

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD WWW.VIDACAMARA.CL

Este documento regula los términos de acceso y uso a la “plataforma”, en adelante las “Condiciones”, y la política de privacidad, en adelante la “Política”, en <https://www.vidacamara.cl>, en adelante la “plataforma”, de propiedad de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., indistintamente “la Compañía”, R.U.T. 99.003.000-6, representada por Felipe Allendes Silva, ambos con domicilio en Av. Apoquindo 6750, piso 10 - Las Condes, Santiago, Chile.

Estos Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante “la plataforma” y Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

I. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO: LAS “CONDICIONES”

1. USO DEL “PLATAFORMA”

Los usuarios podrán visitar el “plataforma” sin necesidad de registrarse.

Sin embargo, para utilizar los servicios y/o contratar los seguros que se ofrecen y comercializan en forma electrónica, deberán aceptar las Condiciones y registrarse e ingresar a su sesión o cuenta personal, utilizando el usuario y la clave correspondiente. Las condiciones de utilización de los servicios y las características de los seguros son informadas en la respectiva sección de www.vidacamara.cl.

Una vez aceptadas las “Condiciones”, estas serán obligatorias y vinculantes.

La custodia y administración de la clave secreta es responsabilidad de cada usuario. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave, olvido o cualquier otra situación similar, el usuario deberá cambiarla inmediatamente en la misma “plataforma”. En caso de no tener acceso al correo electrónico registrado, el titular del registro podrá contactarnos a través del Contact Center (600 320 0700) y solicitar soporte. Una vez verificada su identidad, se le darán las instrucciones para recuperar o cambiar su clave.

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario deberá respetar en todo momento las “Condiciones”, y la “Política” contenidas en este documento, siendo su obligación:

- a) Registrar información real, válida, y fidedigna, así como mantenerla actualizada.

b) Leer detenidamente todas las informaciones, datos y antecedentes que se transmiten en la “plataforma” en general, y en cada una de sus secciones en particular, antes de avanzar en la utilización de un servicio y/o en la contratación de un seguro.

c) Respetar los derechos de los legítimos titulares sobre los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en la “plataforma”.

d) Abstenerse de utilizar la “plataforma” para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

e) Abstenerse de crear enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web de la “plataforma” sin la autorización de “la Compañía”.

3. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS O PÓLIZAS

Los servicios y pólizas o contratos de seguros sobre los que se informa en la “plataforma”, están sujetos a sus propios términos, condiciones y estipulaciones; los que serán informados al Usuario, quien los deberá revisar y aceptar en forma específica antes de cotizar, solicitar su incorporación (en el caso de los seguros colectivos) y/o contratar. Los detalles y especificaciones se encuentran informados para cada producto o servicio en particular.

Cuando se requiera de su aceptación para acceder o utilizar el servicio o contratar un producto o póliza, así se lo indicará la misma “plataforma”. Tenga presente que su aceptación será condición para poder avanzar su respectiva solicitud.

4. LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LA “PLATAFORMA”

El Usuario podrá realizar las siguientes operaciones, ingresando por alguna de las opciones que indicamos a continuación:

4.1. Suscribirse para recibir información sobre actividades, tales como recibir noticias, promociones, descuentos, beneficios y otras informadas al efecto en la “plataforma”.

4.2. Solicitar información sobre nuestros seguros, adicional a la informada en la “plataforma”.

4.3. Cotizar seguros colectivos para su empresa y/o seguros individuales entre las alternativas ofrecidas por la “plataforma”.

4.4. Contratar seguros colectivos para su empresa y/o seguros individuales entre las alternativas ofrecidas por la “plataforma”.

4.5. Escribirnos e ingresar consultas, solicitudes y/o reclamos para su atención y respuesta por parte de Vida Cámara.

4.6. Ingresar denuncias sobre eventuales delitos de: lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionarios públicos, nacionales o extranjeros, receptación, negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida, administración desleal y sobre cualquier otra clase de delitos, cometidos por empleados o ejecutivos de la empresa, por sus contratistas o proveedores, y por terceros relacionados con la organización.

Bajo este canal serán admisibles también denuncias sobre eventuales conductas contrarias al Código de Conducta y Ética de la Compañía, infracciones a las políticas y normas internas, como también a la legislación vigente, y sobre toda situación de la naturaleza antes mencionada, que requiera la atención de la Alta Administración o del Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Toda denuncia se mantendrá en estricta confidencialidad y, por lo mismo, ella sólo será conocida por el receptor de la misma, por el Encargado de Prevención de Delitos y por las personas que, por decisión de éste, deban intervenir en el proceso de investigación.

Las denuncias deben ser fundadas y deben contener los hechos (por ejemplo, el tipo de delito, conducta ilícita o infracción), lugares, fechas referenciales y nombres o cargos implicados, como cualquier otro dato necesario para poder hacer la investigación. Las denuncias efectuadas bajo este canal no reciben una respuesta instantánea, ya que requieren un análisis responsable.

Este Canal de Denuncias no es un sistema para realizar reclamos, por lo cual agradecemos utilizar los canales correspondientes dispuestos e informados por la “Compañía” para tales efectos.

4.7. Descargar formularios en formato PDF que podrá llenar digitalmente y compartir por correo electrónico o cargándolos en los procesos de reembolso; tales como, y sin que la presente enumeración sea taxativa, sino meramente ejemplar: Certificado Clínicas y Hospitales; Declaración Simple de Accidentes; Designación Beneficiarios G4; Designación Beneficiarios Seguro de Vida; Formulario incorporación AP; Incorporación al Seguro Accidentes Personales; Informe Médico Tratante; Informe Médico Tratante Obesidad; Informe Médico Tratante Ocular; Informe Médico Tratante Septoplastía; Mandato Hospitalario; Reembolso de Gastos de Salud; Solicitud de Incorporación Seguros Colectivos

G4; Solicitud de Reembolso Dental; Solicitud Incorporación Seguro Colectivo Catastrófico; Solicitud Incorporación Seguros Colectivos G3.

5. CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN EN LA “PLATAFORMA”

Los seguros colectivos y los individuales comercializados en la “plataforma”, podrán ser contratados siguiendo los pasos especificados en pantalla, los que le permitirán al Usuario, sobre la base de la información que le irá proporcionando en forma previa la “plataforma”, ingresar los datos del o los *asegurables* y de los *beneficiarios* en forma segura; seleccionar el tipo de seguro, de cobertura y/o plan, según corresponda al tipo de seguro escogido.

En la medida en que el Usuario seleccione las coberturas y/o plan(es) que desea contratar la “plataforma” le irá informando en pantalla el valor de la prima mensual del seguro en pesos moneda nacional y en Unidades de Fomento. La conversión se realiza al valor de la Unidad de Fomento del día en que se realiza la transacción.

Dependiendo del tipo de seguro escogido por el Usuario, la plataforma le irá solicitando los datos personales y las declaraciones, aceptaciones y consentimientos específicos que sean necesarios para la verificación de la identidad del (los) asegurable(s); la evaluación del riesgo y posterior emisión de la póliza, en caso de que la “Compañía” acepte el riesgo.

Una vez realizadas las validaciones detalladas anteriormente, la “plataforma” informará al usuario un resumen de las declaraciones efectuadas respecto de su condición de salud y de las actividades y deportes practicados, según corresponda al seguro en contratación. Si el Usuario manifiesta su conformidad y aceptación a las anteriores, la “plataforma” mostrará la Propuesta de Seguros con los datos registrados, declaraciones efectuadas y condiciones del seguro a contratar informando, entre otros, fecha de suscripción, prima bruta del seguro en pesos moneda nacional y en Unidades de Fomento convertido al valor de cambio indicado en el mismo documento; identificación del contratante y asegurable titular; las declaraciones de patologías, deportes y actividades realizadas; plan de reembolsos; deducibles y carencias (cuando apliquen); preexistencias, exclusiones; modalidad de pago de las primas, requisitos de asegurabilidad y vigencia del seguro.

Si el Usuario se encuentra conforme con los datos y antecedentes informados de la forma precedentemente descrita, podrá avanzar en la contratación, previa manifestación de su consentimiento a su respecto, sin el cual no podrá continuar con el proceso de contratación ya que la “plataforma” no se lo permitirá. Esta se encuentra configurada para avanzar en el proceso de contratación previo consentimiento informado del Usuario.

Otorgados los consentimientos y/o aceptaciones pertinentes, el Usuario será derivado a la plataforma de pago para realizar el pago de la primera prima. Una vez validado el pago, el Usuario recibirá la confirmación de la transacción al mismo correo electrónico informado

al momento de registrarse en la plataforma. La respectiva póliza se emitirá y remitirá dentro de los plazos establecidos al mismo correo electrónico precedentemente indicado.

6. RETRACTO

En los seguros contratados a través de la “plataforma”, el contratante o asegurado tendrá la facultad de retractarse dentro del plazo de diez días, contado desde que reciba la póliza, sin expresión de causa ni cargo alguno, teniendo el derecho a la devolución de la prima que hubiere pagado.

Este derecho no podrá ser ejercido si se hubiere verificado un siniestro, ni en el caso de los contratos de seguro cuyos efectos terminen antes del plazo señalado en el párrafo precedente.

7. CONTINUIDAD DE La “PLATAFORMA”

La “plataforma” estará disponible en forma permanente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No obstante, el servicio se podrá interrumpir cuando sea necesario o conveniente para proceder a realizar las actividades de mantención o de carácter operativo, lo que será oportunamente informado a los usuarios a través de esta “plataforma”.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en la “plataforma” y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por “la Compañía” y/o cualquiera de sus integrantes, corresponden exclusivamente a la “Compañía” o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Igualmente, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el portal y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por terceros y compartidos como material de interés o referencia respecto de un tema en particular tratado por “la Compañía”, conservarán sus respectivos derechos en Chile, país de origen, o cualquier otro lugar desde donde sea posible acceder a los contenidos de esta “plataforma”.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la “plataforma” sin la autorización expresa, escrita y previa de “la Compañía”.

En cualquier caso, “la Compañía” se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. La “plataforma” no

concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones.

II. POLITICA DE PRIVACIDAD: LA “POLÍTICA”.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos establece los términos en que Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la “Compañía”, usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios de la “plataforma”. La “Compañía” está comprometida tanto con la confidencialidad como con la seguridad de tus datos. Por ello, cuando solicitamos llenar los campos de información personal con la cual puedas ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán de acuerdo con los términos informados. Con todo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que enfatizamos a todos nuestros usuarios la importancia de que revise continuamente esta página para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios.

1. ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO

Los datos personales que voluntariamente entregue al registrarse en algún formulario, solicitud o ficha contenida en alguna de las secciones disponibles en la “plataforma”, son almacenados y utilizados solo para los fines específicamente informados en cada sección, formulario o solicitud.

La sola visita a esta “plataforma” no impone ninguna obligación al Usuario, a menos que haya aceptado en forma inequívoca estos Términos y Condiciones.

La “Compañía” velará por la privacidad de sus datos y no los compartirá fuera de los casos de excepción indicados más adelante, por lo que asegura que éstos serán tratados de manera absolutamente confidencial de acuerdo con la garantía establecida en el N° 4 del artículo 19 de la Constitución Política de la República que protege el derecho a la Vida Privada; las disposiciones de la ley 19.628 Sobre *Protección de la Vida Privada*; la legislación complementaria; y a esta Política de Privacidad.

2. INFORMACION SOBRE MENORES DE EDAD

Es responsabilidad de los padres, tutores o guardianes legales la información que menores de edad entreguen a la “Compañía”.

3. PROTECCION Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO.

Los datos personales del Usuario disponibles en la “plataforma” provienen de los proporcionados por el mismo en lo(s) formularios en línea y/o respectiva(s) solicitud(es)

de cotización y/o contratación de seguros, los que se encuentran almacenados en servidores bajo la custodia y responsabilidad de Vida Cámara.

La información, antecedentes y/o datos que el Usuario ingrese a la “plataforma”, serán almacenados por Vida Cámara, para uno cualquiera de los siguientes fines:

3.1. Prestar el servicio que el Usuario haya solicitado mediante los formularios y/o solicitudes disponibles en la “plataforma”;

3.2. Enviar información sobre nuevos productos, ofertas, descuentos, beneficios y/o promociones especiales;

3.3. Para contactar al Usuario a través de los canales de comunicación de Vida Cámara, tanto físicos como remotos, por ejemplo, carta, call center, email, redes sociales, Facebook, Instagram, mensajes de texto (SMS, sitios web, aplicaciones móviles), Whatsapp u otras plataformas similares, a los números telefónicos registrados o cualquier otro dato de contacto que sea informado por el titular a Vida Cámara, con el objeto de informar de los productos, servicios, promociones y en general gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados a estas materias.

3.4. Para transmitir la información proporcionada por el Usuario con el Registro Civil e Identificación u otras empresas u organizaciones que estén facultadas legalmente para realizar servicios de validación de identidad, con el objeto de autenticar y validar la identificación del Usuario al momento del uso de la Plataforma por parte de éste.

El Usuario clara y oportunamente informado de lo anterior, a través de las presentes *Condiciones*, autoriza expresamente a Vida Cámara, o a quién sus derechos representen, para (i) almacenar los datos proporcionados, es decir, para conservarlos o custodiarlos en un registro o banco de datos; (ii) utilizar procedimiento de disociación de datos de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable; (iii) efectuar tratamiento de datos, a saber, realizar cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma; todo lo anterior dentro del marco de la normativa vigente: artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y Ley 19.628 *Sobre Protección de la Vida Privada*.

4. CUSTODIA Y TRANSMISION DE DATOS PERSONALES: CASOS AUTORIZADOS

Los datos personales del Usuario son para el uso exclusivo de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. en el análisis de riesgos y/o asegurables potenciales para el otorgamiento de

seguros, modificaciones de coberturas, análisis de reclamos, liquidaciones e investigaciones de siniestros, otorgamiento de beneficios adicionales relacionados a la salud y, en general todo aquello que diga relación con los servicios que el Usuario contrate con Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

El Usuario autoriza que los datos sean compartidos con aquellas personas, naturales o jurídicas, que requieran acceso para colaborar con Vida Cámara en la prestación de sus servicios, tales como, investigaciones de denuncias de siniestros, peritajes o detección de fraude, solicitudes de reembolsos, generación y materialización de reembolsos; con las subsidiarias o empresas relacionadas de los anteriores y/o de Compañía de Seguros Vida Cámara que pudieren prestar servicios para el usuario; la Comisión para el Mercado Financiero, e instituciones policiales u otras autoridades con facultades legales para poder acceder a datos personales sin autorización previa del titular de los datos.

Adicionalmente, los datos personales del Usuario están sujetos a las reglas de protección y privacidad de la información contenidas tanto en el Código de Conducta y Ética como en la Política General de Seguridad de la Información de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Los datos personales serán mantenidos mientras sean necesarios para las finalidades para las cuales se recolectaron, salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el período indicado normativamente.

El Usuario gozará en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre *Protección De la Vida Privada* y del derecho establecido en el artículo 28 B de la ley 19.496 *Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores*. Para el ejercicio de estos derechos, el titular de los datos podrá enviar la respectiva solicitud a través del Contact Center (600 320 0700) o del correo electrónico serviciocliente@vidacamara.cl.

5. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

La “Compañía” nunca le requerirá números de tarjetas de crédito, claves secretas, o claves de usuario. Si sospecha de algún correo o llamado se recomienda denunciarlo a serviciocliente@vidacamara.cl.

Para ingresar al plataforma se le solicita al usuario escribir directamente www.vidacamara.cl y no acceder a través de algún link que provenga de un correo electrónico o que nazca de otro plataforma web ajeno a www.vidacamara.cl.

6. LINKS A OTROS PLATAFORMAS

El “plataforma” puede contener links o vínculos a otras plataformas. La “Compañía” no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos otros plataformas. Asimismo, no avala, respalda, ni se responsabiliza por ninguna información, producto o servicio ofrecido en dichos plataformas.

7. COOKIES EN WWW.VIDACAMARA.CL

Una cookie (o galleta informática) es información enviada por una “plataforma” web y almacenada en el navegador del usuario, que le permite a la “plataforma” web conocer la actividad previa de éste. La “plataforma” www.vidacamara.cl usa react-cookies-versión 0.1.1 que se utiliza principalmente para monitorear la visita dentro de la página. El usuario tiene derecho a desactivarla. Sin perjuicio de ello, se informa que en caso de desactivación podría presentar inconvenientes al ingresar a alguna sesión privada dentro del “plataforma”.

Si el usuario desea deshabilitar las cookies, tiene la opción de hacerlo. Los pasos a seguir dependerán del navegador. Las instrucciones podrá encontrarlas en las herramientas de configuración del navegador que utiliza.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para cumplir los objetivos de seguridad, “Vidacamara.cl” cuenta con un certificado digital que asegura, tanto la autenticidad de la “plataforma”, como el cifrado de toda la información que nos entrega el usuario. Cada vez que el usuario se registra en la “plataforma” y entrega información de carácter personal, sin importar el lugar geográfico en donde se encuentre, a efectos de cotizar o contratar un producto y/o consultar, el navegador por el cual ejecuta el acto se conecta a la “plataforma” a través del protocolo SSL que acredita que el usuario se encuentra efectivamente en la “plataforma” y en nuestros servidores (lo cual se aprecia con la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador). De esta forma se establece un método de cifrado de la información entregada por el usuario y una clave de sesión única. Esta tecnología permite que la información de carácter personal del usuario, como su nombre, dirección y datos de tarjetas bancarias, sean codificadas antes para que no pueda ser leída cuando viaja a través de Internet. Todos los certificados SSL se crean para un servidor particular, en un dominio específico y para una entidad comercial comprobada.

9. CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD DE LOS DATOS: CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL GLOBALSIGN EXTENDED VALIDATION CA. CERTIFICADO DE SITE BLINDADO.

Los certificados SSL protegen los datos personales de los usuarios, incluyendo: domicilio, contraseñas, tarjetas bancarias, información de su identidad e historial de actividad no serán divulgados. Esta tecnología también impide el acceso a la información por parte de terceros.