



# BIENVENIDO

NOS ENCANTA QUE ESTÉS CON NOSOTROS



# ¡ HOLA !

Estamos para solucionar todas tus dudas y este manual te será útil en tu trayectoria con Vida Cámara. Encontrarás información sobre:

- Cómo leer tu plan de reembolsos
- Coberturas
- Reembolsos
- Canales digitales para gestionar tu seguro

Recuerda que el seguro complementario de salud, complementa la cobertura entregada por el sistema de salud previsional de cada asegurado. Es decir, actúa una vez que la Isapre, Fonasa u otra entidad haya reembolsado el gasto médico; según póliza contratada.

Es importante que sepas que cada plan es diferente, pues está hecho de acuerdo a las necesidades y requerimientos de cada organización que contrata con Vida Cámara. Es por esto que lo más importante es que conozcas tu Plan de Reembolsos y tu Póliza.

Para saber cómo leer tu plan de reembolsos revisa este [vídeo](#).



## COBERTURAS DE TU SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD

La mayoría de los planes de reembolso cuentan con las siguientes coberturas. Revisa las que incluye tu seguro en tu póliza.



Cobertura en Gastos Médicos Ambulatorios



Cobertura en Medicamentos



Cobertura Hospitalaria



Cobertura de Maternidad



Cobertura de Salud Mental

Algunos seguros cuentan con coberturas adicionales tales como:

### AMPLIACIÓN COBERTURA DE SALUD

Plan adicional que opera una vez consumido el tope anual de las prestaciones medicas incorporadas en el plan de reembolso del seguro complementario de salud.

Para saber cuál es el porcentaje de cobertura por cada prestación debes revisar tu plan de reembolsos. En el verás el porcentaje por prestación, tope diario y tope anual, según cada ítem.



## REEMBOLSOS

Solo puedes solicitar un reembolso después de la bonificación de tu sistema previsional de salud (Isapre o Fonasa). Para solicitarlo necesitas reunir los documentos mínimos necesarios según el gasto médico incurrido:

### Consultas Médicas, Exámenes o Procedimientos:

- Bono isapre/Fonasa
- Boleta del pago realizado con detalle
- Copia de orden médica (exámenes y procedimientos)

### Gastos en Medicamentos Recetados:

- Receta de los medicamentos que contenga los datos del médico, del paciente, diagnóstico y la fecha en que fue otorgada
- Boleta del pago realizado con detalle

### Gastos Ópticos, Prótesis y Órtesis:

- Orden Médica
- Boleta del pago realizado con detalle
- Bono Isapre/Fonasa

### Gastos Hospitalarios:

- Programa Médico
- Prefactura con el detalle de los pagos
- Bono emitido por tu Isapre o Fonasa
- Boletas por los pagos realizados al hospital/clínica
- Epicrisis
- Protocolo Operatorio
- Declaración simple de los hechos en caso de accidentes



## REEMBOLSOS

En algunas ocasiones te pediremos más información para evaluar tu solicitud de reembolso. En estos casos deberás ingresar los antecedentes pendientes y después podrás hacer su seguimiento con el nuevo número de solicitud que te asignaremos.

### Documentos Adicionales Frecuentes que te Podríamos Solicitar:

- Informe Médico tratante, certificado o diagnóstico
- Resultado de exámenes
- Historial de prestaciones Fonasa/Isapre
- Liquidación SOAP en caso de accidentes automovilísticos
- Timbre "No Bonificable" que certifica los gastos no cubiertos por Isapre
- Ficha Clínica
- Parte policial en caso de accidentes
- Prefactura para gastos hospitalarios
- Protocolo Operatorio en cirugías
- Bonos Isapre/Fonasa

Revisa en tu póliza cuál es el plazo que tienes para realizar tu solicitud de reembolso.

## CONSEJOS DE BUEN USO DEL SEGURO

- ✓ Siempre utiliza tu prestador preferente según tu sistema previsional, así lograrás mayor cobertura.
- ✓ Aprovecha los convenios Vida Cámara en cuanto a reembolso en farmacias y prestadores preferentes dentales.
- ✓ Siempre verifica la cobertura de tu Plan de Reembolso.

[www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl)



## COBERTURA EN LÍNEA PARA TUS GASTOS DE SALUD

Las coberturas en línea son aquellas que realizan el reembolso en línea , es decir verás la bonificación realizada de inmediato. Con esto, no necesitas presentar solicitudes de reembolsos.

### 1. IMED

Reembolso inmediato con tu huella digital en clínica y centros médicos en convenio con este sistema.

Recuerda que debes tener la huella habilitada en tu sistema de salud previsional, y que la póliza a la que estás incorporado contemple dicho servicio.

### 2. FARMACIA EN LÍNEA

Si tu plan de seguros cuenta con cobertura en medicamentos, al presentar la cédula de identidad del asegurado titular y la receta médica correspondiente obtendrás la cobertura inmediata en farmacias en convenio.



(1) La aplicación de los servicios y beneficios de reembolso en línea (IMED, Farmacias, Bono Web) no necesariamente implican la aceptación de la cobertura del diagnóstico que origina dichos gastos, de tal modo que en cualquier momento la compañía podrá restringir, limitar o excluir dicho diagnóstico por carecer de cobertura, en conformidad a lo establecido en las condiciones generales y particulares del seguro.

(2) Los servicios y beneficios adicionales de IMED, Farmacias, Bono Web y Ventanilla Única no forman parte de la cobertura del seguro, siendo responsabilidad de los prestadores la entrega del servicio o beneficio correspondiente. A su vez, estos servicios y beneficios se mantendrán vigentes durante los plazos y condiciones que los mismos señalen o mientras se encuentre vigente el convenio suscrito por la compañía y los prestadores. Sin perjuicio de lo anterior Vida Cámara podrá poner término a éstos en cualquier momento, informando de ello al contratante de la póliza.

(3) Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. se reserva la facultad de otorgar los servicios y beneficios adicionales de IMED, Farmacias, Bono Web APP Vida Cámara y Ventanilla Única dependiendo de las condiciones otorgadas a cada póliza.



## CANALES PARA INGRESAR TUS SOLICITUDES DE REEMBOLSO

Los canales digitales te permitirán reembolsar desde cualquier parte.

### 1. REEMBOLSO WEB

DESDE 5 DÍAS HÁBILES

Inicia sesión en tu Portal Privado Web y podrás ingresar tus solicitudes de reembolsos de gastos médicos ambulatorios, medicamentos, hospitalarios y dentales. Ingresa a [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl) con tu rut y clave. Revisa el paso a paso [aquí](#).

### 2. REEMBOLSO APP

DESDE 5 DÍAS HÁBILES

Descarga nuestra aplicación en tu celular y podrás reembolsar tus gastos médicos ambulatorios, medicamentos, hospitalarios y dentales. Además podrás acceder a beneficios exclusivos y autogestión de tu seguro. Revisa el paso a paso [aquí](#).

Disponible en



### 3. REEMBOLSO WHATSAPP

DESDE 5 DÍAS HÁBILES

Puedes enviar tus solicitudes de reembolso por whatsapp a través de nuestro bot Clara al número **+ 56 9 6509 99 36**. Disponible los 7 días de la semana las 24 horas del día. Revisa el paso a paso [aquí](#).

### 4. VENTANILLA ÚNICA

DESDE 10 DÍAS HÁBILES

Este sistema de reembolso se coordina entre la clínica en convenio, tu Isapre y el seguro Vida Cámara. Se te informará el monto a pagar una vez todas las bonificaciones sean aplicadas. Conoce las Clínicas en convenio [aquí](#).



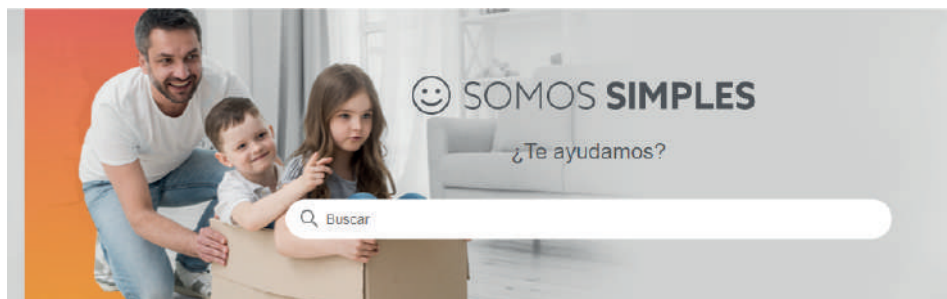
## EL PAGO DE TU REEMBOLSO

El reembolso se paga a través del depósito en la cuenta bancaria del asegurado titular, o bien, a través de Servipag. Es importante que actualices tus datos de contacto y de pago en tu portal privado web ([www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl)) o en la APP.

Se informará por correo electrónico la resolución de tu solicitud. En caso de ser aceptada se realizará el pago en un plazo desde 4 días hábiles.

## CONOCE NUESTRO CENTRO DE AYUDA

Encuentra todo lo que necesitas saber en un solo lugar. Accede [aquí](#) a nuestro centro de ayuda y aprende todo lo que necesitas de tu seguro en Vida Cámara.





## REDSALUD: DESCUENTO EN EXÁMENES



Todos los asegurados de Vida Cámara acceden a un 15% descuento sobre copago en Exámenes de Laboratorio e Imagenología en los siguientes centros RedSalud. [Ver aquí](#)

Más información del beneficio [aquí](#)

Agenda tu hora: [www.redsalud.cl](http://www.redsalud.cl)

## TELEMEDICINA CON 100% REEMBOLSO EN REDSALUD

Para cuidar tu salud tienes acceso en la telemedicina en RedSalud con 100% de reembolso para las consultas de todas las especialidades\*

[www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara](http://www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara)

(\* Excepción de Psiquiatría y Psicología )

## ARANCEL DENTAL PREFERENTE

Para todos nuestros asegurados tenemos **descuentos** en clínicas dentales, entre ellas RedSalud Dental. Presenta tu rut y accede a los beneficios.





## DESCUENTOS EN FARMACIAS

Contamos con descuentos para todos los asegurados en farmacias Salcobrand. Presenta tu rut y accede a los beneficios.



- 7% de descuento en medicamentos de marca y de marca bioequivalentes.
- 15% de descuento en medicamentos genéricos y genéricos bioequivalentes.

Exclusiones: Vacunas, medicamentos oncológicos, inmunológicos, veterinarios, medicina reproductiva y asociado a patologías de alta especialidad y costo: específicamente trasplantes.

Los descuentos referidos anteriormente sólo aplican antes de la cobertura del seguro otorgada por la Compañía a sus asegurados y beneficiarios respecto de los medicamentos autorizados con cobertura en línea de seguro y que sean adquiridos por ésta por cuenta de aquellos.

### PROGRAMA MI SALCOBRAND:

Integración de programa para pacientes crónicos con descuentos crecientes en mas de 800 medicamentos de uso frecuente.

- 15 % de descuento al momento de la autenticación y antes de la bonificación en todas las compras con receta.



- 12% de descuento en medicamentos genéricos sin receta\*
- 5% de descuento en medicamentos de marca sin receta\*

\*El beneficiario debe inscribirse previamente via web o en Farmacias Ahumada <https://www.farmaciasahumada.cl/familia-ahumada>

Los servicios y beneficios adicionales de Farmacias no forman parte de la cobertura del seguro, siendo responsabilidad de los prestadores la entrega del servicio o beneficio correspondiente. A su vez, estos servicios y beneficios se mantendrán vigentes durante los plazos y condiciones que los mismos señalen o mientras se encuentre vigente el convenio suscrito por la compañía y los prestadores. Sin perjuicio de lo anterior Vida Cámara podrá poner término a éstos en cualquier momento, informando de ello al contratante de la póliza.



CUALQUIER DUDA CONTÁCTATE CON NOSOTROS:

Contact center: 600 320 07 00

A través de nuestra web: [www.vidacamara.cl](http://www.vidacamara.cl)