la Estructura legal y regulatoria, estructura de propiedad del reasegurador e información financiera proveniente de distintas fuentes.

1. **Objetivos Políticas Procesos para la Gestión de Riesgos y Seguros**

Políticas de Riesgos de Seguros

Para Administrar los riesgos, y de acuerdo con lo señalado en los puntos anteriores, la Compañía ha establecido una serie de Políticas para los Riesgos Técnicos del Seguro.

Política de Reaseguro: Establece los criterios a través de los cuales la compañía reasegurará aquella parte del riesgo que no está dispuesta a asumir por cada línea de negocio o producto. Determina, además, las pautas bajo las cuales se decidirá la selección de un reasegurador, como también los tipos de contratos a pactar con las contrapartes Reaseguradoras. Principalmente, estas pautas se refieren a Información Financiera proveniente de distintas fuentes, Clasificación de Riesgo de los Reaseguradores y comportamiento Siniestral de los últimos períodos del reasegurador.

Dentro de los riesgos comercializados por la Compañía, se han celebrado distintos tipos de contratos, destacando los contratos de vida (Proporcional de Excedente), Ampliación de Salud (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Accidentes Personales (Proporcional Cuota Parte más Excedente), Catastrófico de Salud (No Proporcional de Exceso de Pérdida Operativo) y Catastrófico de Vida (No Proporcional por Evento).

Política de Crédito: En la relación con los asegurados, fija los lineamientos y procedimientos para la administración de la Cobranza de las primas adeudadas, conforme al marco normativo y las condiciones establecidas en los contratos de seguros.

Política de Reservas: Define los criterios que la compañía aplicará para el reconocimiento y valorización de las reservas técnicas que, de acuerdo con la normativa vigente, las compañías de seguros deben constituir para el reconocimiento del pasivo derivadas de las obligaciones generadas por la venta o aceptación de riesgos.

Política de Marginación: Define los lineamientos a través de los cuales, la Compañía de Seguros Vida Cámara, establecerá la tarificación, para la línea de productos colectivos. Estos lineamientos estarán diseñados de manera tal que garantice el cumplimiento de la Planificación Estratégica de la compañía, alcanzando el retorno del presupuesto anual esperado.

Política de Suscripción: Establece los lineamientos a través de los cuales la compañía definirá su voluntad y capacidad para aceptar los diferentes tipos de riesgos, incluyendo la mención de aquellos que no va a aceptar. Esto es, los lineamientos según los cuales se suscribirán y evaluarán los riesgos, presentados para sus productos, líneas de negocios y coberturas.

Distribución

La Compañía utiliza actualmente dos tipos de canales de ventas: Canal Directo y Canal Corredor. Para cada uno de ellos la compañía cuenta con una política de marginación aprobada por el directorio que considera el riesgo de cada segmento.

Mercado Objetivo:

Corresponde a las empresas que otorgan beneficios de salud y vida a sus trabajadores. Para cubrir esas necesidades nuestra Compañía desarrolla productos como complementario de salud colectivo, vida y adicionales colectivos, catastróficos y accidentes personales. Nuestra estrategia es evaluar cada negocio o segmento de negocio por su riesgo específico. Cabe señalar que la mayoría de nuestros contratos son de corto plazo con una periodicidad que no superan los 12 meses. Además, la Compañía mantiene una cartera en Run Off del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia que es anterior al 2016 y la cual mantiene sus activos calzados con sus pasivos mediante instrumentos financieros acorde a la Política de Inversiones.

2. Objetivos, políticas y procesos para la gestión de riesgos de mercado, liquidez y crédito en contratos de seguro:

Dado que el mercado objetivo de la Compañía son seguros colectivos de corto plazo de salud, vida, catastróficos y de accidentes personales no tienen involucrados un riesgo de tasa de interés. Por otro lado, como son comercializados preferentemente con empresas cuyas primas se pagan mensualmente el riesgo de liquidez es acotado. Analizando el riesgo de crédito, desde el punto de vista de las primas de seguro, éste se encuentra controlado al tener un proceso de cobranza robusto lo cual permite mantener una incobrabilidad muy baja.

3. Exposición al riesgo de seguro, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros:

- a) Exposición del Riesgo de Seguro: Nuestra exposición al riesgo es acotada al contar con seguros de corto plazo que en su mayoría no superan los 12 meses y tenemos una política de Reaseguro aprobada por Directorio que permite acotar el riesgo.
- b) Exposición del Riesgo de Mercado: No se tiene dado que la Compañía comercializa seguros de corto plazo que no involucran tasa de interés.
- c) Exposición al Riesgo de Liquidez: No hay exposición (muy bajo) debido a que el formato de pago de primas es mensual.
- d) Exposición al Riesgo de Crédito: Riesgo acotado dados los procesos de revisión de empresas contratantes del seguro y de cobranza y la baja incobrabilidad que se logra con la metodología de gestión de riesgos asociada a estos procesos y según lo expuesto anteriormente por la política de reaseguro y sus lineamientos, que mitigan el riesgo por este concepto.

4. Gestión de Riesgos de Seguros: Metodología

La Compañía cuenta con metodologías específicas para la identificación, evaluación, calificación y mitigación de los riesgos técnicos. Considera por una parte, un seguimiento permanente al cumplimiento de los requerimientos cualitativos establecidos para la gestión por tipo de riesgo técnico, tales como: existencia y cumplimiento de políticas y procedimientos, definición de roles, funciones y atribuciones, existencia de sistemas de apoyo para la gestión de los riesgos técnicos, análisis de resultados ante escenarios de estrés, entre otras materias y por otra parte realiza un monitoreo continuo a los indicadores cuantitativos definidos para conocer el estatus de los riesgos técnicos:

Tarificación: Análisis de margen por producto y cumplimiento de la política de marginación, análisis de siniestralidad y cumplimiento según lo presupuestado, monitoreo y análisis de carteras por camadas, como apoyo al proceso de ajuste de tarifas, considerando la experiencia generada en el proceso de comercialización.

Diseño por producto: Margen por producto, análisis de cumplimiento de políticas, entre otros.

Reservas: Seguimiento mensual de Reserva de Riesgo en Curso, Seguimiento de Capitales, Seguimiento de Reservas de Sinestros.

Reaseguro: análisis de margen por reasegurador considerando los distintos productos que se ceden, Margen retenido por producto para evaluar la idoneidad financiera para la compañía del reaseguro.

La gestión de riesgos técnicos es reportada mensualmente al Comité de Auditoría y Riesgos a través del informe de gestión de riesgos generado por el área de Riesgos y a través de las presentaciones periódicas realizadas, según calendario programado, por el área Técnica a este mismo Comité.

5. Concentración de Seguros

a) Prima directa por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda

Cuadros de Prima Directa al 31.12.19, incluye Prima Directa Devengada, Prima Directa Estimada, Caducidad, Castigo y DEF (Prima Directa Cuadro 6.01)

En el siguiente cuadro se muestra la prima por zona geográfica, considerando las regiones V, VI y Metropolitana como zona geográfica Centro. Las regiones al norte de la V región como zona Norte y las regiones al sur de la VI Región como zona Sur.

Distribución de primas M\$					
Línea	Cobertura Nota 6	Norte	Centro	Sur	Total
Colectivo	Accidentes personales	0	1.511.609	4.427	1.516.036
	Catastrófico	95.734	2.993.204	205.546	3.294.484
	Salud	5.226.946	37.413.469	9.912.917	52.553.332
	Vida	301.509	2.191.880	645.388	3.138.777
Individual	Salud	0	14.173	432	14.605
Masivo	Catastrófico	0	9.436	0	9.436
	Desgravamen hipotecario	0	0	0	0
Previsional	SIS	0	184.305	0	184.305
	Total	5.624.189	44.318.076	10.768.710	60.710.975

Los seguros de Salud Colectivo representan el 86,6% del total de la prima de la Compañía. De estos seguros, el 61,6% se encuentra en la zona centro del país.

Distribución de primas \$						
Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros	Total
Colectivo	Accidentes personales	1.034	1.409.484	7.243	98.275	1.516.036
	Catastrófico	153.186	2.244.178	412.160	484.960	3.294.484
	Salud	8.708.703	6.085.935	17.536.286	20.222.408	52.553.332
	Vida	1.003.651	223.168	741.567	1.170.391	3.138.777
Individual	Salud	0	0	326	14.279	14.605
Masivo	Catastrófico	0	9.436	0	0	9.436
	Desgravamen hipotecario	0	0	0	0	0
Previsional	SIS	0	0	0	184.305	184.305
	Total	9.866.574	9.972.201	18.697.582	22.174.618	60.710.975

Los sectores industriales analizados, son los más representativos de la cartera actualmente vigente de la Compañía. Para el caso de los seguros colectivos los sectores más representativos son: Construcción, Salud y Servicios.

b) Siniestralidad por zona geográfica/producto/línea de negocios/sector industrial/moneda

El Cálculo de Siniestralidad presentado a continuación corresponde a una siniestralidad Pura, donde solo se presentan Siniestros Pagados del período y Costos de Liquidación (Siniestros Directos Cuadro 6.03) y no incluyen reservas de siniestros ni gastos de liquidación. Tasa Siniestral no comparable con TSP, Test que estresa situación presentada.

Siniestralidad % (siniestros pagados/prima directa)				
Línea	Cobertura Nota 6	Norte	Centro	Sur
Colectivo	Accidentes personales	0%	21,09%	0%
	Catastrófico	0,06%	47,06%	7,55%
	Salud	80,58%	79,41%	80,37%
	Vida	52,91%	37,99%	78,38%
Individual	Salud	0%	123,00%	37,05%
Masivo	Catastrófico	0%	0,0%	0%
	Desgravamen hipotecario	0%	0%	0%
Previsional	SIS	0%	3990,84%	0%

Siniestralidad % (siniestros pagados/prima directa)					
Línea	Cobertura Nota 6	Construcción	Salud	Servicios	Otros
Colectivo	Accidentes personales	0,00%	19,44%	0,00%	45,55%
	Catastrófico	4,00%	55,10%	20,87%	19,67%
	Salud	80,80%	76,80%	81,00%	78,99%
	Vida	56,20%	39,26%	30,62%	52,92%
Individual	Salud	0%	0%	63,30%	121,76%
Masivo	Catastrófico	0%	0,0%	0%	0%
	Desgravamen hipotecario	0%	0%	0%	0%
Previsional	SIS	0%	0%	0%	3990,84%

c) Canales de Distribución (prima directa)

Distribución de primas M\$						
Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros	Total
Colectivo	Accidentes personales	1.460.920	55.116	0	0	1.516.036
	Catastrófico	2.573.680	720.804	0	0	3.294.484
	Salud	29.853.372	22.699.960	0	0	52.553.332
	Vida	955.454	2.183.323	0	0	3.138.777
Individual	Salud	14.605	0	0	0	14.605
Masivo	Catastrófico	9.436	0	0	0	9.436
	Desgravamen hipotecario	0	0	0	0	0
Previsional	SIS	0	0	0	184.305	184.305
	Total	34.867.467	25.659.203	0	184.305	60.710.975

Distribución de siniestros M\$						
Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros	Total
Colectivo	Accidentes personales	276.947	41.795	0	0	318.742
	Catastrófico	1.282.659	141.477	0	0	1.424.136
	Salud	23.776.631	18.113.697	0	0	41.890.328
	Vida	531.978	966.070	0	0	1.498.048
Individual	Salud	17.592	0	0	0	17.592
	Catastrófico	0	0	0	0	0
Masivo	Desgravamen hipotecario	0	0	0	20.698	20.698
Previsional	SIS	0	0	0	7.355.326	7.355.326
	Total	25.885.807	19.263.039	0	7.376.024	52.524.870

Otros: Corresponde al SIS y Desgravamen Hipotecario, asociados a procesos de licitación

Siniestralidad % (siniestros pagados/prima directa)					
Línea	Cobertura Nota 6	Agentes	Corredores	Alianza	Otros
Colectivo	Accidentes personales	19%	76%	0%	0%
	Catastrófico	50%	20%	0%	0%
	Salud	80%	80%	0%	0%
	Vida	56%	44%	0%	0%
Individual	Salud	120%	0%	0%	0%
Masivo	Catastrófico	0%	0%	0%	0%
	Desgravamen hipotecario	0%	0%	0%	0%
Previsional	SIS	0%	0%	0%	3991%

6. Análisis de Sensibilidad

Para este estudio se sensibilizan los factores de riesgos identificados por la Compañía según los productos de cartera; para esto, se han revisado los resultados obtenidos en el año 2019, así como también la participación que tiene cada producto en el total de la cartera, obteniendo las siguientes conclusiones:

a) Sensibilización Seguro de Salud y Catastrófico Colectivo

Estas dos líneas de negocio están muy relacionadas dado que gran parte del catastrófico colectivo es una cobertura que amplía el complementario de salud, por lo tanto, se hace razonable considerarlas en conjunto. Teniendo esto en cuenta, tomando ambas coberturas estaríamos incluyendo más del 90% de la cartera en el siguiente análisis de sensibilización.

Vida Cámara a diciembre reporta una siniestralidad de aproximadamente un 77,56% conjuntamente entre los productos de salud y catastrófico colectivo. Si a este valor se considera un porcentaje de comisión y gastos de un 20,75%, se obtiene un valor cercano al 98,3%, el que representa el porcentaje de la prima de todos los costos asociados al negocio, quedando un 1,70% de ganancia para esta cartera.

La suma de los datos mencionados anteriormente se llama ratio combinado o combined ratio (COR), el cual no se ve muy impactado por los gastos y comisiones que tiene la compañía, ya que estos valores son constantes, sin embargo, esto es muy sensible a posibles variaciones en el número de siniestros del periodo o frecuencia de siniestros o también a la variación en el monto a pagar por los siniestros, severidad.

La variación de Frecuencia y severidad en los seguros de salud que comercializa Vida Cámara se puede observar en el siguiente cuadro:

Cor %	Frecuencia				
	-20%	-10%	0%	10%	20%
Severidad	-20%	-10%	0%	10%	20%
-20%	62,91%	70,78%	78,64%	86,51%	94,37%
-10%	70,78%	79,63%	88,47%	97,32%	106,17%
0%	78,64%	88,47%	98,30%	108,13%	117,97%
10%	86,51%	97,32%	108,13%	118,95%	129,76%
20%	94,37%	106,17%	117,97%	129,76%	141,56%

De acuerdo al cuadro anterior, un aumento en la Frecuencia o en la severidad, haría que el resultado de la compañía fuera negativo, dado el nivel de COR que tiene Vida Cámara.

b) SIS:

Si bien no existe ningún contrato vigente en esta línea de negocio, es interesante analizarla ya que ésta es la que tiene mayor volumen de siniestros después del seguro de salud colectivo, por lo que influye directamente en el resultado de la compañía.

Dado lo anterior, se debe indicar que el análisis se realizará para todos los contratos que se encuentran en run – off, los cuales serían: Contrato 1 de Hombres y Mujeres, Contrato 2 de Hombres y Mujeres y Contrato 4 de Hombres.

A continuación, se presenta el análisis de la variación de las reservas de siniestros del SIS en función de la Tasa de Descuento

Variación tasa dcto	Tasa dcto	Reservas	Variación reservas	Variación % reservas
31-12-2019	1,78%	516.209		
+ 5 p.b.	1,83%	510.363	-5.828	-1,129%
+ 10 p.b.	1,88%	504.577	-11.590	-2,245%
+ 20 p.b.	1,98%	493.197	-22.918	-4,440%
+ 30 p.b.	2,08%	482.217	-33.992	-6,585%
- 5 p.b.	1,73%	522.119	5.898	1,143%
- 10 p.b.	1,68%	528.096	11.861	2,298%
- 15 p.b.	1,63%	534.137	17.896	3,467%
- 20 p.b.	1,58%	540.137	24.002	4,650%
- 30 p.b.	1,48%	552.670	36.427	7,057%
- 50 p.b.	1,28%	578.379	62.170	12,044%

*Fuente Elaboración Propia.

El cuadro anterior presentado demuestra que a medida que la tasa de descuento baja, la reserva aumenta su valor. Durante el año 2019 la tasa de descuento tuvo una variación de diciembre 2018 a diciembre 2019 equivalente a - 0,97%.

Por otro lado, al ser un contrato que ya se encuentra en run – off, el factor de riesgo de desempleo se encuentra internalizado en la prima de las Remuneraciones impositivas del período de cobertura, por lo que no es un factor relevante en este caso.

III. Control Interno (no auditado)

En conformidad al marco normativo establecido principalmente, en las NCG N° 309, N° 325 y NCG N°420 de la CMF, el Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., en consistencia a su Estrategia de Gestión de Riesgos y atendiendo a los procesos de Autoevaluación de Gobierno Corporativo efectuados, ha establecido un conjunto de medidas tendientes a robustecer su Gobierno Corporativo, la Gestión de Riesgos y el Sistema de Control Interno. Dichas actividades han contemplado la revisión de sus políticas, planes, metodologías, procedimientos, estructuras internas, definición de roles y responsabilidades, así como la aplicación de diversos mecanismos de Control Interno.

En concordancia con lo anterior —y según se señala en el Capítulo I de este documento,— la Compañía durante el año 2019, continuó con el desarrollo e implementación de los Planes de Acción para fortalecer su gobierno corporativo, como respuesta a la Autoevaluación de Gobierno Corporativo, solicitado por la CMF y los planes de acción generados para subsanar las brechas de cumplimiento de los principios de Conducta de Mercado; realizando entre otras, las actividades de revisión, actualización, desarrollo y aprobación de diversas políticas corporativas y de negocio de la Compañía, fortaleciendo en ellas los lineamientos de gestión de riesgos y de control interno, en cada uno de los temas que abordan estas políticas.

En este contexto han sido revisadas y actualizadas las políticas corporativas de: Código de Conducta y Ética, Política de Conflicto de Interés, Política de Riesgo de Grupo, Política de Comunicación, Difusión y Transparencia, Política de Habitabilidad, Política de Prevención de Delitos, Política de Donaciones, Política de Gestión de Riesgo Legal, Política de Auditoría Interna, Política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo, Política Orsa. En el ámbito de las Políticas de Negocios desarrolló y/o actualizó las Políticas de Relación con Clientes, Reservas, Inversiones, Facturación y Cobranzas, Proveedores, Gestión de Siniestros, Suscripción, Plan de Continuidad, Política de Seguridad de Información, entre otras.

En relación a la estructura y sus tres líneas de defensa para la gestión de riesgos y control interno, además de su área de Gestión de Riesgos, se ha consolidado la internalización de la función de Auditoría Interna, en la Compañía, la incorporación de un Oficial de Seguridad de Información, iniciando así un proceso de redefinición de Modelo de funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos y de Control Interno en lo que sus líneas de defensa se refieren, manteniendo un ambiente de control permanente.

En el ámbito de la Gestión del Riesgo Operacional y sistemas de control, la Compañía ha abordado la creación de un marco de gestión permanente de este riesgo, cuya administración permita la ejecución de un proceso de mejora continua en la Organización.

- La Compañía ha continuado durante el año 2019 con el registro de eventos de riesgo operacional, permitiendo detectar brechas en la gestión de procesos, controles, personas, o sistemas, estableciendo planes de mejoras, que permitan subsanar las causas de estos incidentes y/o mitiguen su impacto. Estos eventos de riesgo operacional son presentados periódicamente cada mes al Comité de Directores de Auditoría y Riesgos.
- Igualmente, la Compañía durante el año 2019, ha continuado con el levantamiento de riesgos y controles durante la generación de la Matriz de Riesgos y en la actualización de los procedimientos asociados a estos procesos, colaborando con la primera línea de defensa en la identificación y evaluación de los riesgos operacionales y evaluación de los controles declarados, determinando el estatus real de estos riesgos. Los resultados son reportados periódicamente a través del área de Gestión de Riesgos, al Comité de Auditoría y Riesgos.
- Por otra parte, la Compañía ha continuado durante el año 2019 - en el marco de sus iniciativas estratégicas- el levantamiento de los procesos de negocios de acuerdo a un plan pre- establecido, que considera entre otras materias, la optimización de los mismos, la actualización y difusión de procedimientos asociados. Los resultados son presentados al Comité Interno de Procesos.
- En el marco de la gestión del riesgo de continuidad, la Compañía ha revisado, actualizado su Plan de Continuidad, aprobado por el Directorio en mayo de 2019, plan que le permite a la Compañía mantener o recuperar las operaciones especialmente de los procesos críticos y relevantes, según los tiempos de recuperación definidos. El desarrollo de este plan cumple con el marco metodológico establecido en los lineamientos internos y tomando como referencia la ISO 22301. La Compañía ha definido e implementado estrategias de continuidad ante los distintos escenarios de riesgos definidos y ha elaborado guías de actuación ante los distintos escenarios o amenazas de la continuidad operacional, especialmente de sus procesos críticos. La Compañía ha cumplido un plan de capacitación del plan de continuidad, como una manera de fortalecer el conocimiento en la gestión de la continuidad y el conocimiento de los escenarios de riesgos a los que se puede ver expuesta la Compañía. El plan considera un análisis de riesgos ante los escenarios críticos y sus recursos críticos (BIA). Parte integrante de este plan lo constituyen el Plan de Actuación en Crisis, el Plan de Recuperación de desastres y los planes de contingencia específicos de los procesos críticos. Por otra parte, se ha constituido un Comité de Continuidad en la Compañía, con roles y funciones definidos, según se establece en el Plan de Continuidad. Se realizan planes de pruebas periódicos.
- En este contexto, la gestión de la continuidad de la Compañía y el grado de madurez en el desarrollo e implementación de su plan de continuidad, que se traducen por una parte en una adecuada identificación de los posibles escenarios de riesgos a los que se puede ver expuesta la Compañía y por otra parte la elaboración de guías de actuación ante cada uno de los escenarios de riesgos identificados, ha permitido durante los sucesos ocurridos en el país desde el mes de octubre, administrar en forma efectiva y continua la gestión de la continuidad en la Compañía ante los escenarios de riesgos presentados de posible falta de personal crítico por falla de transporte y desorden civil. La Compañía operó normalmente durante ese

período a excepción del primer día que asistió sólo su personal crítico, operando el resto del personal en forma remota. Este proceso fue liderado por el Comité de Continuidad de la Compañía con reportes diarios a CMF y semanales a Directorio.

- Como apoyo a la gestión del riesgo de seguridad de información, la Compañía ha abordado como parte de sus iniciativas estratégicas un proyecto específico para la seguridad de información, iniciado el año 2018. Este proyecto se encuentra actualmente en curso y durante el año 2019, consideró la contratación de un Oficial de Seguridad de Información, la constitución de un Comité interno de Seguridad de Información, cuyas funciones principales son coordinar las actividades orientadas a la gestión de seguridad de información en la Compañía y supervisar su efectivo cumplimiento, garantizando la confidencialidad e integridad de la de la información.

Durante el año 2019, según se menciona en primer capítulo de este documento, se realiza el proceso de Autoevaluación de Gestión de Riesgos y Solvencia Orsa. Los procesos de autoevaluación mencionados condujeron a desarrollar actividades e incorporar medidas que permitan subsanar las brechas detectadas, además mitigar riesgos y fortalecer controles existentes, permitiendo de esta manera, en los distintos ámbitos de autoevaluación, fortalecer el sistema de gestión de riesgos y de control interno de la Compañía.

Finalmente, como parte del proceso monitoreo y seguimiento permanente, durante el año 2019, el área de Contraloría (anteriormente Planificación y Riesgos) continuó con el proceso de seguimiento periódico interno —a través del área de Riesgos— de la gestión de riesgos en la Compañía, para los riesgos financieros, técnicos, de grupo, legales-normativos, operacionales, de conducta de mercado,

entre otros. Estos fueron evaluados tanto en el cumplimiento de los requerimientos cualitativos para su gestión, así como a través de indicadores cuantitativos que reflejan el estatus del riesgo. El área de Auditoría realizó el seguimiento del cumplimiento por parte de las distintas áreas de la Compañía de las tareas comprometidas para superar los hallazgos detectados tanto por Auditoría Interna como Auditoría Externa. Además, se incorporan las actividades de control realizadas por el Oficial de Seguridad de Información orientadas principalmente a garantizar la seguridad de la red (ejercicios de Ethical hacking, segmentación de la Red WIFI, etc.), seguridad del correo electrónico, seguridad de la navegación web (robustecimiento de perfiles de navegación), seguridad en las cuentas de red (auditoría/monitoreo permanente cuentas de red), seguridad en las estaciones de trabajo, notebook y servidores.

Como resultado del monitoreo y evaluación del estatus del cumplimiento de los distintos temas mencionados en los párrafos anteriores, se realizan los reportes correspondientes, los que son presentados en las sesiones del Comité de Auditoría y Riesgos de la Compañía y el Directorio, según corresponda.

Nota 7 Efectivo y efectivo equivalente

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle del efectivo y efectivo equivalente, es el siguiente:

Efectivo y efectivo equivalente	Al 31 de diciembre de 2019				
	CLP	USD	EUR	Otras monedas	Total
Efectivo caja	528	-	-	-	528
Bancos	507.154	-	-	-	507.154
Equivalente al efectivo (1)	1.954.204	-	-	-	1.954.204
Total efectivo y efectivo equivalente	2.461.886	-	-	-	2.461.886

(1) Compuesto por cuotas de fondos mutuos (money market) de gran liquidez y sujetos a un riesgo no significativo de cambios en su valor.

Nota 8 Activos financieros a valor razonable

8.1 Inversiones a Valor Razonable

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las inversiones financieras medidas a valor razonable con efecto en resultados, se presenta en el cuadro de la página siguiente:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos, donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado. Adicionalmente, se debe indicar la política contable utilizada en relación a la variación de los factores que se consideran para establecer el precio.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando técnicas o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico. Adicionalmente, se debe revelar el modelo utilizado.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Costo amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) Otros Resultados Integrales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
INVERSIONES NACIONALES	31.129.508	0	0	31.129.508	30.209.130	920.378	0
Renta Fija	31.129.508	0	0	31.129.508	30.209.130	920.378	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	22.437.895	0	0	22.437.895	22.099.722	338.173	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	8.691.613	0	0	8.691.613	8.109.408	582.205	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondos Mutuos	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Mutuos Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	31.129.508	0	0	31.129.508	30.209.130	920.378	0

8.2 Derivados de cobertura de inversión

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de derivados con fines de cobertura o de inversión.

8.2.2. Posición en contratos derivados (forwards, opciones y swaps)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de derivados (forwards, opciones y swaps).

8.2.3 Posición en contratos derivados (futuros)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos derivados de futuros.

8.2.4 Operaciones de venta corta

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado operaciones de venta corta.

8.2.5 Contratos de opciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de opciones.

8.2.6 Contratos de forwards

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de forwards.

8.2.7 Contratos de futuros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de futuros.

8.2.8 Contratos swaps

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos swaps

8.2.9 Contratos de cobertura de riesgos de credito (CDS)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha suscrito contratos de cobertura de riesgos de crédito (CDS)

Nota 9 Activos financieros a costo amortizado

9.1 Inversiones a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene inversiones valorizadas a costo amortizado.

9.2 Operaciones de compromisos efectuados sobre instrumentos financieros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de pactos de compra, venta, compra con retroventa o venta con retrocompra.

Nota 10 Préstamos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha otorgado préstamos a sus asegurados o a terceros.

Nota 11 Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

La Compañía no opera en el negocio de seguros de vida del tipo “universal o unit link” los cuales tengan una cuenta de inversión asociada a la póliza para respaldar las reservas de valor del fondo.

Nota 12 Participaciones en entidades del grupo**12.1 Participación en empresas subsidiarias (filiales)**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee participaciones accionarias en empresas subsidiarias.

12.2 Participaciones en empresas subsidiarias (coligadas)

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2019.

12.3 Cambio en inversiones en empresas relacionadas

La Compañía no posee participaciones accionarias en empresas coligadas al 31 de diciembre de 2019.

Nota 13 Otras notas de inversiones financieras**13.1 Movimiento de la cartera de inversiones**

Según lo establece la normativa IFRS, las Compañías deberán entregar una conciliación con los movimientos de las inversiones, que debe ser revelado según el siguiente cuadro:

	Valor razonable	Costo amortizado	CUI
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	31.336.662	0	0
Adiciones	15.170.367	0	0
Ventas	-10.781.923	0	0
Vencimientos	-6.062.804	0	0
Devengo de interés	716.115	0	0
Prepagos	0	0	0
Dividendos	0	0	0
Sorteo	0	0	0
Valor razonable utilidad/pérdida reconocida en:	0	0	0
Resultado	95.094	0	0
Patrimonio	0	0	0
Deterioro	0	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	655.679	0	0
Reclasificación (1)	0	0	0
Otros (2)	318	0	0
Saldo Final	31.129.508	0	0

(1) Se debe explicar la razón de la reclasificación efectuada.

(2) Se debe abrir si supera el 2% del saldo de la cuenta.

Movimientos Cartera

La Compañía no ha efectuado reclasificaciones en la medición de activos financieros desde costo amortizado a valor razonable o viceversa al 31 de diciembre de 2019.

Otros movimientos

Al 31 de diciembre de 2019, no existen otros movimientos que explicar.

13.2 Garantías

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha entregado, ni recibido garantías que deban ser informadas.

13.3 Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

Al 31 de diciembre de 2019, la entidad no ha emitido instrumentos que contengan un componente de pasivo y de patrimonio, que incorpore varios derivados implícitos cuyos valores fuesen interdependientes.

13.4 Tasa de reinversión - TSA - NCG N° 209

Las Compañía no mantiene obligaciones de seguros de Renta Vitalicia del D.L. N° 3500 de 1980 al 31 de diciembre de 2019.

13.5 Información cartera de inversiones

Al 31 de diciembre de 2019, la información de la cartera de inversiones de acuerdo con lo instruido de la Norma de Carácter General N°159 se resumen en el siguiente cuadro:

Tipo de inversión (Títulos del N°1 y 2 del Art. N°21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2019			Monto cuenta por tipo de instrumento (Seguros CUI) (2)	Total inversiones (1) + (2)	Inversiones custodiables en M\$	% Inversiones custodiables (4)/(3)	Detalle de custodia de inversiones (Columna N°3)										
	Costo amortizado	Valor razonable	Total					Empresa de depósitos y custodia de valores				Banco			Otro		Compañía	
								Monto	% c/r Total inv	% c/r Inversiones custodiables	Nombre de la empresa custodia de valores	Monto	% c/r Total inv	Nombre del banco custodio	Monto	%	Nombre del custodio	Monto
(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	0	0%	0	0	0%
Instrumentos del Sistema Bancario	0	22.437.895	22.437.895	0	22.437.895	22.437.895	100%	22.437.895	100%	100%	Depósito central de valores	0	0%	0	0	0%	0	0%
Bonos de Empresa	0	8.691.613	8.691.613	0	8.691.613	8.691.613	100%	8.691.613	100%	100%	Depósito central de valores	0	0%	0	0	0%	0	0%
Mtuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0%
Acciones S.A. Abiertas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0%
Acciones S.A. Cerradas	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%	0%		0	0%	0	0	0%	0	0%
Fondos Mutuos	0	1.954.204	1.954.204	0	1.954.204	1.954.204	100%	1.954.204	100%	100%	Depósito central de valores	0	0%	0	0	0%	0	0%
Total	0	33.083.712	33.083.712	0	33.083.712	33.083.712	100%	33.083.712	100%	100%		0	0%	0	0	0%	0	0%

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa

(2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.

Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.

(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).

(4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).

(5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante

(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).

(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).

(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

(13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al

Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de

Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 95% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6 Inversión en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados - NCG N° 176

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no ha efectuado inversiones en cuotas de fondos por cuenta de los asegurados,

Nota 14 Inversiones inmobiliarias

14.1 Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee inversiones de bienes raíces nacionales, extranjeros o en construcción que le permitan obtener rentas de su arrendamiento o una mayor plusvalía, según lo señalado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.2 Cuentas por cobrar leasing

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene bienes raíces que hayan sido otorgados en arriendo con opción de venta, según lo indicado en la NCG N°316 o la que la remplace.

14.3 Propiedades de uso propio

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento de las propiedades, muebles y equipos de uso propio se presenta en el siguiente cuadro:

Conceptos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2019	694.065	3.998.763	1.326.198	6.019.026
Más: adiciones, mejoras y transferencias	0	0	66.874	66.874
Menos: ventas, bajas y transferencias	0	0	-252	-252
Menos: depreciación del ejercicio	0	-42.867	-206.277	-249.144
Ajustes por revalorización	19.434	111.965	185	131.584
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	713.499	4.067.861	1.186.728	5.968.088
Valor razonable a la fecha de cierre	757.128	4.316.601	1.008.719	6.082.448
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	713.499	4.067.861	1.186.728	5.968.088

Nota 15 Activos no corrientes mantenidos para la venta (Ver NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha clasificado ninguno de sus activos no corrientes como mantenidos para la venta.

Nota 16 Cuentas por cobrar asegurados**16.1 Saldos adeudados por asegurados**

El detalle de los saldos de primas por cobrar adeudados a la Compañía, Al 31 de diciembre de 2019, se presenta a continuación:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Cuentas por cobrar asegurados (+)	423.698	3.734.442	4.158.140
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	430	-568.341	-567.911
Total	424.128	3.166.101	3.590.229
Activos corrientes (corto plazo)	424.128	3.166.101	3.590.229
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

16.2 Deudores por primas por vencimiento

Al 31 de diciembre de 2019, los deudores por primas por vencimiento se presentan en el siguiente cuadro:

Vencimiento de saldos	Primas documentadas	Primas seguro inv. y sob. DL 3500	Primas asegurados				Sin especificar forma de Pago	Cuentas por cobrar Coaseguro (no Líder)	Otros deudores	
			Con especificación de forma de pago							
			Plan pago PAC	Plan pago PAT	Plan pago CUP	Plan pago Cía.				
Seguros revocables										
1. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	0	0	0	0	0	0	567.911	0	0	
septiembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
octubre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
noviembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
diciembre 2019	0	0	0	0	0	0	567.911	0	0	
2. Deterioro	0	0	0	0	0	0	567.911	0	0	
- Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	567.911	0	0	
- Voluntarios										
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	3.590.229	0	0	
enero 2020	0	0	0	0	0	0	3.590.229	0	0	
febrero 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
marzo 2020										
meses posteriores										
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Pagos vencidos										
- Voluntarios										
7. Subtotal (5 - 6)	0	0	0	0	0	0	3.590.229	0	0	
Seguros no revocables										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimiento posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total cuentas por cobrar asegurados
12. Total (4+7+11)	0	0	0	0	0	0	3.590.229	0	0	3.590.229
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Extranjera

16.3 Evolución del deterioro asegurados

La Compañía contabiliza las cuentas por cobrar de seguros y el correspondiente deterioro e incobrabilidad en conformidad con lo establecido en la Circular N°1.499 y su modificación posterior mediante Circular N°1.559. Las provisiones por deterioro e incobrabilidad para siniestros por cobrar a reaseguradores son determinadas ajustándose a la normativa establecida en la Circular N°848 de enero de 1989, o la que la remplace. Al 31 de diciembre de 2019, se ha registrado deterioro por asegurados en la aplicación de esta normativa.

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	604.321	0	604.321
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	98.084	0	98.084
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	-72.821	0	-72.821
Castigo de cuentas por cobrar (+)	-61.673	0	-61.673
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total	567.911	0	567.911

Nota 17 Deudores por operaciones de reaseguro

17.1 Saldos adeudados por reaseguro

Los saldos al 31 de diciembre de 2019, adeudados a la Compañía por entidades reaseguradoras, se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	451.574	451.574
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total	0	451.574	451.574
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	451.574	451.574
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	451.574	451.574

17.2 Evolución del deterioro por reaseguro

Al cierre del ejercicio, la Compañía no presenta deterioro por reaseguro.

17.3 Siniestros por cobrar a reaseguradores

Al 31 de diciembre de 2019, los siniestros liquidados por cobrar a reaseguradores se presentan en el siguiente cuadro:

Reaseguradores y/o corredores de reaseguro	Reaseg 1	Reaseg N	Nombre corredor reaseguro 1			Nombre corredor reaseguro N			Reasegur. nacionales	Reaseguro 1	Reaseguro 2	
			Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id				Tipo R
Antecedentes reasegurador												
Nombre Reasegurador										General Reinsurance Ag	Rga Reinsurance Company	
Código de Identificación										NRE00320170003	NRE06220170045	
Tipo de Relación R/NR										NR	NR	
País del Reasegurador										Alemania	Estados Unidos	
Código Clasificador de Riesgo 1										SP	MD	
Código Clasificador de Riesgo 2										AMB	SP	
Clasificación de Riesgo 1										AA+	A1 Good	
Clasificación de Riesgo 2										A++ (Superior)	AA- (Very Strong)	
Fecha Clasificación 1										28-02-18	17-05-17	
Fecha Clasificación 2										28-02-18	23-06-17	
										0	0	
Saldos adeudados												
										0	0	
Meses anteriores												
julio 2019									0	0	0	
agosto 2019									0	0	0	
septiembre 2019									0	0	0	
octubre 2019									0	0	0	
noviembre 2019									0	0	0	
diciembre 2019									0	0	0	
enero 2020									0	0	0	
febrero 2020									0	128.958	0	
marzo 2020									0	0	0	
abril 2020									0	0	0	
mayo 2020									0	0	0	
Meses posteriores												
1. Total saldos adeudados	0	0	0			0	0		0	0	128.958	0
2. Deterioro	0	0	0			0	0		0	0	0	0
3. Total	0	0	0			0	0		0	0	128.958	0
Moneda nacional										0		
Moneda extranjera										0		

Nota 17.3 (continúa)

Reaseguro 3	Reaseguro 4	Reaseguro 5	Corredor reaseguro 1				Corredor reaseguro N				Total general reasegur. extranjeros	Total general	
			Cod. Id	Tipo R	País Corre	Reaseg 1	Reaseg N	Cod. Id	Tipo R	País Corre			Reaseg 1
Scor Global Life Se	Hannover Rück Se	Swiss Reinsurance Company Ltd											
NRE06820170012	NRE000320170004	NRE17620170008											
NR	NR	NR											
Francia	Alemania	Suiza											
SP	SP	SP											
MD	AMB	AMB											
AA-	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)											
Aa3	A+ (Superior)	A+ (Superior)											
13-02-18	29-08-19	24-11-17											
29-05-18	20-12-19	07-12-17											
0	0	0											
0	0	0											
0	0	0											
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	322.616	0										451.574451.574	451.574451.574
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	0	0										00	00
0	322.616	0	0					0				451.574451.574	451.574451.574
0	0	0	0					0				00	00
0	322.616	0	0					0				451.574451.574	451.574451.574
												00	00
												451.574451.574	451.574451.574

17.4 Siniestros por cobrar reaseguradores (cuentas 6.25.21.20 Y 6.25.22.20, Para seguros generales y las cuentas 6.35.21.20 Y 6.35.22.20 Para seguros de vida)

Al 31 de diciembre de 2019, la participación de los reaseguradores en la reserva de siniestros se presentan en el siguiente cuadro:

1n	Reaseguradores nacionales subtotal	1	2	3	4	5	Reaseguradores extranjeros subtotal	Total general
Nombre del corredor:									
Código de identificación del corredor:									
Tipo de relación:									
País:									
Nombre del reasegurador:	General Reinsurance Ag		Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se			
Código de identificación:	NRE00320170003		NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE000320170004			
Tipo de relación:									
País:									
Código clasificador de riesgo 1	SP		MD	SP	SP	SP			
Código clasificador de riesgo 2	AMB		SP	MD	AMB	AMB			
Clasificación de riesgo 1	AA+		A1 Good	AA-	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)			
Clasificación de riesgo 2	A++ (Superior)		AA- (Very Strong)	Aa3	A+ (Superior)	A+ (Superior)			
Fecha clasificación 1	28-02-18		17-05-17	13-02-18	24-11-17	29-08-19			
Fecha clasificación 2	28-02-18		23-06-17	29-05-18	07-12-17	20-12-19			
Saldo siniestro por cobrar reaseguradores	0		107.886	0	0	0	41.267	149.153	149.153

17.5 Participación del reasegurador en la reserva riesgos en curso

Al 31 de diciembre de 2019, la participación de los reaseguradores en la reserva de riesgo en curso se presentan en el siguiente cuadro:

1n	Reaseguradores nacionales subtotal	1	2	3	4	5	Reaseguradores extranjeros subtotal	Total general
Nombre del corredor:									
Código de identificación del corredor:									
Tipo de relación:									
País del corredor:									
Nombre del reasegurador:	General Reinsurance Ag		Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se			
Código de identificación:	NRE00320170003		NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE000320170004			
Tipo de relación:									
País del reasegurador:									
Código clasificador de riesgo 1	SP		MD	SP	SP	SP			
Código clasificador de riesgo 2	AMB		SP	MD	AMB	AMB			
Clasificación de riesgo 1	AA+		A1 Good	AA-	AA- (Very Strong)	AA- (Very Strong)			
Clasificación de riesgo 2	A++ (Superior)		AA- (Very Strong)	Aa3	A+ (Superior)	A+ (Superior)			
Fecha clasificación 1	28-02-18		17-05-17	13-02-18	24-11-17	29-08-19			
Fecha clasificación 2	28-02-18		23-06-17	29-05-18	07-12-17	20-12-19			
Saldo siniestro por cobrar reaseguradores	0		66.261	0	0	0	1.829	68.090	68.090

Nota 18 Deudores por operaciones de coaseguro

18.1 Saldo adeudado por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

18.2 Evolución del deterioro por coaseguro

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene contratos de coaseguro.

Nota 19 Participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo)

Al 31 de diciembre de 2019, la participación del reaseguro en las reservas técnicas (activo) y reservas técnicas (pasivo) se detalla a continuación:

Reservas para seguros generales	Directo	Aceptado	Total pasivo por reserva	Participación del reasegurador en la reserva	Deterioro	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva de riesgo en curso	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	0	0	0	0	0	0
Liquidados y no pagados	0	0	0	0	0	0
Liquidados y controvertidos por el asegurador	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0
1) Siniestros reportados	0	0	0	0	0	0
2) Siniestros detectados y no reportados	0	0	0	0	0	0
Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas	0	0	0	0	0	0
Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Reservas para seguros de vida	Directo M\$	Aceptado M\$	Total pasivo por reserva M\$	Participación del reasegurador en la reserva M\$	Deterioro M\$	Total participación del reaseguro en las reservas técnicas M\$
Reserva de riesgo en curso	5.377.117	0	5.377.117	68.090	0	68.090
Reservas previsionales	3.953.037	0	3.953.037	0	0	0
Reservas de rentas vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	3.953.037	0	3.953.037	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0	0	0
Reserva de rentas privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de siniestros	4.375.880	0	4.375.880	149.153	0	149.153
Liquidados y no pagados	740.947	0	740.947	258	0	258
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	804.177	0	804.177	69.359	0	69.359
1) Siniestros reportados	425.418	0	425.418	14.155	0	14.155
2) Siniestros detectados y no reportados	378.759	0	378.759	55.204	0	55.204
Ocurridos y no reportados	2.830.756	0	2.830.756	79.536	0	79.536
Reserva de insuficiencia de primas	145.556	0	145.556	10.431	0	10.431
Otras reservas técnicas	0	0	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0			
Total	13.851.590	0	13.851.590	227.674	0	227.674

Nota 20 intangibles

20.1 goodwill

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha realizado transacciones de combinaciones de negocios que den origen al reconocimiento de Goodwill.

20.2 Activos intangibles distintos a goodwill

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía posee activos intangibles distintos a Goodwill, de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	Valor Libro al 01.01.2019	Adiciones M\$	Bajas	Valor Libro al 31.12.2019 M\$	Monto amortización inicial	Monto amortización final	Monto amortización del periodo	Monto neto al 31.12.2019 M\$
Programas Computacionales	442.034	337.467	89.403	690.098	-228.295	-413.088	-184.793	277.010
	442.034	337.467	89.403	690.098	-228.295	-413.088	-184.793	277.010

Las vidas útiles para los intangibles esta definida como finitas.

El metodo de amortización ha sido calculado de acuerdo con el método de amortización lineal, considerando una vida util estimada de 36 meses.

Según NIC 38, la compañía solo posee intangibles por concepto de adquisición independiente.

Nota 21 impuestos por cobrar

21.1 Cuentas por cobrar por impuestos

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las cuentas por cobrar por impuestos es el siguiente:

Concepto	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	34.871
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto a la renta por pagar (1)	0
Otros	192.664
Total	227.535

(1) En el caso que el impuesto renta por pagar sea menor a los créditos asociados.

21.2 activo por impuestos diferidos

Información General

La Sociedad ha determinado pérdidas tributarias al 31 de Diciembre de 2019 de M\$ 2.764.029

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de utilidades tributarias retenidas reflejadas en el Fondo de Utilidades Tributarias con sus respectivos créditos, es el siguiente:

Crédito	M\$
Utilidades con crédito	0
Utilidades sin crédito	-2.764.029
FUNT	647.119
Total	-2.116.910

21.2.1 Impuestos diferidos en patrimonio

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee diferencias temporarias que originen impuestos diferidos a ser contabilizados en patrimonio.

21.2.2 Impuestos diferidos en resultado

Al 31 de diciembre de 2019, los impuestos diferidos determinados por la Compañía son los siguientes:

Conceptos	Activo M\$	Pasivo M\$	Neto M\$
Deterioro cuentas incobrables	718.777	0	718.777
Deterioro deudores por reaseguro	0	0	0
Deterioro instrumentos de renta fija	0	0	0
Deterioro mutuos hipotecarios	0	0	0
Deterioro bienes raíces	0	0	0
Deterioro intangibles	0	0	0
Deterioro contratos de leasing	0	0	0
Deterioro préstamos otorgados	0	0	0
Valorización acciones	0	0	0
Valorización fondos de inversión	0	0	0
Valorización fondos mutuos	0	0	0
Valorización inversión extranjera	0	0	0
Valorización operaciones de cobertura de riesgo financiero	0	0	0
Valorización pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	0	34.963	-34.963
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de vacaciones	64.186	0	64.186
Prov. Indemnización años de servicio	7.174	0	7.174
Gastos anticipados	0	0	0
Gastos activados	0	81.577	-81.577
Pérdidas tributarias	746.383	0	746.383
Otros	1.806.813	1.933.924	-127.111
Totales	3.343.333	2.050.464	1.292.869

Nota 22 Otros activos**22.1 Deudas del personal**

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo de las deudas del personal por M\$ 19.442 presentado en el estado de situación financiera no supera el 5% del total de otros activos.

22.2 Cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3 Gastos anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene gastos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	M\$
Anticipos a proveedores	21.838
Arriendos anticipados	7.496
Anticipo desarrollo proyectos informáticos	166.155
Bono termino conflicto diferido	122.732
Total	318.221

22.4 Otros activos

El detalle de los otros activos al 31 de diciembre de 2019 se detalla en la siguiente tabla:

Otros Activos	M\$	Explicación del Concepto
Boletas en garantía por recuperar	136.146	Corresponden a Boletas en garantía entregadas para garantizar cumplimiento de contrato de seguros
Fondos por rendir	285	Fondos entregador por rendir (constituidos principalmente por fondos entregados al DIS para gastos del SIS)
Otras garantías entregadas	8.722	Garantías por arriendo de oficinas
D° de Uso x Arriendos IFRS 16	195.334	Derecho de Uso x Arriendos calculados conforme a IFRS 16
IVA por cobrar	654.833	IVA de primas por cobrar, que se encuentran netas en la cuenta por cobrar a asegurados
Otros deudores	118.780	Otras cuentas por cobrar varias del negocio
Total	1.114.100	

Nota 23 Pasivos financieros

23.1 Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene obligaciones por pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados.

23.2 Pasivos financieros a costo amortizado

23.2.1 Deudas con entidades financieras

El detalle al 31 de diciembre de 2019, de las deudas con bancos e instituciones financieras, incluyendo su clasificación de corto y largo plazo, se detallan en el siguiente cuadro:

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de otorgamiento	Saldo insoluto		Corto plazo			Largo plazo			Total
		Monto M\$	Moneda	Tasa de interés %	Último vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés %	Monto M\$	Último vencimiento	
Banco de Chile	26-10-17	90.801	CLF	0,85%	28-10-19	395	0,85%	90.406	01-02-21	90.801
Total						395		90.406		90.801

23.2.2 Otros pasivos financieros a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta saldo de otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3 Impagos y otros incumplimientos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha incurrido en impagos u otros incumplimientos relación con su deuda financiera.

Nota 24 Pasivos no corrientes mantenidos para la venta (ver NIIF 5)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene pasivos asociados con activos mantenidos para la venta.

Nota 25 Reservas técnicas

25.1 Reservas para seguros generales:

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.1 Reserva riesgos en curso

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.2 Reserva de siniestros

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.3 Reserva de insuficiencia de primas

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.1.4 Otras reservas técnicas

La Compañía opera en el segundo grupo, por tanto, la información requerida en este punto, no es aplicable.

25.2 Reservas para seguros de vida

Se deberá revelar la evolución de las Reservas Técnicas para los seguros del segundo grupo.

25.2.1 Reserva riesgos en curso

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación financiera)

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	4.948.754
Reserva por venta nueva	911.070
Liberación de reserva	-616.301
Liberación de reserva stock (1)	-667.393
Liberación de reserva venta nueva	51.092
Otros	133.594
Total reserva riesgo en curso	5.377.117

(1) Corresponde a la liberación de reserva proveniente del ejercicio anterior

25.2.2 Reservas seguros previsionales

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

Reserva de rentas vitalicias (5.21.31.21)	M\$
Reserva dic anterior	0
Reserva por rentas contratadas en el periodo	0
Pensiones pagadas	0
Interés del periodo	0
Liberación por fallecimiento	0
Subtotal reserva rentas vitalicias del ejercicio	0
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	0
Total reserva de rentas vitalicias	0

Reserva seguro de invalidez y sobrevivencia (5.21.31.22)	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	10.141.830
Incremento de siniestros	360.359
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	360.359
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	6.865.370
Invalidez total	3.107.383
Invalidez parcial	3.335.337
Sobrevivencia	422.650
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	-525.708
Ajuste por tasa de interés (+/-)	558.946
Otros	282.980
Total reserva seguro de invalidez y sobrevivencia	3.953.037

Tasa de descuento

Para las pólizas con vigencia a partir del 01.01.2019, se informa la tasa de interés de descuento de las reservas técnicas según el siguiente cuadro:

Mes	Tasa
oct-19	2,18
nov-19	1,97
dic-19	1,78

mi: Corresponde al mes de referencia. Debido a que la información a solicitar es trimestral, podrá corresponder a marzo, junio, septiembre o diciembre.

mi-1: Corresponde al mes anterior al de referencia, por lo que podrá corresponder a febrero, mayo, agosto o noviembre.

mi-2: Corresponde a 2 meses antes al de referencia, por lo que podrá corresponder a enero, abril, julio y octubre.

25.2.3 Reserva matemática

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 01.01.2019	
Primas	
Interés	
Reserva liberada por muerte	
Reserva liberada por otros términos	
Total Reserva Matemática	0

25.2.4 Reserva valor del fondo

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.4.1 Reserva de descalce seguros con cuenta única de inversión (CUI)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene seguros de vida con cuenta única de inversión, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.5 Reserva rentas privadas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no registra rentas privadas, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.2.6 Reserva de siniestros

Al 31 de diciembre de 2019, la reserva de siniestros se presenta en el siguiente cuadro:

Reserva de siniestros	Saldo inicial al 01.01.2019 M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	622.550	886.036	-773.897	0	6.259	740.948
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	785.093	1.300.706	1.302.816	0	21.193	804.176
1) Siniestros reportados	446.723	1.017.040	-1.050.405	0	12.059	425.417
2) Siniestros detectados y no reportados	338.370	283.666	-252.411	0	9.134	378.759
Ocurridos y no reportados	2.640.909	4.810.330	-4.691.748	0	71.265	2.830.756
Total reserva de siniestros	4.048.552	6.997.072	-6.768.461	0	98.717	4.375.880

25.2.7 Reserva de insuficiencia de primas

Respecto del test de suficiencia de primas, se realizó tal como instruye la Norma de Carácter General N° 306 con información correspondiente a Diciembre 2019

Los criterios utilizados son:

- **Período a utilizar:** La información utilizada en la elaboración de este Test es anual tal como lo instruye la normativa vigente.
- **Siniestros incurridos en el período:** Se consideran los mismos siniestros utilizados para el cálculo de siniestros ocurridos y no reportados (OYNR).
- **Tasa esperada de Inversiones (TI):** Tasa informada por la SVS, que a Diciembre 2019 corresponde al 0,84%.
- **Reserva de Riesgo en Curso (RRC):** Se consideran las Reservas de Riesgos en Curso de los períodos de Diciembre 2019 y Diciembre 2018.
- **Costos de adquisición computables:** Se consideraron todos los costos de adquisición contabilizados en el período de análisis.
- **Gastos de explotación:** Los gastos de explotación del período de análisis se asignan bajo la distribución de prima retenida según codificación FECU vigente.

- **Agrupación de ramos:** Para este test se considera la misma agrupación de ramos FECU utilizada para el cálculo de Reserva de Ocurredos y no Reportados.

El desarrollo del Test indica una constitución de Reservas por Insuficiencia de Primas para Diciembre 2019 por un valor directo de M\$145.556 y un valor cedido de M\$10.431 para los seguros de corto plazo

Por otro lado y de acuerdo a la metodología de cálculo presentada por esta compañía a la SVS la reserva de insuficiencia de primas para el seguro de Invalidez y Supervivencia correspondiente a Diciembre 2019 es M\$0, ya que no existe contrato vigente.

La reserva corresponderá al valor presente del flujo neto para la compañía, descontado a la tasa libre de riesgo de corto plazo. Cuando este resultado sea negativo la compañía contituirá una reserva de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Máximo}\{\text{VP}(\text{Flujo de Costos de siniestros})+\text{VP}(\text{Flujo de Gastos})-\text{VP}(\text{Flujo de Primas});0\}$$

25.2.8 Otras reservas

Otras Reservas Técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene este tipo de reservas.

Test de Adecuación de Pasivos

La construcción y elaboración del Test de Suficiencia de Primas se encuentra dirigido a riesgos que generan reservas de riesgos en curso (RRC), que en el caso de la cartera de riesgos asegurados por la Compañía, sólo se compone de seguros de corto plazo con vigencia anuales, siendo la totalidad de las reservas, esto no se aplicaría a la determinación del Test de Adecuación de Pasivos que se encuentra dirigido a seguros de largo plazo. Por lo tanto, este test es para seguros de largo plazo, lo que no afectaría a la RRC.

25.3 Calce

25.3.1 Ajuste de reserva por calce

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.2 Índices de coberturas

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.3 Tasa de costo de emisión equivalente

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.3.4 Aplicación tablas de mortalidad rentas vitalicias

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene rentas vitalicias, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

25.4 Reserva SIS

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

Grupo: Masculino

A. Invalidez

A.1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
I1 (Sin primer dictamen)	0	0,00	35,15%	0,00	14,07%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	88,06%	0,00	3,79%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía. o por el afiliado)	0	0,00	6,12%	0,00	70,86%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez total aprobada, reclamadas por la Cía.)	0	0,00	56,74%	0,00	17,14%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez parcial aprobada, y reclamada por la Cía.)	0	0,00	7,44%	0,00	49,44%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,69%	0,00	56,58%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,72%	0,00	2,55%	0,00	28,57%	0,00
I5 (Rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,04%	0,00	7,45%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez total aprobada definitivamente)	0	0,00	96,96%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
Inválidos	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

		Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
K1	(Sin segundo dictamen)	0	0,00	36,34%	0,00	48,89%	0	14,76%	0,00	28,57%	0,00
K2t	(Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	87,51%	0,00	9,95%	0	2,53%	0,00	28,57%	0,00
K2p	(Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	4,69%	0,00	89,39%	0	5,92%	0,00	28,57%	0,00
K3t	(Invalidez total aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	63,74%	0,00	28,90%	0	7,35%	0,00	28,57%	0,00
K3pc	(Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	12,38%	0,00	57,22%	0	30,39%	0,00	28,57%	0,00
K3pa	(Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	35,38%	0,00	62,56%	0	2,05%	0,00	28,57%	0,00
K4	(Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,62%	0,00	12,54%	0	82,85%	0,00	28,57%	0,00
K5	(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	9,07%	0,00	24,61%	0	66,32%	0,00	28,57%	0,00
K6t	(Invalidez total aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p	(Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n	(No inválidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0	100,00%	0,00	28,57%	0,00
		0	0,00		0,00		23		0,00		0,00

A.2.3 Inválidos transitorios fallecidos

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	-	-	0,00%	0,00

B. Sobrevivencia

	Número de siniestros	Reserva mínima	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
B.1 Solicitudes de sobrevivencia	2	1.100	96,47%	1.061	28,57%	303,22
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

Grupo: Masculino

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Invalidez	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. Sobrevivencia	2	303,22	0	0	303,22	0	303,22
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	2	303,22	0	0	303,22	0	303,22
2.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
TOTAL	2	303,22	0	0	303,22	0	303,22

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

Grupo: Femenino

A. Invalidez

A.1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
I1 (Sin primer dictamen)	0	0,00	25,19%	0,00	15,09%	0,00	25,00%	0,00
I2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	84,90%	0,00	5,73%	0,00	25,00%	0,00
I2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	5,91%	0,00	68,61%	0,00	25,00%	0,00
I3t (Invalidez total aprobada, reclamadas por la Cía.)	0	0,00	53,60%	0,00	20,42%	0,00	25,00%	0,00
I3pc (Invalidez parcial aprobada, y reclamada por la Cía.)	0	0,00	6,59%	0,00	48,36%	0,00	25,00%	0,00
I3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,39%	0,00	57,56%	0,00	25,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,22%	0,00	2,49%	0,00	25,00%	0,00
I5 (Rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,20%	0,00	6,56%	0,00	25,00%	0,00
I6t (Invalidez total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,11%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
Invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0	25,00%	0,00

A.2.2 *Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen*

		Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
K1	(Sin segundo dictamen)	0	0,00	33,67%	0,00	52,46%	0,00	13,86%	0,00	25,00%	0,00
K2t	(Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	83,85%	0,00	13,05%	0,00	3,10%	0,00	25,00%	0,00
K2p	(Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	4,17%	0,00	90,41%	0,00	5,43%	0,00	25,00%	0,00
K3t	(Invalidez total aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	61,72%	0,00	30,94%	0,00	7,34%	0,00	25,00%	0,00
K3pc	(Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cía.)	0	0,00	9,75%	0,00	67,12%	0,00	23,13%	0,00	25,00%	0,00
K3pa	(Invalidez Parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	25,27%	0,00	70,33%	0,00	4,40%	0,00	25,00%	0,00
K4	(Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	5,70%	0,00	13,29%	0,00	81,01%	0,00	25,00%	0,00
K5	(Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	10,17%	0,00	23,73%	0,00	66,10%	0,00	25,00%	0,00
K6t	(Invalidez total aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6p	(Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	25,00%	0,00
K6n	(No Inválidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	25,00%	0,00
		-	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00

A.2.3 *Inválidos transitorios fallecidos*

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	25,00%	0,00

B. Sobrevivencia

	Número de siniestros	Reserva mínima	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
B.1 Costo estimado	2	211,82	96,30%	203,97	25,00%	50,99
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 1 - 01/07/2009 - 30/06/2010

Grupo: Femenino

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Invalidez	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a. Inválidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. Sobrevivencia	2	50,99	0	0	50,99	0	50,99
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En Porceso de liquidación	2	50,99	0	0	50,99	0	50,99
2.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Total	2	50,99	0	0	50,99	0	50,99

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

Grupo: Masculino

A. Invalidez**A.1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo**

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	35,15%	0,00	14,07%	0,00	28,57%	0,00
I2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	88,06%	0,00	3,79%	0,00	28,57%	0,00
I2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía. o por el afiliado)	0	0,00	6,12%	0,00	70,86%	0,00	28,57%	0,00
I3t (Invalidez total aprobada, reclamadas por la Cía.)	0	0,00	56,74%	0,00	17,14%	0,00	28,57%	0,00
I3pc (Invalidez parcial aprobada, y reclamada por la Cía.)	0	0,00	7,44%	0,00	49,44%	0,00	28,57%	0,00
I3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,69%	0,00	56,58%	0,00	28,57%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,72%	0,00	2,55%	0,00	28,57%	0,00
I5 (Rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	5,04%	0,00	7,45%	0,00	28,57%	0,00
I6t (Invalidez total aprobada definitivamente)	0	0,00	96,96%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
Liquidados	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios**A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen**

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	0	0,00	28,57%	0,00

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
K1 (Sin segundo dictamen)	1	267,69	36,34%	202,68	48,89%	43,80	14,76%	504,31	28,57%	144,09
K2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	87,51%	0,00	9,95%	0,00	2,53%	0,00	28,57%	0,00
K2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cia.)	0	0,00	4,69%	0,00	89,39%	0,00	5,92%	0,00	28,57%	0,00
K3t (Invalidez total aprobada y reclamada por la Cia.)	0	0,00	63,74%	0,00	28,90%	0,00	7,35%	0,00	28,57%	0,00
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cia.)	0	0,00	12,38%	0,00	57,22%	0,00	30,39%	0,00	28,57%	0,00
K3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	0,00	35,38%	0,00	62,56%	0,00	2,05%	0,00	28,57%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	4,62%	0,00	12,54%	0,00	82,85%	0,00	28,57%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	0,00	9,07%	0,00	24,61%	0,00	66,32%	0,00	28,57%	0,00
K6t (Invalidez total aprobadas definitivamente)	0	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	28,57%	0,00
K6n (No inválidos)	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	28,57%	0,00
	1	267,69		202,68		43,80		504,31		144,09

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	28,57%	0,00

B. Sobrevivencia

	Número de siniestros	Reserva mínima	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
Solicitudes de sobrevivencia	4	307,82	96,47%	1.502,79	28,57%	429,37
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

Grupo: Masculino

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Invalidez	1	144,09	0,00	0,00	144,09	0,00	144,09
1.a. Inválidos	1	144,09	0,00	0,00	144,09	0,00	144,09
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.a.2. En proceso de liquidación	1	144,09	0,00	0,00	144,09	0,00	144,09
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Sobrevivencia	4	429,37	0,00	0,00	429,37	0,00	429,37
2.1. Liquidados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. En proceso de liquidación	4	429,37	0,00	0,00	429,37	0,00	429,37
2.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	5	573,46	0,00	0,00	573,46	0,00	573,46

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

Grupo: Femenino

A. Invalidez

A.1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
I1 (Sin primer dictámen)	0	0,00	25,19%	0,00	15,09%	0,00	50,00%	0,00
I2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	84,90%	0,00	5,73%	0,00	50,00%	0,00
I2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	5,91%	0,00	68,61%	0,00	50,00%	0,00
I3t (Invalidez total aprobada, reclamadas por a Cía)	0	0,00	53,60%	0,00	20,42%	0,00	50,00%	0,00
I3pc (Invalidez parcial aprobada, y reclamada por la Cia)	0	0,00	6,59%	0,00	48,36%	0,00	50,00%	0,00
I3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,39%	0,00	57,56%	0,00	50,00%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,22%	0,00	2,49%	0,00	50,00%	0,00
I5 (rechazadas en proceso de reclamación)	0	0,00	3,20%	0,00	6,56%	0,00	50,00%	0,00
I6t (Invalidez total aprobada definitivamente)	0	0,00	97,11%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
Invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
Total	0	0,00		0,00		0,00		0,00

A.2 Inválidos transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	1	431	50,00%	215

A.2.2 *Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen*

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
K1 (Sin segundo dictamen)	0	-	33,67%	0,00	52,46%	0,00	13,86%	0,00	50,00%	0,00
K2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	-	83,85%	0,00	13,05%	0,00	3,10%	0,00	50,00%	0,00
K2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía.)	0	-	4,17%	0,00	90,41%	0,00	5,43%	0,00	50,00%	0,00
K3t (Invalidez total aprobada y reclamada por la Cía.)	1	1.148,65	61,72%	824,75	30,94%	33,00	7,34%	1.138,77	50,00%	569,39
K3pc (Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cía.)	0	-	9,75%	0,00	67,12%	0,00	23,13%	0,00	50,00%	0,00
K3pa (Invalidez pParcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	0	-	25,27%	0,00	70,33%	0,00	4,40%	0,00	50,00%	0,00
K4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	-	5,70%	0,00	13,29%	0,00	81,01%	0,00	50,00%	0,00
K5 (Rechazadas, reclamadas)	0	-	10,17%	0,00	23,73%	0,00	66,10%	0,00	50,00%	0,00
K6t (Invalidez total aprobadas definitivamente)	0	-	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6p (Invalidez parcial aprobada definitivamente)	0	-	0,00%	0,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	50,00%	0,00
K6n (No inválidos)	0	-	0,00%	0,00	0,00%	0,00	100,00%	0,00	50,00%	0,00
	1	1.148,65		824,75		33,00		1.138,77		569,39

A.2.3 *Inválidos Transitorios Fallecidos*

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	50,00%	0,00

B. *Sobrevivencia*

	Número de siniestros	Reserva mínima	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
Solicitudes de Supervivencia	2	685,74	96,30%	1.004,87	50,00%	502,43
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	-	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 2 - 01/07/2010 - 30/06/2012

Grupo: Femenino

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Invalidez	2	784,73	0	0	784,73	0	784,73
1.a. Inválidos	2	784,73	0	0	784,73	0	784,73
1.a.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.a.2. En proceso de liquidación	2	784,73	0	0	784,73	0	784,73
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. Sobrevivencia	2	502,43	0	0	502,43	0	502,43
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En proceso de liquidación	2	502,43	0	0	502,43	0	502,43
2.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
Total	4	1.287,17	0	0	1.287,17	0	1.287,17

1. Reserva de siniestros en proceso por grupo

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

Grupo: Masculino

A. Invalidez**A.1 Invalidez sin primer dictamen ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo**

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
I1 (Sin primer dictamen)	1	347,24	35,15%	269,89	14,07%	6.785,09	22,22%	1.507,80
I2t (Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	0	0,00	88,06%	0,00	3,79%	0,00	22,22%	0,00
I2p (Invalidez parcial aprobada, en análisis por la cia o por el afiliado)	0	0,00	6,12%	0,00	70,86%	0,00	22,22%	0,00
I3t (Invalidez total aprobada, reclamadas por la Cía.)	2	2.253,31	56,74%	1.637,89	17,14%	14.809,38	22,22%	3.290,97
I3pc (Invalidez parcial aprobada, y reclamada por la Cía.)	0	0,00	7,44%	0,00	49,44%	0,00	22,22%	0,00
I3pa (Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliada, la AFP o el IPS)	0	0,00	30,69%	0,00	56,58%	0,00	22,22%	0,00
I4 (Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	0	0,00	1,72%	0,00	2,55%	0,00	22,22%	0,00
I5 (Rechazadas en proceso de reclamación)	3	11.633,00	5,04%	8.553,77	7,45%	21.098,91	22,22%	4.688,65
I6t (Invalidez total aprobada definitivamente)	5	933,58	96,96%	744,24	0,00%	34.030,48	22,22%	7.562,33
Invalidez	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	22,22%	0,00
Total	11	15.167,14		11.205,79		76.723,86		17.049,75

A.2 Inválidos transitorios**A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen**

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
Sin solicitud de calificación por el segundo dictamen	392	76.240,64	22,22%	16.942,36

A.2.2 Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

		Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob pago	Costo invalidez parcial	Prob pago	Contribución	Prob pago	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañía
K1	(Sin segundo dictamen)	93	221.392,31	36,34%	159.912,85	48,89%	4.528	14,76%	159.315,24	22,22%	35.403,39
K2t	(Invalidez total aprobada, en análisis por la Cía.)	12	28.205,32	87,51%	20.318,68	9,95%	451	2,53%	26.717,19	22,22%	5.937,15
K2p	(Invalidez parcial aprobada, en análisis por la Cía.)	15	17.911,80	4,69%	12.945,40	89,39%	445	5,92%	12.438,04	22,22%	2.764,01
K3t	(Invalidez total aprobada y reclamada por la Cía.)	47	100.942,10	63,74%	73.171,45	28,90%	2.471	7,35%	85.673,12	22,22%	19.038,47
K3pc	(Invalidez parcial aprobada y reclamada por la Cía.)	42	70.046,03	12,38%	50.732,41	57,22%	1.819	30,39%	38.257,08	22,22%	8.501,57
K3pa	(Invalidez parcial aprobada, reclamada por el afiliado, la AFP o el IPS)	12	21.228,07	35,38%	15.443,49	62,56%	692	2,05%	17.187,74	22,22%	3.819,50
K4	(Rechazadas dentro del plazo de reclamación)	7	15.329,39	4,62%	11.033,67	12,54%	235	82,85%	2.285,40	22,22%	507,87
K5	(Rechazadas, reclamadas)	20	35.922,56	9,07%	26.141,92	24,61%	1.178	66,32%	10.472,27	22,22%	2.327,17
K6t	(Invalidez total aprobadas definitivamente)	13	21.357,29	100,00%	15.435,74	0,00%	0	0,00%	21.357,29	22,22%	4.746,06
K6p	(Invalidez parcial aprobada definitivamente)	18	46.749,90	0,00%	33.717,90	100,00%	0	0,00%	33.717,90	22,22%	7.492,87
K6n	(No inválidos)	18	34.329,85	0,00%	24.876,94	0,00%	950	100,00%	950,33	22,22%	211,18
		297	613.414,61		443.730,45		12.768		407.421,27		90.749,24

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos transitorios fallecidos	0	0	22,22%	0,00

B. Supervivencia

	Número de siniestros	Reserva mínima	Prob pago	Reserva total mínima	% Participación	Reserva compañía
Solicitudes de supervivencia	5	3.523,07	96%	36.523,83	22,22%	8.116,41
OYNR	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00
B.2 Costo real	0	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00

2. Reservas de invalidez y sobrevivencia

(Cifras en unidades de fomento)

Contrato: 4 - 01/07/2014 - 30/06/2016

Grupo: Masculino

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de prima	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Invalidez	366	126.853,40	0	0	126.853,40	0	126.853,40
1.a. Inválidos	366	126.853,40	0	0	126.853,40	0	126.853,40
1.a.1. Liquidados	4	2.112,05	0	0	2.112,05	0	2.112,05
1.a.2. En proceso de liquidación	362	124.741,35	0	0	124.741,35	0	124.741,35
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2. Sobrevivencia	28	10.566,01	0	0	10.566,01	0	10.566,01
2.1. Liquidados	0	0,00	0	0	0,00	0	0,00
2.2. En proceso de liquidación	5	8.116,41	0	0	8.116,41	0	8.116,41
2.3. Ocurridos y no reportados	23	2.449,60	0	0	2.449,60	0	2.449,60
Total	394	137.419,41	0	0	137.419,41	0	137.419,41

25.4 Reserva SIS**3. Reservas de insuficiencia de primas (rip) del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS)**

(Cifras en unidades de fomento)

Al cierre del ejercicio la Compañía no constituyó Reserva de insuficiencia de primas para el seguro de invalidez y sobrevivencia.

25.5 SOAP

La Compañía no incluye SOAP en su giro de negocios. Por lo tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Nota 26 Deudas por operaciones de seguro

26.1 Deudas con asegurados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía mantiene deudas con asegurados, de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	Total
Deudas con asegurados	0	1.155.317	1.155.317
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	1.155.317	1.155.317
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

26.2. Deudas por operaciones por reaseguro

Primas por pagar a reaseguradores

Reaseguradores	Reasegurador 1	Reaseguradores nacionales subtotal	Reasegurador 1	Reasegurador 2	Reasegurador 3	Reasegurador 4	Reasegurador 5	Reaseguradores extranjeros subtotal	Total general
Nombre del corredor									
Código de identificación del corredor									
Tipo de relación									
País del corredor									
Nombre del reasegurador			General Reinsurance Ag	Rga Reinsurance Company	Scor Global Life Se	Swiss Reinsurance Company Ltd	Hannover Rück Se		
Código de identificación			NRE00320170003	NRE06220170045	NRE06820170012	NRE17620170008	NRE000320170004		
Tipo de relación			NR	NR	NR	NR	NR		
País del reasegurador			Alemania	Estados Unidos	Francia	Suiza	Alemania		
Vencimientos de saldos									
1. Saldos sin Retención	0	0	392.977	0	0	0	293.891	686.868	686.868
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
septiembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
octubre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noviembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
diciembre 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
enero 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
febrero 2020	0	0	392.977	0	0	0	293.891	686.868	686.868
marza 2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Total cuenta 5.21.32.20 (1+2)	0	0	392.977	0	0	0	293.891	686.868	686.868
								Moneda nacional	0
								Moneda extranjera	686.868

26.4 Ingresos anticipados por operaciones de seguros

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene ingresos anticipados por operaciones de seguros.

Nota 27 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2019, el movimiento del saldo de provisiones se presenta en el siguiente cuadro.

Concepto	Saldo al 01.01.2019	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	Total
Provisión proveedores (1)	505.188	6.365.450	0	-6.230.676	0	0	639.962
Total	505.188	6.365.450	0	-6.230.676	0	0	639.962
	No corriente	Corriente	Total				
Provisión proveedores	0	639.962	639.962				0
Total	0	639.962	639.962				

(1) Corresponde a la provisión realizada por gastos a ser incurridos con proveedores.

Nota 28 Otros pasivos

28.1 Impuestos por pagar

28.1.1 Cuentas por pagar por impuestos

El detalle al 31 de diciembre de 2019 de las cuentas por pagar por impuestos se resumen en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
IVA por pagar	836.766
Impuesto renta (1)	0
Impuesto de terceros	28.050
Impuesto de reaseguro	0
Otros	32
Total	864.848

(1) En caso que el impuesto renta por pagar sea mayor a los créditos asociados

28.1.2 Pasivos por impuestos diferidos (ver detalle en nota 21.2)

28.2 Deudas con entidades relacionadas (ver detalle en nota 22.3)

28.3 Deudas con intermediarios

Al 31 de diciembre de 2019, las deudas con intermediarios se resumen en la siguiente tabla:

Deudas con intermediarios	Saldos con empresas relacionadas M\$	Saldos con terceros M\$	Total M\$
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	148	413.962	414.110
Otros	0	221.038	221.038
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	148	635.000	635.148
Pasivos corrientes (corto plazo)	148	635.000	635.148
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

28.4 Deudas con el personal

Al 31 de diciembre de 2019, las deudas mantenidas con el personal, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
Indemnizaciones y otras	264.297
Remuneraciones por pagar	3.373
Deudas previsionales	109.013
Otras	283.311
Total deudas con el personal	659.994

28.5 Ingresos anticipados

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene saldos de ingresos anticipados que superen el 5% del total de otros pasivos

28.6 Otros pasivos no financieros

Al 31 de diciembre de 2019, los otros pasivos no financieros de la Compañía se presentan en el siguiente cuadro:

Otros pasivos no financieros	M\$	Explicación del concepto
Proveedores	1.350.285	Proveedores de servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Depósitos en tránsito	3.275	Valores recibidos distintos de prima por aplicar
Arrendos x pagar	199.340	Arrendos x pagar estimados conforme a IFRS 16
Otras cuentas por pagar	42.852	Otros servicios pendientes y en proceso de ser cancelados
Total otros pasivos no financieros	1.595.752	

Nota 29 Patrimonio

29.1 Capital pagado

El capital autorizado es de M\$ 23.150.603,- equivalente a 4.993.658.970 acciones, el cual se encuentra suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2019 la suma de M\$ 23.150.603,- compuesto por 4.993.658.970 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal y con equivalentes derechos a voto.

Información cualitativa sobre sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital

El objetivo permanente de la Compañía en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital, ha sido la administración eficiente de su capital de trabajo, disponiendo de flujos de caja significativos y suficientes para el cumplimiento de sus obligaciones. Los principales usos de fondos de la Compañía están relacionados con los gastos operacionales relacionados con el pago de remuneraciones al personal, el pago de dividendos y el cumplimiento de las obligaciones por las primas de seguros. La Compañía financia estos requerimientos con flujos de caja generados por sus operaciones.

La Compañía considera que estas fuentes de fondos han sido suficientes para financiar los requerimientos de capital contemplados, así como los pagos de sus obligaciones. Debido a la naturaleza del negocio, la Compañía dispone de flujos de caja significativos provenientes de los deudores por primas y por la negociación que realiza con sus inversiones financieras, que se espera tengan un comportamiento similar al de años anteriores.

En el aspecto normativo respecto al capital, la Compañía debe mantener un Patrimonio Neto mínimo de 90.000 unidades de fomento a menos que su Patrimonio de Riesgo sea mayor. En este caso el capital deberá ser a lo menos igual al Patrimonio de Riesgo.

29.2 Distribución de dividendos

Al cierre de los presentes estados financieros, se ha provisionado un 30% de la utilidad neta, como provisión de dividendo mínimo.

Al 31 de diciembre de 2019, este monto asciende a M\$ 1.010.665.

29.3 Otras reservas patrimoniales

Las otras reservas patrimoniales por M\$26.799 corresponden a un sobreprecio en venta de acciones y otros originados en años anteriores.

Nota 30 Reaseguradores y corredores de reaseguros vigentes

Nombre	Código de identificación	Tipo relación R/NR	País	Prima cedida M\$	Costo de reaseguro no proporcional (Ver I.7) M\$	Total reaseguro M\$	Clasificación de riesgo					
							Código clasificador		Clasificación de riesgo		Fecha clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores												
R1												
R2												
1.1.- Subtotal nacional												
Hannover Rück Se	NRE000320170004	NR	Alemania	-282.072	449.709	167.637	SP	AMB	AA- (Very Strong)	A+ (Superior)	29-08-19	20-12-19
General Reinsurance Ag	NRE00320170003	NR	Alemania	429.059	0	429.059	SP	AMB	AA+	A++ (Superior)	28-02-2018	28-02-18
Rga Reinsurance Company	NRE06220170045	NR	Estados Unidos	0	0	0	MD	SP	A1 Good	AA- (Very Strong)	17-05-2017	23-06-17
Scor Global Life Se	NRE06820170012	NR	Francia	0	0	0	SP	MD	AA-	Aa3	13-02-2018	29-05-18
Swiss Reinsurance Company Ltd	NRE17620170008	NR	Suiza	0	0	0	SP	AMB	AA- (Very Strong)	A+ (Superior)	24-11-2017	07-12-17
1.2.- Subtotal extranjero				146.987	449.709	596.696						
2.- Corredores de reaseguros												
CRN1												
R1.1												
R1.2												
CRN2												
R2.1												
R2.2												
2.1.- Subtotal nacional				0	0	0						
CRE1												
R1.1												
R1.2												
CRE2												
R2.1												
R2.2												
2.2.- Subtotal extranjero				0	0	0						
Total reaseguro nacional				0	0	0						
Total reaseguro extranjero				146.987	449.709	596.696						
Total reaseguros				146.987	449.709	596.696						

Note 31 Variación de reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la variación de reservas técnicas se resume en el siguiente cuadro:

	M\$	M\$	M\$	M\$
Reserva riesgo en curso	294.769	26.740	0	321.509
Reserva matematica	0	0	0	0
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva de insuficiencia de primas	77.829	-65.230	0	12.599
Otras reservas técnicas	0	0	0	0
Total variación reservas técnicas	372.598	-38.490	0	334.108

Nota 32 Costo de siniestros

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

Se debe revelar el monto total de los siniestros devengados durante el período. En este cuadro debe informarse los costos directos, cedidos y aceptados, referidos a las indemnizaciones, correspondiente a los siniestros pagados, por pagar y a siniestros denunciados del período anterior.

Al 31 de diciembre de 2019, el costo de siniestros de la Compañía se resume en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
Siniestros directos	46.280.331
Siniestros pagados directos (+)	52.524.870
Siniestros por pagar directos (+)	8.328.918
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	(14.573.457)
Siniestros cedidos	501.262
Siniestros pagados cedidos (+)	555.912
Siniestros por pagar cedidos (+)	149.155
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	(203.805)
Siniestros aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
Total costo de siniestros	45.779.069

Nota 33 Costos de administración

El detalle de los costos de administración al 31 de diciembre de 2019, se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Total M\$
Remuneraciones	5.546.004
Gastos asociados al canal de distribución	389.209
Otros	2.772.068
Total costo de administración	8.707.281

Nota 34 Deterioro de seguros

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle del deterioro de seguros se presenta a continuación:

Concepto	M\$
Primas por cobrar a asegurados	-36.410
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar a reaseguradores	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Participación de Reaseguro en RT	0
Otros	973
Total	-35.437

Nota 35 Resultado de inversiones

Al 31 de diciembre de 2019, el resultado de inversiones se resume en el siguiente cuadro:

Resultado de inversiones	Inversiones a costo amortizado M\$	Inversiones a valor razonable M\$	Total M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	0	1.263.208	1.263.208
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	0	1.263.208	1.263.208
Resultado en venta instrumentos financieros	0	1.263.208	1.263.208
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	95.094	95.094
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	95.094	95.094
Ajuste a mercado de la cartera	0	95.094	95.094
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	0	595.014	595.014
Total inversiones devengadas inmobiliarias	0	0	0
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones devengadas financieras	0	716.115	716.115
Intereses	0	716.115	716.115
Dividendos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total depreciación	0	-42.867	-42.867
Depreciación de propiedades de uso propio	0	-42.867	-42.867
Depreciación de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	0	-78.234	-78.234
Propiedades de inversión	0	0	0
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	-78.234	-78.234
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	0	0	0
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Préstamos	0	0	0
Otros	0	0	0
Total resultado de inversiones	0	1.953.316	1.953.316

Cuadro resumen

Concepto	Monto inversiones M\$	Resultado de inversiones M\$
1. Inversiones nacionales	31.129.508	1.911.352
1.1. Renta fija	31.129.508	1.954.219
1.1.1 Estatales	0	0
1.1.2 Bancarios	22.437.895	1.060.954
1.1.3 Corporativo	8.691.613	893.265
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	0	0
1.2. Renta variable	0	0
1.2.1 Acciones	0	0
1.2.2 Fondos de inversión	0	0
1.2.3 Fondos mutuos	0	0
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3. Bienes raíces	0	-42.867
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	0	-42.867
1.3.2 Propiedad de inversión	0	0
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	0	0
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1. Renta fija	0	0
2.2. Acciones	0	0
2.3. Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4. Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones (ef.Eq.:Caja banco y CFM)*	2.461.886	41.964
Total (1.+2.+3.+4.)	33.591.394	1.953.316

Nota: Montos netos de provisiones o deterioro y gastos de gestión

Nota 36 Otros ingresos

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los otros ingresos se resumen en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Servicio de recaudación y cobranza	0
Intereses cuenta corriente mercantil	0
Asesorías en seguros previsionales	22.191
Indemnizaciones de seguros	0
Venta activo fijo	0
Regularizaciones años anteriores	48.566
Multas contratos	0
Otros	9.972
Total otros ingresos	80.729

Nota 37 Otros egresos

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los otros egresos se resume en el siguiente cuadro:

Conceptos	M\$
Gastos bancarios	1.643
Intereses por préstamos	0
Deterioro goodwill y otros activos	0
Pérdida venta activo fijo	55.964
Otros egresos	3.712
Intereses por IFRS-16	9.280
Total otros egresos	70.599

38.1 Diferencia de cambio

Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de las diferencias de cambio se resumen en el siguiente cuadro:

Conceptos	Cargos	Abonos
Activos	0	0
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros activos	0	0
Pasivos	0	28
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Reserva rentas vitalicias	0	0
Reserva riesgo en curso	0	0
Reserva matemática	0	0
Reserva valor del fondo	0	0
Reserva rentas privadas	0	0
Reserva siniestros	0	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0
Reserva insuficiencia de prima	0	0
Otras reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	28
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
Patrimonio	0	0
Utilidad (pérdida) por diferencia de cambio	0	28

38.2 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables

El detalle del resultado por unidades reajustables al 31 de diciembre de 2019, se resume en el siguiente cuadro:

Conceptos	Cargos	Abonos
Activos	0	803.743
Activos financieros a valor razonable	0	655.679
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	0	0
Inversiones inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	7.848
Otros activos	0	140.216
Pasivos	510.868	63
Pasivos financieros	4.774	0
Reservas técnicas	506.094	0
Reserva rentas vitalicias	0	0
Reserva riesgo en curso	133.594	0
Reserva matemática	0	0
Reserva valor del fondo	0	0
Reserva rentas privadas	0	0
Reserva siniestros	98.717	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	273.783	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0
Reserva insuficiencia de prima	0	0
Otras reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones reaseguro	0	0
Deudas por operaciones coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	63
Patrimonio	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	292.938

Nota 39 Utilidad (perdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no tiene activos mantenidos para la venta que deban ser revelados.

Nota 40 Impuesto a la renta

40.1 Resultado por impuestos

El resultado por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2019, se presenta en el siguiente cuadro:

Concepto	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	0
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	-1.048.504
Originación y reverso de diferencias temporarias	-1.048.504
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	-1.048.504
Impuesto por gastos rechazados artículo n°21	-32
Ppm por pérdidas acumuladas Artículo n°31 Inciso 3	0
Acumuladas Artículo n°31 Inciso 3	0
Otros (1)	-333
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	-1.048.869

(1) Ajuste gasto tributario Op. Renta ej. Anterior

40.2 Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

Concepto	Tasa de impuesto %	Monto %
Utilidad antes de impuesto	27,00%	-1.215.116
Diferencias permanentes	-3,74%	168.455
Agregados o deducciones	0,05%	-2.176
Impuesto único (gastos rechazados)	0,00%	-32
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0,00%	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0,00%	0
Otros		
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	23,31%	-1.048.869

Nota 41 Estado de flujos de efectivo

Al 31 de diciembre de 2019, los montos de ingresos (egresos) clasificados en los rubros "otros" no superan el 5% de la suma de flujos por actividades de operación, inversión y financiamiento.

42.1 Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía presenta las siguientes contingencias y/o compromisos:

Tipo de contingencia o compromiso	Acreedor del compromiso	Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago a la fecha de cierre de los EEEF M\$	Fecha liberación compromiso	Monto liberación del compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor contable M\$				
Acciones Legales			0	0		0	
Juicios	SII		0	0		0	Reclamo tributario deducido ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero solicitando devolución de IVA correspondiente al año tributario 2013
Activos en Garantía			0	0		0	
Pasivo Indirecto			0	0		0	
Otras			0	0		0	

42.2 Sanciones

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no presenta sanciones.

Nota 43 Hechos posteriores

Aprobación de EE.FF. El Directorio de la Compañía ha aprobado y autorizado la publicación de estos estados financieros en sesión celebrada el día 28 de febrero de 2020.

Entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente los presentes estados financieros.

Nota 44 Moneda extranjera y unidades reajustables

44.1 Moneda extranjera

1. Posición de activos y pasivos en moneda extranjera

	US\$	€	Moneda extranjera N	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Inversiones:				
Instrumentos de renta fija	0	0	0	0
Instrumentos de renta variable	0	0	0	0
Otras inversiones	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
Total activos:	0	0	0	0
Pasivos				
Reservas				
Reserva de primas	0	0	0	0
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva de siniestros	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Coaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. financieras	0	0	0	0
Otros pasivos:	0	0	0	0
Total pasivos:	0	0	0	0
Posición neta	0	0	0	0
Posición neta (moneda de origen)	-			-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de información	748,74			

2. Movimiento de divisas por concepto de reaseguros

Concepto	US\$			€			Consolidado M\$		
	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto m\$	Entradas M\$	Salidas M\$	Movimiento neto M\$
Primas	0	-211.954	-211.954	0	0	0	0	-211.954	-211.954
Siniestros	316.458	0	316.458	0	0	0	316.458	0	316.458
Otros	9.397	0	9.397	0	0	0	9.397	0	9.397
Movimiento neto	325.855	-211.954	113.901	0	0	0	325.855	-211.954	113.901

3. Margen de contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera

	M\$	M\$	M\$	M\$
Prima directa	0	0	0	0
Prima cedida	-242.802	0	0	-242.802
Prima aceptada	0	0	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0	0	0
Total ingreso de explotación	-242.802	0	0	-242.802
Costo de intermediación	9.397	0	0	9.397
Costos de siniestros	316.458	0	0	316.458
Costo de administración	0	0	0	0
Total costo de explotación	325.855	0	0	325.855
Productos de inversiones	0	0	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0	0	0
Diferencias de cambio	28	0	0	28
Resultado antes de impuesto	83.081	0	0	83.081

44.2 Unidades reajustables

1. Posición de activos y pasivos en unidades reajustables

	Unidad de fomento M\$	Unidad seguro reajustable M\$	Otras unidades reajustables M\$	Consolidado M\$
Activos				
Inversiones:				
Instrumentos de renta fija	29.938.596	0	0	29.938.596
Instrumentos de renta variable	0	0	0	0
Otras inversiones	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	451.574	0	0	451.574
Coaseguradores	0	0	0	0
Participación del reaseguro en la reserva técnica	82.500	0	0	82.500
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	90.327	0	0	90.327
Total activos:	30.562.998	0	0	30.562.998
Pasivos:				
Reservas				
Reserva de primas	9.475.709	0	0	9.475.709
Reserva matemática	0	0	0	0
Reserva de siniestros	3.671.044	0	0	3.671.044
Otras reservas (sólo mutuales)	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	1.007.541	0	0	1.007.541
Reaseguradores	686.868	0	0	686.868
Coaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos:	90.801	0	0	90.801
Total pasivos:	14.931.963	0	0	14.931.963
Posición neta	15.631.035	0	0	15.631.035
Posición neta (unidad)	552,14			-
Tipos de cambios de cierre a la fecha de información	28.309,94			

2 *Movimiento de unidades por concepto de reaseguros*

	UF			Unidad Seguro Reajutable			Consolidado M\$		
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
Primas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Movimiento neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 *Margen de contribución de las operaciones de seguros en unidades reajustables*

Conceptos	UF	Unidad seguro reajutable	Otras unidades reajustables	Consolidado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prima directa	60.710.975	0	0	60.710.975
Prima cedida	95.815	0	0	95.815
Prima aceptada	0	0	0	0
Ajuste reserva técnica	-298.671	0	0	-298.671
Total ingreso de explotación	60.508.119	0	0	60.508.119
Costo de intermediación	0	0	0	0
Costos de siniestros	-43.656.938	0	0	-43.656.938
Costo de administración	-68.987	0	0	-68.987
Total costo de explotación	-43.725.925	0	0	-43.725.925
Producto de inversiones	2.024.184	0	0	2.024.184
Otros ingresos y egresos	181.128	0	0	181.128
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	292.938	0	0	292.938
Resultado antes de impuesto	19.280.444	0	0	19.280.444

Nota 45 Cuadro de ventas por regiones (Seguros generales)

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Nota 46 Margen de solvencia

46.1 Margen de solvencia seguros de vida

Estas Notas se confeccionan según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 53, la cual establece factores y mecanismos específicos para el cálculo del Margen de Solvencia.

Esta Nota está compuesta de tres cuadros, los que se señalan a continuación:

1. Información general

Seguros	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital en riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedido	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	984.448	0	30.729	203.552.715	0	101.082.764	181.076	0	16.232			
Salud	55.930.054	0	-192.137	12.325.448.967	0	3.973.744.998	8.234.644	0	65.332			
Adicionales	1.429.339	0	114.057	4.172.232.492	0	711.707.370	569.347	0	76.897			
Sub-total	58.343.841	0	-47.351	16.701.234.174	0	4.786.535.132	8.985.067	0	158.461			
Sin res. Matem = RRC (sin adicionales)				1.768.307.497	0	257.250.392	767.930	0	58.781	1.767.539.566	0	257.191.611
Con res. Matem = RRC (sin adicionales)					0	0	0	0	0			
Del DL 3.500												
- Seg. AFP							3.953.037	0	0			
- Inv. Y sobr.								0	0			
-R.V.								0	0			
Sub-total							3.953.037	0	0			

2. Información general costo de siniestros últimos 3 años

Accidentes salud adicionales	Costo de siniestros últimos 3 años								
	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	392.454	0	79.107	455.108	0	5.632	199.885	0	1.552
Salud	46.568.383	0	385.260	42.226.253	0	285.382	35.058.265	0	187.380
Adicionales	743.896	0	106.153	468.171	0	85.239	307.546	0	98.417
Total	47.704.733	0	570.520	43.149.532	0	376.253	35.565.696	0	287.349

3. Resumen

A. Seguros accidentes, salud y adicionales

	Margen de solvencia									Total	
	En función de las primas				En función de los siniestros						
	F.P.	Primas	F.R. (%)		Primas	F.S.	Siniestros	F.R. (%)			Siniestros
	%		Cía.	SVS		%		Cía.	SVS		
Accidentes		984.448	80%		130.932		349.149	80,0%		56.388	130.932
Salud	14%	55.930.054	99%	95%	7.765.217	17%	41.284.300	100,0%	95%	6.960.079	7.765.217
Adicionales		1.429.339	86%		190.102		506.537	86,0%		81.806	190.102
Total											8.086.251

B. Seguros que no generan reservas matemáticas

Capital en riesgo	Margen de solvencia			Total
	Factor	Coef. R. (%)		
	(%)	Cía.	SVS	
1.767.539.566	0,05%	85%	50%	755.181

C. Seguros con reservas matemáticas

Pasivo total	Pasivo indirecto	Margen de solvencia						Total (columna ant. /20)
		Reserva de seguros			Letra A.	Reserva seguros letra B.	Oblig. Cía. Menos Res. A. y B.	
		Accidentes	Salud	Adicionales				
21.580.270	-	164.844	8.169.312	492.449	8.826.605	709.150	12.044.515	602.226
Margen de solvencia							(A + b + c)	9.443.658

46.2 Margen de solvencia seguros generales

El negocio de la Compañía no es la prestación de seguros generales, por tanto, la información requerida por esta nota, no le es aplicable.

Nota 47 Cumplimiento circular 794 (sólo Seguros Generales)

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.1 Cuadro de determinación de crédito a asegurados representativo de reserva de riesgo en curso, patrimonio de riesgo y patrimonio libre

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.2 Cuadro de determinación de prima no devengada a comparar con crédito a asegurados

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.3 Cuadro prima por cobrar reasegurados

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

47.4 Cuadro determinación de crédito devengado y no devengado por pólizas individuales

La Compañía no se encuentra bajo el alcance de los requerimientos de la Circular No 794 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Nota 48 Solvencia

48.1 Cumplimiento régimen de inversiones y endeudamiento

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		23.754.442
Reservas Técnicas	14.310.784	
Patrimonio de Riesgo	9.443.658	0
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		33.229.840
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		9.475.398
Patrimonio neto		24.829.842
Patrimonio contable	25.535.620	
Activo no efectivo (-)	705.778	
Endeudamiento		
Total		0,86
Financiero		0,28

Nota 48 Solvencia

48.2 Obligación de Invertir

Total reserva seguros previsionales		3.953.037
Reserva de rentas vitalicias	0	
5.31.31.21 Reserva de rentas vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	3.953.037	
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	3.953.037	0
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	
Total reservas seguros no previsionales		9.535.754
Reserva de riesgo en curso	5.309.027	
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	5.377.117	0
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	-68.090	0
Reserva matemática	0	
5.21.31.30 Reserva matemática	0	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0	
Reserva de rentas privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0	
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	
Reserva de siniestros	4.226.727	
5.21.31.60 Reserva de siniestros	4.375.880	0
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	-149.153	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0	
Total reservas adicionales		135.125
Reserva de insuficiencia de primas	135.125	
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas	145.556	0
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-10.431	
Otras reservas técnicas	0	
5.21.31.90 Otras reservas técnicas	0	
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0	
Primas por pagar	0	
5.21.32.20 Deudas por operaciones de reaseguro	686.868	
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	
Total obligación de invertir reservas técnicas		14.310.784
Patrimonio de riesgo		9.443.658
Margen de solvencia	9.443.658	0
Patrimonio de endeudamiento	7.041.812	
((PE+PI)/5) cias seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cias. Seg. Vida	1.067.630	
Pasivo exigible + Pasivo indirecto - Reservas técnicas	7.041.812	
Patrimonio mínimo UF 90.000 (Uf 120.000 si es reaseguradora)	2.547.895	
Total obligación de invertir (Reservas técnicas + Patrimonio de riesgo)		23.754.442

Primas por Pagar (Sólo Seguros Generales)

1.1 Deudores por Reaseguro
1.1.1 Primas por Pagar Reaseguradores
1.1.2 Primas por Pagar Coaseguro
1.1.3 Otras
1.2 PCNG - DCNG
Prima Cedida No Ganada (PCNG)
Descuento de Cesión No Ganado (DCNG)
1.3 RRC P.P.
1.4 RS PP

48.3 Activos no efectivos

El detalle de los activos no efectivos que posee la Compañía, se presentan en el siguiente cuadro:

Activo no efectivo	Cuenta del estado financiero	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización (meses)
Programas computacionales	5.15.12.00	690.098	31-12-15	277.010	155.967	36
Anticipo de gastos	5.15.34.00	29.333	30-09-19	29.333	0	0
Gastos diferidos	5.15.34.00	210.399	30-09-18	122.732	0	36
Anticipo proyectos	5.15.34.00	166.155	31-07-15	166.156	0	0
Impuestos por recuperar	5.15.21.00	110.547	31-10-13	110.547	0	0
Total inversiones no efectivas				705.778		

(*) Si el monto de este ítem representa más de un 5% del total de otros activos, se deberá detallar su composición, indicando las partidas que lo componen y sus respectivos saldos.

48.4 Inventario de inversiones

Los activos representativos de reservas técnicas y patrimonio de riesgo y los activos representativos de patrimonio libre, se presentan en el siguiente cuadro:

Activos representativos de reservas técnicas y patrimonio	Saldo ESF	Inv. no represent. de R.T. Y P.R.	Inv. represent. de R.T. Y P.R.	Superávit inversiones
Instrumentos emitidos por el estado o banco central	0		0	0,00
Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por bancos e instituciones financieras	1.190.912	0	1.190.912	423.624,00
Bonos y pagarés bancarios	21.246.983	5.266.063	15.980.920	4.062.173,00
Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	0		0	0,00
Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	8.691.613	327.897	8.363.716	2.252.633,00
Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)			0	
Mutuos hipotecarios endosables			0	
Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas			0	
Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas			0	
Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	1.954.204	0	1.954.204	695.139,00
Cuotas de fondos de inversión nacionales			0	
Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros			0	
Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras			0	
Acciones de sociedades anónimas extranjeras			0	
Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros			0	
Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero			0	
Notas estructuradas			0	
Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero			0	
Cuenta corriente en el extranjero			0	
Bienes raíces nacionales			0	
Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	4.781.360	0	4.781.360	1.700.797,00
Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0	
Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0	
Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0	
Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)			0	
Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	451.574	0	451.574	160.631,00
Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo)			0	
Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)			0	
Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)			0	
Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)			0	
Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito			0	
Derivados			0	
Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0	
AFR			0	
Fondos de Inversión Privados Nacionales			0	
Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0	
Otras Inversiones depositadas			0	
Bancos	507.154	0	507.154	180.401,00
Caja	528	528	0	
Muebles y equipos de uso propio	1.186.728	1.186.728	0	
Acciones de sociedades anónimas cerradas			0	
Otros activos representativos de RT y PR			0	
Activos representativos	40.011.056	6.781.216	33.229.840	9.475.398,00

Nota 49 saldos y transacciones con relacionados**49.1 Saldos con relacionados****Cuentas por cobrar a relacionados**

Rut	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo (meses)	Tipo de garantía*	Moneda	Deudas de empresas relacionadas M\$
94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Asesoría previsional	1	-	CLP	7.455
81458500-K	Cámara Chilena de la Construcción	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	8.203
96942400-2	Megasalud	Derechos de usos arriendos IFRS 16	12	-	CLP	22.096
					Total	37.754

Cuentas por pagar a Relacionados

Rut	Sociedad	Entidad relacionada naturaleza de la operación	Plazo (meses)	Tipo de garantía*	Moneda	Deudas con empresas relacionadas M\$
99003000-6	Directivos y personal clave	Remuneraciones y otros por pagar	-	-	CLP	358.177
94139000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Dividendos por pagar	-	-	CLP	1.010.665
81458500-K	Cámara Chilena de la Construcción	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	8.634
96942400-2	Megasalud	Arriendos por pagar IFRS 16	12	-	CLP	22.514
					Total	1.399.990

49.2 Transacciones con partes relacionadas

Entidad relacionada	RUT	País	Naturaleza de la relación
AFP Habitat	98000100-8	Chile	Accionista común
AFP Habitat	98000100-8	Chile	Accionista común
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal accionista
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal accionista *
C.C.A.F. de Los Andes	81826800-9	Chile	Indirecta *
Inversiones La Construcción S.A.	94139000-5	Chile	Principal accionista
Banco Internacional	97011000-3	Chile	Controlador común
Isapre Consalud S.A.	96856780-2	Chile	Controlador común
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador final
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador final
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador final
Comunidad Edificio C.CH.C.	56032920-2	Chile	Indirecta
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador común
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador común
Megasalud S.A.	96942400-2	Chile	Controlador común
Corredora de Seguros La Cámara Ltda.	76008701-7	Chile	Controlador común
Inmobiliaria ILC SPA	76296621-2	Chile	Indirecta
Edificio Apoquindo Las Condes	53324620-6	Chile	Indirecta
Corporación Escuela Tecnológica de la Construcción	65080206-3	Chile	Indirecta
Corporación de Bienestar y Salud	65091028-1	Chile	Indirecta
Corporación Cimientos	65109007-5	Chile	Indirecta
Corp.de Cap.de La Construcción	70200800-K	Chile	Indirecta
Corporación Educacional de la Construcción	70912300-9	Chile	Indirecta
Corporación de Desarrollo Tecnológico	71630200-8	Chile	Controlador común
Corp. de Investigación de Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social	71800700-3	Chile	Controlador común
Corp. de Salud Laboral de la C.CH.C	72489000-8	Chile	Controlador común
Corporación Cultural de la Cámara Chilena de la Construcción	73213000-4	Chile	Controlador común
Diagnolab Sociedad Anónima	76014394-4	Chile	Controlador común
Empresas Red Salud S.A.	76020458-7	Chile	Accionista común
Inversiones en salud Millacura S.A.	76025069-4	Chile	Accionista común
Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas Spa	76046416-3	Chile	Controlador común
Compañía de seguros Corpseguros S.A.	76072304-5	Chile	Controlador común
Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	76086007-7	Chile	Controlador común
Arauco Salud Ltda.	76110809-3	Chile	Controlador común
Servicios Médicos Bicentenario Spa	76124062-5	Chile	Controlador común
Inversalud Temuco S.a.	76137682-9	Chile	Controlador común
Oncored S.p.a.	76181326-9	Chile	Accionista común
Onco Comercial S.p.a.	76207967-4	Chile	Accionista común
Ti-Red S.p.a.	76411758-1	Chile	Accionista común
Voz Cámara Spa	76680165-K	Chile	Controlador común
Centro de Especialidades Medicas Integral S.a	76906480-K	Chile	Controlador común
Clinica Red Salud Providencia	78040520-1	Chile	Controlador común
Servicios Medicos Tabancura Spa	78053560-1	Chile	Controlador común
Clinica De Salud Integral S.a.	78918290-6	Chile	Controlador común
Cámara Chilena de la Construcción	81458500-K	Chile	Controlador final
C.c.a.f. De Los Andes	81826800-9	Chile	Indirecta
Inversiones La Construcción S.a.	94139000-5	Chile	Principal accionista
Clinica Magallanes Spa	96567920-0	Chile	Controlador común
Compañía De Seguros Confuturo S.a.	96571890-7	Chile	Controlador común
Inmobiliaria Inversalud Spa	96774580-4	Chile	Controlador común
Isapre Consalud S.a.	96856780-2	Chile	Controlador común
Clinica Bicentenario Spa.	96885930-7	Chile	Controlador común
Megasalud Spa	96942400-2	Chile	Controlador común
Administradora de Inversiones La Construcción	96995840-6	Chile	Accionista común
Compañía De Seguros De Vida Cámara S.a.	99003000-6	Chile	Controlador común

Descripción de la transacción	Moneda	Tipo de garantía	Monto de la transacción M\$	Efecto en resultado utilidad/(pérdida) M\$
Pago de siniestros	CLP	0	1.218.336	-1.218.336
Prima directa SIS	CLP	0	51.976	51.976
Prestación de servicios	CLP	0	22.187	22.187
Emisor de bono	CLP	0	0	136.175
Emisor de bono	CLP	0	0	29.599
Cuenta corriente mercantil	CLP	0	0	0
Depósito a plazo fijo	CLP	0	0	0
Pago de siniestros	CLP	0	3.263.222	-3.263.222
Arriendo de oficinas	CLP	0	0	0
Deprec. IFRS-16 oficinas	CLP	0	13.962	-13.962
Cuotas CAR	CLP	0	8.279	-8.279
Gastos comunes	CLP	0	844	-844
Arriendo de oficinas	CLP	0	1.331	-1.331
Pago de siniestros	CLP	0	731.567	-731.567
Deprec. IFRS-16 oficinas	CLP	0	5.199	-5.199
Comisiones	CLP	0	943	-943
Arriendo de oficinas	CLP	0	23.624	-23.624
Gastos comunes	CLP	0	119.414	-119.414
Prima directa por seguros	CLP	0	8.238	8.238
Prima directa por seguros	CLP	0	787.882	787.882
Prima directa por seguros	CLP	0	2.046	2.046
Prima directa por seguros	CLP	0	27.568	27.568
Prima directa por seguros	CLP	0	3.488	3.488
Prima directa por seguros	CLP	0	30.969	30.969
Prima directa por seguros	CLP	0	15.695	15.695
Prima directa por seguros	CLP	0	1.551	1.551
Prima directa por seguros	CLP	0	4.530	4.530
Prima directa por seguros	CLP	0	12.596	12.596
Prima directa por seguros	CLP	0	52.236	52.236
Prima directa por seguros	CLP	0	5.902	5.902
Prima directa por seguros	CLP	0	619	619
Prima directa por seguros	CLP	0	5.644	5.644
Prima directa por seguros	CLP	0	3.684	3.684
Prima directa por seguros	CLP	0	8.927	8.927
Prima directa por seguros	CLP	0	66.704	66.704
Prima directa por seguros	CLP	0	982	982
Prima directa por seguros	CLP	0	535	535
Prima directa por seguros	CLP	0	5.200	5.200
Prima directa por seguros	CLP	0	12.158	12.158
Prima directa por seguros	CLP	0	10.881	10.881
Prima directa por seguros	CLP	0	26.836	26.836
Prima directa por seguros	CLP	0	212.387	212.387
Prima directa por seguros	CLP	0	178.124	178.124
Prima directa por seguros	CLP	0	56.850	56.850
Prima directa por seguros	CLP	0	203.078	203.078
Prima directa por seguros	CLP	0	2.144.336	2.144.336
Prima directa por seguros	CLP	0	20.575	20.575
Prima directa por seguros	CLP	0	50.836	50.836
Prima directa por seguros	CLP	0	124.801	124.801
Prima directa por seguros	CLP	0	70.664	70.664
Prima directa por seguros	CLP	0	6.700.663	6.700.663
Prima directa por seguros	CLP	0	324.698	324.698
Prima directa por seguros	CLP	0	436.004	436.004
Prima directa por seguros	CLP	0	6.730	6.730
Prima directa por seguros	CLP	0	191.098	191.098
Total				6.668.931

49.3 Remuneraciones a directores, consejeros, administradores y personal clave.

Al 31 de diciembre de 2017, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:

Nombre	Remuneraciones pagadas M\$	Dieta de directorio M\$	Dieta comité de directores M\$	Participación de utilidades M\$	Otros M\$
Al 31 de diciembre de 2019, las compensaciones al personal directivo clave y administradores se resumen en el siguiente cuadro:	0	123.807	0	0	0
Nombre	1.093.150	0	0	303.540	0
Directores	0	0	0	0	11.489
Totales	1.093.150	123.807	0	303.540	11.489

CUADROS TÉCNICOS



CUADROS TÉCNICOS



1. Cuadro de margen de contribución (6.01)
2. Cuadro de apertura reservas de primas (6.02)
3. Cuadro de costos de siniestro (6.03)
4. Cuadro de costo de renta (6.04)
5. Cuadro de reservas (6.05)
6. Cuadro de seguros previsionales (6.06)
7. Cuadro de prima (6.07)
8. Cuadro de datos estadísticos (6.08)

CODIFICACIÓN DE TRAMOS

- 100** Seguros Individuales
- 101** Vida Entera
- 102** Temporal de Vida
- 103** Seguros con CUI
- 104** Mixto o Dotal
- 105** Rentas Privadas y Otras Rentas
- 106** Dotal Puro o Capital diferido
- 107** Protección Familiar
- 108** Incapacidad o Invalidez
- 109** Salud
- 110** Accidentes Personales
- 111** Asistencia
- 112** Desgravamen Hipotecario
- 113** Desgravamen Consumos y Otros
- 114** SOAP
- 150** Otros
- 200** Seguros Colectivos Tradicionales
- 201** Vida Entera
- 202** Temporal de Vida
- 203** Seguros con CUI
- 204** Mixto o Dotal
- 205** Rentas Privadas y Otras Rentas
- 206** Dotal puro o Capital Diferido
- 207** Protección Familiar
- 208** Incapacidad o Invalidez
- 209** Salud
- 210** Accidentes Personales
- 211** Asistencia
- 212** Desgravamen Hipotecario
- 213** Desgravamen Consumos y Otros
- 214** SOAP
- 250** Otros
- 300** Masivos
- 301** Vida Entera
- 302** Temporal de Vida
- 303** Seguros con CUI
- 304** Mixto o Dotal
- 305** Rentas Privadas y Otras Rentas
- 306** Dotal puro o Capital Diferido
- 307** Protección Familiar
- 308** Incapacidad o Invalidez
- 309** Salud
- 310** Accidentes Personales
- 311** Asistencia
- 312** Desgravamen Hipotecario
- 313** Desgravamen Consumos y Otros
- 314** SOAP
- 350** Otros
- 400** Seguros previsionales
- 420** Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)
- 421** Renta Vitalicia de Vejez
 - 421.1** Renta Vitalicia de Vejez Normal
 - 421.2** Renta Vitalicia de Vejez Anticipada
- 422** Renta Vitalicia Invalidez
 - 422.1** Renta Vitalicia de Invalidez Total
 - 422.2** Renta Vitalicia de Invalidez Parcial
- 423** Renta Vitalicia de Supervivencia
- 424** Invalidez y Supervivencia (C-528)
- 425** Seguro con Ahorro Previsional (APV)
- 426** Seguro con Ahorro Previsional Colectivo (APVC)

Cuadros Técnicos

6.01 Cuadro de margen de contribución

6.01.01 Cuadro de margen de contribución

		999	100	109
6.31.10.00	Margen de Contribución	10.951.297	-3.433	-3.433
6.31.11.00	Prima Retenida	60.563.988	14.605	14.605
6.31.11.10	Prima Directa	60.710.975	14.605	14.605
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	-146.987	0	0
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	-334.108	1.033	1.033
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	-321.509	-43	-43
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	0	0	0
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-12.599	1.076	1.076
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	-45.779.069	-18.984	-18.984
6.31.13.10	Siniestros Directos	-46.280.331	-18.984	-18.984
6.31.13.20	Siniestros Cedidos	501.262	0	0
6.31.13.30	Siniestros Aceptados	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	-3.085.242	-85	-85
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-1.048.599	-85	-85
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	-2.044.692	0	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	8.049	0	0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	-449.709	0	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	35.437	-2	-2

Cuadro 6.01.01 (continúa)

202	208	209	210	308	309	420
463.404	380.815	9.366.237	1.455.546	-9.728	6.900	-708.444
2.046.695	815.205	56.044.567	1.453.789	0	4.822	184.305
2.241.033	897.744	55.847.816	1.516.036	0	9.436	184.305
0	0	0	0	0	0	0
-194.338	-82.539	196.751	-62.247	0	-4.614	0
-36.537	-12.676	-285.842	-199	0	113	0
-31.095	-12.676	-277.609	-199	0	113	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
-5.442	0	-8.233	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
-1.264.107	-344.888	-43.261.085	12.243	-9.728	229	-892.749
-1.310.949	-371.459	-43.643.872	-22.021	-20.698	401	-892.749
46.842	26.571	382.787	34.264	10.970	-172	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
	0		0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
-232.376	-67.535	-2.774.750	-12.137	0	1.641	0
-39.610	-5.198	-994.873	-8.778	0	-55	0
-192.766	-62.337	-1.786.230	-3.359	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	6.353	0	0	1.696	0
-40.057	0	-408.013	-1.639	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
-10.214	-9.291	51.360	3.489	0	95	0

6.01.02 Cuadro costo de administración

		999	100	109
6.31.20.00	Costo de administración	-8.707.281	-1.984	-1.984
6.31.21.00	Costo de administración directo	-551	0	0
6.31.21.10	Remuneración	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0
6.31.21.30	Otros	-551	0	0
6.31.22.00	Costo de administración indirecto	-8.706.730	-1.984	-1.984
6.31.22.10	Remuneración	-5.546.004	-1.334	-1.334
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	-389.209	-94	-94
6.31.22.30	Otros	-2.771.517	-556	-556

Cuadro 6.01.02 (continúa)

6.02 Cuadro apertura reservas de prima

6.02.01

		999	109	202
6.20.10.00	Prima retenida neta	60.563.988	14.605	2.046.695
6.20.11.00	Prima directa	60.710.975	14.605	2.241.033
6.20.11.10	Prima directa total	60.710.975	14.605	2.241.033
6.20.11.20	Ajuste por contrato	0	0	0
6.20.12.00	Prima aceptada	0	0	0
6.20.13.00	Prima cedida	-146.987	0	-194.338

Cuadro 6.02.01 (continúa)

6.02.02 Reserva de riesgo en curso (Seguros de Corto Plazo)

		999	109	202
6.20.20.00	Prima retenida neta	321.508	43	31.095
6.20.21.00	Prima directa	294.824	43	13.935
6.20.22.00	Prima aceptada	0	0	0
6.20.23.00	Prima cedida	26.684	0	17.160
6.21.00.00	Reserva de riesgo en curso	5.309.027	1.254	180.622

Cuadro 6.02.02 (continúa)

6.02.03 Cuadro de reserva matemática

		999	109	202
6.20.31.00	Reserva matemática del ejercicio anterior	0	0	0
6.20.31.10	Primas	0	0	0
6.20.31.20	Interés	0	0	0
6.20.31.30	Reserva liberada por muerte	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por otros términos	0	0	0
6.20.32.00	Reserva matemática del ejercicio	0	0	0

Cuadro 6.02.03 (continúa)

202	208	209	210	308	309	420
-323.067	-123.641	-8.012.057	-206.723	0	-1.282	-38.527
0	0	0	0	0	0	-551
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	-551
-323.067	-123.641	-8.012.057	-206.723	0	-1.282	-37.976
-204.702	-82.002	-5.101.791	-138.478	0	-862	-16.835
-14.411	-5.773	-359.122	-9.749	0	-61	0
-103.954	-35.866	-2.551.144	-58.496	0	-359	-21.141

208	209	210	309	420
815.205	56.044.567	1.453.789	4.822	184.305
897.744	55.847.816	1.516.036	9.436	184.305
897.744	55.847.816	1.516.036	9.436	184.305
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
-82.539	196.751	-62.247	-4.614	0

208	209	210	309	420
12.676	277.608	199	-113	0
5.039	279.965	-3.955	-203	0
0	0	0	0	0
7.637	-2.357	4.154	90	0
67.086	4.910.304	149.395	366	0

0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0

6.03 Costos de siniestros

		999	109
6.35.01.00	Costo de siniestros	45.452.990	18.984
6.35.01.10	Siniestros pagados	51.968.958	17.592
6.35.01.20	Variación reserva de siniestros	-6.515.968	1.392
6.35.01.00	Siniestros por pagar bruto	7.923.301	2.982
6.35.00.00	Costo de siniestros	-326.079	45.452.990
6.35.10.00	Siniestros pagados	51.968.958	17.592
6.35.11.00	Directo	0	52.524.870
6.35.11.10	Siniestros del plan	45.169.544	17.592
6.35.11.20	Rescates	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	0	0
6.35.11.40	Indemnización por invalidez accidental	0	0
6.35.11.50	Indemnización por muerte accidental	0	0
6.35.12.00	Reaseguro cedido	0	-555.912
6.35.12.10	Siniestros del plan	-555.912	0
6.35.12.20	Indemnización por invalidez accidental	0	0
6.35.12.30	Indemnización por muerte accidental	0	0
6.35.13.00	Reaseguro aceptado	0	0
6.35.13.10	Siniestros del plan	0	0
6.35.13.20	Indemnización por invalidez accidental	0	0
6.35.13.30	Indemnización por muerte accidental	0	0
6.35.20.00	Siniestros por pagar	-326.079	7.853.685
6.35.21.00	Liquidados	474.402	5
6.35.21.10	Directos	3	474.659
6.35.21.20	Cedidos	0	-257
6.35.21.30	Aceptados	0	0
6.35.22.00	En proceso de liquidación	4.235.160	0
6.35.22.10	Directos	0	4.249.315
6.35.22.20	Cedidos	0	-14.155
6.35.22.30	Aceptados	0	0
6.35.22.50	Siniestros detectados y no reportados	323.555	0
6.35.22.51	Directos	0	378.759
6.35.22.52	Cedidos	0	-55.204
6.35.22.53	Aceptados	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y no reportados	0	2.820.568
6.35.30.00	Siniestros por pagar periodo anterior	-14.369.652	-1.590

Cuadro 6.03 (continúa)

202	208	209	210	308	309	420
1.264.107	344.888	42.935.006	-12.243	9.728	-229	892.749
1.034.819	325.963	42.971.492	254.038	9.728	0	7.355.326
229.288	18.925	-36.486	-266.281	0	-229	-6.462.577
749.895	166.111	2.815.704	234.508	0	1.064	3.953.037
1.264.107	344.888	42.935.006	-12.243	9.728	-229	892.749
1.034.819	325.963	42.971.492	254.038	9.728	0	7.355.326
1.136.922	361.126	43.314.464	318.742	20.698	0	7.355.326
1.136.922	361.126	43.314.464	318.742	20.698	0	7.355.326
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
-102.103	-35.163	-342.972	-64.704	-10.970	0	0
-102.103	-35.163	-342.972	-64.704	-10.970	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
721.585	166.111	2.815.447	193.459	0	1.064	3.953.037
111.814	0	302.791	0	0	0	59.792
111.814	0	303.048	0	0	0	59.792
0	0	-257	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0
306.051	14.155	38.800	52.257	0	0	3.823.897
320.206	14.155	38.800	52.257			3.823.897
-14.155	0	0	0			0
0	0	0	0	0	0	0
242.871	0	0	80.684	0	0	0
257.026			121.733	0		0
-14.155			-41.049	0		0
0			0	0		0
60.849	151.956	2.473.856	60.518	0	1.064	69.348
-492.297	-147.186	-2.851.933	-459.740	0	-1.293	-10.415.614

6.04 Costos de rentas

Código	Nombre cuenta	Total 999	Rentas previsionales			
			Rentas vitalicias previsionales			Normal
			Total	Subtotal	Vejez	
			Anticipada			
6.40.01.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0
6.40.01.10	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	0	0	0	0	0
6.40.00.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0
6.40.10.00	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0
6.40.11.00	Directas	0	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
6.40.20.00	Rentas por Pagar	0	0	0	0	0
6.40.21.00	Directas	0	0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
6.40.30.00	Rentas por Pagar Periodo Anterior	0	0	0	0	0

Cuadro 6.04 (continúa)

6.05 Cuadro de reservas

6.05.01 Cuadro de reservas de prima

	999	109	202
6.51.10.00	Variación reserva de riesgo en curso		
6.51.11.00	Reserva de riesgo en curso ejercicio anterior		
6.51.12.00	Reserva de riesgo en curso del ejercicio	4.987.573,00	1.211,00
6.51.20.00	Variación reserva matematica		
6.51.21.00	Reserva matemática ejercicio anterior		
6.51.22.00	Reserva matemática del ejercicio	0,00	0,00
6.51.30.00	Variación reserva valor del fondo		
6.51.31.00	Reserva valor del fondo del ejercicio anterior		
6.51.32.00	Reserva valor del fondo del ejercicio	0,00	0,00
6.51.40.00	Variación reserva insuficiencia de primas		
6.51.41.00	Reserva insuficiencia de primas del ejercicio anterior		
6.51.42.00	Reserva insuficiencia de primas del ejercicio	125.831,59	1.854,75

Cuadro 6.05 (continúa)

Rentas previsionales							Rentas no previsionales
Rentas vitalicias previsionales							
Invalidez		Sobrevivencia	Circular N° 528	Renta Vitalicia SIS		Rentas privadas	
Parcial	Total		Invalidez y Sobrevivencia	Invalidez	Sobrevivencia		
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	

208	209	210	309
54.410,00	4.634.641,00	147.152,00	479,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	100.267,62	0,00	0,00

6.05.02 Cuadro otras reservas técnicas

	999	109	202	208	209	210	309
6.52.10.00	Variación reserva desviación siniestralidad						
6.52.11.00	Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior						
6.52.12.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6.52.20.00	Variación por test de adecuación de pasivos						
6.52.30.00	Variación otras reservas (voluntarias)						
6.52.31.00	Otras reservas (voluntarias) ejercicio anterior						
6.52.32.00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

6.06 Cuadro de seguros previsionales

Codigos nuevos	Nombre cuenta	Ramo 999	Invalidez y sobrevivencia sis	total
	Margen de Contribución	-708.444	-708.444	0
6.61.10.00	Prima Retenida	184.305	184.305	0
6.61.11.00	Prima Directa	184.305	184.305	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	-892.749	-892.749	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0

Cuadro 6.06 (continúa)

Subtotal	Rentas vitalicias					Circular N° 528		Seguros cuenta única de inversión	
	Vejez		Invalidez		Sobrevivencia	Invalidez y Sobrevivencia	APV	APVC	
	Anticipada	Normal	Parcial	Total					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	

6.07 Cuadros prima

		999	109	202	208	209	210	309	420
Prima de primer año									
6.71.10.00	Directa	11.289.296	5.853	731.970	313.717	9.847.206	196.809	9.436	184.305
6.71.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.71.30.00	Cedida	-70.321	0	-63.475	-28.843	34.692	-8.081	-4.614	0
6.71.00.00	Neta	11.218.975	5.853	668.495	284.874	9.881.898	188.728	4.822	184.305
Prima unica									
6.72.10.00	Directa	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.30.00	Cedida	0	0	0	0	0	0	0	0
6.72.00.00	Neta	0	0	0	0	0	0	0	0
Prima de renovacion									
6.73.10.00	Directa	49.421.679	8.752	1.509.063	584.027	46.000.610	1.319.227	0	0
6.73.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0
6.73.30.00	Cedida	-76.666	0	-130.863	-53.696	162.059	-54.166	0	0
6.73.00.00	Neta	49.345.013	8.752	1.378.200	530.331	46.162.669	1.265.061	0	0
6.70.00.00	Total prima directa	60.710.975	14.605	2.241.033	897.744	55.847.816	1.516.036	9.436	184.305

6.08 Cuadros datos

6.08.01 Cuadro de datos estadísticos

		999	100	109	202	208	209	210	308	309	420
6.08.01.01	Número de siniestros por ramo	2.773.715	0	0	119	20	2.769.614	962	1	0	2.999
6.08.01.02	Número de rentas por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.03	Número de rescates totales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.04	Número de rescates parciales por ramo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.05	Número de vencimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.08.01.06	Número de pólizas por ramo contratadas en el período	997	0	0	233	150	415	199	0	0	0
6.08.01.07	Total pólizas vigentes por ramo	5.200	49	49	1.177	667	2.376	930	0	1	0
6.08.01.08	Número de items por ramo contratados en el período	95.690	0	0	24.079	19.328	30.477	21.806	0	0	0
6.08.01.09	Número de items vigentes ramo.	386.169	49	49	92.127	62.647	155.711	75.601	0	34	0
6.08.01.10	Número de pólizas no vigentes por ramo	884	4	4	199	133	381	167	0	0	0
6.08.01.11	Número asegurados en el periodo por ramo	130.778	0	0	24.079	19.328	65.565	21.806	0	0	0
6.08.01.12	Número de asegurados por ramo	577.358	63	63	92.127	62.647	346.871	75.601	0	49	0
6.08.01.13	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0
6.08.01.14	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.08.02 Cuadro de datos varios por ramo

		999	100	109	202	208	209	210	308	309	420
6.08.02.01	Capitales asegurados en el período MM\$	5.309.154	0	0	566.987	987.967	3.140.791	613.410	0	0	0
6.08.02.02	Total capitales MM\$	18.469.542	457	457	1.768.307	2.577.728	12.283.377	1.798.057	0	41.616	0

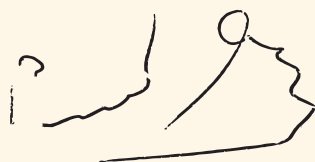
6.08.03 Cuadro de datos estadístico agrupado por subdivisión de ramos

		Total	Individuales	Colectivos	Masivo	Previsionales
6.08.03.01	Número de Siniestros	2.773.715	0	2.770.715	1	2.999
6.08.03.02	Número de Rescates Totales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.03	Número de Rescates Parciales por Subdivisión	0	0	0	0	0
6.08.03.04	Número de Pólizas Contratadas en el Período por Subdivisión	648	0	648	0	0
6.08.03.05	Total Pólizas Vigentes por Subdivisión	3.603	49	3.553	1	0
6.08.03.06	Número de Items Contratados en el Período	54.556	0	54.556	0	0
6.08.03.07	Número de Items Vigentes.	247.921	49	247.838	34	0
6.08.03.08	Número Pólizas No Vigentes.	584	4	580	0	0
6.08.03.09	Número Asegurados en el Período	89.644	0	89.644	0	0
6.08.03.10	Número de Asegurados	439.110	63	438.998	49	0
6.08.03.11	Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0	0	0	0
6.08.03.12	Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0	0	0	0

SUSCRIPCIÓN DE LA MEMORIA

Esta memoria fue aprobada en sesión de Directorio de fecha 20 de marzo de 2020, por lo que los abajo firmantes, en cumplimiento de la norma de Carácter General N°30 y sus modificaciones posteriores de

la Comisión de Mercado Financiero, declaran bajo juramento que se hacen responsables de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.



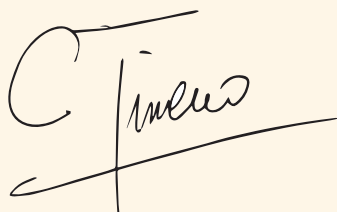
Pedro Grau Bonet

Presidente



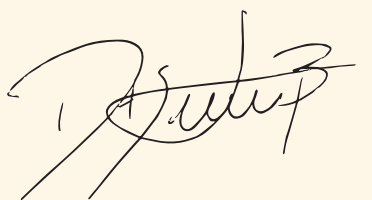
Jaime Silva Cruz

Vicepresidente



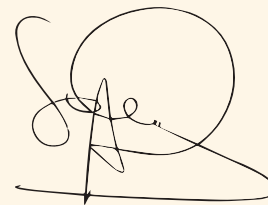
Cristóbal Jimeno Chadwick

Director



David Gallagher Blamberg

Director



Paulina Agud Deik

Directora



 **VIDA CÁMARA**
SOMOS CChC

www.vidacamara.cl