

Términos y Condiciones

Reembolso electrónico y otros beneficios Vida Cámara.

Los términos y condiciones legales expuestos a continuación rigen el uso que usted -el usuario- haga del servicio de Reembolso Electrónico y otros Servicios y Beneficios que se detallarán, en adelante indistintamente el “servicio” o los “servicios” o la “aplicación”. Al ingresar a esta aplicación usted está aceptando los términos y condiciones aquí descritos. Si Ud. no acepta estos términos, no ingrese a la aplicación ni la utilice.

1.PRIVACIDAD.

El servicio está sujeto a las reglas de protección y privacidad de la información contenidas tanto en el Código de Conducta y Ética como en la Política General de Seguridad de la Información de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Sin perjuicio de lo anterior, y conforme a lo señalado en la Ley N° 19.628, relativa a la Protección de la Vida Privada, el usuario, por este acto faculta expresamente a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., o quién sus derechos representen, para hacer uso de los datos suministrados por esta vía, y que sean de aquellos de carácter personal, así como también aquellos denominados como sensibles. Esta autorización faculta a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. para efectuar el tratamiento de dichos datos conforme lo expresa la norma legal señalada. Asimismo, se autoriza expresamente para que Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. tenga acceso a los contenidos o copias de las recetas médicas, análisis o exámenes de laboratorios clínicos y servicios relacionados con la salud, según lo expresa el artículo 127 del Código Sanitario, modificado por la Ley ya citada. Finalmente, se expresa que estos datos son para el exclusivo uso de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. en el análisis del otorgamiento de seguros, modificaciones de coberturas, análisis de reclamos, liquidaciones e investigaciones de siniestros, otorgamiento de beneficios adicionales relacionados a la salud y, en general todo aquello que diga relación con los contratos que el usuario celebre con Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., pudiendo estos datos ser comunicados a terceros, con estos mismos fines.

Asimismo, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. podrá compartir su información, sin permiso previo, para desarrollar normalmente sus operaciones, si se convierte en cliente nuestro o solicita el pago de un seguro, entre otras, con las siguientes partes:

- Un tercero, si es necesario para la prestación de servicios que la Compañía solicite o para el otorgamiento de beneficios a sus asegurados, como investigaciones de denuncias de siniestros, peritajes o detección de fraude, etcétera;
- Cualquiera de nuestras subsidiarias o empresas relacionadas que pudieren prestar servicios para el usuario;
- Autoridades como la Comisión para el Mercado Financiero, e;
- Instituciones policiales u otras autoridades de gobierno, para proteger los intereses de la Compañía o para informar sobre actividades ilegales.

2.CONDICIONES PARA EL USO DE LOS SERVICIOS .

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. ha diseñado la aplicación con el propósito de permitir a sus asegurados, en adelante el “usuario”, revisar la información relativa a las pólizas colectivas en las que el usuario figure como asegurado titular y la realización de solicitudes de reembolsos de gastos médicos que correspondan de acuerdo con los términos de las pólizas de seguros contratadas en las que el usuario se encuentre incorporado como asegurado titular, en adelante indistintamente el “producto” o las “pólizas” y los presentes términos y condiciones. La aplicación también tendrá por objeto servir de canal para el otorgamiento de beneficios adicionales a los usuarios relacionados a la salud, tales como orientación médica, obtención de órdenes de vacunación y órdenes de exámenes por personal médico calificado, al igual que georreferenciar establecimientos comerciales en convenio con beneficios y promociones disponibles para los asegurados.

Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá ser (1) el asegurado titular de un producto que contemple en sus condiciones el uso de esta aplicación; o (2) cualquier persona autorizada por éste para realizar el denuncia respectivo o solicitar la aplicación de Beneficios; (3) en ambos casos el usuario deberá ser mayor de edad; se identifica con cédula y clave del asegurado titular en adelante indistintamente el “usuario autorizado” o el “usuario”.

Los Servicios están disponibles para usted sólo en ámbito territorial definido en cada producto. Usted acepta no utilizar o intentar utilizar los Servicios desde fuera de esta ubicación.

El uso de los Servicios requiere de dispositivos compatibles, acceso a internet y determinado software; pueden solicitarse actualizaciones periódicas; y su desempeño puede verse afectado por factores ajenos a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Usted acepta que estas condiciones pueden ser modificadas de manera unilateral por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., la cual se reserva el derecho irrestricto de modificar las condiciones de uso y contenido de la aplicación sin previo aviso e incluso cancelar la aplicación.

Los Servicios no son parte de la oferta de ningún producto, y la contratación de algún producto no podrá ser interpretada como garantía de acceso a los Servicios.

3.FORMA DE USO.

El acceso a la aplicación está restringido a los usuarios autorizados. Es obligación del usuario autorizado custodiar sus datos de acceso, puesto que son para uso exclusivo del titular.

Revisión de Datos del Asegurado.

El usuario podrá utilizar la aplicación para revisar la información que éste tenga registrada en Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. relativa a su individualización y datos de contacto, sistema o institución previsional, el grupo familiar y cuenta bancaria destinataria del pago de los siniestros solicitados reembolsar.

Solicitudes de Reembolsos de Gastos Médicos.

La realización de solicitudes de reembolsos de gastos médicos se regirá por las condiciones establecidas para ello en cada producto.

Reembolsos con imágenes.

Será condición que el usuario adjunte a cada solicitud de reembolso imágenes de los siguientes documentos:

1. Los documentos contables originales que acreditan el gasto incurrido por el asegurado después de reembolsados su sistema de salud previsual.
2. Las boletas de farmacia, si correspondiera.
3. Las ordenes médicas y/o recetas que avalen los exámenes, procedimientos o medicamentos que se solicitan reembolsar.
4. Custodia de los documentos presentados para reembolsar.

El envío de las solicitudes de reembolso obliga a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A a efectuar la liquidación de los gastos médicos en conformidad a los términos y condiciones de las coberturas contratadas en las respectivas pólizas de seguro, por lo que en mérito de dicha liquidación Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. está facultada para solicitar antecedentes adicionales, ya sea de carácter médico o justificativos de los gastos incurridos. De igual forma, como resultado de la liquidación de las solicitudes de reembolso, Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. podrá rechazar los reembolsos solicitados si concurriera alguna circunstancia que contractualmente la eximiera de responsabilidad por el siniestro.

Los siniestros serán liquidados en forma directa por Compañía de Seguros Vida Cámara S.A. No obstante lo anterior, el usuario tiene el derecho de oponerse a la liquidación directa, solicitando por escrito que la liquidación sea practicada a través de un liquidador oficial, para lo cual dispone de un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha del envío de la solicitud de reembolso.

Reembolso Isapres.

El reembolso Isapres aplica cuando el gasto ha sido previamente reembolsado por alguna de las siguientes instituciones: Colmena, Consalud, Cruz Blanca, Vida tres, Banmedica, donde el Usuario deberá ingresar o seleccionar la siguiente información:

- Isapre
- Numero de bono
- Rut del prestador (solo para Isapre Consalud)

El ingreso de la información de reembolso obliga a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A a efectuar la liquidación de los gastos médicos en conformidad a los términos y condiciones de las coberturas contratadas en las respectivas pólizas de seguro, lo cual se efectúa en línea y en forma electrónica.

Historial de Reembolsos.

Dentro del Historial el usuario podrá consultar el estado y resultado de los reembolsos. Los estados de solicitud son los siguientes:

- Recibida. Este estado corresponde cuando la solicitud de reembolso ha sido ingresada exitosamente.
- En Evaluación. Este estado corresponde cuando la solicitud de reembolso está siendo evaluada.
- Aceptada. Este estado corresponde cuando la solicitud de reembolso ha sido aceptada.
- Rechazada. Este estado corresponde cuando la solicitud de reembolso no ha podido ser procesada.

Beneficio de obtención de órdenes de vacunación y exámenes.

Por este Beneficio los usuarios podrán obtener la generación de órdenes de vacunación y exámenes médicos a través de médicos dispuestos por Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Para ello, la aplicación permitirá el contacto telefónico de los usuarios con un operador que, luego de verificar la condición de asegurados vigente de los usuarios, derivará el contacto hacia un facultativo médico quien, en mérito de la información médica que provea telefónicamente el usuario, evaluará el otorgamiento de la orden médica de vacunación y/o de realización de exámenes, las que en caso de ser admisible serán enviadas por correo electrónico al solicitante sin intervención de la aplicación.

Beneficio de convenios cerca de ti.

Por este Beneficio los usuarios podrán obtener la ubicación de farmacias y otras entidades en convenio que entregan descuentos, promociones u otros beneficios en favor de los asegurados de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. En el caso en que el asegurado autorice en su teléfono móvil acceder a su ubicación, al presionar la opción “convenios cerca de ti”, la aplicación desplegará la información de la ubicación de los establecimientos comerciales en convenio junto con las direcciones de las distintas sucursales. Dependiendo de la distancia existente entre el establecimiento comercial y la ubicación del asegurado, la aplicación podrá disponibilizar la opción de “llamar” y “como llegar” según servicios de georreferenciación proporcionados por Google. En el caso en que el asegurado no autorice en su teléfono móvil el acceso a su ubicación, la aplicación se limitará a informar el listado de establecimientos comerciales en convenio previa selección de la comuna por parte del usuario.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Usted acepta que el Servicio y todo su contenido, incluido, pero no limitado a gráficos, interfaces de usuario y software utilizados, constituyen información y material confidencial que es propiedad de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. y/o sus licenciantes y que se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual y demás aplicables. Usted acepta que no utilizará esta información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con estos términos y condiciones. Ninguna parte del Servicio puede

reproducirse de ningún modo o por ningún medio sin autorización de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. es una marca comercial, y sus gráficos y logos son de propiedad de la misma. Al aceptar estos términos y condiciones usted no adquiere ningún derecho o licencia con respecto a ninguna de las marcas comerciales gráficos y logos antes mencionados, así como tampoco ningún uso de tales marcas comerciales.

5. TERMINACIÓN.

El incumplimiento o su sospecha fundada faculta a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. a poner término al uso de Servicio.

6. INEXISTENCIA DE GARANTIA.

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. no garantiza de modo alguno el uso ininterrumpido y sin errores de la aplicación, rigiéndose las comunicaciones por lo dispuesto en los productos. Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. no se hace responsable y queda liberado de cualquier responsabilidad derivada del uso de terceros distintos al usuario titular que hagan de la aplicación y la información contenida en ella.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario de este sistema de operación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por accesar o por ejecutar transacciones a través del mismo, es asumido por el usuario y, por lo tanto, declara indemne y libre de toda responsabilidad a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. Igualmente, el usuario releva de cualquier responsabilidad a Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. por daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se accese este sistema de operación. En ningún caso Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. será responsable por daños, sin limitarse a: los directos, indirectos, previstos o no previstos, ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse aquí o a partir del uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a este y a otros recursos de internet corren totalmente por cuenta del usuario.