

Política de Privacidad Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. (en adelante "Vida Cámara") es consciente de la importancia que para Ud. tiene la privacidad de sus datos de carácter personal. Por ello ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proteger su información de carácter personal y dar cumplimiento a la normativa vigente. A continuación, Vida Cámara informa la política de protección de los datos personales que aplica a los asegurados y usuarios de las distintas herramientas y canales dispuestos para proveer sus servicios como compañía de seguros, con la finalidad de que decidan libre y voluntariamente si desean que Vida Cámara trate los datos personales que le puedan ser solicitados a Ud.

Vida Cámara no realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que usted facilita. Por tanto, Vida Cámara no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con la información que usted haya entregado. Es responsabilidad del Titular actualizar su información siempre que sea requerida.

Es importante señalar, que esta política sólo aplica a sus datos que son recolectados por Vida Cámara, y no regula la recolección de datos por parte de terceros a través de otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos están enlazados al sitio web o aplicación móvil de Vida Cámara. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

Vida Cámara sólo tratará datos de menores de edad cuando ha sido autorizada expresamente por sus padres o tutores y, si la ley permitiera tratarla de otro modo.

I. Responsable del tratamiento de datos:

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

RUT 99.003.000-6.

Representante legal: Iñaki Iturriaga Lombera.

Domicilio: Avenida Apoquindo N° 6750, piso 10, comuna de Las Condes.

Casilla de correo de contacto: serviciocliente@vidacamara.cl.

II. Marco Legal:

1. Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile.
2. Ley 19.628 sobre protección a la vida privada.
3. Ley 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud" y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales; y en lo pertinente, las normas de la ley 19.496, "Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores".

III. Definiciones.

- a) "Datos personales sensibles": Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.
- b) "Datos personales": Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- c) "Encargado del tratamiento de datos": Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable.
- d) "Grupo de Empresas de la Cámara Chilena De La Construcción": AFP Habitat, Confuturo, Corpseguros, Banco Internacional, Consalud, Red Salud y Vida Cámara.
- e) "Responsable del tratamiento": Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos. Para los efectos de la presente política de privacidad, Vida Cámara actúa como responsable del tratamiento.
- f) "Servicios Vida Cámara": Todas aquellas prestaciones que Vida Cámara provee en su calidad de compañía de seguros.
- g) "Titular de datos personales": Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento y del que Vida Cámara es responsable.
- h) "Transferencia de datos": tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Chile, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- i) "Transmisión de datos": tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- j) "Tratamiento de datos": Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

IV. Base de Licitud del Tratamiento de Datos.

El tratamiento de datos personales que realiza Vida Cámara se funda en el consentimiento expreso, previo, inequívoco, libre e informado del titular y/o en la ley.

V. Datos personales tratados.

Vida Cámara podrá tratar los siguientes datos:

1. Identificadores personales como nombre, apellido, el rol único nacional, número de documento de identidad, domicilio, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la edad, nacionalidad, fecha de nacimiento.
2. Datos sensibles tales como género, hábitos personales, ubicaciones geográficas, datos biométricos o datos de salud.
3. Información sobre reembolsos, como tipos de reembolsos, tipos de gastos, fechas de prestaciones médicas, precios, deducibles, entre otras condiciones relacionadas a un siniestro.
4. Información comercial, incluidas las compras y boletas asociadas, así como información de experiencia o satisfacción del Titular al utilizar los Servicios, incluido el comportamiento de pago y morosidades.
5. Información de pago (incluido el número de tarjeta u otros datos bancarios).
6. Información sobre la actividad en Internet y/o en redes similares (incluidas las interacciones con el sitio web, aplicaciones móviles y otras herramientas tecnológicas utilizadas por Healthatom), cookies, datos del dispositivo (como el ID del dispositivo, el fabricante, el sistema operativo, el idioma), dirección IP y el historial de navegación, búsqueda y compras efectuadas en el sitio web.
7. Contratos asociados al Titular relacionados con los Servicios tales como contratos de seguro, pólizas de seguro, entre otros.

Se hace presente que estos datos personales pueden ser directamente proporcionados por los Titulares o recolectados de fuentes accesibles al público mediante nuestro uso de cookies o tecnologías similares.

VI. Finalidades del tratamiento.

Vida Cámara tratará sus datos personales y datos sensibles con los siguientes propósitos:

1. Para la ejecución del contrato de seguro, individual o colectivo y cualquiera sea la naturaleza del riesgo asegurado contratado por Ud.
2. Para permitir que Vida Cámara pueda dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
3. Evaluación de riesgo.
4. Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información personal y para efectos de resguardar la seguridad de esta, analizar los datos de su

perfil y de cualquier otra naturaleza, tales como hábitos personales, datos demográficos, ubicaciones geográficas, datos biométricos y datos de contacto.

5. Con fines comerciales, con el objeto de promocionar, ofrecer sus servicios y los beneficios proveídos por Vida Cámara o por terceros, asociados a programas de fidelización, e informarle de eventos y sorteos, descuentos, promociones, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, WhatsApp (o aplicaciones similares), redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
6. Con el objeto de promocionar y ofrecer productos y servicios proveídos por el Grupo de Empresas de la Cámara Chilena De La Construcción relacionadas con prestaciones de salud, seguros de salud, generales y vida; y protección patrimonial.
7. Con el objeto de mantener la calidad de los servicios y prevenir fraudes.
8. Con fines de cobranza, ya sea que estas gestiones sean realizadas directamente por Vida Cámara o por terceros por cuenta de esta.
9. Analizar su comportamiento durante su navegación en los sitios web y aplicaciones móviles dispuestas por Vida Cámara.
10. Con el objeto de mantener la calidad de los servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes, para lo cual podrá grabar conversaciones telefónicas, almacenar logs y conservar dichas conversaciones y logs, las que también podrán ser utilizadas como prueba en caso de procesos judiciales, administrativos y arbitrales.
11. Finalmente, los datos podrán ser utilizados con fines estadísticos o de investigación y desarrollo de productos de seguros u otros servicios que, en conformidad a su giro, Vida Cámara pueda ofrecer a sus clientes.

VII. Recolección de datos.

Vida Cámara podrá recolectar sus datos personales por diferentes medios, tales como:

1. Contratación y uso de los Servicios.
2. Acceso y uso a los sitios web de Vida Cámara y a sus sistemas computacionales.
3. Encuestas realizadas directamente por Vida Cámara o por terceros en nombre y por cuenta de Vida Cámara.
4. Remisión de formularios en línea y correos electrónicos.
5. Llamadas telefónicas, chat en línea, y en general a través de la atención dada por servicio al cliente.
6. Fuentes accesibles al público.
7. Otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

VIII. Comunicación de datos.

Vida Cámara no compartirá sus datos personales con terceros, salvo que exista un mandato legal que lo permita y en aquellos casos que Ud. consienta en ello.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, usted autoriza a Vida Cámara, quien podrá comunicar sus datos personales de acuerdo con las siguientes situaciones:

- a) Con terceros proveedores de productos y servicios que se encuentren relacionados exclusivamente con la prestación de servicios que provee Vida Cámara. Tales proveedores acceden a sus datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, esto es, tratan sus datos por cuenta de Vida Cámara.

Al respecto, Vida Cámara ha adoptado criterios de selección de proveedores destinados a que estos presten sus servicios dando cumplimiento a las políticas de protección de datos definidas por esta, tanto en materias de confidencialidad, como de resguardo de la información.

- b) En cumplimiento del numeral Quinto anterior, Vida Cámara podrá comunicar sus datos de contacto para que el Grupo de Empresas de la Cámara Chilena De La Construcción pueda promocionar u ofertar sus productos y servicios.
- c) Para procesar solicitudes formuladas por los Titulares y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con usted.
- d) Para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Ud. y de Vida Cámara.
- e) Para proteger la seguridad personal de los empleados de Vida Cámara, de Ud. y de terceros.
- f) Con la Asociación de Aseguradores A.G., respecto de datos que sean necesarios para la ejecución de servicios que dicha entidad efectúa por cuenta y en favor de Vida Cámara para la debida ejecución de los contratos de seguro suscritos por Ud.
- g) Con el Registro Civil e Identificación u otras empresas u organizaciones que estén facultadas legalmente para realizar servicios de validación de identidad, con el objeto de autenticar y validar la identidad de los asegurados o Titulares al momento del uso de las plataformas electrónicas de Vida Cámara por parte de éste.
- h) Para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial; que necesariamente implique la transmisión de los datos requeridos; y en la medida en que el emisor del requerimiento, citación u orden se encuentre facultado por la ley, atendida la materia y/o el procedimiento para acceder a datos personales sin previa autorización específica de su titular

- i) Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Vida Cámara decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores reales. No obstante, Vida Cámara, adoptará las medidas adecuadas destinadas a proteger adecuadamente su información personal en estos tipos de transacciones con la finalidad de que el destinatario de dicha información respete la autorización de tratamiento de datos en los términos otorgados en su origen y además mantenga los deberes de custodia y conservación de la información en los términos establecidos por la ley.

En todos estos casos, quien resulte como Encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad, especialmente a lo dispuesto respecto de las finalidades del tratamiento de datos personales establecido en el numeral Quinto anterior.

IX. Transmisión y transferencia internacional.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el titular autoriza expresamente a Vida Cámara para transferir sus datos personales a servidores ubicados en la nube y/o en territorio extranjero.

X. Vigencia del tratamiento de datos.

Los datos personales de los titulares regulados en la presente política serán tratados durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades antes indicadas, salvo que por disposiciones legales o regulatorias deba darse cumplimiento a un plazo legal que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indica la norma.

XI. Derechos del Titular de los Datos Personales (“derechos ARCO”).

Los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: el Titular de datos personales podrá solicitar a Vida Cámara, información acerca de si sus datos personales están siendo tratados por él y en su caso, acceder a ellos.
- Derecho de rectificación: el Titular de datos personales podrá solicitar a Vida Cámara, que modifique o enmiende sus datos personales, cuando sean inexactos, desactualizados, incompletos o induzcan a error.
- Derecho de cancelación: el Titular de datos personales podrá solicitar a Vida Cámara, que suprima o elimine sus datos personales cuando se haya revocado el consentimiento para su tratamiento y no exista una base lícita de tratamiento, cuando el tratamiento resulte ilícito, o bien cuando los datos resulten caducos.
- Derecho de oposición: significa la facultad del Titular de datos personales para solicitar a Vida Cámara, que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado.

El titular puede ejercer estos derechos en cualquier momento y para ello se debe contactar a Vida Cámara, a través del formulario de contacto disponible en el sitio web www.vidacamara.cl o enviando un correo electrónico a la casilla de correo electrónico serviciocliente@vidacamara.cl.

Asimismo, tratándose de lo dispuesto en los numerales 4 y 5 de la cláusula V, el Titular podrá solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias, lo cual podrá efectuar contactando a Vida Cámara a través del *Contact Center* (600 320 0700) o del correo electrónico serviciocliente@vidacamara.cl.

XII. Seguridad.

Vida Cámara, cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

Asimismo, dispone de una política de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable los datos personales, limitando el acceso y tratamiento de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

XIII. Contacto.

Para cualquier duda respecto de los términos de la presente política de privacidad o el ejercicio de los derechos que la ley le confiere al titular de los datos personales, usted podrá escribir a serviciocliente@vidacamara.cl o completar el siguiente formulario <https://www.vidacamara.cl/contactate-con-nosotros>.

XIV. Cambios a la presente política.

Vida Cámara podrá introducir modificaciones a la presente política de privacidad. En tal evento, dichos cambios serán comunicadas a los asegurados y Titulares y serán publicadas en los sitios web, aplicaciones y otros canales que se definan, solicitando al titular la correspondiente autorización expresa de las nuevas condiciones.

XV. Vigencia.

La presente Política comienza a regir con fecha 1° de octubre de 2023.